información. (resultados, éxito o fracaso del programa)	Ciudadanos participantes		

III. Capítulo III, Compromiso 3: Seguimiento sobre obra pública

Problemática que se quiere resolver:

Existe desconfianza por parte de la ciudadanía en cuanto al uso de los recursos

SECRETARIADO TÉCNICO LOCAL

ÓRGANO GARANTE

- Representante del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (IVAI) ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), comisionado Fernando Aguilera de Hombre.

SOCIEDAD CIVIL

- Consejo Ciudadano 100 por Veracruz
- Parlamento Ciudadano de México (PACIME), capítulo Veracruz
- Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA) Puebla-Tlaxcala
- Consejo Coordinador Empresarial (CCE) Veracruz-Boca del Río
- Estudiantes de la Facultad de Economía de la Universidad Veracruzana (UV)
- Estudiantes de la Facultad de Estadística e Informática, región Xalapa de la UV
- Investigadores del Cuerpo Académico de Educación y Cultura de la UV
- El Colegio de Veracruz (El Colver)
- Agrupación de Derechos Humanos Xochitépetl, A.C.

ACTORES GUBERNAMENTALES

- Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz (ORFIS)
- Fiscalía General del Estado de Veracruz (FGE)
- Universidad Veracruzana
- H. Ayuntamiento de Veracruz
- Contraloría General del Estado de Veracruz (CGE)
- Secretaría de Salud del Estado de Veracruz (SS)

FACILITADOR

- Dr. Felipe Hevia de la Jara, investigador del CIESAS-Golfo

MONITOR CIUDADANO

- Checadatos.mx

MONITOR EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

- Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora

MONITOR EN MEDIOS

- Periodista Mario Javier Sánchez de la Torre, conductor del programa Siglo XXI, de Magia FM

1. INTRODUCCIÓN

La Alianza para el Gobierno Abierto es una estrategia multilateral para robustecer la gobernanza dirigida a propiciar compromisos concretos de parte de los gobiernos para promover:

- La transparencia;
- La participación ciudadana en los asuntos públicos;
- El combate a la corrupción; y
- El aprovechamiento de las nuevas tecnologías.

El 20 de septiembre de 2011, el entonces presidente de la república presentó el primer Plan de Acción de México, en el que se asumen como compromisos: aumentar la integridad pública, manejar más eficientemente los recursos públicos, incrementar la rendición de cuentas corporativas y mejorar los servicios públicos.

Los elementos que caracterizaron este ejercicio fue que se desarrolló en dos procesos; el primero, denominado Plan de Acción Original, que se centró en políticas transversales de la Administración Pública Federal; y el segundo, denominado Plan de Acción Ampliado, en el que se constituyó un Secretariado Técnico Tripartita con representantes de la Secretaría de la Función Pública, el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos [ahora Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI)] y de las organizaciones de la sociedad civil, que obtuvo el reconocimiento internacional por establecer un elemento innovador de trabajo conjunto. Es a partir de entonces que el INAI se ha convertido en promotor de conformar y articular programas de Gobierno Abierto que coinciden con las políticas públicas de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana.

Bajo el esquema de una nueva metodología, se elaboró el Plan de Acción 2013-2015, y en diciembre de 2014 se desplegaron acciones por el INAI, a través de la extinta Conferencia Mexicana para el Acceso a la Información Pública (COMAIP), para consolidar un Estado Abierto en México. Es decir, se buscó expandir hacia los gobiernos estatales las prácticas de apertura gubernamental. Una vez definida la técnica de selección de casos e integración de dos bloques piloto, Veracruz, a través del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información, formuló la ficha técnica para su incorporación.

La iniciativa de integración del estado de Veracruz se sujeta a que existen notables avances en la determinación de procedimientos que facilitan la creación de controles de contrapeso con el ciudadano, y otros que posibilitan la participación directa de éste en la supervisión. Entre estos logros está la emisión en el año 2007 de una la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cuyo contenido y alcance se ha anticipado a las reformas constitucionales que

buscan fortalecer la transparencia y rendición de cuentas, así como establecer reglas comunes en todo el país, y la han colocado como una de las mejores legislaciones en el territorio nacional. [1]

Concluido el diagnóstico del INAI, Veracruz obtuvo el tercer lugar dentro del primer bloque piloto.

Así, el IVAI emprendió la tarea de construir una propuesta de Gobierno Abierto, a través de la invitación abierta a servidores públicos, académicos, periodistas y a la sociedad civil para que de forma creativa se visualicen problemáticas particulares que sean objeto de construir compromisos conforme a las reglas de apertura gubernamental y participación ciudadana.

Con el esquema del Secretariado Técnico Local (STL), mecanismo responsable de promover el modelo de Gobierno Abierto, coordinar, incorporar y dar cauce a los intereses de todos los actores involucrados en cada ejercicio: un ente público, un actor de la sociedad y el órgano garante de la transparencia, así como el establecimiento de una ruta de acción para la conformación del Plan de Acción Local (PAL).

En el caso de la entidad veracruzana, se realizaron diversas actividades de trabajo como:

- Participación del IVAI en eventos organizados por el INAI.
- Designación del representante de Gobierno Abierto del IVAI.
- Creación de la página www.veracruzgobiernoabierto.com.mx, en el que se incluyó como presentación una convocatoria abierta http://www.veracruzgobiernoabierto.com.mx/presentacion/ para participar, comentar u opinar sobre la realización de dicho ejercicio.
- Invitación directa a sujetos obligados de participación activa y eficiencia en el cumplimiento a las obligaciones de transparencia y acceso a la información.
- Invitación pública en eventos de capacitación.
- Mesas de diálogo organizadas por el IVAI.

Con lo anterior, se logró conjuntar los esfuerzos para la realización de diversos ejercicios mediante los siguientes capítulos, según sus integrantes:

Capítulo I:

1.- Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz
2.- Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes Puebla-Tlaxcala
3.- El Colegio de Veracruz
4.- Estudiantes de la Facultad de Economía de la Universidad Veracruzana

[1] De acuerdo con los indicadores de evaluación en dimensión normativa de la Métrica de la Transparencia 2014, realizada por el Centro de Investigaciones y Docencia Económicas (CIDE), Veracruz ocupa el tercer lugar a nivel nacional.

Capítulo II:
1.- H. Ayuntamiento de Veracruz
2.- Consejo Coordinador Empresarial Veracruz-Boca del Río

Capítulo III:
1.- Contraloría General del Estado de Veracruz
2.- Secretaría de Salud del Estado de Veracruz
3.- Consejo Ciudadano 100 por Veracruz
4.- Parlamento Ciudadano de México, capítulo Veracruz

Capítulo IV:
1.- Fiscalía General del Estado de Veracruz[2]
2.- Agrupación de Derechos Humanos Xochitépetl, A.C.

Capítulo V:
1.- Universidad Veracruzana
2.- Estudiantes de la Facultad de Estadística e Informática región Xalapa de la UV
3.- Investigadores del Cuerpo Académico de Educación y Cultura de la UV

Facilitador de todos los capítulos:
- Dr. Felipe Hevia de la Jara, investigador del CIESAS-Golfo

Monitores de todos los capítulos:
- Checadatos.mx (Monitor Ciudadano)
- Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora (Monitor en Tecnologías de la Información y la Comunicación)
- Periodista Mario Javier Sánchez de la Torre, conductor del programa Siglo XXI, de Magia FM (Monitor en Medios de Comunicación)

Los participantes, junto con el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información tomaron la determinación de trabajar por capítulos en una variante del Secretariado Técnico Tripartita nacional, así como incluir otras figuras como es el caso del facilitador, el monitor ciudadano, el monitor en medios de comunicación y el monitor en tecnologías de la información y la comunicación.

En el caso del monitor ciudadano como herramienta que contribuye a la formación de ciudadanía, a través de la difusión de más y mejor información, que fortalece el control y seguimiento del desempeño de las autoridades; fue considerado para incorporarse al PAL Veracruz, a través de Checadatos.mx, para que a través de una visión ciudadana se expongan de modo simple, a través de su sitio web de noticias locales, los logros y avances de los compromisos de gobierno abierto, y se convierta en un punto de encuentro para cibernautas y las instituciones participantes, en el que se destaca la participación del sector estudiantil.

