# original\_version\_video\_chat\_polish -word

Start of Block: Opis i zgoda na badanie
*
Q1 Numer osoby badanej (wypełnia badacz).
Q2 W tej ankiecie chcemy lepiej zrozumieć ciebie jako klienta. Prosimy o odpowiedź na zamknięte pytania dotyczące Twoich doświadczeń i preferencji związanych z komunikatorami wideo.
Ilekroć zostaniesz zapytany o komunikatory wideo, pomyśl o wszelkiego rodzaju usługach wideo, w których możesz na żywo połączyć się z innymi osobami (np. telekonferencje na Zoom i innych platformach lub rozmowy wideo na żywo ze znajomymi na Whatsapp itp). Nie ograniczaj się do wymienionych usług. Przedmiotem naszego zainteresowania są wszelkiego rodzaju połączenia wideo z użyciem Internetu.
Należy jednak uważać. Weź pod uwagę tylko wideo rozmowy, nie nagrane prywatne filmy (np. Na Snapchacie lub messenger'ze), ani nie transmisje wideo na żywo (wydarzenia sportowe, transmisje na żywo z YouTube lub Facebook itp.), ani nie wideo na żądanie (seriale telewizyjne i programy oglądane online, takie jak Netflix, nagrane wcześniej filmy z YouTube lub Facebooka itp.). Jeśli masz pytania, poproś o pomoc. Udział jest dobrowolny i w każdej chwili możesz zrezygnować. Badanie potrwa około 30 minut.
$X \rightarrow$
Q3 Czy wyrażasz zgodę na udział w badaniu?
○ Tak (1)
O Nie (2)
Dago Progle
Page Break ————————————————————————————————————

nd of Block: Opis i zgoda na badanie
art of Block: Ogólne informacje o osobie badanej
splay This Question: If Czy wyrażasz zgodę na udział w badaniu? = Tak
ł Najpierw chcielibyśmy uzyskać ogólne informacje o Tobie. Wybierz odpowiedzi najbliższe prawdzie.
·
5 Jaki jest twój obecny status zatrudnienia?
O Student/uczeń (1)
O Niezatrudniony (2)
O Pracownik (3)
O Samozatrudniony (4)
O Inny (5)
·
3 Jaka jest twoja płeć?
○ Kobieta (1)
O Mężczyzna (2)

O Niebinarna (3)

○ Wolę nie odpowiadać (4)

Q7 lle masz lat?											
	$\bigcirc$	Poniżej	18 (1)								
	$\bigcirc$	18 - 24	(2)								
	0	25 - 34	(3)								
	0	35 - 44	(4)								
	0	45 - 54	(5)								
	$\bigcirc$	55 - 64	(6)								
	$\bigcirc$	65 - 74	(7)								

O 75 - 84 (8)

O 85 lub więcej (9)

X

Q8 Z których	z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.
	Facebook Messenger (rozmowy wideo) (1)
	FaceTime (2)
	Whereby (3)
	WhatsApp (rozmowy wideo) (4)
	Zoom (5)
	Skype (6)
	Skype for Businnes (7)
	Google Meet (8)
	Microsoft Teams (9)
	Blackboard Collaborate (10)
	Google Duo (11)
	Cisco/WebEx (12)
	GoToMeeting (13)
	Inne (14)
	Inne (15)
	Inne (16)
	Inne (17)

Inne (18)
$X$ $\rightarrow$
Q9 Opierając się na czasie spędzonym na wideo rozmowach, opisałbyś/-abyś siebie jako:
Osoba niekorzystająca (nie używam wideo czatu) (1)
Okazjonalny użytkownik (używam wideo czatu od czasu do czasu) (2)
Regularny użytkownik (używam wideo czatu codziennie) (3)
O Intensywny użytkownik (używam wideo czatu kilka razy dziennie) (4)
O Przytłoczony użytkownik (mam wrażenie, że używam za dużo wideo czatu , wiele razy dziennie) (5)
$X$ $\rightarrow$
Q10 Proszę oceń jak bardzo biegły/-a jesteś w obsłudze urządzeń elektronicznych (smartphone, komputer itd.)
○ Wcale (1)
○ Trochę (2)
○ Umiarkowanie (3)
○ Znacznie (4)
O Bardzo (5)
$\chi_{\ni}$

