

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH
VIỆN KỸ THUẬT VÀ CÔNG NGHỆ



ĐỒ ÁN HỌC PHẦN
THỰC TẬP CHUYÊN NGÀNH

TÌM HIỂU VÀ XÂY DỰNG WEBSITE DU LỊCH

GVHD: ThS. Hồ Thị Huyền Thương

SVTH: Trần Văn Quyền, 60K2

MSSV: 19574802010166

Nghệ An – 1/2024

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	3
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	4
DANH MỤC HÌNH VẼ	5
DANH MỤC BẢNG BIỂU	6
LỜI CẢM ƠN.....	7
MỞ ĐẦU	8
1. Lý do chọn đề tài	8
2. Mục đích thực hiện	8
3. Nội dung thực hiện	9
CHƯƠNG 1. CƠ SỞ LÝ THUYẾT	10
1.1. Tính khả thi của đề tài.....	10
1.2. Lập kế hoạch dự án.....	11
1.3. Xác định yêu cầu.....	12
1.3.1. Yêu cầu người dùng.....	13
1.3.2. Yêu cầu hệ thống.....	13
1.3.3. Yêu cầu chức năng.....	14
1.3.4. Yêu cầu phi chức năng.....	14
1.4. Khảo sát thực tế	15
1.5. Phân tích yêu cầu	16
1.6. Một số Website du lịch	17
1.6.1. Website du lịch IVIVU.COM.....	17
CHƯƠNG 2. PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG	19
2.1. Phân tích hệ thống Website du lịch.....	19
2.1.1. Biểu đồ ca sử dụng	19
2.1.2. Biểu đồ tuần tự.....	25

2.2. Thiết kế hệ thống	29
2.2.1. Thiết kế kiến trúc	29
2.2.2. Thiết kế dữ liệu	29
Danh sách các bảng.....	30
CHƯƠNG 3. XÂY DỰNG WEBSITE DU LỊCH.....	34
3.1. Triển khai Website	34
3.1.1. Lựa chọn công nghệ.....	34
3.1.2. Ngôn ngữ lập trình.....	34
3.1.3. Môi trường triển khai	35
3.1.4. Một số giao diện chính	36
3.2. Kiểm thử hệ thống	44
3.3. Đánh giá hệ thống.....	45
KẾT LUẬN.....	46
1. Kết quả đạt được	46
2. Tồn tại và hạn chế	46
3. Hướng phát triển	46
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	47

LỜI CAM ĐOAN

Em xin cam kết rằng đồ án Thực tập chuyên ngành này là công trình nghiên cứu của bản thân dưới sự hướng dẫn của ThS. Hồ Thị Huyền Thương. Những nội dung được sử dụng trong đồ án đã được thêm vào trong phần tài liệu tham khảo. Các số liệu, kết quả trình bày trong đồ án hoàn toàn là trung thực. Bản thân em đã tự tìm hiểu, phân tích và đánh giá các thông tin và dữ liệu được sử dụng trong đồ án này.

Em hoàn toàn chịu trách nhiệm về nội dung và kết quả của đồ án thực tập chuyên ngành này. Nếu phát hiện bất kỳ sai sót hoặc vi phạm nào trong quá trình thực hiện đồ án, thì em xin chịu hoàn toàn trách nhiệm và sẵn sàng chấp nhận mọi hình thức xử lý theo quy định của trường.

Nghệ An, ngày 30 tháng 1 năm 2024

Sinh viên thực hiện

Trần Văn Quyền

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Chú thích
1	CSDL	Cơ sở dữ liệu
2	PHP	Personal Home Page
3	CNTT	Công nghệ thông tin

DANH MỤC HÌNH VẼ

Hình 1.1. Giao diện Website du lịch IVIVU.COM	17
Hình 2. 1. Biểu đồ ca sử dụng hệ thống Website du lịch.....	19
Hình 2. 2. Biểu đồ ca sử dụng đăng ký, đăng nhập	20
Hình 2. 3. Biểu đồ ca sử dụng Tour	21
Hình 2. 4. Biểu đồ ca sử dụng xem thông tin khách hàng.....	22
Hình 2. 5. Biểu đồ ca sử dụng quản lý Booking.....	22
Hình 2. 6. Biểu đồ ca sử dụng quản lý hỗ trợ	23
Hình 2. 7. Biểu đồ ca sử dụng quản lý góp ý.....	24
Hình 2. 8. Biểu đồ ca sử dụng quản lý trang	25
Hình 2. 9. Sơ đồ đăng nhập người dùng	26
Hình 2. 10. Sơ đồ chỉnh sửa người dùng	27
Hình 2. 11. Sơ đồ đăng ký người dùng	28
Hình 2. 12. Sơ đồ thiết kế kiến trúc	29
Hình 2. 13. Sơ đồ diagram hệ thống	29
Hình 3. 1. Giao diện đăng nhập Admin	36
Hình 3. 2. Giao diện đăng ký tài khoản	37
Hình 3. 3. Giao diện đăng nhập tài khoản	38
Hình 3. 4. Giao diện trang chính.....	39
Hình 3. 5. Giao diện tổng quan.....	39
Hình 3. 6. Giao diện danh sách Tour	40
Hình 3. 7. Giao diện ưu đãi Tour	40
Hình 3. 8. Giao diện đặt Tour	41
Hình 3. 9. Giao diện góp ý.....	42
Hình 3. 10. Giao diện quản lý hệ thống.....	43
Hình 3. 11. Giao diện xem, sửa, xóa Tour	43
Hình 3. 12. Giao diện quản lý Booking	43

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2. 1. Danh sách bảng hệ thống	30
Bảng 2. 2. Bảng thuộc tính admin	30
Bảng 2. 3. Bảng thuộc tính tblbooking	31
Bảng 2. 4. Bảng thuộc tính tblenquiry	31
Bảng 2. 5. Bảng thuộc tính tblissues.....	31
Bảng 2. 6. Bảng thuộc tính tblpages	32
Bảng 2. 7. Bảng thuộc tính tbltourpackages	32
Bảng 2. 8. Bảng thuộc tính tbltourpackages	33
Bảng 3. 1. Bảng kiểm thử hệ thống	45

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đồ án Thực tập chuyên ngành này, em xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến các cá nhân và tổ chức đã giúp đỡ, hỗ trợ và đóng góp cho quá trình tìm hiểu và hoàn thành đồ án của bản thân.

Em xin gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc đến giảng viên hướng dẫn Cô ThS. Hồ Thị Huyền Thương đã cung cấp những kiến thức, kinh nghiệm và hướng dẫn quý báu trong suốt quá trình thực hiện đồ án. Những lời chỉ dẫn và định hướng của Cô đã giúp em rất nhiều trong cả quá trình tìm hiểu và hoàn thiện đồ án thực tập chuyên ngành của mình và hoàn thành đồ án một cách tốt nhất có thể.

Một lần nữa, xin chân thành cảm ơn Cô giúp đỡ em hoàn thành tốt nhất có thể đồ án thực tập chuyên ngành này. Trong quá trình học tập cũng như trong quá trình hoàn thành đồ án, bản thân em khó tránh khỏi những sai sót nên rất mong nhận được sự góp ý của các thầy cô. Những ý kiến đóng góp của các thầy cô sẽ giúp em rút ra được nhiều kinh nghiệm để hoàn thành tốt hơn trong các bài báo cáo tiếp theo.

Em xin chân thành cảm ơn!

Nghệ An, ngày 30 tháng 1 năm 2024

Sinh viên thực hiện

Trần Văn Quyền

MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Em quyết định chọn đề tài tìm hiểu và xây dựng Website du lịch bởi vì một vài lý do sau đây:

- Du lịch là một lĩnh vực đang phát triển rất nhanh, đặc biệt trong bối cảnh kinh tế đang phát triển mạnh mẽ. Việc nghiên cứu và tìm hiểu về Website du lịch sẽ giúp sinh viên hiểu rõ hơn về ngành du lịch và có thể tìm kiếm cơ hội việc làm trong tương lai;

- Website du lịch là một lĩnh vực rất đa dạng, bao gồm nhiều khía cạnh như quản lý khách hàng, địa điểm, thời gian,... Việc nghiên cứu và tìm hiểu về Website du lịch sẽ giúp sinh viên có cơ hội khám phá và học hỏi nhiều kỹ năng khác nhau;

- Website du lịch đòi hỏi sự chuyên môn cao và kỹ năng quản lý hiệu quả. Việc nghiên cứu và tìm hiểu về Website sẽ giúp sinh viên phát triển các kỹ năng quản lý, lãnh đạo và giải quyết vấn đề, từ đó cải thiện khả năng làm việc trong các tổ chức khác nhau;

Vì vậy, em nghiên cứu đề tài này hy vọng sẽ góp phần giúp công việc quản lý trở nên đơn giản hơn.