[2] La FGE se incorporó al PAL, después de un segundo bloque de invitaciones

El monitor en medios de comunicación coadyuvará en los ejercicios de Gobierno Abierto para la difusión y análisis periodístico, y posibles sondeos de opinión ciudadana que retroalimenten las actividades previstas para cada compromiso, a través del prestigiado Periodista Mario Javier Sánchez de la Torre.

El monitor en tecnologías de la información y la comunicación surgió a iniciativa de la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, para realizar una intervención solidaria con los actores directos, para ahorrar costos y mejorar procesos en la innovación de plataformas informáticas o tecnologías de la información, con el objetivo no solo de evolucionar hacia un Gobierno Abierto sino también de aprendizaje colaborativo entre sectores del mismo orden que permitan una mayor tolerancia para asumir riesgos y registrar las propuestas, críticas o mejoras de los actores de sociedad y la opinión pública, es decir, un monitor que ofrece aportaciones en tecnologías de la información desde la perspectiva de aprovechamiento de la herramientas académicas que son parte de su actividad sustantiva.

Lo anterior, en aras de aprovechar las áreas de oportunidad de cada actor involucrado, pues si bien el esquema tripartita consagra la colaboración y participación de la ciudadanía, en el caso concreto, tanto sujetos obligados como actores sociales mostraron iniciativa para contribuir con las herramientas propias de su actividad.

Cabe mencionar que durante todo el proceso, los participantes y el órgano garante fueron y serán acompañados, asesorados y orientados por el INAI.

2. OBJETIVO ESTRATÉGICO

Promover la apertura institucional y fomentar lógicas colaborativas entre distintos actores locales en el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, a fin de fomentar el uso estratégico de la información y el conocimiento público para la solución de problemáticas específicas.

3. CONTEXTO NORMATIVO

I. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 6º.
II. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
III. Alianza para el Gobierno Abierto.
IV. Declaración Universal de los Derechos Humanos.
V. Convención de las 0.Naciones Unidas contra la Corrupción.
VI. Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
VII. Ley 848 de Transparencia y Acceso a la Información para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

4. MAPA CONCEPTUAL[3]

I. **Acceso a la información:** El Derecho de Acceso a la Información es un Derecho Humano reconocido en tratados internacionales como la Declaración Universal de Derechos Humanos y la Convención Americana sobre Derechos Humanos.

II. **Actores:** Integrantes de los ejercicios locales de Gobierno Abierto por ejemplo: instituciones públicas o privadas, organizaciones de la sociedad civil, organismos autónomos, investigadores, académicos, entre otros.

III. **Actores Sociales:** Organizaciones de la sociedad civil, académicos, investigadores, expertos e instituciones privadas vinculados con la problemática identificada en un estado y que se hayan adherido al Plan de Acción Local.

IV. **Cambio de comportamiento:** Expectativa de comportamiento racional y colaborativo de los actores en sus relaciones para el logro de objetivos comunes.

V. **Colaboración y co-creación gubernamental:** Involucramiento ciudadano que va más allá de la simple observación de la acción pública. La sociedad encuentra los canales para participar y colabora en la atención de los principales asuntos públicos de forma activa, comparte con sus autoridades una agenda de compromisos, responsabilidades y obligaciones para la atención efectiva de las demandas sociales.

VI. **Conocimiento público útil:** Valor agregado que ofrece la información pública procesada o sistematizada con un propósito específico y que permite a la población aumentar su conocimiento, prevenir riesgos, tomar decisiones y fomentar su participación pública. Se considera que la transformación de los datos construye información y la transformación de ésta se convierte en conocimiento.

VII. **Datos abiertos:** Los datos digitales de carácter público que son accesibles en línea que pueden ser usados, reutilizados y redistribuidos por cualquier interesado y que tienen las siguientes características:

a) Accesibles: Los datos están disponibles para la gama más amplia de usuarios, para cualquier propósito;

b) Integrales: Contienen el tema que describen a detalle y con los metadatos necesarios;

c) Gratuitos: Se obtienen sin entregar a cambio contraprestación alguna;

d) No discriminatorios: Los datos están disponibles para cualquier persona, sin necesidad de registro;

e) Oportunos: Son actualizados, periódicamente, conforme se generen;

[3] Algunos conceptos son retomados del Formato de Planes de Acción Locales de Gobierno Abierto 2015, provistos por el INAI, disponible en línea en http://inicio.ifai.org.mx/Ms_Transparencia/Aciones/Evento%20Gobierno%20Abierto%20Co%20creaci%C3%B3n%20desde%20lo%20local%2009%20y%2010%20de%20Marzo/Formato%20de%20PAL%20(Anexo%203).pdf

f) Permanentes: Se conservan en el tiempo, para lo cual, las versiones históricas relevantes para uso público se mantendrán disponibles con identificadores adecuados al efecto;

g) Primarios: Provienen de la fuente de origen con el máximo nivel de desagregación posible;

h) Legibles por máquinas: Deberán estar estructurados, total o parcialmente, para ser procesados e interpretados por equipos electrónicos de manera automática;

i) En formatos abiertos: Los datos estarán disponibles con el conjunto de características técnicas y de presentación que corresponden a la estructura lógica usada para almacenar datos en un archivo digital, cuyas especificaciones técnicas están disponibles públicamente, que no suponen una dificultad de acceso y que su aplicación y reproducción no estén condicionadas a contraprestación alguna;

j) De libre uso: Citan la fuente de origen como único requerimiento para ser utilizados libremente.[4]

VIII. **Formatos Abiertos**: Conjunto de características técnicas y de presentación de la información que corresponden a la estructura lógica usada para almacenar datos de forma integral y facilitan su procesamiento digital, cuyas especificaciones están disponibles públicamente y que permiten el acceso sin restricción de uso por parte de los usuarios;

IX. **Gobierno Abierto:** Un Gobierno abierto debe entenderse como un puente de diálogo; un espacio para la construcción de consensos entre sociedad e instituciones públicas para dar salida conjunta a los retos y desafíos de las democracias contemporáneas. La noción de Gobierno abierto debe referir a una nueva forma de trabajo que permite incorporar los principios, políticas o acciones de transparencia, acceso a la información, participación ciudadana orientadas a lograr niveles de apertura y colaboración que permitan generar beneficios colectivos. Al hablar de apertura como componente básico del concepto habrá que señalar que no nos referimos al simple ejercicio de nuestras autoridades de informar *a posteriori* sobre las acciones que realizan en el ejercicio de sus funciones. Más específicamente, estamos hablando de la capacidad de cada institución por mejorar el diálogo y el entendimiento con la sociedad, reconocer que la autoridad no tiene el monopolio de las soluciones a los problemas públicos y que es necesaria la construcción de una nueva cultura organizacional que permita que tanto servidores públicos como sociedad sumen esfuerzos para mejorar la efectividad de las instituciones públicas. Hablamos de co-creación. El Gobierno Abierto debe entenderse como una herramienta de política pública.

X. **Información de interés público:** Se refiere a la información que resulta relevante o beneficiosa para la sociedad y no simplemente de interés individual, cuya divulgación resulta útil para que el público comprenda las actividades que llevan a cabo los sujetos obligados.

[4] Artículo 3 fracción VI de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

XI. **Innovación.** Las TIC han alterado radicalmente la relación entre sociedad y Gobierno al contribuir a la mejora en la gestión y prestación de servicios públicos. Sin embargo, éstas no deben ser vistas como un fin en sí mismas sino solo como un medio para un fin mayor que sin duda tiene que ver con mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y la efectividad de las instituciones públicas.

XII. **Organismos garantes:** Aquellos con autonomía constitucional especializados en materia de acceso a la información y protección de datos personales.

XIII. **Participación ciudadana efectiva:** La posibilidad de incidencia social en los procesos de adopción de las decisiones colectivas y en la exigencia de una rendición de cuentas públicas efectiva. También es el proceso a través del cual las preocupaciones públicas, demandas, necesidades y valores sociales se incorporan en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas.

XIV. **Rendición de cuentas:** Proceso mediante el cual la autoridad informa sobre sus actos, justifica sus acciones y asume las consecuencias de las mismas. Para poder acceder a una rendición de cuentas pública, por un lado, es necesaria la transparencia de la gestión de las instituciones del Estado para poder hacerla efectiva, y por otro, se requiere de la capacidad del ciudadano de organizarse como sociedad civil para exigir la responsabilidad y la sanción en caso de ser necesario. Las sanciones deben estar garantizadas mediante el pleno respeto al estado de derecho.

