

Document technique et Guide de configuration Matomo Analytics

Table des matières

Prérequis.....	3
Guide de configuration Matomo Analytics.....	3
1) Désactiver les exports de données # faut pas le faire ça	3
2) Permettre aux visiteurs de refuser d’être suivis (Opt-out)	3
3) Vérifier que les paramètres par défaut de Matomo sont toujours en place	4
a) S’assurer que les adresses IP sont anonymes	4
b) S’assurer que les cookies tiers et le cross-domain ne sont pas utilisés	5
c) S’assurer que la mesure du “User ID” n’est pas utilisée	6
4) Vérifier que vous ne collectez pas de données personnelles	7
5) Configuration des Custom Dimensions	8
Mise en place Matomo dans Website MCM.....	9
Mise en place des KPIs 1/3	9
Catégories.....	9
Souscriptions	9
Accès RGPD.....	10
Mise en place Matomo dans API MCM.....	10

Prérequis

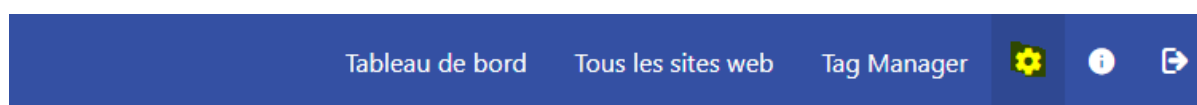
Dernière version de :

- Matomo en version auto-hébergé (Self-hosted / On-Premise)

Guide de configuration Matomo Analytics

1) Désactiver les exports de données # faut pas le faire ça

Il est nécessaire de désactiver des fonctionnalités d'export en suivant les étapes ci-dessous :



1. Connectez-vous en tant que Super User dans Matomo et allez dans **Administration**.
2. Dans le menu à gauche, cliquez sur **Système** puis sur **Paramètres généraux**.
3. Dans la page dans la section **Live**, cliquez sur **Désactiver le journal des visites et le profil du visiteur & Désactiver le profil du visiteur uniquement**.
4. Cliquez sur le bouton Enregistrer.

Les fonctionnalités suivantes vont ainsi être désactivées : Journal des visites & Visiteurs en temps réel, Profil visiteur, Carte des visiteurs en temps réel.

2) Permettre aux visiteurs de refuser d'être suivis (Opt-out)

Sur votre site Web, par exemple dans votre page de politique de confidentialité, ajoutez un moyen pour vos visiteurs de « refuser » d'être suivis par votre serveur Matomo (Opt-out). Par défaut, tous les visiteurs de votre site Web sont suivis, mais s'ils se désinscrivent en cliquant sur le lien dans le Opt-out, tous ces visiteurs seront ignorés. Vous pouvez inclure une ligne de code HTML pour afficher cet Opt-out dans votre site web :

matomo.org/docs/privacy-how-to/#step-3-include-a-web-analytics-opt-out-feature-on-your-site-using-an-iframe

PS : Ce bout de code `<iframe>` est placé dans la page Charte de Protection des Données Personnelles dans le projet **website > src > pages > charte-protection-donnees-personnelles.tsx**

Aperçu de la clause de non-participation telle qu'elle apparaîtra sur votre site web

Vous pouvez vous opposer au suivi de votre navigation sur ce site web. Cela protégera votre vie privée, mais empêchera également le propriétaire d'apprendre de vos actions et de créer une meilleure expérience pour vous et les autres utilisateurs.

☒ Vous n'êtes pas exclu(e). Décochez cette case pour vous exclure.

Prendre en charge la préférence "Ne Pas Suivre"

Vous respectez actuellement la vie privée de vos utilisateurs, Bravo !

Quand les utilisateurs ont activé dans leurs navigateurs "Je ne veux pas être suivi" (Do No Track en anglais) Matomo ne suit plus leurs visites.

- ☒ Activer la prise en charge de "Ne pas Suivre" (*Recommandé*)
- ☐ Désactiver la prise en charge de "Ne pas Suivre" (*non recommandé*)

"Ne pas Suivre" (Do No Track) permet aux utilisateurs d'exprimer leur préférence de ne pas être suivis, incluant les services d'analyse de données.

Note : Ne pas oublier d'activer l'option **Activer la prise en charge de "Ne pas Suivre"** dans le menu Vie Privée > Désinscription des utilisateurs.