2. Mục đích thực hiện

Qua đồ án học phần thực tập chuyên ngành lần này, em muốn xây dựng được một trang Web du lịch với các mục đích sau:

- Nghiên cứu và tìm hiểu: mục đích chính của đồ án Website du lịch là tìm hiểu và nghiên cứu về các phương pháp quản lý các tour du lịch hiệu quả. Từ đó sẽ phân tích và đánh giá các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động của các tour du lịch, cũng như đưa ra các giải pháp quản lý phù hợp giúp tăng cường hiệu quả hoạt động của Website;

- Giảm thiểu việc quản lý sổ sách bằng tay mà thay thế bằng việc quản lý trực tiếp trên máy tính, thông qua Website, giúp cho việc truy xuất thông tin nhanh hơn. Nhờ đó giảm thiểu thời gian kiểm tra, thông tin chính xác và nhanh chóng;

- Phát triển kỹ năng quản lý: việc thực hiện đồ án Website du lịch sẽ giúp em phát triển các kỹ năng quản lý và giải quyết vấn đề. Từ đó sẽ học cách quản lý người dùng,

quản lý các điểm du lịch, truy xuất thông tin,... trong một môi trường thực tế;

- Nâng cao hiểu biết về ngành du lịch: việc thực hiện đồ án Website du lịch sẽ giúp em hiểu rõ hơn về ngành du lịch, cũng như có cơ hội tìm kiếm cơ hội việc làm về sau trong lĩnh vực này.

3. Nội dung thực hiện

Để thực hiện đồ án tìm hiểu và xây dựng Website du lịch gồm các bước sau đây:

- Phân tích và thiết kế hệ thống: phân tích yêu cầu của khách hàng để hiểu yêu cầu của họ và xây dựng một kế hoạch chi tiết để thực hiện Website du lịch;

- Xây dựng cơ sở dữ liệu: xây dựng cơ sở dữ liệu để lưu trữ thông tin về khách hàng, danh sách các chuyến du lịch, các phản hồi của khách hàng

- Phát triển Website: phát triển Website để quản lý du lịch. Website này cần đáp ứng các tính năng và chức năng đã được xác định trong giai đoạn phân tích và thiết kế;

- Kiểm thử và triển khai: kiểm thử và triển khai Website quản lý du lịch. Cần đảm bảo rằng Website hoạt động đúng và đáp ứng các yêu cầu của khách hàng;

- Bảo trì và nâng cấp: bảo trì và nâng cấp hệ Website quản lý du lịch để đảm bảo rằng nó hoạt động ổn định và đáp ứng các yêu cầu của khách hàng trong tương lai;

- Xây dựng phần mềm theo mô hình 3 lớp với ngôn ngữ PHP, đảm bảo Website hoạt động ổn định và an toàn;

- Ứng dụng phần mềm Visual Studio Code và Xampp vào thực tế;

- Nắm được cách vận dụng các kiến thức đã học về phân tích thiết kế hệ thống cũng như các kiến thức về lập trình vào quá trình xây dựng Website;

- Giao diện được thiết kế đơn giản và phù hợp với người dùng.

4. Cấu trúc đồ án

Chương 1: Mô tả quản lý thông tin du lịch

Chương 2: Phân tích thiết kế hệ thống quản lý

Chương 3: Xây dựng Website du lịch

CHƯƠNG 1. CƠ SỞ LÝ THUYẾT

1.1. Tính khả thi của đề tài

Để đánh giá tính khả thi của Website du lịch, chúng ta cần xem xét một số yếu tố như sau:

- Nhu cầu: trước khi triển khai Website du lịch, cần phân tích nhu cầu của khách hàng để đưa ra các tính năng và chức năng phù hợp nhất. Nếu nhu cầu của khách hàng không đáp ứng được bằng Website, hoặc chi phí triển khai Website quá cao so với lợi ích đem lại, thì tính khả thi của Website sẽ không cao;

- Chi phí: triển khai Website du lịch đòi hỏi chi phí đầu tư khá lớn. Để đánh giá tính khả thi của Website, cần tính toán chi phí triển khai và so sánh với lợi ích đem lại từ phần mềm trong thời gian dài. Nếu chi phí triển khai quá cao so với lợi ích đem lại, thì tính khả thi của Website sẽ rất thấp;

- Độ phức tạp: Website du lịch đòi hỏi tính năng và chức năng phức tạp, cũng như đáp ứng được nhiều yêu cầu khác nhau của khách hàng. Nếu Website quá phức tạp, khó sử dụng và cần nhiều thời gian để đào tạo nhân viên, từ đó cũng gây ảnh hưởng đến tính khả thi của Website;

- Khả năng tích hợp: Website du lịch cần tích hợp được với các hệ thống khác trong tour du lịch, như hệ thống đặt phòng, thanh toán, quản lý nhân sự,... Nếu Website không tích hợp được với các hệ thống khác trong tour du lịch, thì tính khả thi của Website sẽ bị hạn chế.

- Bảo mật: đây là yếu tố tương đối quan trọng do liên quan đến thông tin cá nhân của khách hàng. Website du lịch phải đảm bảo tính bảo mật thông tin của khách hàng và khách sạn. Nếu Website không đảm bảo được tính bảo mật, một khi thông tin bị lộ ra ngoài thì sẽ ảnh hưởng rất lớn đến tính khả thi của đề tài.

Việc đặt tour thông thường hiện nay đang sử dụng như sổ sách, các phần mềm đơn lẻ và rời rạc,... thường khác tốn kém nhưng chưa thực sự tối ưu và đang còn tồn tại một số nhược điểm sau:

- Thiếu sự quản lý đồng bộ, tối ưu và đáng tin cậy;

- Thất thoát lớn về các chi phí;
- Tồn thời gian, quản lí không đạt hiệu quả cao.

1.2. Lập kế hoạch dự án

Lập kế hoạch dự án là bước đầu tiên và cực kỳ quan trọng trong việc phát triển của một dự án mới. Đối với dự án “Xây dựng Website du lịch”, lập kế hoạch dự án có thể bao gồm một số công việc sau:

- Phân tích nhu cầu:
 - + Trước khi triển khai Website du lịch, cần phân tích nhu cầu của khách hàng để đưa ra các tính năng và chức năng phù hợp nhất;
 - + Cần tập trung vào các yêu cầu của khách hàng như loại hình du lịch, thông tin về điểm du lịch, vị trí,....
- Chọn Website phù hợp:
 - + Sau khi phân tích nhu cầu, cần tìm kiếm và chọn Website du lịch phù hợp với yêu cầu của khách hàng;
 - + Cần xem xét các tính năng, chức năng, độ phức tạp, tính bảo mật, và khả năng tích hợp với các hệ thống khác.
- Triển khai Website:
 - + Sau khi chọn được Website, cần lập kế hoạch triển khai Website;
 - + Kế hoạch triển khai phải xác định rõ thời gian triển khai, quy trình triển khai, và các bước kiểm tra để đảm bảo đúng tiến độ.
- Đào tạo nhân viên:
 - + Sau khi triển khai Website, cần đào tạo nhân viên sử dụng Website;
 - + Cần đảm bảo nhân viên có đầy đủ kiến thức về hệ thống, cách sử dụng, và các chức năng quan trọng.
- Kiểm tra và đánh giá:
 - + Sau khi triển khai Website, cần kiểm tra và đánh giá hiệu quả của Website;

+ Cần đảm bảo Website đáp ứng được yêu cầu của khách hàng và đem lại lợi ích trong việc đặt các chuyến đi cho khách hàng.

- Bảo trì và nâng cấp:

+ Website du lịch cần được bảo trì và nâng cấp định kỳ để đảm bảo tính ổn định và đáp ứng được các yêu cầu mới;

+ Cần lập kế hoạch bảo trì và nâng cấp phần mềm định kỳ để đảm bảo tính khả dụng của Website.

+ Đánh giá tiến độ dự án theo kế hoạch lịch trình để đảm bảo dự án được hoàn thành đúng thời hạn;

+ Đưa ra các biện pháp điều chỉnh nếu cần thiết để giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai dự án.

1.3. Xác định yêu cầu

Để xác định yêu cầu Website du lịch, cần tập trung vào các yêu cầu quản lý du lịch như sau:

- Quản lý điểm du lịch: Website có chức năng thêm điểm du lịch, cập nhật điểm du lịch, xóa điểm du lịch,...

- Quản lý tài khoản: Website cần có tính năng như xem tài khoản người dùng, tài khoản quản lý, ...