XV. **Reutilización de la información:** Se refiere volver a utilizar la información. Es cualquier operación mediante la cual la información se transforma y se vuelve a utilizar con una finalidad que puede ser la misma o distinta para la que fue concebida, citando la fuente de origen como único requerimiento para ser utilizados libremente.

XVI. **Secretariado Técnico Local:** Mecanismo responsable de promover el Modelo de Gobierno abierto, coordinar, incorporar y dar cauce a los intereses de todos los actores involucrados así como al establecimiento de una ruta de acción para la conformación del Plan de Acción Local.

XVII. **Transparencia inteligente:** Es un vehículo de política pública que conecta los principios de gobierno abierto y los orienta a dar solución a los principales problemas públicos o la atención de las demandas o necesidades sociales más apremiantes en aspectos como salud, educación, empleo, seguridad, economía.

XVIII. **TIC:** Tecnologías de la información y la comunicación desarrolladas para almacenar, recuperar, enviar, recibir y procesar información. Representan un aliado estratégico en el impulso y fortalecimiento de los principios y componentes del Gobierno Abierto.

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

I. Articular los principios de transparencia, acceso a la información, participación ciudadana, rendición de cuentas y tecnologías de la información (y otros medios de socialización) para generar experiencias locales de diálogo, colaboración y co-creación entre autoridades y ciudadanos para la atención de problemáticas específicas.

II. Aprovechar las ventajas que ofrece la proximidad sociedad-gobierno a nivel local, para implementar modelos de gestión capaces de ser sustentables y replicables en otros ámbitos, para potenciar el acceso por parte de la ciudadanía a conocimiento útil y espacios de colaboración para lograr:

- **a)** Mayor acceso y aprovechamiento de información pública;
- **b)** Generar medios de difusión eficaces;
- **c)** Incrementar la rendición de cuentas;
- **d)** Mejorar la atención de necesidades de información a la sociedad;
- **e)** Promover una dinámica de interacción entre autoridades y sociedad efectiva e inclusiva que permita mejorar su interlocución y participación en el quehacer público; y
- **f)** Contribuir a la mejora del diseño institucional.

III. Orientar los ejercicios locales de Gobierno abierto a:

- **a)** Mejorar los servicios públicos;
- **b)** Lograr altos niveles de educación;
- **c)** Crear oportunidades de empleo;
- **d)** Aumentar la seguridad pública;
- **e)** Generar información útil para el ejercicio de derechos y la toma de decisiones;
- **f)** Aumentar la competitividad de mercados locales e internacionales;
- **g)** Crear puentes de diálogo entre autoridades y ciudadanos para atender necesidades específicas;
- **h)** Solucionar problemas públicos; y
- **i)** Disminuir riesgos a la población.

IV. Incentivar entre los actores de Gobierno Abierto la adopción y uso de un lenguaje ciudadano para mejorar la comunicación escrita y electrónica en cada uno de compromisos.

6. PASOS PREVIOS

6.1. El proceso de integración del STL se desarrolló de la siguiente forma:

- El IVAI, mediante la creación del portal de internet www.veracruzgobiernoabierto.com.mx, realizó convocatoria pública http://www.veracruzgobiernoabierto.com.mx/presentacion/, **(Anexo 2. Pantalla del sitio web, convocatoria abierta y ficha técnica de contenidos)**, en el que se incluyeron apartados de información relevante relacionada con el tema, herramientas de contacto y comunicación en tiempo real (chat) y se activó vínculo electrónico en la página web de este órgano garante y redes sociales institucionales.
- A través del representante de Gobierno Abierto se remitieron invitaciones personalizadas por escrito y correo electrónico, con la información de requerimientos indispensables **(Anexo 3. Formato de invitación)**.
- En los eventos de capacitación dirigidos a sujetos obligados realizados en las instalaciones del IVAI de fechas 9, 16 y 23 de abril de 2015; 6, 14, 21 y 27 de mayo de 2015, en la apertura de los cursos se incluyeron mensajes para incentivar la participación de las autoridades públicas estatales y municipales. (**Anexo 4. Programas de actividades en eventos de capacitación del IVAI).**
- El día 17 de abril de 2015 se realizó la instalación y primera sesión del Secretariado Técnico Local, con la presencia de autoridades del entonces IFAI, ahora INAI.
- Paralelo al desarrollo de trabajos de los participantes al ejercicio de Gobierno abierto, permaneció vigente la invitación para que autoridades gubernamentales y sociedad civil se adhirieran de forma posterior para acrecentar los compromisos y líneas de acción.

6.2. La elección del facilitador se concretó por invitación directa al Dr. Felipe Hevia de la Jara, destacado investigador del CIESAS-Golfo, especialista en temas de contraloría social, participación ciudadana, rendición de cuentas y transparencia.

6.3. En la segunda sesión del Secretariado Técnico Local del 24 de abril de 2015, se sometió a consideración la propuesta para la definición de problemáticas y soluciones se efectuó a través de mesas de diálogo que incluyó la participación de especialistas en los temas propuestos de los sujetos obligados participantes, con los organismos de la sociedad civil que se han adherido al ejercicio respectivo para elaborar la proyección de resultados esperados. La logística y organización de las mesas de diálogo tuvo tres variantes, la primera como eventos generales (7 y 14 de mayo de 2015); la segunda consistió en una plática de sensibilización al Consejo Ciudadano 100 por Veracruz; y tercera la evidencia de trabajo por institución participante **(Anexo 5. Evidencias de trabajo)**.

Cabe mencionar que la definición de los compromisos partió de las capacidades adquiridas por todos los actores, de la relación de problemáticas, el establecimiento de criterios mínimos, la propuesta de soluciones y la definición de compromisos preliminares alcanzados durante el evento de arranque "*Gobierno Abierto: Co-creación desde lo Local*".

Se estableció que los compromisos deben cumplir con los siguientes criterios mínimos:

- **I.** Incluyentes;
- **II.** Estratégicos;
- **III.** Promuevan la transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana y lógicas colaborativas;
- **IV.** De alto potencial transformador:
  - **a)** Eficiencia de la gestión pública y
  - **b)** Calidad de vida de los ciudadanos;
- **V.** Replicables;
- **VI.** Medibles; y
- **VII.** Sostenibles.

6.4. En una estrategia de innovación de ejercicio local, el día 2 de septiembre de 2015 se efectuó el lanzamiento a consulta ciudadana de este Plan en su versión ejecutiva; en un evento realizado en la sala de cabildo del Ayuntamiento de Veracruz, Veracruz, que dio lugar a la inserción de un mecanismo electrónico localizado en http://bit.ly/1iiz2kx cuyo acceso fue incluido en la página institucional de este órgano garante así como en las redes sociales, cuya operación tuvo dos vertientes: 1) acceso público a los interesados en realizar las observaciones con elementos de registro; y 2) acceso autorizado a los sujetos obligados participantes a la cuenta consultagobiernoabierto@gmail.com para la visualización de observaciones y monitoreo de la consulta; así como la instalación de urnas en las sedes de los sujetos obligados y del IVAI, para que la sociedad en general emitiera sus observaciones, aportaciones o comentarios para que cada compromiso se fortaleciera en todos y cada uno de sus aspectos la cual estuvo abierta hasta el día 28 de septiembre de 2015 y se efectúo la visita de 43 personas. **(Anexo 6)**

Por lo que se refiere a documentos depositados en urnas se obtuvieron los siguientes resultados:

Lugar de instalación de la Urna	Número de observaciones recibidas
IVAI	**0**
ORFIS El Colegio de Veracruz Facultad de Economía UV	**21**
Ayuntamiento de Veracruz	**0**
CGE	**1**
FGE	**0**
UV	**0**
TOTAL	**22**

El ejercicio de consulta pública PAL Veracruz, se convirtió en una actividad que generó áreas de oportunidad, pues se evidenció que es necesario fortalecer el conocimiento sobre gobierno abierto y sus alcances, fomentar la participación ciudadana para acrecentar la credibilidad en las instituciones del estado, y la aportación de observaciones de calidad desde la visión ciudadana.

Los beneficios que se obtuvieron de la consulta pública son diversos, entre los que se encuentran: aportar el punto de vista de la sociedad, mejorar proyectos ya implementados, demostrar un compromiso con una gestión eficaz y transparente; mejorar la toma de decisiones en todas sus fases; evitar o prever las dificultades que demoren o invaliden el proyecto; y sobretodo enriquecer el desarrollo de los compromisos en fase de construcción. En el **Anexo 7** se desglosan una tabla-resumen de observaciones y la totalidad de las mismas que fueron objeto de atención o en su caso aclaración.

