

- Abertura de Chamado

Para abrir um Chamado siga os passos a seguir:

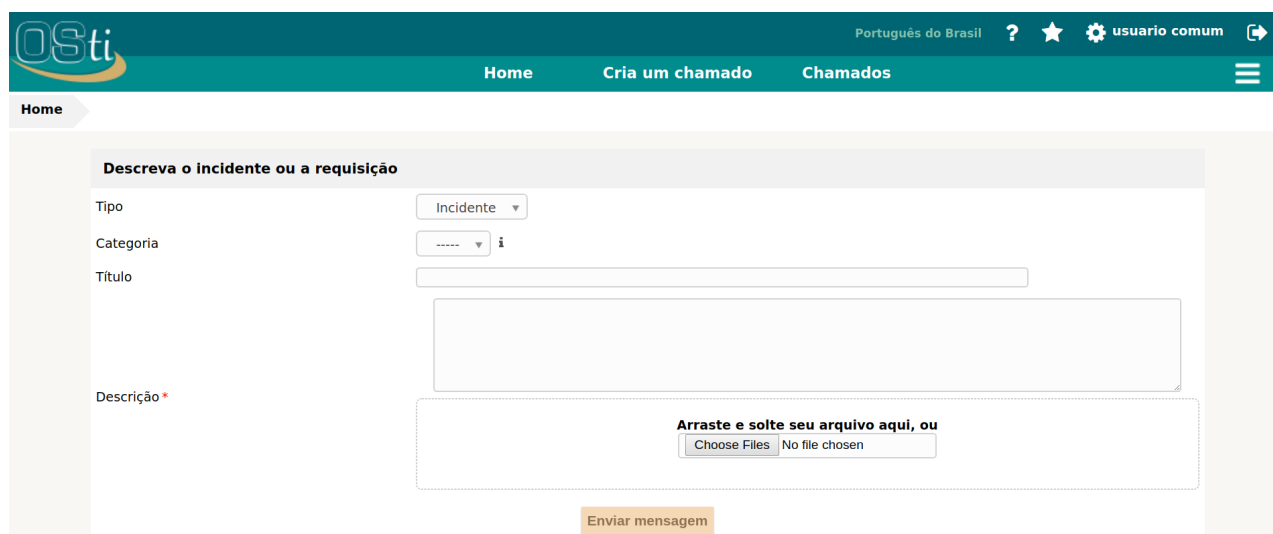
1. Entre com a sua conta

-Link '<http://179.108.81.2:8715/OSTi-DAEV/>'



The image shows the login page of the OSTi system. At the top, there is a teal header with the OSTi logo and the text "Ordem de Serviço T.I. Prefeitura de Valinhos". Below this, a welcome message reads: "Bem vindo(a) ao Sistema de Ordem de Serviço do Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos". The login form consists of two input fields: "Usuário" (User) and "Senha" (Password), both with red borders. Below these fields is a checkbox labeled "Lembrar me" (Remember me) and a yellow "Enviar" (Send) button.

2. Se a tela seguinte não for igual a abaixo basta clicar em “Criar chamado”.

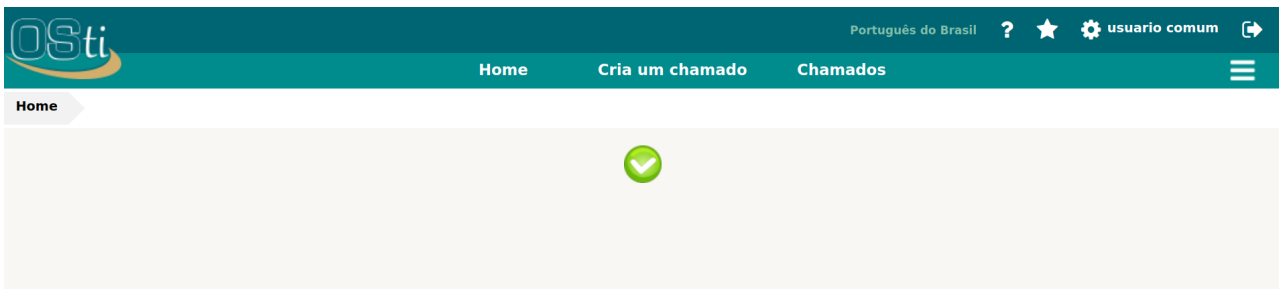


The image shows the "Criar chamado" (Create incident) form in the OSTi system. The top navigation bar includes the OSTi logo, the language "Português do Brasil", and user information "usuario comum". The main navigation bar has links for "Home", "Cria um chamado", and "Chamados". The form itself is titled "Descreva o incidente ou a requisição" (Describe the incident or request). It contains several fields: "Tipo" (Type) with a dropdown menu set to "Incidente", "Categoria" (Category) with a dropdown menu set to "-----", and "Título" (Title) with a text input field. Below these is a large text area for "Descrição\*" (Description\*). At the bottom of the form, there is a file upload section with the text "Arraste e solte seu arquivo aqui, ou" (Drag and drop your file here, or) and a "Choose Files" button. A "Enviar mensagem" (Send message) button is located at the bottom right of the form.

3. Agora basta preencher os campos com as informações (Titulo, Categoria, Descrição, Arquivos adicionais se necessário).

The screenshot shows the 'Cria um chamado' (Create a ticket) form in the OSTi system. The form is titled 'Descreva o incidente ou a requisição' (Describe the incident or request). It contains several input fields: 'Tipo' (Type) with a dropdown menu set to 'Incidente'; 'Categoria' (Category) with a dropdown menu set to '-----'; 'Titulo' (Title) with a text input field containing 'teste'; and 'Descrição' (Description) with a large text area containing 'teste'. Below the text area is a file upload section with the text 'Arraste e solte seu arquivo aqui, ou' (Drag and drop your file here, or) and a 'Choose Files' button. At the bottom right of the form is an 'Enviar mensagem' (Send message) button. The top navigation bar includes the OSTi logo, language settings (Português do Brasil), user profile (usuario comum), and navigation links (Home, Cria um chamado, Chamados).

4. Agora basta clicar em enviar.



5. Para acompanhar um chamado basta clicar em “Chamados” e depois no chamado em que deseja acompanhar.

The screenshot shows the 'Chamados' (Tickets) list view in the OSTi system. The top navigation bar includes the OSTi logo, language settings, user profile, and navigation links. Below the navigation bar is a search bar with a dropdown menu for 'Características - Status' and a 'Pesquisar' button. The table below shows a list of tickets. The first ticket is highlighted in red.

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução
44	teste	Novo	19-03-2018 09:07	19-03-2018 09:07	Média	usuario comum			

The screenshot shows the 'Chamado - teste' (Ticket - teste) detail view in the OSTi system. The top navigation bar includes the OSTi logo, language settings, user profile, and navigation links. Below the navigation bar is a search bar. The main content area shows the ticket details, including the title 'Chamado - teste', the status 'Novo', and the date of opening '19-03-2018 09:07'. The ticket is assigned to 'Agora' (Now). The left sidebar contains a list of tabs: 'Processando chamado' (0), 'Estatísticas', 'Base de Conhecimento', 'Histórico' (2), and 'Todos'. The right sidebar contains a list of tabs: 'Atribuição' and 'Pendente'.