- Quản lý bài viết: Website cần có tính năng như thêm, cập nhật, xóa bài viết,...

- Quản lý khách hàng: Website cần có tính năng như lưu trữ thông tin khách hàng, lịch sử đặt tour du lịch, thông tin liên lạc,...

- Quản lý phản hồi: Website cần có tính năng như lưu trữ các phản hồi của khách hàng, phản hồi lại, xóa phản hồi,...

- Bảo mật thông tin: Website cần đảm bảo tính bảo mật thông tin của khách hàng và hệ thống;

- Tính linh hoạt: Website cần có tính linh hoạt để đáp ứng được các yêu cầu khác nhau của khách hàng.

1.3.1. Yêu cầu người dùng

Người dùng được chia làm hai đối tượng chính: Quản lý hệ thống và người dùng đăng nhập hệ thống để xem thông tin:

- Quản lý hệ thống có quyền cập nhật, chỉnh sửa thông tin trong toàn hệ thống. Với hệ thống “Tìm hiểu, xây dựng Website du lịch” người quản lý hệ thống có chức năng cập nhật thông tin về du lịch như: xem tour, cập nhật tour, xóa tour;

- Quản lý người dùng: Xem các thông tin của người dùng như: họ tên, số điện thoại, Email, thời gian đăng ký;

- Quản lý đặt tour: Xem trạng thái, xác nhận tour cho khách hàng;

- Quản lý hỗ trợ: Xem nội dung hỗ trợ, phản hồi hỗ trợ cho khách hàng;

- Quản lý điểm du lịch: Thêm, sửa, xóa các chuyến du lịch tùy theo thời gian.

1.3.2. Yêu cầu hệ thống

Các yêu cầu hệ thống của Website du lịch có thể bao gồm:

- Quản lý thông tin khách hàng: hệ thống cần lưu trữ được các thông tin khách hàng như họ tên, địa chỉ, số điện thoại, email, lịch sử đặt phòng,...

- Quản lý các chuyến du lịch: hệ thống cần cung cấp thông tin về các loại hình du lịch, các địa điểm du lịch. Đồng thời có thể cập nhật trạng thái các chuyến du lịch và cho phép quản lý đặt tour cho khách hàng;

- Quản lý nội dung Website: Hệ thống cần cho phép quản lý các nội dung chính trên hệ thống;

- Quản lý các góp ý của Website: Hệ thống cần cho phép quản lý các góp ý của khách hàng về hệ thống;

- Quản lý đặt tour: Hệ thống cần cho phép quản lý việc đặt tour của khách hàng, xác nhận đặt và hủy tour;

- Bảo mật và quản lý người dùng: Hệ thống cần đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin khách hàng và dữ liệu Website. Nó cũng cần quản lý người dùng và phân quyền truy cập để đảm bảo rằng chỉ những người được phép có thể truy cập vào hệ thống.

1.3.3. Yêu cầu chức năng

Người dùng phải đăng nhập vào chương trình trước khi sử dụng các tính năng của hệ thống. Trường hợp đăng nhập không thành công chương trình sẽ hiện thông báo tài khoản hoặc mật khẩu không đúng đề nghị đăng nhập lại hệ thống.

Người dùng có thể đăng ký tài khoản để sử dụng khi lần đầu muốn sử dụng các tính năng của hệ thống.

Người quản lý hệ thống với quyền admin, từ đó có quyền quản lý các tài khoản trên cơ sở dữ liệu. Ngoài ra, người quản lý hệ thống có quyền truy cập vào các chức năng cả hệ thống là quản lý khách hàng, quản lý tour, quản lý góp ý... để theo dõi mọi thông tin của người dùng cũng như hệ thống. Ngoài ra còn có chức năng thêm, sửa, xóa tour, nội dung Website,...

Người dùng với quyền nhân viên chỉ có thể thao tác trên phạm vi quyền như đặt tour, góp ý,...

1.3.4. Yêu cầu phi chức năng

Khả năng hoạt động, sử dụng: hệ thống hoạt động 24/7 kể cả ngày nghỉ, ngày lễ, hệ thống được vận hành một cách ổn định, đảm bảo tốc độ truy xuất cao và liên tục, hạn chế thấp nhất về sai sót dữ liệu, lỗi hệ thống và các chính sách bảo mật hệ thống.

Các yêu cầu phi chức năng của hệ thống Website du lịch bao gồm các tính năng và chức năng không liên quan trực tiếp đến việc xử lý thông tin, nhưng vẫn rất quan trọng trong việc đảm bảo hiệu quả và sự thành công của hệ thống. Các yêu cầu phi chức năng của Website du lịch có thể bao gồm:

- Độ tin cậy: Website du lịch cần đảm bảo độ tin cậy cao để đảm bảo rằng thông tin và dữ liệu của khách hàng được bảo vệ và không bị mất hoặc bị thất lạc;

- Hiệu suất: Website cần có hiệu suất cao để xử lý thông tin và giao tiếp với người dùng một cách nhanh chóng và hiệu quả;

- Khả năng mở rộng: Website cần có khả năng mở rộng để đáp ứng các yêu cầu mở rộng trong tương lai, bao gồm khả năng mở rộng lưu trữ, khả năng mở rộng tính năng và khả năng đáp ứng nhiều lượt truy cập trong một thời gian nhất định;

- Bảo mật: Website cần có các tính năng bảo mật để đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin khách hàng và dữ liệu;

- Dễ sử dụng: Website cần có giao diện dễ sử dụng và thân thiện với người dùng để đảm bảo rằng người dùng có thể sử dụng hệ thống một cách hiệu quả và nhanh chóng;

- Hỗ trợ khách hàng: Website cần cung cấp các kênh hỗ trợ khách hàng, bao gồm hỗ trợ trực tuyến, điện thoại, email hoặc chat trực tuyến để đảm bảo rằng khách hàng có thể tiếp cận với hỗ trợ nhanh chóng và dễ dàng nếu có vấn đề.

1.4. Khảo sát thực tế

Website du lịch là một công cụ quan trọng để giúp quản lý và vận hành các tour du lịch hiệu quả. Tuy nhiên, để đưa ra được đánh giá thực tế về Website du lịch, cần phải khảo sát và tìm hiểu về những thực tiễn về Website du lịch và khi người dùng sử dụng Website để đặt tour du lịch. Dưới đây là một số khảo sát thực tế về Website du lịch:

- Một số người dùng cho rằng Website du lịch cần có tính năng phong phú để đáp ứng được các nhu cầu quản lý khác nhau của hệ thống. Các tính năng cần có bao gồm quản lý tour, đặt tour, quản lý khách hàng,...

- Bên cạnh đó một số người dùng cho rằng Website du lịch cần có tính linh hoạt để đáp ứng được các yêu cầu khác nhau của người dùng. Cần có khả năng tùy chỉnh và cấu hình để phù hợp với các nhu cầu khác nhau của người dùng;

- Tính bảo mật cao là yếu tố rất được quan tâm trong Website du lịch. Để đảm bảo an toàn thông tin khách hàng cần có các cơ chế bảo mật thông tin như mã hóa dữ liệu, chứng thực người dùng,...

- Một số ít cho rằng cần hỗ trợ đào tạo và hỗ trợ kỹ thuật tốt để đảm bảo người quản trị sử dụng phần mềm một cách hiệu quả và giải quyết tối ưu các vấn đề kỹ thuật;

- Tính khả dụng và ổn định cũng rất được quan tâm để đảm bảo không xảy ra tình trạng gián đoạn trong quá trình sử dụng Website.

Một số thực trạng hiện nay các Website du lịch gặp phải:

- Chưa có phần quản lý người dùng.

- Chưa có phân cấp, phân quyền người dùng.

- Khả năng truy xuất bộ nhớ còn chậm và không gian bộ nhớ còn nhỏ hẹp.
- Giao diện chưa bắt mắt với người sử dụng.
- Khả năng đáp ứng nhu cầu khách hàng còn chưa được tối ưu hóa.
- Chưa thể hoàn toàn làm hài lòng khách hàng với thời gian phục vụ đáp ứng quá lâu.

1.5. Phân tích yêu cầu

Giao diện ưa nhìn, trực quan, tiện dụng và dễ thao tác. Có thể sử dụng 24/7, đáp ứng hàng trăm lượt truy cập cùng lúc. Website chạy trên hệ thống, người truy cập thông qua trình duyệt mọi lúc, mọi nơi. Có khả năng bảo mật, phân quyền truy cập tốt, mỗi loại người dùng chỉ có thể sử dụng một số chức năng riêng. Độ chính xác phải cao, đáng tin cậy.