3) Vérifier que les paramètres par défaut de Matomo sont toujours en place

Pour une installation Matomo existante, vérifiez les paramètres suivants sont toujours en place.

a) S'assurer que les adresses IP sont anonymes

Suivez ces étapes pour vérifier que l'option est toujours activée :



1. Connectez-vous en tant que Super User dans Matomo et allez dans **Administration**.
2. Dans le menu à gauche, cliquez sur **Vie privée** puis sur **Anonymiser les données**.
3. Vérifiez que l'option **Rendre anonymes les adresses IP des visiteurs** est activée.

Anonymiser les données de suivi

- ✓ Rendre anonymes les adresses IP des visiteurs

Sélectionnez combien de bytes de l'adresse IP du visiteur doivent être masqués.

- ☐ 1 byte(s) - ex 192.168.100.xxx
- ☒ 2 byte(s) - ex 192.168.xxx.xxx (Recommandé)
- ☐ 3 byte(s) - ex 192.xxx.xxx.xxx
- ☐ Masquer complètement l'adresse IP

Utiliser les adresses IP anonymisées pour enrichir les visites

- ☐ Oui (Recommandé pour le respect de la vie privée)
- ☒ Non

Par défaut, Matomo limite la collecte d'information de localisation à l'échelle des villes, et enlève les deux derniers octets des adresses IPv4. (Donc par exemple pour les adresses IPv4, une IPv4 deviendrait 124.45.0.0 et une IPv6 deviendrait 2001:db8:0:0:0:0:0:0). Bien que ce soit la configuration par défaut, cette option peut être désactivée par un administrateur.

b) S'assurer que les cookies tiers et le cross-domain ne sont pas utilisés

Par défaut, Matomo utilise uniquement les cookies dits "First party". Chaque visiteur est tracé uniquement sur le domaine du site web en question. Bien que ce soit la configuration par défaut, il existe des fonctionnalités avancées qui peuvent être utilisées lorsque le consentement de l'utilisateur est obtenu.

En mode "**exempté de recueil du consentement**" il est important de vérifier que la fonctionnalité de "**cross domain tracking**" n'est pas utilisée sur les domaines.

1. Connectez-vous en tant que Super User dans Matomo et allez dans **Administration**.
2. Dans le menu à gauche, cliquez sur **Sites web** puis sur **Gérer**.
3. Cliquez sur l'icone Modifier pour votre site internet.
4. Activez l'option **Effectue le suivi des visites et actions uniquement quand l'URL d'action commence avec une des URLs ci-dessus**.

Nom

website-207.preview.moncomptemobilite.fr

URLs

http://website-207.preview.moncomptemobilite.fr

✓ Effectue le suivi des visites et actions uniquement quand l'URL d'action commence avec une des URLs ci-dessus.

c) S'assurer que la mesure du "User ID" n'est pas utilisée

En mode **"exempté de recueil du consentement"** il est important que la mesure du User ID (ID Utilisateur) ne soit pas utilisée sur le site. (Pour pouvoir mesurer un ID utilisateur, par exemple le login, nom d'utilisateur, email... alors Il faut demander le consentement de l'utilisateur.)

Par défaut, Matomo ne mesure pas l'User ID (ID Utilisateur).

Pour vérifier que l'User ID (ID Utilisateur) n'est pas utilisé sur le site, il vous suffit dans Matomo de cliquer dans le menu sur **"Visiteurs"**, puis cliquez sur **"ID Utilisateur"**. Le rapport devrait indiquer **"Il n'y a pas de données pour ce rapport."** ce qui indique que les ID utilisateurs ne sont pas mesurés.

d) S'assurer que la mesure du E-Commerce n'est pas utilisée

En mode **"exempté de recueil du consentement"** il est important que [la mesure des commandes du commerce électronique](#) (E-commerce) ne soit pas utilisée sur le site. (Pour pouvoir utiliser la mesure du E-Commerce pour un visiteur, il serait nécessaire de demander le consentement de l'utilisateur.)

Par défaut, Matomo ne mesure pas les interactions E-Commerce, et donc le menu **"E-Commerce"** n'est pas disponible. Pour vérifier que le E-Commerce est désactivé, il vous suffit dans Matomo de vérifier dans le menu principal s'il existe une catégorie **"E-Commerce"**.