6.5. Asimismo, como un elemento de reforzamiento en la integración del PAL, del 1 al 3 de diciembre de 2015 se llevó a cabo la primera etapa del *"Taller para la construcción de indicadores de gestión gubernamental"*, impartido por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), con la finalidad de enfocar adecuadamente los esfuerzos para conseguir eficacia y efectividad en las acciones que realizan quienes participan en los ejercicios de Gobierno Abierto, se pongan en marcha recomendaciones y herramientas estadístico-administrativas para una mejor organización y evaluación de desempeño y resultados. **(Anexo 8. Trabajo coordinado con el INEGI)**

7. PLANTILLA DE COMPROMISOS

De acuerdo con lo anterior, se definieron los siguientes compromisos:

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICA	COMPROMISOS
Transparencia y contraloría social	Local	Elaborar metodología para la evaluación de portales municipales. • Desarrollo de una página modelo para los municipios. • Instalación de CIMTRA capítulo Veracruz.
Follow the Money	Seguimiento de recursos asignados y ejercidos	2. Transparencia inteligente de los recursos del SUBSEMUN.
		3. Seguimiento a la Obra Pública.
Sociedad y Seguridad (Alineado al Plan de Acción 2013-2015 de la AGA)	Justicia y seguridad	4. Registro Público de Búsqueda y Localización de Personas Detenidas.
		5. Registro Público de Personas Desaparecidas.
Educación	Local	6. Generación de información útil para la toma de decisiones de padres de familia

		y estudiantes de bachillerato próximos a estudiarlo.

I. Capítulo I, Compromiso 1: Elaboración de metodología para la evaluación de portales municipales. Desarrollo de una página modelo, e Instalación de CIMTRA capítulo Veracruz.

Problemática que se quiere resolver:

Veracruz cuenta con 212 municipios y una geografía que limita el acceso a diversos servicios. Desde hace casi una década, los Entes Municipales están obligados a publicar información en sus páginas de internet, tal es el caso de la Constitución Política para los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Contabilidad Gubernamental, la Ley de Coordinación Fiscal, la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; a nivel local, la Constitución Política para el Estado Libre de Veracruz de Ignacio de la Llave y la Ley 848 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

En virtud de lo anterior, la publicidad de la información es un deber de las autoridades municipales, y el proyecto se acota al ámbito municipal porque son dichos entes los que muestran mayor rezago en el cumplimiento de las obligaciones de transparencia.

Pese a la obligación existente, el uso de tecnologías de la información no ha permeado en los servidores públicos y poco uso hacen de las mismas para difundir su gestión. Con fecha de corte al mes de mayo, se tiene el reporte de que solo 96 municipios cuentan con un portal funcionando.

Aunado a lo anterior, las supervisiones que se han realizado a los portales no profundizan en la calidad de la información que están publicando ni la utilidad de la misma, ni existe una cultura ciudadana para denunciar las fallas en el acceso, presentación, diseño o en la calidad de la información, o en su caso, que el sujeto obligado establezca mecanismos para poner a disposición de forma proactiva y comprensible aquellos documentos que sean de interés público.

De este modo, resulta necesario echar en marcha mecanismos de participación ciudadana que involucren a los ciudadanos en la gestión del gobierno. Así, con el apoyo de los estudiantes, se fomentará la interacción y aprendizaje transversal de las obligaciones que tienen los Entes Fiscalizables de publicar la información financiera que generan.

Esta contraloría social y los resultados que se generen incentivarán a los ciudadanos a vigilar de manera permanente a sus representantes, así como el

incremento de la cultura de la transparencia por parte de las autoridades municipales.
Además, los hallazgos serán datos valiosos para la función sustantiva del ORFIS, considerándose al momento de emitir los Informes del Resultado del procedimiento de fiscalización superior a las cuentas públicas, como un anexo ciudadano.

Los resultados de la supervisión realizada por la contraloría social se usarán para incentivar una cultura de divulgación de información útil por los sujetos obligados y para los informes del resultado de la fiscalización a las cuentas públicas.

Objetivos principales:

- **Elaboración de una metodología para evaluar portales municipales.** Desarrollar estrategias de evaluación crítica de la ciudadanía hacia los portales de transparencia que generen la divulgación proactiva de documentos o registros en formatos abiertos, así como mecanismo de retroalimentación con los sujetos obligados.

- **Desarrollar un portal modelo.** Que sea proporcionado a los municipios que aún no cuentan con esta herramienta y la información se publique de forma homologada.

- **Instalación de CIMTRA, capítulo Veracruz.** Fomentar participación activa de la ciudadanía replicando el capítulo CIMTRA Veracruz.

Descripción del compromiso:

Después de realizar diversos diagnósticos sobre la situación actual de los portales en los entes fiscalizables municipales del estado, así como la consulta de supervisiones realizadas por autoridades locales y nacionales, se detectaron áreas de oportunidad, que nos obligan, como punto de partida hacia una cultura de la transparencia y la rendición de cuentas, al diseño de un portal modelo que pueda ser utilizado por aquellos entes que no cuenten con el mismo o bien que quieran adoptarlo para presentar información homologada.

De esta manera, con el apoyo de CIMTRA, el Colegio de Veracruz y la participación activa de los estudiantes, se construirá una nueva metodología para la evaluación de portales, cuyos resultados permitirán desarrollar un modelo de página con los requisitos mínimos para publicar de forma homologada la información.

Asimismo, derivado de la aplicación de la metodología y de la interacción con los estudiantes y autoridades municipales, se espera que quede formalmente

instalado el capítulo CIMTRA Veracruz para que continúe de forma permanente con las evaluaciones a los portales municipales.

Compromisos 1. **Elaborar metodología para la evaluación de portales municipales** 2. **Desarrollar una página modelo** 3. **Instalación de CIMTRA capítulo Veracruz**			
Actividad	**Responsable de la actividad**	**Fecha de cumplimiento comprometida**	**Medio de seguimiento de la actividad**
Actividades previas para la incorporación y firma de la Declaratoria conjunta (capacitación y asistencia a eventos organizados por el INAI, que aporten herramientas para el desarrollo del compromiso.	INAI, IVAI, ORFIS Dr. Julio César Sosa Miros	Marzo-Mayo 2015	Declaración conjunta Evidencia fotográfica
Reclutamiento y sensibilización	ORFIS, CIMTRA, Estudiantes	Mayo-Septiembre 2015	Evidencia fotográfica Video de reuniones de trabajo
Consulta ciudadana del proyecto	INAI, IVAI, ORFIS, Colver, Estudiantes	Septiembre 2015	Evidencia fotográfica http://Orfis.gob.mx/PlandeAccion.html
Compromiso: 1. **Elaborar metodología para la evaluación de portales municipales**			
Actividad	**Responsable de la actividad**	**Fecha de cumplimiento comprometida**	**Medio de seguimiento de la actividad**
Firma de Convenio Orfis-CIMTRA	ORFIS y CIMTRA	02-09-2015	Convenio http://orfis.gob.mx/convenio_cimtra.pdf
Firma de Convenio Orfis-Colver	ORFIS y Colver	17-09-2015	Convenio http://orfis.gob.mx/colver.pdf
Plan de Acción Local Orfis	Orfis, Colver, CIMTRA, Estudiantes	24-09-2015	Documento Evidencia fotográfica
Elaboración de la metodología	ORFIS, CIMTRA, Colver	Febrero 2016	Documento Evidencia fotográfica
Elaboración de Manual	Colver	Marzo 2016	Documento
Capacitación	ORFIS, CIMTRA, Colver	Marzo 2016	Evidencia fotográfica

Evaluación	Estudiantes	Abril 2016	Documento
Recopilación y análisis de resultados	ORFIS, CIMTRA, Colver	Mayo 2016	Evidencia fotográfica
Informe General	ORFIS	Julio 2016	Documento
Resultados finales y difusión	IVAI, ORFIS, CIMTRA, Colver	Agosto 2016	Documento

Compromiso: **2. Desarrollo de una página modelo**			
Actividad	**Responsable de la actividad**	**Fecha de cumplimiento comprometida**	**Medio de seguimiento de la actividad**
Elaboración de página modelo	ORFIS y Colver	Febrero 2016 Marzo 2016 Abril 2016	Evidencia fotográfica
Socializar página modelo	ORFIS	Junio 2016	Documento

Compromiso **3. Instalación de CIMTRA capítulo Veracruz**			
Actividad	**Responsable de la actividad**	**Fecha de cumplimiento comprometida**	**Medio de seguimiento de la actividad**
Instalar el Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA) en Veracruz	CIMTRA	Julio 2016	Documento

II. Capítulo II, Compromiso 2: Transparencia inteligente de los recursos del SUBSEMUN (ahora FORTASEG)

Problemática que se quiere resolver:

A pesar de que los recursos del Subsidio para la Seguridad en los Municipios, tienen mecanismos de fiscalización y vigilancia, persiste la desconfianza ciudadana de que los mismos sean destinados para los fines que persigue el programa, pues los mecanismos de transparencia utilizados son poco comprensibles o se realizan de forma tardía.