Website du lịch được thiết kế để hỗ trợ người dùng trong các chuyến du lịch, bao gồm quản lý đặt tour, dịch vụ và tiện nghi khác. Để phân tích yêu cầu Website du lịch, ta có thể tập trung vào các chức năng chính của Website và các yêu cầu kỹ thuật cần thiết để triển khai chúng. Dưới đây là một số yêu cầu cơ bản của Website du lịch:

- Quản lý đặt tour: Website nên cho phép khách hàng đặt các tour du lịch trực tuyến hoặc qua điện thoại, và cho phép quản trị viên xem và quản lý các đơn đặt tour hiện có. Ngoài ra, Website cần hỗ trợ quản lý thông tin khách hàng như tên, số điện thoại, email và thông tin thanh toán;

- Quản lý các gói tour: Website cho phép khách hàng xem các tour du lịch hiện có gồm các thông tin như tên, loại, đặc trưng, ảnh,... Nó cũng nên cho phép quản trị viên xem lịch sử sử dụng đặt tour của khách hàng và quản lý việc đặt tour;

- Quản lý thông tin người dùng: Website cho phép quản trị viên xem các thông tin về người dùng như tên, số điện thoại, email, thời gian đăng ký;

- Quản lý hỗ trợ: Website cần hỗ trợ quản lý các vấn đề khách hàng gặp phải khi sử dụng dịch vụ trên Website liên quan đến mọi chức năng của Website;

- Đảm bảo tính bảo mật: Website cần đảm bảo tính bảo mật của thông tin khách hàng và thông tin đặt tour, bằng cách sử dụng các phương tiện bảo mật.

1.6. Một số Website du lịch

1.6.1. Website du lịch IVIVU.COM



Hình 1.1. Giao diện Website du lịch IVIVU.COM

Website du lịch Ivivu.com trong và ngoài nước giúp:

- Tính tiền tour du lịch một cách chính xác;
- Quản lý tour trông hiệu quả;
- Quản lý khách hàng chi tiết.

Sử dụng Website giúp công việc đặt tour nhẹ nhàng và đơn giản hơn:

- Quản lý doanh thu chi tiết
 - + Quản trị viên dễ dàng theo dõi các tour đã đặt và kiểm tra doanh thu một cách chính xác nhất;
 - + Website được trình bày khoa học, chính xác, dễ hiểu giúp quản trị viên dễ dàng

đưa ra những phân tích làm cơ sở cho kế hoạch kinh doanh tiếp theo.

- Quản lí các gói tour hiệu quả:

+ Những gói tour được người dùng thường xuyên đặt hoặc thường xuyên hủy sẽ được lưu lại. Giúp chủ dễ dàng theo dõi và bổ sung kịp thời.

+ Quản lí các vấn đề liên quan đến việc phát sinh trong tour để kịp thời chấn chỉnh và không làm ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ.

- Quản lí người dùng:

+ Quản lí thông tin người dùng để phân tích đưa ra chiến lược kinh doanh hiệu quả cho Website.

+ Phân quyền người dùng và quản trị viên vào sử dụng tác vụ tương ứng trên phần mềm, tránh việc lộ thông tin.

- Quản lí phản hồi người dùng:

+ Website có đội ngũ riêng để đọc và phản hồi lại với người dùng về những vấn đề xoay quanh dịch vụ khi khách hàng sử dụng.

+ Tránh trường hợp nhầm lẫn khiến khách hàng mất niềm tin vào dịch vụ và Website du lịch.

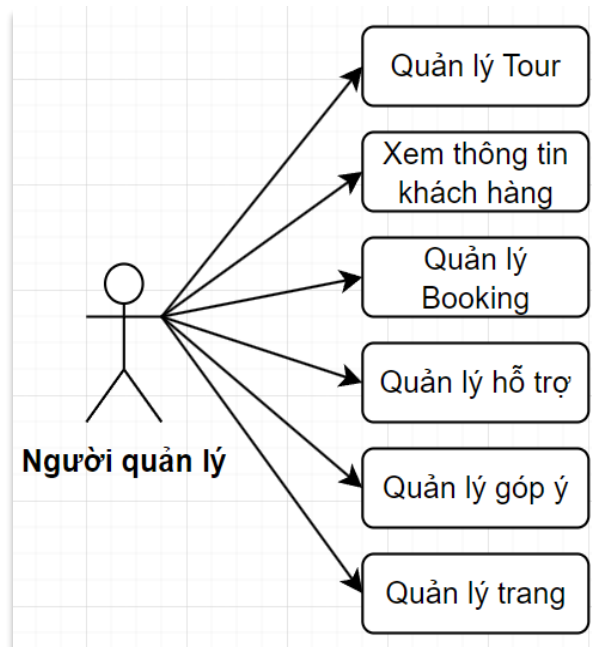
CHƯƠNG 2. PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG

2.1. Phân tích hệ thống Website du lịch

Phân tích và thiết kế hệ thống là bước cơ bản và quan trọng trong quá trình xây dựng triển khai một hệ thống quản lý thông tin trên máy tính. Hiệu quả của hệ thống phụ thuộc vào kết quả phân tích ban đầu. Nếu phân tích thiết kế hệ thống tốt thì sản phẩm là chương trình quản lý sẽ được triển khai đúng mục đích, đúng đối tượng và hiệu quả sử dụng cao hơn. Hơn nữa, chương trình sẽ dễ hiểu, dễ bảo trì, giúp chúng ta giảm nhẹ được các chi phí phần mềm. Với hệ thống Website du lịch này, em tiến hành các bước theo mô hình Scrum nhằm xây dựng chương trình một cách hiệu quả. Sau khi tiến hành khảo sát hoạt động của việc quản lý khách sạn trong thực tế, mô hình mới được lên ý tưởng, xây dựng, thiết kế nên từ các chức năng xử lý và được phân ra thành các chức năng nhỏ để đáp ứng các yêu cầu đặt ra trước đó.