Q11 Wybierz typ połączenia internetowego, którego przede wszystkim używasz do uzyskiwania dostępu do w	ideo czatu:
○ LAN (kabel internetowy) (1)	
○ Wi-Fi (2)	
○ Sieć komórkowa(dane mobilne) (3)	
Znacznie to zależy od tego gdzie jestem (4)	
X+	
Q12 lle danych mobilnych obejmuje Twoja taryfa (abonament telefoniczny)?	
O nie wiem (1)	
O Do 5 GB (2)	
○ Więcej niż 5 GB i mniej niż 10 GB (3)	
○ Więcej niż 10 GB i mniej niż 15 GB (4)	
O Ponad 15 GB (5)	
O Posiadam plan bez limitu danych (6)	
O Nie posiadam internetu mobilnego (7)	
○ Inna odpowiedź (8)	

Q13 Kto płaci za twoje <b>dane mobilne</b> (np. Internet w telefonie)		
○ Ja (1)		
○ Mój pracodawca (2)		
O Moi rodzice (3)		
◯ Mój partner (4)		
O Nie posiadam (5)		
O Inna odpowiedź (6)		
$X \rightarrow$		
Q14 Kto płaci za twój domowy internet?		
○ Ja (1)		
○ Mój pracodawca (2)		
O Moi rodzice (3)		
○ Mój partner (4)		
O Nie posiadam (5)		
O Inna odpowiedź (6)		
Display This Question:  If Kto płaci za twój domowy internet? != Nie posiadam		
$X \rightarrow$		

5 Ogólnie jak bardzo jesteś zadowolony/-a ze swojego <b>domowego</b> połączenia internetowego (szybkość, stabilność, zasięg itp.)?
○ Wcale (1)
O Trochę (2)
O Umiarkowanie (3)
O Znacznie (4)
O Bardzo (5)
play This Question: If Kto płaci za twoje dane mobilne (np. Internet w telefonie) != Nie posiadam
6 Ogólnie jak bardzo jesteś zadowolony/-a ze swojego <b>mobilnego</b> połączenia internetowego (szybkość, stabilność, zasięg itp.)?
○ Wcale (1)
O Trochę (2)
O Umiarkowanie (3)
O Znacznie (4)
O Bardzo (5)
ge Break ————————————————————————————————————

End of Block: Ogólne informacje o osobie badanej

Start of Block: Cel

Page Break ----



Q17 W jakim	celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka odpowiedzi):
	Przyjemność i rozrywka (np. nie nudzić się, zabić trochę czasu itp.) (1)
	Relaks (np. Zapomnienie o moich codziennych obowiązkach, zmartwieniach, odwrócenie uwagi od stresujących wydarzeń itp.) (2)
	Uczenie się i zdobywanie informacji (np. udział w cyfrowym wykładzie, praca w grupie, spotkanie) (3)
	Połączenie się z przyjaciółmi lub rodziną (4)
	Żeby mieć towarzystwo (np. dźwięk w tle lub jako drugą czynność itp.) (5)
	Oddzielenie się od innych (np. aby zapewnić sobie osobistą przestrzeń w transporcie lub móc ignorować otoczenie itp.) (6)
	Praca (np. spotkania, rozmowy o pracę, udział w szkoleniu/seminarium) (7)
	By dzielić się ważnym wydarzeniem z nieobecnymi (np. łączyć się z wesela, "parapetówki" itd.) (8)
	By połączyć się z lekarzem na konsultacje (9)
	Inny (10)
	Inny (11)