Objetivo principal:

Generar un mecanismo de mejora de información y seguimiento sobre los recursos del Subsidio para la Seguridad en los Municipios (SUBSEMUN) que logre enriquecer la participación ciudadana en el gobierno municipal.

Descripción del compromiso:

Diseñar procedimientos estandarizados que permitan el seguimiento a la procedencia, manejo, aplicación, ejecución, vigilancia, fiscalización sobre los recursos del SUBSEMUN en el Ayuntamiento de Veracruz.

Actividad	Responsable de la actividad	Fecha de cumplimiento comprometida	Medio de seguimiento de la actividad
1. Convocatoria pública para la sociedad civil para la participación en la elaboración del estudio. (adicional a la participación del Consejo Empresarial)	Unidad de Acceso a la Información Pública del Ayuntamiento de Veracruz Consejo Empresarial	Febrero 2016	Reporte de resultados
2. Se formarán equipos de trabajo conjuntos de gobierno	Unidad de Acceso a la Información Pública del Ayuntamiento de Veracruz	Marzo 2016	Reunión e informe de seguimiento
3. Programación y logística del foro o "hackatón"	Unidad de Acceso a la Información Pública del Ayuntamiento de Veracruz Consejo Empresarial	Marzo 2016	Reunión e informe de seguimiento
4. Ejecución del "hackatón" en 3 fases. 1ª FASE: Identificar la información (generales del SUBSEMUN) 2ª FASE : Seleccionar la información (montos, asignaciones, acciones) 3ª FASE: Procesar la	Unidad de Acceso a la Información Pública del Ayuntamiento de Veracruz Consejo Empresarial Ciudadanos	Abril 2016 (Hackatón diagnóstico) Junio 2016 (Hackatón final)	Reunión e informe de seguimiento

destinados a la obra pública.

Objetivo principal:

A través de la implementación de un sistema informático de seguimiento a la obra pública, se pretende cambiar la percepción negativa de la ciudadanía con respecto a dicho tema, al transparentar las acciones relacionadas con la ejecución de las mismas, presentando el seguimiento financiero del gasto público en la materia, con actualizaciones mes con mes, comprendiendo desde la autorización del recurso de cada obra en el Programa Operativo Anual (POA), el estatus que guarda la obra, avances físicos y financieros, reporte fotográfico del proceso de construcción, la presentación de las estimaciones de obra, hasta la conclusión de la misma.

Asimismo, constituir un instrumento de control interno en la ejecución de obra pública más eficaz y eficiente, misma que coadyuvará como una herramienta más de análisis para detectar inconsistencias por parte de la CGE en su papel de fiscalizadora, independientemente de los trabajos de revisión e inspección que actualmente se realizan.

Descripción del compromiso:

Diseñar una herramienta tecnológica que contribuya a la implementación de un sistema de control interno automatizado más eficaz y eficiente, tanto para las dependencias ejecutoras de obra pública del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz, así como a la CGE en su papel de fiscalizadora de la misma, independientemente de los trabajos de revisión e inspección que actualmente se realizan.

Asimismo, a través de una plataforma pública, transparentar las acciones relacionadas con la ejecución de la obra pública, presentando a la ciudadanía el seguimiento financiero del gasto público en la materia, con actualizaciones mes con mes, comprendiendo desde la autorización del recurso de cada obra en el Programa Operativo Anual (POA) de cada dependencia o entidad, el estatus que guarda la obra, avances físicos y financieros, reporte fotográfico del proceso de construcción, la presentación de las estimaciones de obra, hasta la conclusión de la misma; iniciando la prueba piloto con una muestra de obras de la SS del Estado de Veracruz.

De igual forma, publicar la información en formatos de datos abiertos, es decir, que se encuentren disponibles en línea, para descargar, reutilizar y redistribuir de forma libre por cualquier interesado, según convenga a sus intereses, sin restricciones de *copyright*, patentes u otros mecanismos de control, que permita la vigilancia del Consejo Ciudadano 100 por Veracruz y el Parlamento Ciudadano de México o de cualquier ciudadano como mecanismo mejora en el ejercicio de gasto público y una efectiva rendición de cuentas.

Actividad	Responsable de la actividad	Fecha de cumplimiento comprometida	Medio de seguimiento de la actividad
Captura de obras relativas a la construcción de 15 centros de salud ejecutadas por la Secretaría de Salud del Estado de Veracruz y financiadas con recurso de origen federal del Fondo de Previsión Presupuestal 2011 y 2012, así como una selección de obras ejecutadas por la misma dependencia derivadas de procedimientos de licitación realizados a partir del ejercicio presupuestal 2016 u otros ejercicios anteriores, cuya selección se basa en aquellas que tengan un alto grado del impacto social por tratarse de localidades marginadas que no cuentan con fácil acceso a servicios básicos de salud.	Mtro. Edgar Rodrigo Solano Amador, Director de Infraestructura de Salud	Periódicamente	http://sistemas3.cgever.gob.mx/SEFITEC
Incorporación del Mapa Digital de México (INEGI)	L.A. Ivette Hakim Ladrón de Guevara, Jefa de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la CGE.	Julio/2016	Servidor web de la Contraloría General del Estado de Veracruz, página web de la Secretaría de Salud del Estado de Veracruz y página web del INEGI
Seguimiento de los trabajos y retroalimentación	L.A.E. Justo Fernández Ávila, Vicepresidente Nacional del Parlamento Ciudadano de México y Cofundador del Consejo Ciudadano 100 por México y Dr. Julio César Sosa Mirós, Presidente del Parlamento Ciudadano de México, capítulo Veracruz	Periódicamente	Minutas de trabajo de reuniones y mesas de diálogo, así como informes semestrales que les serán remitidos sobre los avances de las actividades programadas.

Organización y ejecución de un hackaton dirigido a la ciudadanía.	L.A. Ivette Hakim Ladrón de Guevara, Jefa de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la CGE.	Principios de Diciembre/2016	Informe de resultados
Aprobación de las propuestas de la ciudadanía para que éstas sean incorporadas al proyecto, siempre y cuando sean materialmente factibles de realizarse y que se encuentren dentro del ámbito de competencia de las dependencias participantes en este proyecto.	Dr. Ricardo García Guzmán, Contralor General del Estado de Veracruz y Dr. Fernando Benítez Obeso, Secretario de Salud del Estado de Veracruz	Periódicamente	Minutas de reuniones y mesas de diálogo, así como a través del seguimiento del sistema de encuesta de satisfacción y retroalimentación por parte de la ciudadanía (http://sistemas3.cgever.gob.mx/EncuestaSEFITEC)
Proponer al titular del Poder Ejecutivo del Estado la instrumentación de una política pública en materia de control interno y transparencia sobre el seguimiento a la obra pública, de acuerdo a lo planteado en el proyecto *Follow the money* de los ejercicios de Gobierno Abierto: Co creación desde lo local. Con la finalidad de que la totalidad de las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz ejecutoras de obra pública presenten la información relativa a la ejecución de la misma.	Dr. Ricardo García Guzmán, Contralor General del Estado de Veracruz y la Mtra. Yolli García Álvarez, Consejera Presidenta del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (IVAI)	Principios de Diciembre/2016	Publicación en Gaceta Oficial del Estado (en su caso)
Presentación pública de la información a través de Internet	L.A. Ivette Hakim Ladrón de Guevara, Jefa de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la CGE.	Una vez autorizada la política pública	Servidor web de la Contraloría General del Estado de Veracruz, página web de la Secretaría de Salud del Estado de Veracruz y página web del INEGI

IV. Capítulo IV, Compromiso 4: Registro Público de Búsqueda y Localización de Personas Detenidas

Problemática que se quiere resolver:

Corrupción, desorden administrativo, exceso burocrático para brindar información y violación a los derechos humanos de personas detenidas, y la falta de sensibilización hacia los familiares.