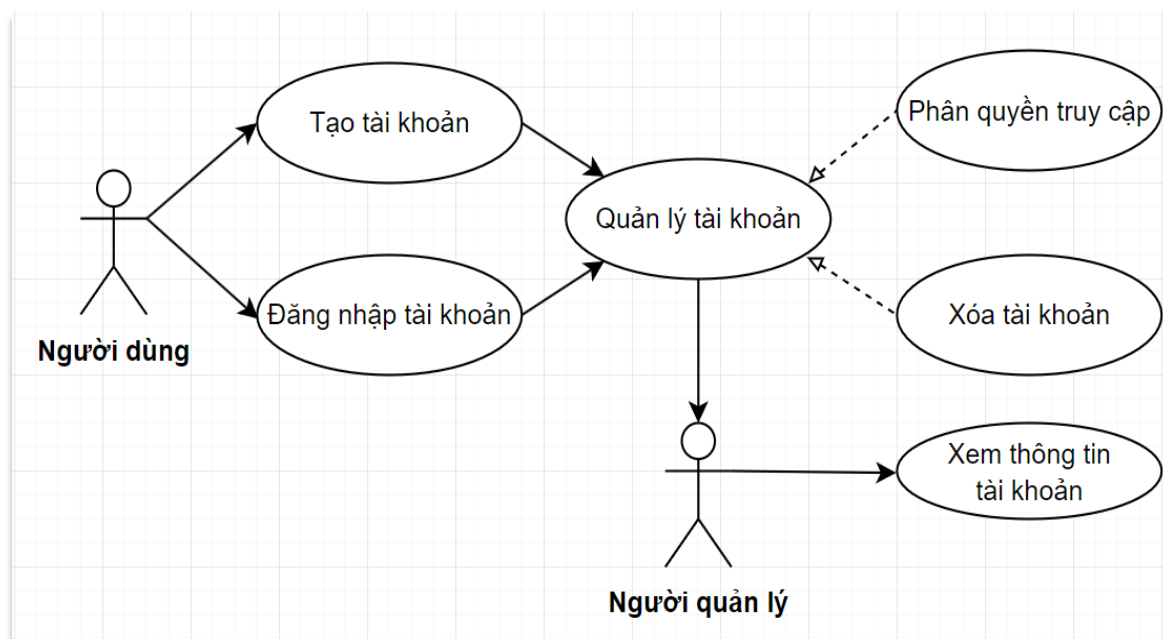
2.1.1. Biểu đồ ca sử dụng

a. Ca sử dụng tổng quát hệ thống



Hình 2. 1. Biểu đồ ca sử dụng hệ thống Website du lịch

b. Biểu đồ ca sử dụng đăng ký, đăng nhập



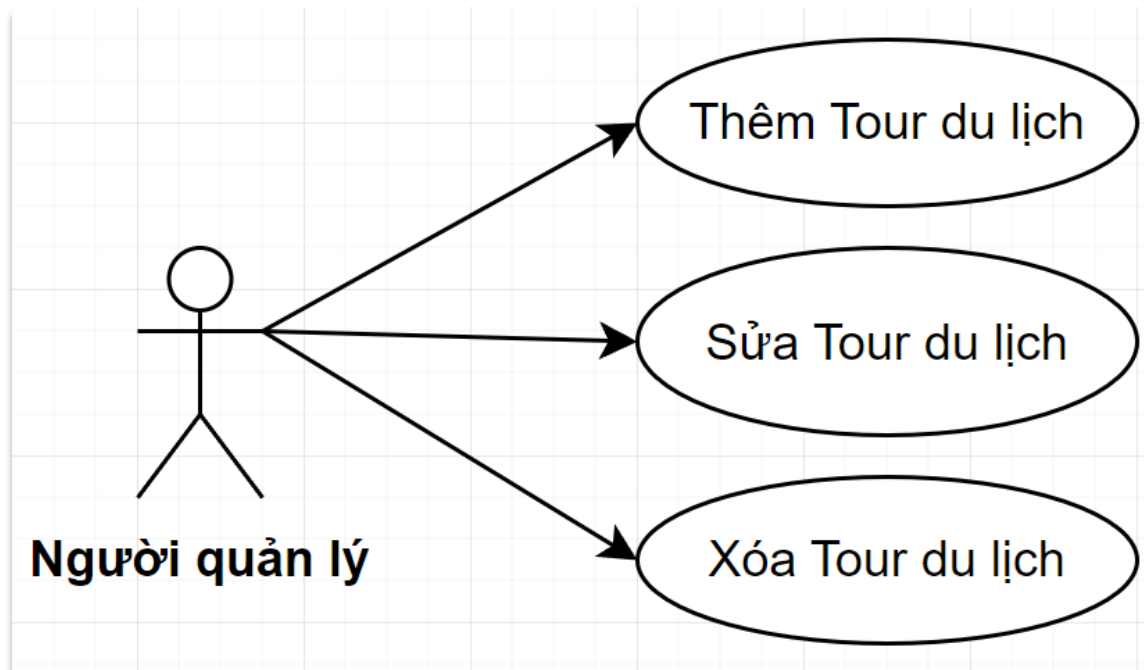
Hình 2. 2. Biểu đồ ca sử dụng đăng ký, đăng nhập

Mô tả:

- Tác nhân: Người quản lý hệ thống cho phép người dùng đăng ký, đăng nhập để thao tác với hệ thống.

- Cơ chế hoạt động: Chức năng này bắt đầu thực hiện khi người dùng muốn đăng ký, đăng nhập để sử dụng Website. Website yêu cầu người dùng nhập tên đăng nhập và mật khẩu. Website kiểm tra tính hợp lệ của tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập. Khi người dùng cung cấp một tên đăng nhập và mật khẩu không hợp lệ, hệ thống sẽ xuất hiện một thông báo lỗi trên màn hình và kết thúc phiên đăng nhập của người dùng. Người dùng có thể chọn tiếp tục đăng nhập lại theo trình tự. Hoặc có thể nhấn vào chức năng đăng ký để đăng ký tài khoản để có thể sử dụng các dịch vụ.

c. Biểu đồ ca sử dụng quản lí Tour



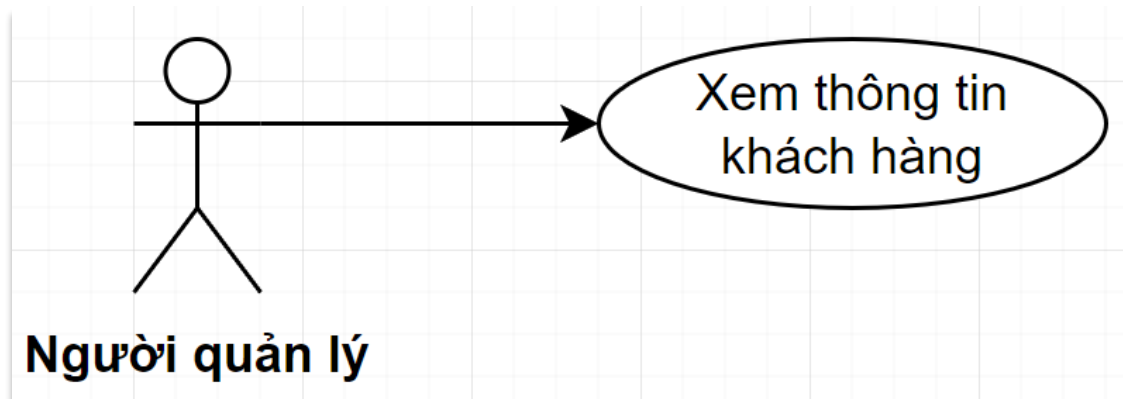
Hình 2. 3. Biểu đồ ca sử dụng Tour

Mô tả:

- Tác nhân: Người quản lý thêm, sửa, xóa thông tin liên quan đến quản lí Tour với Website.

- Cơ chế hoạt động: Chức năng này được thực hiện khi có một Tour mới mà người quản trị cần thêm vào Website để khách hàng có thể đặt. Hoặc khi người quản trị cần sửa lại thông tin một Tour và xóa một Tour nào đó trên Website.

d. Biểu đồ ca sử dụng xem thông tin khách hàng

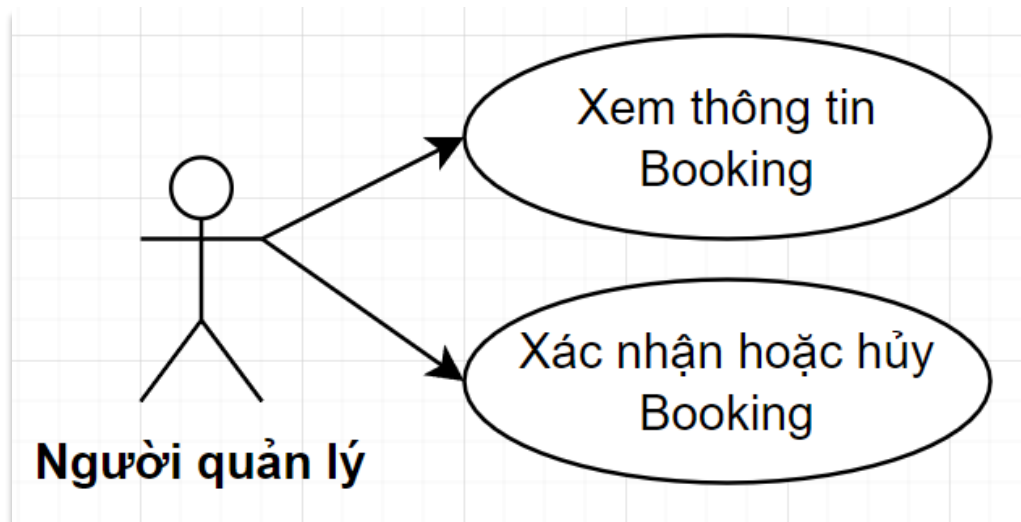


Hình 2. 4. Biểu đồ ca sử dụng xem thông tin khách hàng

Mô tả:

- Tác nhân: Người quản lý xem thông tin liên quan đến khách hàng của hệ thống.
- Cơ chế hoạt động: Chức năng này bắt đầu thực hiện khi người quản lý muốn xem một thông tin nào đó của khách hàng đã đăng ký tài khoản trên Website.

e. Biểu đồ ca sử dụng quản lý Booking



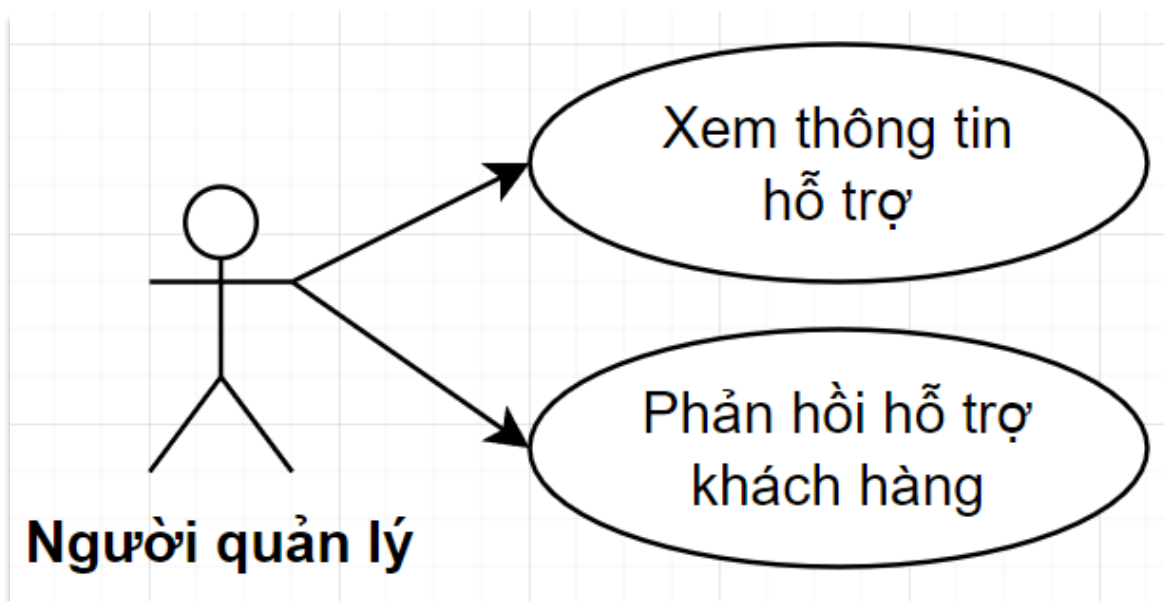
Hình 2. 5. Biểu đồ ca sử dụng quản lý Booking