### Q18 Wskaż poniżej, z jakich usług korzystałeś/-aś w jakim celu. (Możliwych jest kilka odpowiedzi)

Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Facebook Messenger (rozmowy wideo) Display This Answer: If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Przyjemność i rozrywka (np. nie nudzić się, zabić trochę czasu itp.) Display This Answer: If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Relaks (np. Zapomnienie o moich codziennych obowiązkach, zmartwieniach, odwrócenie uwagi od stresujących wydarzeń itp.) Display This Answer: If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Uczenie się i zdobywanie informacji (np. udział w cyfrowym wykładzie, praca w grupie, spotkanie) Display This Answer: If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Połączenie się z przyjaciółmi lub rodziną Display This Answer: If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Żeby mieć towarzystwo (np. dźwiek w tle lub jako drugą czynność itp.) Display This Answer: If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Oddzielenie się od innych (np. aby zapewnić sobie osobistą przestrzeń w transporcie lub móc ignorować otoczenie itp.) Display This Answer: If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Praca (np. spotkania, rozmowy o pracę, udział w szkoleniu/seminarium) Display This Answer: If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = By dzielić się ważnym wydarzeniem z nieobecnymi (np. łączyć się z wesela, "parapetówki" itd.) Display This Answer: If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = By połączyć się z lekarzem na konsultacje Display This Answer: If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Inny Display This Answer: If If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka odpowiedzi): Inny Is Not Empty Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = FaceTime Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Whereby Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = WhatsApp (rozmowy wideo) Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Zoom Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Skype Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Skype for Businnes Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Google Meet Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Microsoft Teams Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Blackboard Collaborate Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Google Duo Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Cisco/WebEx Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = GoToMeeting Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Inne Display This Choice: If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór. Inne Is Not Empty Display This Choice: If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór. Inne Is Not Empty Display This Choice: If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór. Inne Is Not Empty Display This Choice: If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór. Inne Is Not Empty Display This Display This Display This Display This Display This Answer: Answer: Answer: Display This Display This Answer: Display This Display This If W jakin If W jakim If W jakim If W jakim Answer: Display This Answer: Answer: If W jakim celu (-ach) Display This celu (-ach) celu (-ach) celu (-ach) Answer: If W jakim If If W celu (-ach) Answer: If W jakim If W jakim korzystałeś ( celu (-ach) jakim celu (celu (-ach) aś) z wideo aś) z wideo aś) z wideo aś) z wideo If W jakim celu (-ach) If W jakim korzystałeś ( czatu w aś) z wideo czatu w czatu w celu (-ach) ach) czatu w korzystałeś ( aś) z wideo ostatnim aś) z wideo czatu w ostatnim ostatnim korzystałeś ( ostatnim aś) z wideo korzystałeś ( korzystałeś ( czatu w ostatnim aś) z wideo czatu w aś) z wideo miesiącu? czatu w aś) z wideo Możliwych jes ⁄lożliwych je: ostatnim Możliwych j $\epsilon$ czatu w ostatnim miesiącu? Możliwych je: ostatnim kilka od... = miesiącu? Możliwych jest kilka od... = kilka od... = B ostatnim ostatnim miesiącu? kilka od... = miesiącu? ostatnim Możliwych jes Oddzielenie si dzielić się Możliwych jes Uczenie się i kilka od... = miesiącu? Relaks (np. Możliwych jest miesiącu? miesiącu? kilka od... = Żeby mieć ∕lożliwych jes kilka od... = Zapomnienie d zdobywanie od innych (np. kilka od... = ważnym Możliwych jes Лоżliwych jes Połączenie si Przyjemność nformacji (np towarzystwo aby zapewnić Praca (np. vydarzeniem z ilka od... = By kilka kilka od... = rozrywka (np. udział w z przyjaciółm. np. dźwięk w sobie osobista spotkania. nieobecnymi połączyć się z odpowiedzi). codziennych obowiązkach lub rodziną nie nudzić się cyfrowym tle lub jako przestrzeń w (np. łączyć się lekarzem na Inny Is Not rozmowy o zabić troche wykładzie, transporcie lub z wesela, \${Q17/Choice Empty zmartwieniach druga oracę, udział v konsultacie Ogladanie z czynność itp.) odwrócenie raca w grupie móc ignorować szkoleniu/sem "parapetówki czasu itp.) TextEntryValu \${Q17/Choice przyjaciółmi Połączenie z spotkanie) otoczenie itp.) itd.) uwagi od e/7} (10) Żeby mieć TextEntryValu Przyjemność i lub rodzina lekarzem (9) Oddzielenie Dzielenie się Uczenie się i towarzystwo Praca (7) rozrywka (1) (4) e/8} (11) poszukiwanie się od innych wydarzeniami (5) Relaks (2) informacji (3) (8) (6) Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Facebook

Messenger (rozmowy wideo)						
Facebook Messenger (rozmowy wideo) (1)						
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = FaceTime  FaceTime (2)						
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Whereby  Whereby (3)						
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = WhatsApp (rozmowy wideo)  WhatsApp (rozmowy wideo) (4)						
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Zoom Zoom (5)						
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Skype  Skype (6)						
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Skype for Businnes  Skype for Businnes (7)						
Display This Choice:						

usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Google Meet Google Meet (8)						
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Microsoft Teams  Microsoft Teams (9)						
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Blackboard Collaborate  Blackboard Collaborate (10)						
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Google Duo  Google Duo (11)						
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Cisco/WebEx Cisco/WebEx (12)						
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = GoToMeeting GoToMeeting (13)						
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Inne  \${Q8/ChoiceTextEntryValue/20} (20)						