Si elle existe, vous pouvez facilement désactiver les fonctionnalités de E-Commerce en suivant ces étapes :



1. Connectez-vous en tant que Super User dans Matomo et allez dans **Administration**.
2. Dans le menu à gauche, cliquez sur **Sites web** puis sur **Gérer**.
3. Cliquez sur l'icone Modifier pour votre site internet.
4. Sous l'option E-Commerce sélectionnez **N'est pas un site d'e-commerce**.

e) S'assurer que les cartes de chaleurs et enregistrements de session sont désactivés

Par défaut, Matomo ne mesure pas de cartes de chaleur ou d'enregistrements de sessions. Pour s'assurer que les cartes de chaleurs et enregistrements de session sont complètement désactivés, ajoutez la ligne de code suivante dans le code de suivi en JavaScript de Matomo :

```
_paq.push(['HeatmapSessionRecording::disable']);
```

JavaScript Ce bout de code est implémenté sur Website dans le fichier **website > src > components > Header > Header.tsx**

```
const { pushInstruction } = useMatomo();  
  
useEffect(() => {  
  // To ensure heatmap and session recordings are completely disabled  
  pushInstruction('HeatmapSessionRecording::disable');  
}, []);
```

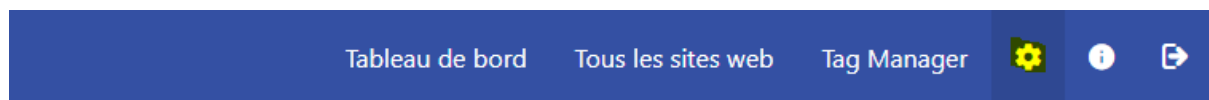
PS : la méthode `pushInstruction()` de `matomo-tracker/react` et l'équivalent de `_paq.push`
Plus d'information sur la Doc du Package [matomo-tracker](#)

4) Vérifier que vous ne collectez pas de données personnelles

Par défaut, Matomo ne collecte pas de données personnelles de manière automatique.

Il est conseillé de vérifier que vous ne collectez pas de données personnelles :

- Si vous utilisez les dimensions personnalisées dans Matomo, il convient de s'assurer qu'elles ne récupèrent pas de données personnelles. Par défaut, Matomo ne collecte aucune donnée de dimensions personnalisées. Pour vérifier que vous ne collectez pas données personnelles dans les dimensions personnalisées, suivez ces étapes :



1. Connectez-vous en tant que Super User dans Matomo et allez dans **Administration**.
 2. Dans le menu à gauche, cliquez sur **Sites web** puis sur **Dimensions Personnalisées**.
 3. Pour chaque dimension qui pourrait être listée, ouvrez le rapport et vérifiez qu'il n'affiche aucune donnée personnelle.
- Les URL de page et les titres de page et les événements personnalisés peuvent contenir des données personnelles, en fonction de la façon dont votre ou vos sites Web sont conçus (par exemple, lorsque l'URL de la page inclut un e-mail, un code postal, ou un nom). Lorsque c'est le cas, il convient de supprimer ces données personnelles des URLs et titres de pages et événements : developer.matomo.org/guides/tracking-javascript-guide#custom-page-title

5) Configuration des Custom Dimensions

Cette configuration vous permettra d'initier une récolte d'une donnée spécifique ou plusieurs comme des données que Matomo ne peut les récolter pour vous, comme une donnée liée au calcul de l'Age de l'utilisateur ou généralement des données issues d'un formulaire.

a) Création de compte MOB (avec en filtre les informations communiquées lors de la création = Code Postal, Ville, Age, Statut professionnel, Affiliation, Entreprise)

Pour le besoin MoB nous avons besoin d'une Custom Dimension pour récolter les données du citoyen lors de son inscription (On récolte seulement des données anonymes)



1. Connectez-vous en tant que Super User dans Matomo et allez dans **Administration**.
2. Dans le menu à gauche, cliquez sur **Sites web** puis sur **Dimensions**
3. **Personnalisées**.
4. Aller dans la section Action Dimensions puis cliquez sur le **bouton Configurer une nouvelle dimension**
5. Remplissez le formulaire pour ajouter la dimension **ID 1** puis cliquez sur **créer**.

Configurer une Action Dimension Personnalisée 1

Nom

Nouvelles Inscriptions

✓ Actif

Extraire la valeur

URL de la page

eg. /blog/(.*)/

Note : Il est très important de garder l'ordre des Custom Dimensions le **ID 1** dans le code est dédié pour récolter les données issue du formulaire d'inscription du citoyen.

Action Dimensions

Les dimensions personnalisées dans la portée "Action" peuvent être transmises avec n'importe quelle action (vue de page, téléchargement, événement, etc...). Des extractions peuvent être définies de manière à ce que la valeur soit extraite depuis l'URL, le titre ou des paramètres d'URL de la page.