Objetivos principales:

- Incrementar la transparencia de la actuación ministerial, combatir la corrupción y garantizar el pleno respeto y protección a los derechos humanos de las personas detenidas, mediante la publicidad inmediata de información básica, a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación.

- Impulsar la rendición de cuentas hacia la ciudadanía, a través de la difusión inmediata y confiable de datos básicos de personas detenidas vía internet.

- Generar estadísticas en formatos abiertos sobre detenciones, circunstancias y causas, a partir de las cuales se podrá medir la efectividad de la labor institucional, en esta materia.

Descripción del compromiso:

Diseñar, organizar, sistematizar e instrumentar el registro público de búsqueda y localización de las personas detenidas y/o puestas a disposición del Ministerio Público en el estado de Veracruz, disponible a la ciudadanía vía Internet, que:

- Garantice el respeto y protección de los derechos humanos, mediante un correcto registro, control y archivo de detenciones, previniendo actos de corrupción, abuso de poder, maltrato, tortura, y desaparición.

- Facilite la comunicación de la persona detenida con su familia, amigos, conocidos o abogado, mediante una consulta pública en línea, en la que se obtengan datos básicos respecto a la persona detenida, ubicación de la Agencia del Ministerio Público donde se encuentra, teléfonos de la Agencia y nombre del titular de la misma, incluido el tiempo restante para la determinación jurídica del detenido o su resolución.

- Permita difundir estadísticas de detenciones, en formatos abiertos, al mayor grado de desagregación posible y con perspectiva de género.

El presente compromiso se encuentra alineado al Plan de Acción 2013-2015 de la Alianza para el Gobierno Abierto y busca construir espacios de participación ciudadana, a través del uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, facilitando la libre circulación de la información, desde un espacio incluyente y participativo.

Actividad	Responsable de la actividad	Fecha de cumplimiento comprometida	Medio de seguimiento de la actividad
1. Elaboración e integración del Plan de Trabajo final, a través del cual se desarrollará el compromiso.	Grupo de Trabajo de la FGE y Organización de la Sociedad Civil.	Febrero 2016	Agenda de Trabajo e Informe.
2. Definición y validación de los datos que contendrá el Registro Público de Personas Detenidas, las variables a seguir para la generación de estadísticas y los datos mínimos exigibles para acceder a la información.	Grupo de Trabajo de la FGE; Organización de la Sociedad Civil, y el IVAI.	Marzo 2016	Difusión de los acuerdos alcanzados en las reuniones de trabajo.
3. Diseño e implementación de la herramienta tecnológica que soportará Registro Público de Personas Detenidas, la cual incluirá un apartado de retroalimentación ciudadana.	La Dirección del Centro de Información e Infraestructura Tecnológica, diseñará la herramienta, en base a los acuerdos alcanzados por el grupo de trabajo y la organización de la sociedad civil.	Junio 2016	Difusión del resultado.
4. Diseñar y aprobar los lineamientos y metodología a seguir para la alimentación y depuración del Registro Público de Personas Detenidas y proceder a su actualización.	Grupo de Trabajo de la FGE y Organización de la Sociedad Civil.	Septiembre 2016	Estrategias de vigilancia tripartita
5. Diseño y Elaboración de la Guía para la Consulta del Registro Público de Personas Detenidas.	Grupo de Trabajo de la FGE; y Organización de la Sociedad Civil.		Difusión del resultado.
6. Prueba piloto de la Herramienta Tecnológica y comparativo con la	Organización de la Sociedad Civil.	Octubre 2016	La Organización Civil realizará un ejercicio de consulta y evaluación de la herramienta

experiencia federal			tecnológica, para detectar dificultades o proponer mejoras en la herramienta a partir de la emisión de un diagnóstico que entregará al Grupo de Trabajo.
7. Atención de Recomendaciones e Implementación final del Registro Público de Personas Detenidas.	Grupo de Trabajo de la FGE; y, Organización de la Sociedad Civil.	Diciembre 2016	Difusión a través de la página web de la Fiscalía
8. Divulgación de estadísticas de personas detenidas de acuerdo a las variables aprobadas y con perspectiva de género.	Dirección General de la Policía Ministerial; y, Dirección del Centro de Información e Infraestructura Tecnológica.	Enero 2017	Difusión a través de la página web de la Fiscalía

V. Capítulo IV, Compromiso 5: Registro Público de Personas Desaparecidas

Problemática que se quiere resolver:

Exceso burocrático para brindar información, corrupción, desorden administrativo, violación a los derechos humanos y la falta de sensibilización hacia los familiares.

Objetivos principales:

- Instrumentar el Registro Público de Personas Desaparecidas en el Estado de Veracruz, a través de una herramienta tecnológica eficaz, sostenible y de fácil acceso que permita la alimentación, intercambio, confirmación y contraste de datos de personas desaparecidas, para facilitar su búsqueda y localización.

- Diseñar una guía ciudadana de prevención y acciones a seguir en casos de desaparición, para consulta en línea y con un lenguaje amigable.

- Publicar estadísticas de personas desaparecidas y localizadas, al mayor grado de desagregación posible y en formatos abiertos.

Descripción del compromiso:

Diseñar, organizar, sistematizar, instrumentar y poner a disposición de la sociedad en general el Registro Público de Personas Desaparecidas en Estado de Veracruz, cuyo diseño permitirá el intercambio y contraste y confirmación de datos que orienten a la búsqueda de las personas desaparecidas, así como identificar si

se trata de una desaparición forzada o de una desaparición cometida sin ninguna participación de agentes estatales, tomando como referencia los estándares internacionales y las disposiciones que en la materia establecen la legislación federal y estatal.

La herramienta tecnológica incluirá estadísticas confiables de personas desaparecidas y localizadas al mayor grado de desagregación posible y en formatos abiertos que permitan establecer patrones de ocurrencia de desaparición, cuyo conocimiento propiciará el diseño de políticas integrales y coordinadas encaminadas a prevenir, investigar, sancionar y erradicar las desapariciones.

El presente compromiso se encuentra alineado al Plan de Acción 2013-2015 de la Alianza para el Gobierno Abierto, y atiende a las demandas sociales que en materia de desaparecidos se han acrecentado, buscando poner a disposición de la ciudadanía una herramienta tecnológica que coadyuve en la búsqueda y localización de personas desaparecidas, publicando datos en base a los estándares internacionales y las disposiciones que en materia de desapariciones establecen la legislación federal y estatal.

Actividad	Responsable de la actividad	Fecha de cumplimiento comprometida	Medio de seguimiento de la actividad
1. Elaboración e integración del Plan de Trabajo final, a través del cual se desarrollará el compromiso.	Grupo de Trabajo de la FGE y Organización de la Sociedad Civil.	Febrero 2016	Agenda de Trabajo e Informe.
2. Gestión y acopio de la información que integrará el Registro Único Estatal de Personas Desaparecidas.	Grupo de Trabajo de la FGE y Organización de la Sociedad Civil.	Marzo 2016	Estrategias de vigilancia tripartita.
3. Definición y validación de los datos que contendrá el Registro Público de Personas Desaparecidas en Estado de Veracruz, y las variables a seguir para la generación de estadísticas, acorde a los estándares internacionales y la Legislación Federal y Estatal aplicable.	Grupo de Trabajo de la FGE; Organización de la Sociedad Civil e IVAI.	Junio 2016	Difusión de los acuerdos alcanzados en las reuniones de trabajo.