Display This Choice:  If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.  Inne Is Not Empty  \${Q8/ChoiceTextEntryValue/21} (21)						
Display This Choice:  If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.  Inne Is Not Empty  \${Q8/ChoiceTextEntryValue/22} (22)						
Display This Choice:  If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.  Inne Is Not Empty  \${Q8/ChoiceTextEntryValue/23} (23)						
Display This Choice:  If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.  Inne Is Not Empty  \${Q8/ChoiceTextEntryValue/24} (24)						
Page Break	 	 	 	 	 	

### Q19 Wskaż poniżej, z jakich usług korzystałeś/-aś na jakim urządzeniu. (Możliwy jest wielokrotny wybór)

Tablet (2)

(1)

Laptop (3)

stacjonarny

(4)

(5)

(6)

Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Facebook Messenger (rozmowy wideo) Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = FaceTime Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Whereby Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = WhatsApp (rozmowy wideo) Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Zoom Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Skype Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Skype for Businnes Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Google Meet Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Microsoft Teams Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Blackboard Collaborate Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Google Duo Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Cisco/WebEx Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = GoToMeeting Display This Choice: If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Inne Display This Choice: If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór. Inne Is Not Empty Display This Choice: If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór. Inne Is Not Empty Display This Choice: If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór. Inne Is Not Empty Display This Choice: If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór. Inne Is Not Empty Komputer Telewizor Smartphone Projektor

Page	18	of 41	
------	----	-------	--

Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Facebook Messenger (rozmowy wideo)  Facebook Messenger (rozmowy wideo) (1)			
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = FaceTime  FaceTime (2)			
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Whereby Whereby (3)			
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = WhatsApp (rozmowy wideo)			
WhatsApp (rozmowy wideo) (4)  Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Zoom  Zoom (5)			
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Skype  Skype (6)			
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Skype for			

Businnes			
Skype for Businnes (7)			
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Google Meet Google Meet (8)			
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Microsoft Teams  Microsoft Teams (9)			
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Blackboard Collaborate  Blackboard Collaborate (10)			
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Google Duo Google Duo (11)			
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Cisco/WebEx  Cisco/WebEx (12)			
Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = GoToMeeting GoToMeeting (13)			

Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Inne  \${Q8/ChoiceTextEntryValue/20} (20)			
Display This Choice:  If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.  Inne Is Not Empty  \${Q8/ChoiceTextEntryValue/21} (21)			
Display This Choice:  If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.  Inne Is Not Empty  \${Q8/ChoiceTextEntryValue/22} (22)			
Display This Choice:  If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.  Inne Is Not Empty  \${Q8/ChoiceTextEntryValue/23} (23)			
Display This Choice:  If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.  Inne Is Not Empty  \${Q8/ChoiceTextEntryValue/24} (24)			
Page Break	 	 	 

X→	
Q20 Gdzie ko	orzystałeś/-aś z połączeń wideo w ciągu ostatniego miesiąca (można zaznaczyć kilka opcji)
	W domu (1)
	W pracy (2)
	W szkole (3)
	Podczas Przemieszczania się (np. w samochodzie, autobusie itd.) (4)
	Na zewnątrz (np. w parku, w ogrodzie itd.) (5)
	W zadaszonym miejscu publicznym (np. w centrum handlowym, lotnisku itd.) (6)
	Inna odpowiedź (7)
X→	
Q21 Będąc w	którym z tych miejsc najczęściej korzystałeś z połączeń wideo?
O W do	nu (1)
O W pra	cy (2)
○ W szł	ole (3)
O Podcz	as Przemieszczania się (np. w samochodzie, autobusie itd.) (4)
O Na ze	wnątrz (np. w parku, w ogrodzie itd.) (5)
○ W zad	laszonym miejscu publicznym (np. w centrum handlowym, lotnisku itd.) (6)
O Inna d	odpowiedź (7)