Id	Nom	Extractions	Actif	Action
1	Nouvelles Inscriptions		✓	

⚙️ CONFIGURER UNE NOUVELLE DIMENSION (4 DE 5 DIMENSIONS RESTANTES)

Mise en place Matomo dans Website MCM

Mise en place des KPIs 1/3

La première mise en place de Matomo sur Website comporte quelques récoltes de données d'Analyse comme suite : [US-207](#)

Note : L'instance Matomo provider est initiée dans le fichier : **website > src > context > MatomoWrapper.tsx**

Un fichier Matomo Utils a été créé pour centraliser les fonctions des récoltes des données : **website > src > utils > matomo.ts**

Catégories

Citoyens

- Création de compte MOB (avec en filtre les informations communiquées lors de la création = Code Postal, ville, âge, statut professionnel, affiliation, entreprise)

Solution : Code Matomo Front Website (**matomo.ts**) + Configuration Matomo ([voir 5\) Configuration des Custom Dimensions](#))

Nom du fichier : platform > website > src > components > Form > SignUpForm > index.tsx

Nom de la fonction Utils : matomoAccountCreation

Nom de la fonction tracker de Matomo : trackPageView

Emplacement de visualisation des données : Comportement > Nouvelles Inscriptions

- Validation de l'affiliation avec l'entreprise (avec en filtre les affiliations uniques)

Solution : Code Matomo Front Website (**matomo.ts**)

Nom du fichier : platform > website > src > modules > inscription > pages > InscriptionPageAffiliation.tsx

Nom de la fonction Utils : matomoValidateAffiliation

Nom de la fonction tracker de Matomo : trackEvent

Emplacement de visualisation des données : Comportement > Evènements

Souscriptions

- Réalisation d'une demande d'aide (avec en filtre le statut du financeur entreprise / collectivité)

Solution : Code Matomo Front Website (**matomo.ts**)

Nom du fichier : platform > website > src > modules > subscription > ProcessSubscription.tsx

Nom de la fonction Utils : matomoNewIncentiveRequest

Nom de la fonction tracker de Matomo : trackEvent

Emplacement de visualisation des données : Comportement > Evènements

Accès RGPD

- Suppression de compte

Solution : Code Matomo Front Website (**matomo.ts**)

Nom du fichier : platform > website > src > components > Profile > Profile.tsx

Nom de la fonction Utils : matomoDeleteCitizenAccount

Nom de la fonction tracker de Matomo : trackEvent

Emplacement de visualisation des données : Comportement > Evènements

- Téléchargement des données personnelles depuis le profil

Solution : Code Matomo Front Website (**matomo.ts**)

Nom du fichier : platform > website > src > components > Profile > Profile.tsx

Nom de la fonction Utils : matomoDownloadPersonalData

Nom de la fonction tracker de Matomo : trackEvent

Emplacement de visualisation des données : Comportement > Evènements

- Suppression de liaison de compte

Solution : Code Matomo Front Website (**matomo.ts**)

Nom du fichier : platform > website > src > components > Profile > Profile.tsx

Nom de la fonction Utils : matomoDeleteLinkedAccount

Nom de la fonction tracker de Matomo : trackEvent

Emplacement de visualisation des données : Comportement > Evènements

- Désaffiliation avec l'entreprise

Solution : Code Matomo Front Website (**matomo.ts**)

Nom du fichier : platform > website > src > components > Profile > Profile.tsx

Nom de la fonction Utils : matomoDisaffiliateFromEnterprise

Nom de la fonction tracker de Matomo : trackEvent

Emplacement de visualisation des données : Comportement > Evènements

Mise en place Matomo dans API MCM

Il a été décidé d'optimiser l'utilisation de Matomo côté API pour ne pas polluer les Endpoints avec des blocs de code pour appeler les fonctions de Matomo à chaque fois et utiliser un middleware de séquence géré par Loopback pour utiliser un seul bloc de code centralisé.

Quelques liens vers la manière classique de comment intégrer Matomo dans une API Node.js

- <https://www.demo2s.com/node.js/node-js-matomo-tracker-matomo-track-object-member.html>
- <https://www.demo2s.com/node.js/node-js-matomo-tracker-matomotracker-track-object-member.html>

- <https://www.demos.com/node.js/node-js-matomo-tracker-matomotracker-on-string-arrow-function.html>

Si dessous les principaux blocs de code mis en place de la manière classique :

- Package NodeJS utilisé : [matomo-tracker](#)
- Lien de la MR : https://gitlab-dev.cicd.moncomptemobilite.fr/mcm/platform/-/merge_requests/515/diffs

Note : Les fichiers les plus importants dans cette MR sont :

platform > api > src > services > matomo.service.ts

platform > api > src > controllers > external > subscriptionV1.controller.ts

Quelques liens qui décrivent comment le faire avec la manière middleware de séquence (Expérimental)

- <https://loopback.io/doc/en/lb4/Middleware.html>
- <https://loopback.io/doc/en/lb4/REST-middleware-sequence.html>