4. Diseño e implementación de la herramienta tecnológica que soportará Registro Público de Personas Desaparecidas en Estado de Veracruz, la cual incluirá un apartado de retroalimentación ciudadana.	La Dirección del Centro de Información e Infraestructura Tecnológica, diseñará la herramienta, en base a los acuerdos alcanzados por el grupo de trabajo y la Organización de la Sociedad Civil.	Septiembre 2016	Difusión del resultado.
5. Emisión de la Guía para la Consulta del Registro Público de Personas Desaparecidas en Estado de Veracruz	Grupo de Trabajo de la FGE; y Organización de la Sociedad Civil.		Difusión del resultado.
6. Migración de los datos validados de personas desaparecidas a la plataforma y publicidad en el sitio web de la dependencia	El Grupo de Trabajo de la FGE y la Organización de la Sociedad Civil, diseñarán la metodología. La Dirección del Centro de Información e Infraestructura Tecnología será la responsable de aplicar la metodología.	Octubre 2016	Difusión a través de la página web de la Fiscalía.
7. Prueba piloto de la Herramienta Tecnológica y comparativo con la experiencia federal	Organización de la Sociedad Civil.	Noviembre 2016	La Organización Civil realizará un ejercicio de consulta y evaluación de la herramienta tecnológica, para detectar dificultades o proponer mejoras en la herramienta a partir de la emisión de un diagnóstico que entregará al Grupo de Trabajo. El Instituto Veracruzano verificará que se atiendan las recomendaciones de la Organización.
8. Divulgación de estadísticas de	Fiscalía Especializada para	Diciembre 2016	Difusión a través de la página web de la

personas desaparecidas y localizadas, de acuerdo a las variables aprobadas y con perspectiva de género.	la Atención de Denuncias por Personas Desaparecidas; y, Dirección del Centro de Información e Infraestructura Tecnológica. El Grupo de Trabajo de la FGE y la Organización de la Sociedad Civil, elaborarán en conjunto la Guía.		Fiscalía
9. Atención de Recomendaciones e Implementación final del Registro Público de Personas Desaparecidas, cuya actualización se realizará de forma permanente	Grupo de Trabajo de la FGE; y, Organización de la Sociedad Civil.	Enero 2017	Difusión a través de la página web de la Fiscalía

VI. Capítulo V, Compromiso 6: Generación de información útil para la toma de decisiones de padres de familia y estudiantes de bachillerato próximos a estudiarlo.

Problemática que se quiere resolver:

Falta de información objetiva respecto de qué opción educativa a nivel bachillerato es mejor.

De acuerdo a información de la Secretaría de Educación Pública (SEP) la UV es la primera opción de siete de cada 10 egresados que desean continuar sus estudios.[5] Por lo que prepararse para el examen de admisión de la UV es una prioridad para muchos estudiantes y sus familias, darles una herramienta en la que puedan consultar los resultados obtenidos por graduados de los bachilleratos les permitirá comparar y tomar mejores decisiones en cuanto a que bachillerato estudiar, o complementar alguna de las áreas evaluadas en el examen, las cuales son:

- Pensamiento analítico
- Estructura de la lengua
- Pensamiento matemático

[5] http://www.uv.mx/universo/418/infgral/infgral_05.html

- Comprensión lectora

Objetivos principales:

- Dar una herramienta a los estudiantes y los padres de familia para analizar y decidir qué bachillerato es idóneo para sus intereses, y también que puedan revisar en un sólo lugar los puntajes mínimos requeridos para ingresar de acuerdo a la carrera y a la región.

- Permitir que los maestros de los bachilleratos de la entidad puedan consultar los resultados de su plantel y poder tomar acciones para elevar estos resultados.

- Brindarles a los aspirantes de nuevo ingreso a entrar a la UV estadísticas de puntajes mínimos requeridos para ingresar de acuerdo a la carrera y a la región, para que analicen y consideren mejor a qué carrera tienen más probabilidad de ingresar.

- Promover el ejercicio de los derechos ARCO en los aspirantes sin derecho de admisión, en específico el de acceso a sus resultados en el examen en el supuesto de que vuelvan a presentar el examen de admisión en el ciclo posterior, sepan en que área pueden mejorar.

Descripción del compromiso:

Desarrollar en conjunto con investigadores del Cuerpo Académico de Educación y Cultura y estudiantes de la Facultad de Estadística e Informática región Xalapa una página electrónica en la cual se den a conocer los resultados del examen de ingreso por bachillerato y además proporcionar los porcentajes mínimos de ingreso por carrera, para que los aspirantes, padres de familia y el público en general con información útil pueden tomar mejores decisiones al elegir a que bachillerato inscribirse o qué carrera elegir.

Actividad	Responsable de la actividad	Fecha de cumplimiento comprometida	Medio de seguimiento de la actividad
Revisión de los datos del sistema de consulta de perfil de ingreso (SCOPI)	C.P. José Antonio Díaz/ L.A. Kathia Guerrero/Dr. Ragueb Chain/ Dr. Juan Carlos Ortega Guerrero	01/03/2016	Minutas de reuniones
Análisis de datos	L.A. Kathia Guerrero/Dr. Ragueb Chain	01/04/2016	Minutas de reuniones
Revisión de datos de	L.A. Kathia	02/05/2016	Minutas de reuniones

porcentajes mínimos con derecho a inscripción	Guerrero/ Dr. Ragueb Chain		
Desarrollo de la página electrónica	Estudiantes Fac. Estadística e Informática	01/06/2016	Página electrónica
Seguimiento y evaluación	C.P. José Antonio Díaz /L.A. Kathia Guerrero	15/08/2016	Página electrónica
Actualización anual de los datos	L.A. Kathia Guerrero/Dr. Ragueb Chain/ Dr. Juan Carlos Ortega Guerrero	15/12/2016	Página electrónica

8. MEDICIÓN DE EJERCICIOS

De acuerdo a los compromisos presentados a continuación se presentan los indicadores a utilizar con los elementos y características para su medición:

I. Capítulo I, Compromiso 1: Elaboración de metodología para la evaluación de portales municipales. Desarrollo de una página modelo. Instalación de CIMTRA capítulo Veracruz.

Método de definición del indicador	**Compromiso: 1. Elaborar metodología para la evaluación de portales municipales**			
	Nombre del indicador	**Método de cálculo**	**Frecuencia de medición**	**Medio de verificación**
	Porcentaje de Municipios evaluados con la metodología desarrollada	(No. de Municipios con cuestionario aplicado / 212) * 100	Bimestral	Informe
	Porcentaje de Municipios con portal Web evaluados	(No. de Municipios con cuestionario aplicado / No. De Municipios con portal Web) * 100	Bimestral	Informe

Método de definición del indicador	**Compromiso: 2. Desarrollo de una página modelo**			
	Nombre del indicador	**Método de cálculo**	**Frecuencia de medición**	**Medio de verificación**
	Avance en el desarrollo de la página modelo	(No. De etapas concluidas[6] / 4) * 100	Mensual	Informe de cada etapa

[6] Se consideran las siguientes etapas: 1) Definición de la información que contendrá el portal, 2)Desarrollo informático y diseño gráfico, 3)Pruebas y adecuaciones y 4) Difusión en el Portal Web del ORFIS

El compromiso 3 únicamente es de cumplimiento al ser una acción la instalación de CIMTRA capítulo Veracruz.

II. Capítulo II, Compromiso 2: Transparencia inteligente de los recursos del SUBSEMUN

Método de definición del indicador	Compromiso: Transparencia inteligente de los recursos del SUBSEMUN			
	Nombre del indicador	**Método de cálculo**	**Frecuencia de medición**	**Medio de verificación**
	Porcentaje de actividades realizadas	(Número de actividades realizadas/Número de actividades programadas) * 100	Trimestral	Informe

III. Capítulo III, Compromiso 3: Seguimiento sobre obra pública

Método de definición del indicador	Compromiso: Transparencia inteligente de los recursos del SUBSEMUN			
	Nombre del indicador	**Método de cálculo**	**Frecuencia de medición**	**Medio de verificación**
	Porcentaje de actividades realizadas	(Número de actividades realizadas/Número de actividades programadas) * 100	Trimestral	Reportes y minutas de trabajo