Q22 lle osób zazwyczaj jest wokół Ciebie gd	y uczestniczysz w wideo rozmowie?			
O nikt (1)				
O 1 (2)				
O 2 (3)				
O 3 (4)				
O Ponad 3 (5)				
O To zależy (6)				
End of Block: Cel				
Start of Block: Block 3				
Q23				
	oje ogólne przekonania dotyczące czynników wpływa okim typie usługi chcemy, abyś myślał/-a, gdy będzie			
Q24 \${Q8/ChoiceGroup/SelectedChoices}				
<i>X</i> →				
Q25 Jak irytujące są dla Ciebie zakłócenia p	odczas korzystania z połączeń wideo (niska rozdziel	lczość, brak płynności, zacinanie się itp.	)?	
○ Wcale (1)				
○ Trochę (2)				
O Umiarkowanie (3)				
Canacznie (4)				
O Bardzo (5)				

X
Q26 Jak bardzo przekonany/-a jesteś że zadzwonił/-a byś do swojego operatora internetowego lub napisał/-a e-mail do dostawcy usług, jeśli wiedziałbyś/-abyś, że może to rozwiązać te problemy?
○ Wcale (1)
○ Trochę (2)
O Umiarkowanie (3)
◯ Znacznie (4)
O Bardzo (5)
X
Q27 Jak bardzo przekonany/-a jesteś że odświeżył/-a byś przeglądarkę, aby poprawić jakość połączeń wideo?
○ Wcale (1)
○ Trochę (2)
O Umiarkowanie (3)
◯ Znacznie (4)
O Bardzo (5)
$X \rightarrow$
Q28 Jak bardzo przekonany/-a jesteś że wyłączył/-a i włączył/-a byś połączenie internetowe , aby poprawić jakość połączeń wideo?
○ Wcale (1)
○ Trochę (2)
O Umiarkowanie (3)
◯ Znacznie (4)
O Bardzo (5)

$\chi_{\Rightarrow}$	
Q29 Jak bardzo przekonany/-a jesteś że zapłacił/-a byś więcej, aby uzyskać lepszą jakość połączeń wideo?	
○ Wcale (1)	
○ Trochę (2)	
O Umiarkowanie (3)	
O Znacznie (4)	
O Bardzo (5)	
X	
Q30 Jak bardzo przekonany/-a jesteś że zmienił/-a byś operatora internetowego lub dostawcę usługi z powodu niskiej jakości wideo?	
○ Wcale (1)	
○ Trochę (2)	
O Umiarkowanie (3)	
○ Znacznie (4)	
O Bardzo (5)	
X	
Q31 Jak ważna jest dla Ciebie jakość wideo?	
○ Wcale (1)	
○ Trochę (2)	
○ Umiarkowanie (3)	
○ Znacznie (4)	
O Bardzo (5)	

# Q32

W tej sekcji poprosimy Cię o ocenę różnych charakterystyk i czynników pod kątem tego, w jakim stopniu uważasz że wpływają one na Twoje wrażenia związane z wideo czatem. Pomyśl na ile podane zdarzenia i charakterystyki sprawiają że dane doświadczenie jest przyjemne albo irytujące.

Prosimy o zaznaczenie tego w skali od "Wcale" do "Bardzo". Jeśli uważasz, że jakiś aspekt ma duży wpływ, zaznacz "bardzo", a jeśli nie, wybierz "wcale".

Zachęcamy do możliwie jak największego różnicowania podczas oceny. Nie ma "dobrych lub złych" odpowiedzi. Jeśli dana pozycja jest dla Ciebie nie zrozumiała prosimy zaznacz "Nie rozumiem".

Chcemy wiedzieć, co może wpłynąć na Twoje osobiste doświadczenia związane z usługami oferującymi połączenie wideo. Skoncentruj się na swoim ogólnym doświadczeniu, które nie jest powiązane z jednym konkretnym wspomnieniem.

Page Break —

Start of Block: G1



Q33 W tej sekcji oceń **jak bardzo** podane czynniki wpływają na Twoje doświadczenia związane z usługami czatu wideo.