Mô tả:

- Tác nhân: Người quản lý xem thông tin và xác nhận hoặc hủy Booking

- Cơ chế hoạt động: Chức năng này bắt đầu thực hiện khi khách đã sử dụng dịch vụ của Website. Khi khách hàng đặt Tour thì yêu cầu của khách hàng sẽ được gửi lên Website và người quản trị sẽ thấy được và có thể xác nhận hay hủy việc đặt Tour đó.

f. Biểu đồ ca sử dụng quản lý hỗ trợ

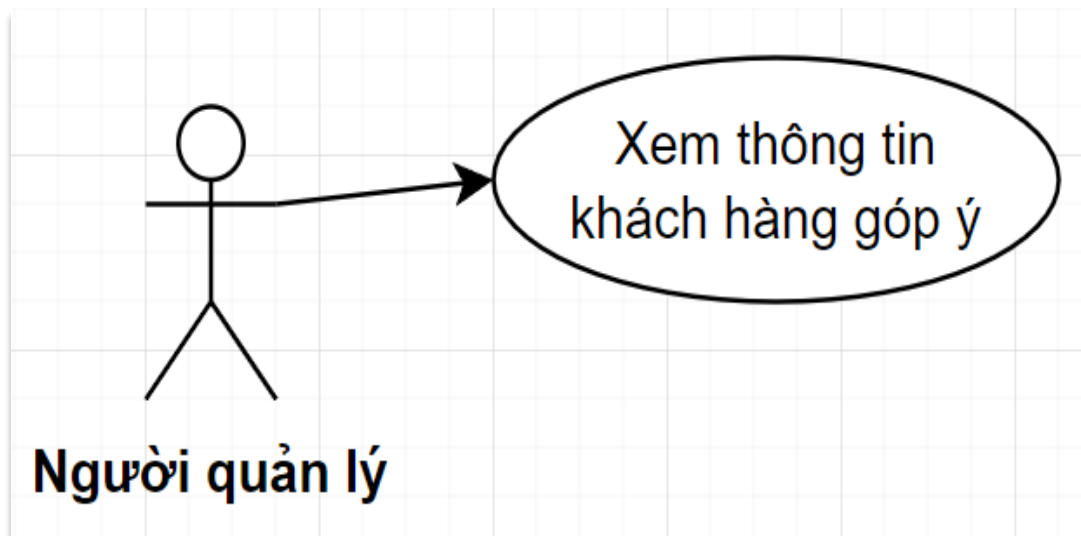


Hình 2. 6. Biểu đồ ca sử dụng quản lý hỗ trợ

Mô tả:

- Tác nhân: Người quản lý xem thông tin và phản hồi lại hỗ trợ khách hàng
- Cơ chế hoạt động: Chức năng này bắt đầu thực hiện khi khách đã sử dụng dịch vụ của Website. Khi khách hàng cần hỗ trợ một vấn đề liên quan đến dịch vụ trên Website thì khách hàng sẽ gửi nội dung hỗ trợ lên. Người quản lý sẽ xem và phản hồi lại để giúp đỡ khách hàng.

g. Biểu đồ ca sử dụng quản lý góp ý

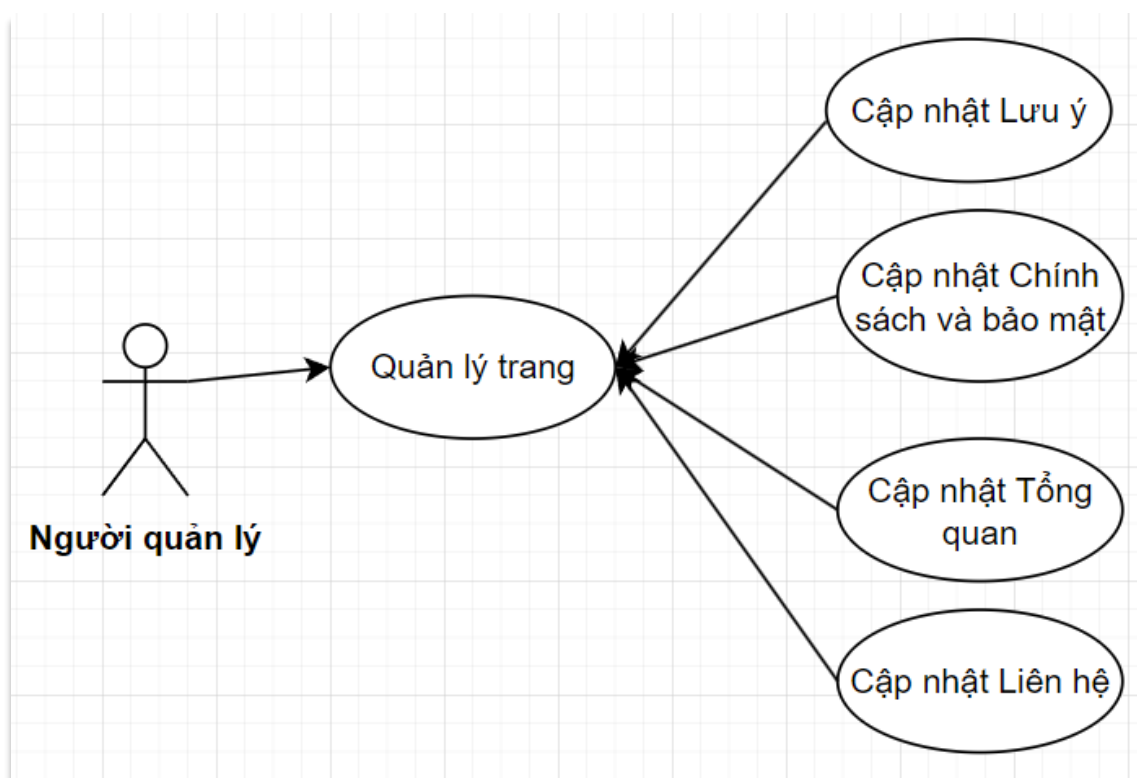


Hình 2. 7. Biểu đồ ca sử dụng quản lý góp ý

Mô tả:

- Tác nhân: Người quản lý xem thông tin góp ý của khách hàng
- Cơ chế hoạt động: Chức năng này bắt đầu thực hiện khi khách đã sử dụng dịch vụ của Website. Khi khách hàng cần góp ý một vấn đề nào đó trong quá trình sử dụng dịch vụ thì khách hàng sẽ ghi nội dung vào và gửi lên Website. Người quản trị sẽ nhận được và xem góp ý của khách hàng để cải thiện dịch vụ một cách tốt hơn trong lần sau.

g. Biểu đồ ca sử dụng quản lý trang



Hình 2. 8. Biểu đồ ca sử dụng quản lý trang

Mô tả:

- Tác nhân: Người quản lý cập nhật các nội dung chính của Website
- Cơ chế hoạt động: Chức năng này bắt đầu thực hiện khi người quản lý muốn sửa đổi nội dung các nội dung chính của Website như lưu ý, chính sách và bảo mật, tổng quan, liên hệ.