Método de definición del indicador	*Follow the money* sobre seguimiento a la obra pública			
	Nombre del indicador	**Método de cálculo**	**Frecuencia de medición**	**Medio de verificación**
Metodología de Marco Lógico	Grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Transparencia y rendición de cuentas*	($\sum$ de las calificaciones otorgadas por cada uno de los ciudadanos por tema / número total de evaluaciones respondidas por tema) **Igual para cada uno de los temas*	Mensual	Expedientes de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Contraloría General del Estado de Veracruz y resultados de evaluaciones obtenidas del subsistema: http://sistemas3.cgever.gob.mx/EncuestaSEFITEC
Metodología de Marco Lógico	Grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Acceso a la Información Pública*			
Metodología	Grado de			

de Marco Lógico	percepción de la ciudadanía en relación al tema *Disponibilidad y calidad de la información*			
Metodología de Marco Lógico	Grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Lenguaje ciudadano*			
Metodología de Marco Lógico	Grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Datos abiertos*			
Metodología de Marco Lógico	Grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Uso de herramientas de Tecnologías de la Información*			
Metodología de Marco Lógico	Grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Innovación tecnológica*			
Metodología de Marco Lógico	Grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Participación ciudadana*			
Metodología de Marco Lógico	Grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Apertura en temas de interés ciudadano*			
Metodología de Marco Lógico	Grado de percepción de la ciudadanía			

	en relación al tema *Gestión pública y uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos*			
Metodología de Marco Lógico	Grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Incremento de la integridad pública*			
Metodología de Marco Lógico	Incremento/decremento porcentual del grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Transparencia y rendición de cuentas*	[(Calificación promedio obtenida en el periodo actual - calificación promedio obtenida en el periodo inmediato anterior) / calificación promedio obtenida en el periodo inmediato anterior] X 100 **Igual para cada uno de los temas*	Trimestral	Expedientes de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Contraloría General del Estado de Veracruz y resultados de evaluaciones obtenidas del subsistema: http://sistemas3.cgever.gob.mx/EncuestaSEFITEC
Metodología de Marco Lógico	Incremento/decremento porcentual del grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Acceso a la Información Pública*			
Metodología de Marco Lógico	Incremento/decremento porcentual del grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Disponibilidad y calidad de la información*			
Metodología de Marco Lógico	Incremento/decremento porcentual del grado de percepción de la ciudadanía en relación al			

	tema *Lenguaje ciudadano*			
Metodología de Marco Lógico	Incremento/decremento porcentual del grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Datos abiertos*			
Metodología de Marco Lógico	Incremento/decremento porcentual del grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Uso de herramientas de Tecnologías de la Información*			
Metodología de Marco Lógico	Incremento/decremento porcentual del grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Innovación tecnológica*			
Metodología de Marco Lógico	Incremento/decremento porcentual del grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Participación ciudadana*			
Metodología de Marco Lógico	Incremento/decremento porcentual del grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Apertura en temas de interés ciudadano*			

Metodología de Marco Lógico	Incremento/decremento porcentual del grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Gestión pública y uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos*			
Metodología de Marco Lógico	Incremento/decremento porcentual del grado de percepción de la ciudadanía en relación al tema *Incremento de la integridad pública*			

IV. Capítulo IV, Compromiso 4: Registro Público de Búsqueda y Localización de Personas Detenidas

Método de definición del indicador	**Compromiso:** **Desarrollar una plataforma tecnológica denominada Registro Público de Búsqueda y Localización de Personas Detenidas**			
	Nombre del indicador	**Método de cálculo**	**Frecuencia de medición**	**Medio de verificación**
	Porcentaje de actividades realizadas	(Número de actividades realizadas/Número de actividades programadas) * 100	Trimestral	Plataforma

V. Capítulo IV, Compromiso 5: Registro Público de Personas Desaparecidas

Método de definición del indicador	**Compromiso:** **Desarrollar una plataforma tecnológica denominada Registro Público de Personas Desaparecidas**			
	Nombre del indicador	**Método de cálculo**	**Frecuencia de medición**	**Medio de verificación**
	Porcentaje	(Número de actividades	Trimestral	Plataforma

	de actividades realizadas	realizadas/Número de actividades programadas) * 100		

VI. Capítulo V, Compromiso 6: Generación de información útil para la toma de decisiones de padres de familia y estudiantes de bachillerato próximos a estudiarlo.

Método de definición del indicador	Compromiso Generación de información útil para la toma de decisiones de padres de familia y estudiantes de bachillerato próximos a estudiarlo.			
	Nombre del indicador	**Método de cálculo**	**Frecuencia de medición**	**Medio de verificación**
	Porcentaje de actividades realizadas	(Número de actividades realizadas/ Total de actividades programadas) *100	Trimestral	Minutas de actividades/página electrónica

9. PRINCIPIOS DE LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICIENCIA EN EL EN EL DESARROLLO DEL PAL

Finalmente, tomando en consideración el contexto electoral de México durante 2015, manifestamos nuestro compromiso para desarrollar el presente Plan de Acción, con pleno apego las disposiciones establecidas en la Ley General en Materia de Delitos Electorales, de la cual tenemos pleno conocimiento.

Asimismo, en todo momento evitaremos:

1. Celebrar reuniones en instalaciones con propaganda electoral o en foros con fines electorales o con la presencia de precandidato, candidato, partido político o coalición;
2. Acudir a las reuniones o actividades con vestimenta relativa a un precandidato, candidato, partido político o coalición;
3. Condicionar la participación en los ejercicios y el acceso a los productos derivados de los mismos a la emisión del voto a favor de algún precandidato, candidato, partido político o coalición.

Lo anterior, dado que estamos convencidos de que los ejercicios de gobierno abierto deben centrarse en el incremento de la calidad de vida del ciudadano y en la mejora de la gestión pública, por lo que denunciaremos cualquier acto ilegal del que tengamos conocimiento.

Así lo hemos acordado y comprometido los que abajo suscriben el presente Plan de Acción, el 14 de enero de 2016.

SECRETARIADO TÉCNICO LOCAL

Mtra. Yolli García Alvarez
Comisionada presidenta del IVAI

Mtro. Fernando Aguilera de Hombre
Comisionado del IVAI

Lic. José Rubén Mendoza Hernández
Comisionado del IVAI

Dr. Felipe Hevia de la Jara
Investigador del CIESAS-Golfo
Facilitador

Lic. Eduardo Gabriel Barrios Pérez
Cofundador de Checadatos.mx
Monitor ciudadano

Mario Javier Sánchez de la Torre
Periodista
Monitor en Medios de Comunicación

Dr. Carlos Cabañas Soto
Rector de la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora
Monitor en Tecnologías de la Información y la Comunicación

CAPÍTULO I

C.P.C. Lorenzo Antonio Portilla Vázquez
Auditor General del ORFIS

Mtro. José Ojeda Bustamante
Coordinador regional de CIMTRA
Puebla-Tlaxcala

Mtro. Eugenio A. Vásquez Muñoz
Director General de El Colegio de Veracruz

Érika Martínez Rojano
Representante de estudiantes de la
Facultad de Economía de la UV

Lic. Yadira del Carmen Rosales Ruiz
Titular de la Unidad de Transparencia del
ORFIS

CAPÍTULO II

Lic. Ramón Poo Gil
Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Veracruz

Ing. José Manuel Urreta Ortega
Presidente del Consejo Coordinador Empresarial Veracruz-Boca del Río

Lic. Armando Ruiz Ochoa
Titular de la Unidad de Acceso a la Información del
H. Ayuntamiento de Veracruz

CAPÍTULO III

C.P.C. Ricardo García Guzmán
Contralor General del Estado de Veracruz

Dr. Fernando Benítez Obeso
Secretario de Salud del Estado de Veracruz

Lic. Justo Fernández Ávila
Fundador del Consejo Ciudadano 100 por Veracruz

Dr. Julio César Sosa Miros
Presidente de Parlamento Ciudadano de México (PACIME), capítulo Veracruz

L.A. Ivette Hakim Ladrón de Guevara
Titular de la Unidad de Acceso a la Información de la Contraloría General del Estado de Veracruz

CAPÍTULO IV

Lic. Luis Ángel Bravo Contreras
Fiscal General del Estado de Veracruz

Lic. Jesús Granada Bautista
Representante legal de la Agrupación de
Derechos Humanos Xochitépetl, A.C.

Mtra. Janett Chávez Rosales
Titular de la Unidad de Acceso a la Información de la
Fiscalía General del Estado de Veracruz

CAPÍTULO V

Dra. Sara Ladrón de Guevara
Rectora de la Universidad Veracruzana

Mtro. Gerardo Contreras Vega
Director de la Facultad de Estadística e Informática, región Xalapa, de la UV

Dr. Ragueb Chain Revuelta
Investigador del Cuerpo Académico de Educación y Cultura de la UV

Dr. Juan Carlos Ortega Guerrero
Investigador del Cuerpo Académico de Educación y Cultura de la UV

C.P. José Antonio Díaz Ochoa
Encargado de la Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la UV

TESTIGOS DE HONOR

Dr. Javier Duarte de Ochoa
Gobernador Constitucional del Estado de Veracruz

Mtro. Joel Salas Suárez
Comisionado coordinador de la Comisión de Gobierno Abierto y Transparencia del INAI

Dr. Francisco Javier Acuña Llamas
Comisionado enlace del INAI para el estado de Veracruz