	Wcale (1)	Trochę (2)	Umiarkowanie (3)	Znacznie (4)	Bardzo (5)	Nie rozumiem (6)
Płynność wideo (np. występowanie opóźnień, spadek klatek, zamrożenie, skoki w czasie, brak ciągłości itp.) (1)	0	0	0	0	0	0
Synchronizacja obrazu i dźwięku (2)	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Występowanie zakłóceń lub zniekształceń wideo (widoczność kształtów, które są dziwne i nienaturalne) (3)	0	0	0	0	0	0
Jakość reprodukcji ciemnych / czarnych części wideo (widoczne bloki lub inne artefakty w ciemnej części wideo) (4)	0	0	0	0	0	0
Jakość kolorów (rzeczywistość,różnorodność, kontrast) (5)	0	0	0	$\circ$	0	$\circ$
Rozdzielczość wideo (widoczne piksele, liczba szczegółów, ostrość itp.) (6)	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Rodzaj urządzenia (rozdzielczość, rozmiar, jakość) (7)	0	$\circ$	$\circ$	0	$\circ$	$\circ$
Efektywność połączenia sieciowego (8)	$\circ$	$\circ$	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Funkcje aplikacji (design, wygląd, łatwość w użyciu, łatwość dostępu) (9)	0	0	0	$\circ$	0	$\circ$
Obecność rodziny, przyjaciół lub przełożonego / szefa / nauczyciela (10)	0	$\circ$	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Otoczenie (oświetlenie, pora dnia, komfort i temperatura itp.) (11)	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Twoja uwaga (wielozadaniowość / inna aktywność, brak snu itp.) (12)	0	0	$\circ$	0	0	0
Twój nastrój i emocje (13)	0	0	$\circ$	$\circ$	0	$\circ$

Wcześniejsze doświadczenia (czas spędzony przed ekranem, znaczące wydarzenia w danym dniu itp.) (14)	0	$\circ$	0	0	0	$\circ$
Koszt / cena (jeśli dostęp był płatny, cena usługi, ile pieniędzy już wydałeś na tę usługę itp.) (15)	0	0	0	0	0	0
Twoje zainteresowanie treścią (16)	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Znaczenie / istotność treści (17)	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Liczba istotnych szczegółów (np. występowanie małych istotnych elementów, drobne rysunki / napisy, slajdy z grafikami itp.) (18)	0	0	0	0	0	0
Cel użytkowania - praca, edukacja, rozrywka itp (19)	0	$\circ$	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Emocje wywołane treścią (20)	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$	0	$\circ$
Czas trwania połączenia (21)	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Fakt że spotkanie było lub nie nagrywane (możliwość obejrzenia go ponownie później) (23)	0	0	0	$\circ$	0	0
Twoja interakcja z innymi uczestnikami (24)	0	$\circ$	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Twoje oczekiwania co do treści (25)	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Widoczność szczegółów w ciemnych scenach - jakość tych scen (26)	0	$\circ$	0	0	$\circ$	$\circ$
Twoja ocena treści (np. czy uważasz ją za interesującą lub nudną) (27)	0	0	0	0	0	$\circ$

End of Block: G1

Start of Block: Block 4

$\sim$	$\sim$	$\sim$
( )	-≺	×
w	.,	u

Teraz pomyśl, proszę, o istotnych wydarzeniach związanych z czatem wideo, z ostatniego miesiąca. Chcemy, abyś przypomniał/-a sobie wyjątkowe, niezapomniane przeżycie (satysfakcjonujące lub niezadowalające), które miałeś/-aś podczas korzystania z dowolnego rodzaju aplikacji wideo czatu.

Poświęć kilka minut, aby upewnić się, że przypomnisz sobie osobiste, niezapomniane przeżycie i odtwórz to wydarzenie tak szczegółowo i dokładnie, jak to możliwe. Aby pomóc Ci odtworzyć to wspomnienie na następnych stronach wyświetlimy pytania naprowadzające. Na część z nich odpowiedzi na nie nie będą zbierane. Pomyślenie o nich pomoże Ci jednak wypełnić dalsze części kwestionariusza. Na każde pytanie przewidzieliśmy minimum 15 sekund. Dopiero po tym czasie będzie można przejść do kolejnego pytania.

Jeśli potrzebujesz, poniżej możesz zobaczyć, o jakim typie usługi chcemy, abyś myślał/-a, gdy będziemy pytać o czat wideo. Pamiętaj, że chcemy, abyś myślał/-a tylko o nagranych materiałach wideo dostępnych do oglądania online.

