

# DESIGN THINKING

---

Online Class

# EMPTHIZE



## Profile

เพศหญิง

อยู่บ้านกับครอบครัวหลายคน

เลี้ยงสัตว์ -> แมว

ขี้เบื่อ สมาริสั้น และเป็นคนไม่ค่อยพูด

# DEFINE

## USER DESCRIPTION

อยู่บ้านที่มีหลาย  
คนทำให้เกิดสิ่ง  
รบกวน

อยู่ในสถานที่  
เดิมๆ แล้วรู้สึก  
เบื่อ

ไม่ได้เรียน  
inclass ทำให้  
สอบถามได้ยาก  
ขึ้น

wifi ชอบมี  
ปัญหา

## USER NEED

พื้นที่ในการเรียน  
ที่สะดวก ไม่มี  
เสียงรบกวน มี  
สมาธิ

พื้นที่ในการเรียน  
ที่ไม่จำเจ มีพื้นที่  
ให้พักผ่อน ตาม  
lifestyle ที่สนใจ

พื้นที่ที่ให้สอบถามข้อ  
สงสัยในการเรียนได้  
อย่างอิสระ

## USER INSIGHT

ไม่มีพื้นที่เงียบ  
และส่วนตัวใน  
การเรียน

เป็นคนขี้อาย จึง  
ไม่กล้าสอบถาม  
ให้ห้องเวลาเรียน

เป็นคนรักสัตว์  
โดยเฉพาะแมว

# IDEATE GENERATE

**SOLUTION** : อยู่บ้านที่มีหลายคนทำให้เกิด  
สิ่งรบกวน เบื่อ และปัญหา **WIFI**

Co-working  
space + free  
wifi

Co-working  
space ที่มีสัตว์  
เลี้ยง หรือคาเฟ่  
ให้พักผ่อน

Co-working  
space แบบ  
กระจกกัน เพื่อ  
การเรียนรู้รวมกัน  
หลายคนแต่ไม่ได้  
อยู่ด้วยกัน

**SOLUTION** : การถามคำถามนอก **CLASS**

Chat bot นัด  
เวลาอาจารย์ เพื่อ  
สอบถามนอก  
คาบ

Clinic class  
สำหรับสอบถาม  
นอกกรอบ

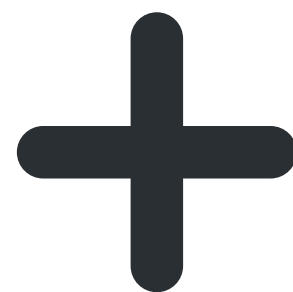
# PROTOTYPE

**SOLUTION** : อยู่บ้านที่มีหลายคนทำให้เกิด  
สิ่งรบกวน เบื่อ และปัญหา **WIFI**

**co working space & pet cafe**



Co working space ที่มีพื้นที่ส่วนตัว อาจเป็น  
ห้องที่ตกแต่งหลายๆแบบ เพื่อการมาแต่ละครั้ง  
จะได้บรรยากาศที่ไม่เหมือนเดิม

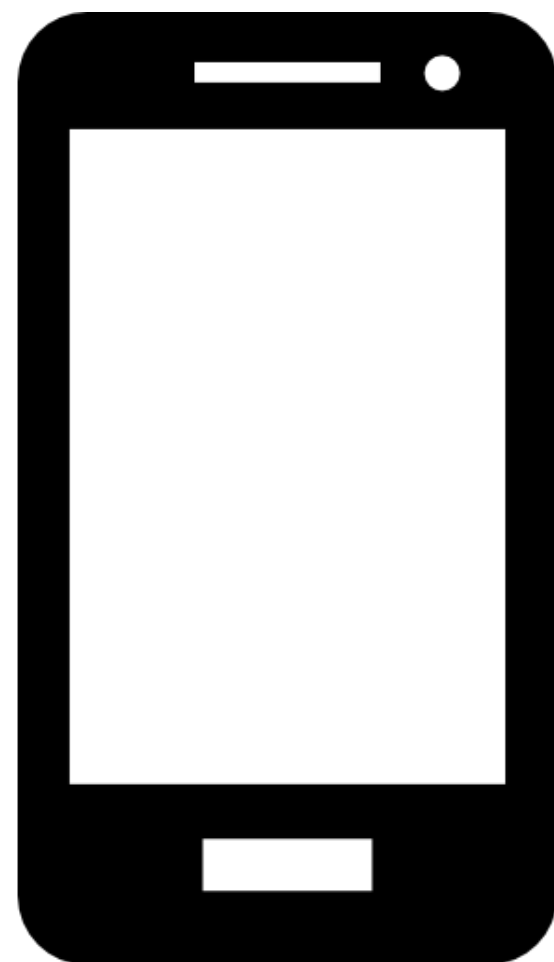


มีโซน pet cafe ให้คนรักสัตว์ไปสัมผัสความน่ารัก  
ของน้องให้หัวใจระบุมกระชวย

# PROTOTYPE

**SOLUTION :** การถามคำถามนอก **CLASS**

**Clinic class and Chat bot App**



App ให้ทั้งคำถามที่สงสัยไว้ และรออาจารย์มาตอบ  
หรือให้เพื่อนช่วยกันมาตอบ หรือแสดงความคิดเห็น  
แล้วให้อาจารย์ Approve ว่าถูกต้อง

Chat bot ถามตอบตารางว่าง และนัดหมาย  
อาจารย์

# TEST co working space & pet cafe

## LIKE

- นำไปใช้บริการ ได้เปลี่ยนบรรยากาศตามแบบห้องที่เลือก
- มีโซนสัตว์เลี้ยงให้ไปพักผ่อน ถ่ายรูป คลายเครียด

## Q&A

- ราคาต่อชั่วโมงแพงหรือไม่
- เปิดตลอด 24 ชม ไหม

## DISLIKE

.

## IDEA

- น่าจะมีราคานักศึกษา
- มีการเปิดพ้อยการมาแล้วนำมาเป็นส่วนลด หรือสิทธิพิเศษ
- มีบัตรสมาชิก Pet cafe
- มีการเช่าน้องหมาแมว มาเรียนออนไลน์ด้วยได้