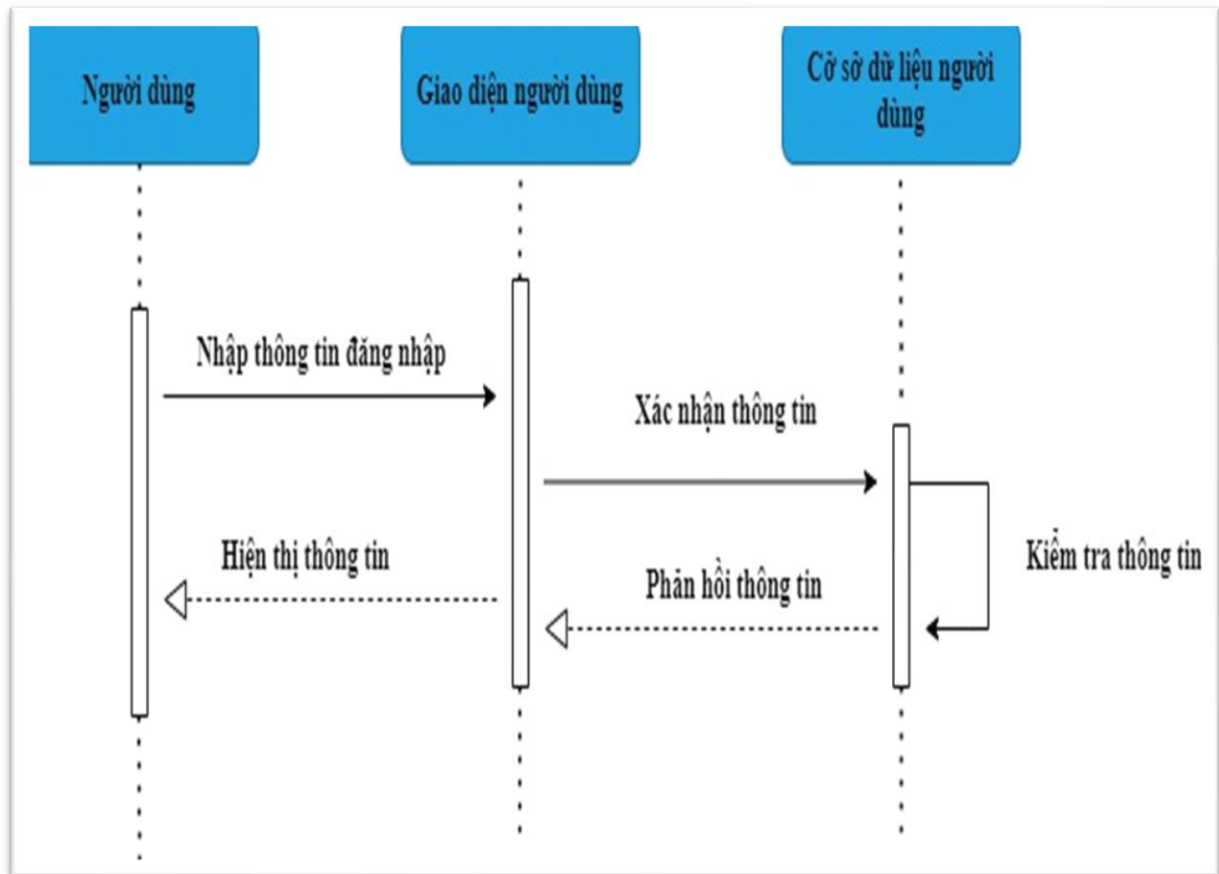
2.1.2. Biểu đồ tuần tự

a. Đăng nhập hệ thống

Trong sơ đồ có ba đối tượng là: người dùng, giao diện người dùng và cơ sở dữ liệu người dùng. Luồng xử lý của chức năng đăng nhập có thể trình bày như sau:

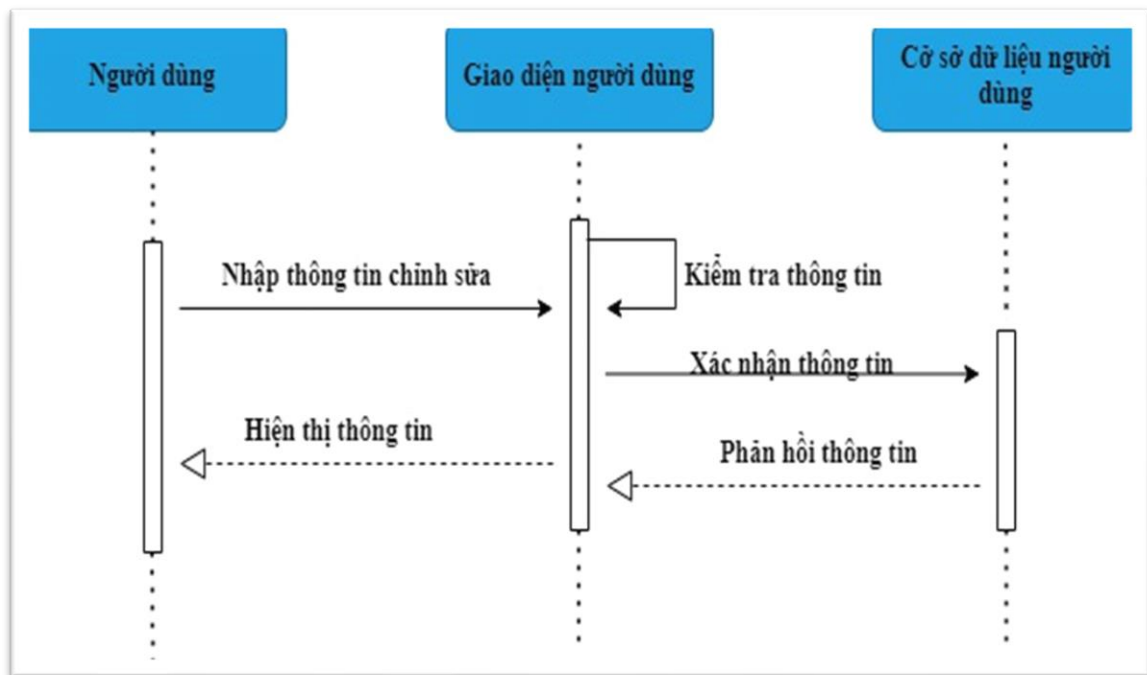
- Người dùng sử dụng Website;
- Lúc đó Website yêu cầu người dùng nhập tài khoản và mật khẩu;

- Người dùng nhập tài khoản, mật khẩu;
- Website sẽ gửi tài khoản, mật khẩu của người dùng đến CSDL để kiểm tra;
- Tài khoản sẽ kiểm tra thông tin tài khoản và mật khẩu có đúng hay là không;
- Lúc đó tài khoản trả về kết quả kiểm tra cho hệ thống;
- Hệ thống trả thông báo về cho người dùng.



Hình 2. 9. Sơ đồ đăng nhập người dùng

b. Chỉnh sửa thông tin người dùng

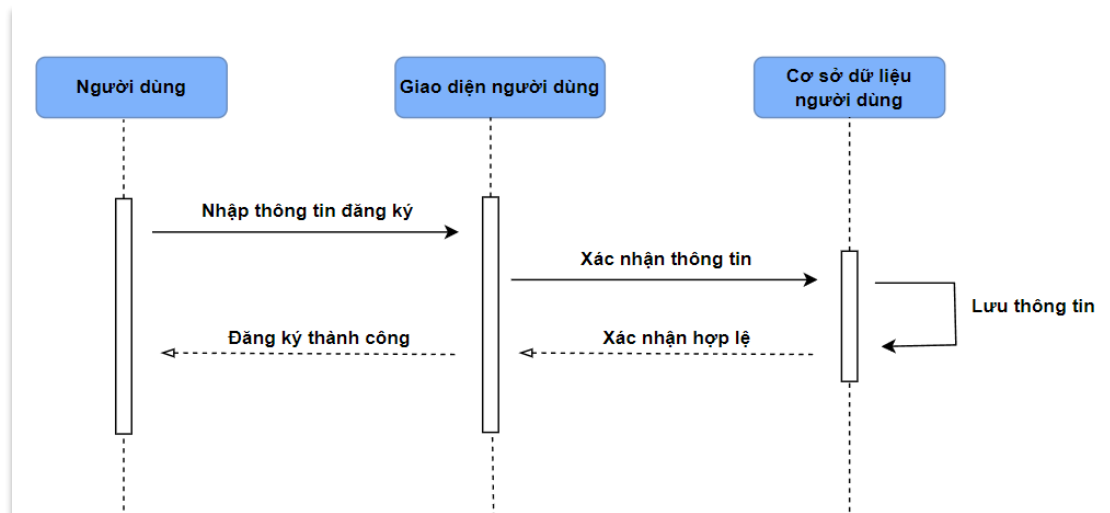


Hình 2. 10. Sơ đồ chỉnh sửa người dùng

Trong sơ đồ có ba đối tượng là: người dùng, giao diện người dùng và cơ sở dữ liệu người dùng. Nguồn xử lý chức năng thoát có thể diễn giải như sau:

- Người dùng sẽ gửi yêu cầu đăng xuất tài khoản;
- Website kiểm tra phiên làm việc của người dùng, xóa phiên làm việc;
- Lúc này Website sẽ thoát tài khoản và trở về giao diện chưa đăng nhập.

c. Đăng ký tài khoản người dùng



Hình 2. 11. Sơ đồ đăng ký người dùng

Trong sơ đồ có ba đối tượng là: người dùng, hệ thống và nhân viên. Chức năng đăng ký người dùng có thể mô tả như sau:

- Người dùng gửi yêu cầu đăng ký đến Website;
- Website sẽ yêu cầu người dùng nhập thông tin đăng ký;
- Người dùng cần bấm vào nút đăng ký;
- Website sẽ xác nhận thông tin được nhập vào;
- Website sẽ lưu thông tin người dùng vừa nhập vào cơ sở dữ liệu;
- Website xác nhận thông tin hợp lệ.
- Website hiện thông báo đăng ký thành công.