\_\_\_\_\_\_

# Q39 \${Q8/ChoiceGroup/SelectedChoices}

\_\_\_\_\_\_

Q40 Timing First Click (1) Last Click (2) Page Submit (3) Click Count (4)			
X→			
Q41 Jaki to był dzień tygodnia (czy był to wed	ekend czy dzień roboczy)?		
O Poniedziałek (1)			
○ Wtorek (2)			
○ Środa (3)			
Czwartek (4)			
O Piątek (5)			
O Sobota (6)			
O Niedziela (7)			
$X \rightarrow$		 	
Q42 Jaka to była pora dnia?			
Rano (1)			
O Popołudniu (2)			
O Wieczorem (3)			
○ W nocy (4)			
Page Break		 	 

Q43 Timing First Click (1) Last Click (2) Page Submit (3) Click Count (4)	
Q44 Poświęć kilka sekund żeby przypomnieć sobie: <b>Gdzie to było? Z kim się łączyłeś?</b> Odpowiedź nie wymaga zapisania. Za 15 sekund pojawi się możliwość przejścia dalej.	
Page Break ————————————————————————————————————	



Q45 Na jakim urządzeniu łączyłeś/-aś się?			
○ Tablet (1)			
O Telefon/Smartphone (2)			
Claptop (3)			
O Telewizor (4)			
O Komputer stacjonarny (5)			
O Projektor (6)			

Q46 Z jakiego serwisu wtedy korzystałeś/-aś?
Display This Choice:
If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Facebook Messenger (rozmowy wideo)
○ Facebook Messenger (rozmowy wideo) (1)
Display This Choice:
If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = FaceTime
O FaceTime (2)
Display This Choice:
If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Whereby
O Whereby (3)
Display This Choice:
If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = WhatsApp (rozmowy wideo)
○ WhatsApp (rozmowy wideo) (4)
Display This Choice:
If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Zoom
O Zoom (5)
Display This Choice:
If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Skype
○ Skype (6)
Display This Choice:
If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Skype for Businnes
O Skype for Businnes (7)
Display This Choice:
If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Google Meet
○ Google Meet (8)
Display This Choice:
If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Microsoft Teams
O Microsoft Teams (9)
Display This Choice:
If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Blackboard Collaborate
O Blackboard Collaborate (10)
Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Google Duo
○ Google Duo (11)
Display This Choice:
If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Cisco/WebEx
○ Cisco/WebEx (12)
Display This Choice:
If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = GoToMeeting
○ GoToMeeting (13)
Display This Choice:
If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw = Inne
○ \${Q8/ChoiceTextEntryValue/20} (14)
Display This Choice:
If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.  Inne Is Not Empty
○ \${Q8/ChoiceTextEntryValue/21} (15)
Display This Choice:
If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.  Inne Is Not Empty
○ \${Q8/ChoiceTextEntryValue/22} (16)
Display This Choice:
If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.  Inne Is Not Empty
○ \${Q8/ChoiceTextEntryValue/23} (17)
Display This Choice:
If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.  Inne Is Not Empty
○ \${Q8/ChoiceTextEntryValue/24} (18)
O Inne (19)
· /————————————————————————————————————
Page Break ————————————————————————————————————
To ago allowing

ak się wtedy czułeś/-aś? Odpowiedź nie wymaga zapisania. Za 15 sekund pojawi się możliwość przejścia dalej.	
-	ak się wtedy czułeś/-aś? Odpowiedź nie wymaga zapisania. Za 15 sekund pojawi się możliwość przejścia dalej.

X
Q49 Czy było to zdarzenie przyjemne czy nie przyjemne?
O Przyjemne (1)
O Nieprzyjemne (2)
○ Ciężko stwierdzić (3)
$X^{+}$
Q50 Wielu ludzi oglądając wideo odczuwa irytację lub satysfakcję pod wpływem różnych czynników. W tym badaniu chcemy lepiej poznać to zjawisko. W tym celu musimy sprawdzić na ile uważnie osoby czytają nasze pytania. Prosimy zaznaczyć poniżej odpowiedź "znacznie". Następnie można przejść do dalszej części badania związanej z doświadczeniami związanymi z odpamiętanym przykładem.
○ Wcale (1)
○ Trochę (2)
O Umiarkowanie (3)
O Znacznie (4)
O Bardzo (5)
End of Block: Block 4
Start of Block: Block 5

#### Q51

Mając na uwadze doświadczenie, o którym właśnie myślałeś/-aś, prosimy Cię jeszcze raz o ocenę różnych **czynników** i charakterystyk, które mogły wpłynąć na Twoje doświadczenie. Tym razem prosimy odpowiedzieć, jak silne te czynniki mogły wpłynąć pozytywnie lub negatywnie na twoje wrażenia w przypadku tego konkretnego, jednego, odpamiętanego zdarzenia. Pomyśl na ile podane zdarzenia i charakterystyki sprawiły że to doświadczenie było przyjemne albo irytujące.

Jeśli były bardzo znaczące zaznacz, "Bardzo", a jeśli zupełnie nie, wybierz "Wcale". Jeśli jakieś pozycje nie miały miejsca w twoim wspomnieniu, wybierz "nieobecne". Gdy jakaś pozycja jest niezrozumiała prosimy zaznacz "nie rozumiem". Zachęcamy Cię do możliwie jak największego różnicowania odpowiedzi. Pamiętaj, że potrzebujemy opisu twojego własnego doświadczenia. Nie ma "dobrych lub złych" odpowiedzi.

Chcemy zobaczyć, jak wyglądało twoje doświadczenie w tym konkretnym przypadku.

To już ostatnia część badania. Jest ona jednak bardzo istotna. Bardzo prosimy wykonać ją dokładnie.

End of Block: Block 5

Start of Block: rekonstrukcja



Q52 W tej sekcji oceń **jak bardzo** podane czynniki wpływają na Twoje doświadczenia związane z usługami czatu wideo.

	nieobecne (1)	Wcale (2)	Trochę (3)	Umiarkowanie (4)	Znacznie (5)	Bardzo (6)	Nie rozumiem (7)
Płynność wideo (np. występowanie opóźnień, spadek klatek, zamrożenie, skoki w czasie, brak ciągłości itp.) (1)	0	0	0	0	0	0	0
Synchronizacja obrazu i dźwięku (2)	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Występowanie zakłóceń lub zniekształceń wideo (widoczność kształtów, które są dziwne i nienaturalne) (3)	0	0	0	0	0	0	$\circ$
Jakość reprodukcji ciemnych / czarnych części wideo (widoczne bloki lub inne artefakty w ciemnej części wideo) (4)	0	0	0	0	0	0	0
Jakość kolorów (rzeczywistość,różnorodność, kontrast) (5)	0	0	$\circ$	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Rozdzielczość wideo (widoczne piksele, liczba szczegółów, ostrość itp.) (6)	0	0	$\circ$	0	0	$\circ$	0
Rodzaj urządzenia (rozdzielczość, rozmiar, jakość) (7)	0	0	$\circ$	$\circ$	0	$\circ$	0
Efektywność połączenia sieciowego (8)	0	$\bigcirc$	$\circ$	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Funkcje aplikacji (design, wygląd, łatwość w użyciu, łatwość dostępu) (9)	0	$\circ$	$\circ$	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Obecność rodziny, przyjaciół lub przełożonego / szefa / nauczyciela (10)	0	$\circ$	$\circ$	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Otoczenie (oświetlenie, pora dnia, komfort i temperatura itp.) (11)	0	0	$\circ$	0	0	$\circ$	$\circ$
Twoja uwaga (wielozadaniowość / inna aktywność, brak snu itp.) (12)	0	0	0	0	0	$\circ$	0
Twój nastrój i emocje (13)	0	$\circ$	$\circ$	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$

Wcześniejsze doświadczenia (czas spędzony przed ekranem, znaczące wydarzenia w danym dniu itp.) (14)	0	0	0	0	0	0	0
Koszt / cena (jeśli dostęp był płatny, cena usługi, ile pieniędzy już wydałeś na tę usługę itp.) (15)	0	$\circ$	$\circ$	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Twoje zainteresowanie treścią (16)	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Znaczenie / istotność treści (17)	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Liczba istotnych szczegółów (np. występowanie małych istotnych elementów, drobne rysunki / napisy, slajdy z grafikami itp.) (18)	0	0	0	0	0	0	0
Cel użytkowania - praca, edukacja, rozrywka itp (19)	0	0	0	$\circ$	0	0	$\circ$
Emocje wywołane treścią (20)	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Czas trwania połączenia (21)	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Fakt że spotkanie było lub nie nagrywane (możliwość obejrzenia go ponownie później) (23)	0	$\circ$	0	$\circ$	0	0	0
Twoja interakcja z innymi uczestnikami (24)	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Twoje oczekiwania co do treści (25)	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$
Widoczność szczegółów w ciemnych scenach - jakość tych scen (26)	0	$\circ$	$\circ$	0	$\circ$	$\circ$	0
Twoja ocena treści (np. czy uważasz ją za interesującą lub nudną) (27)	0	$\circ$	0	$\circ$	$\circ$	$\circ$	0

End of Block: rekonstrukcja