2.2. Thiết kế hệ thống

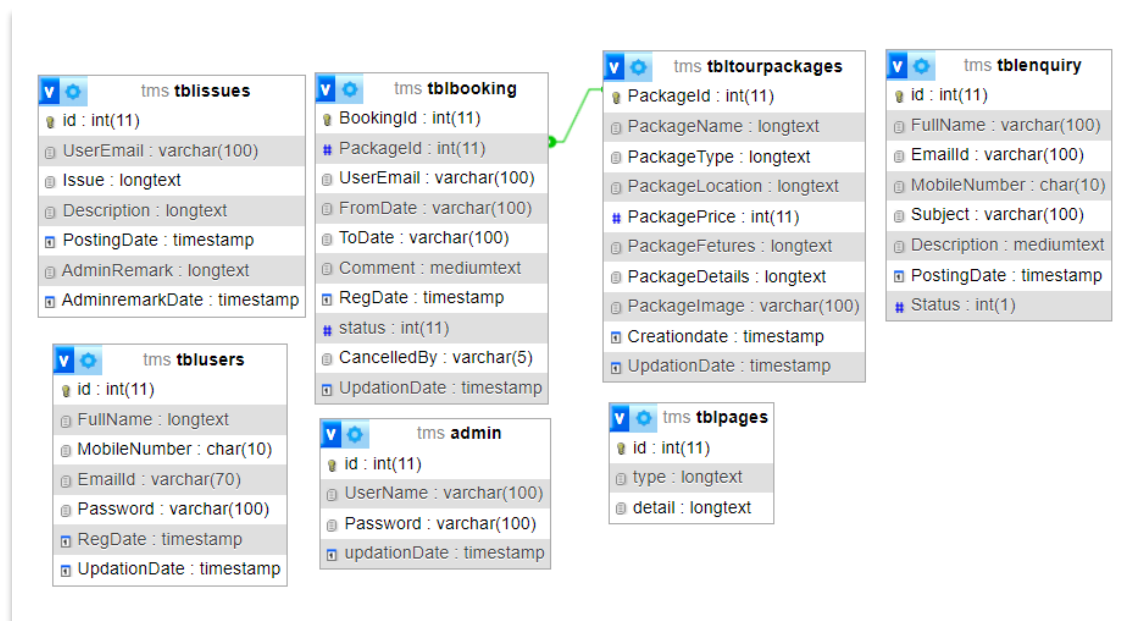
2.2.1. Thiết kế kiến trúc



Hình 2. 12. Sơ đồ thiết kế kiến trúc

2.2.2. Thiết kế dữ liệu

Sơ đồ dữ liệu



Hình 2. 13. Sơ đồ diagram hệ thống

Danh sách các bảng

STT	Tên bảng	Ghi chú
1	admin	Lưu tài khoản admin
2	tblbooking	Lưu thông tin booking
3	tblenquiry	Lưu thông tin góp ý
4	tblissues	Lưu thông tin phản hồi
5	tblpages	Lưu nội dung các trang
6	tbltourpackages	Lưu thông tin Tour
7	tblusers	Lưu tài khoản người dùng

Bảng 2. 1. Danh sách bảng hệ thống

Bảng admin

STT	Tên thuộc tính	Ràng buộc	Kiểu dữ liệu	Ghi chú
1	Id	Primary key	int(11)	Số thứ tự
2	UserName		varchar(100)	Tên tài khoản
3	Password		varchar(100)	Mật khẩu
4	updatetime		timestamp	Ngày chỉnh sửa

Bảng 2. 2. Bảng thuộc tính admin

Bảng tblbooking

STT	Tên thuộc tính	Ràng buộc	Kiểu dữ liệu	Ghi chú
1	BookingId	Primary key	int(11)	Số thứ tự
2	PackageId		int	Số thứ tự
3	UserEmail		varchar(100)	Tên Email
4	FromDate		varchar(100)	Ngày đặt
5	ToDate		varchar(100)	Ngày trở về
6	Comment		mediumtext	Bình luận
7	RegDate		timestamp	Ngày đăng ký
8	Status		int	Trạng thái

9	CancelledBy		varchar(5)	Hủy đặt Tour
10	UpdationDate		timestamp	Ngày cập nhật

Bảng 2. 3. Bảng thuộc tính tblbooking

Bảng tblenquiry

STT	Tên thuộc tính	Ràng buộc	Kiểu dữ liệu	Ghi chú
1	ID	Primary key	int(11)	Số thứ tự
2	FullName		varchar(100)	Họ và tên
3	EmailId		varchar(100)	Tên Email
4	MobileNumber		char(10)	Số điện thoại
5	Subject		varchar(100)	Nội dung
6	Description		mediumtext	Miêu tả
7	PostingDate		timestamp	Ngày đăng
8	Status		int(1)	Trạng thái

Bảng 2. 4. Bảng thuộc tính tblenquiry

Bảng tblissues

STT	Tên thuộc tính	Ràng buộc	Kiểu dữ liệu	Ghi chú
1	ID	Primary key	int(11)	Số thứ tự
2	UserEmail		varchar(100)	Tên Email
3	Issue		longtext	Trạng thái
4	Description		longtext	Miêu tả
5	PostingDate		timestamp	Ngày đăng
6	AdminRemark		longtext	Phản hồi Admin
7	AdminremarkDate		timestamp	Ngày phản hồi

Bảng 2. 5. Bảng thuộc tính tblissues

Bảng tblpages

STT	Tên thuộc tính	Ràng buộc	Kiểu dữ liệu	Ghi chú
1	id	Primary key	int(11)	Số thứ tự
2	type		longtext	Danh mục
3	detail		longtext	Nội dung

Bảng 2. 6. Bảng thuộc tính tblpages

Bảng tbltourpackages

STT	Tên thuộc tính	Ràng buộc	Kiểu dữ liệu	Ghi chú
1	PackageId	Primary key	int(11)	Số thứ tự
2	PackageName		longtext	Tên Tour
3	PackageType		longtext	Loại Tour
4	PackageLocation		longtext	Vị trí
5	PackagePrice		int(11)	Giá
6	PackageFetures		longtext	Đặc trưng
7	PackageDetails		longtext	Lịch trình
8	PackageImage		varchar(100)	Ảnh
9	Creationdate		timestamp	Ngày tạo
10	UpdationDate		timestamp	Ngày cập nhật

Bảng 2. 7. Bảng thuộc tính tbltourpackages

Bảng tblusers

STT	Tên thuộc tính	Ràng buộc	Kiểu dữ liệu	Ghi chú
1	id	Primary key	int(11)	Số thứ tự
2	FullName		longtext	Họ và tên
3	MobileNumber		char(10)	Số điện thoại
4	EmailId		varchar(70)	Tên Email
5	Password		varchar(100)	Mật khẩu
6	RegDate		timestamp	Ngày đăng ký
7	UpdationDate		timestamp	Ngày cập nhật

Bảng 2. 8. Bảng thuộc tính tbltourpackages

CHƯƠNG 3. XÂY DỰNG WEBSITE DU LỊCH

3.1. Triển khai Website

3.1.1. Lựa chọn công nghệ

Khi học bất cứ một ngôn ngữ lập trình nào đó thì điều quan trọng nhất chính là cần có một phần mềm soạn thảo code phù hợp. Người code sẽ cần phải có một môi trường soạn thảo code tốt, giúp dễ dàng lập trình và phát hiện lỗi. Tùy thuộc vào cách sử dụng và độ quen thuộc mà mỗi người sẽ chọn những trình biên tập phù hợp với mình. Có rất nhiều lập trình phổ biến như Java, C#, C++,... Sau khi nhận đồ án học phần “Thực tập chuyên ngành” thì em bắt đầu vào triển khai công việc. Đầu tiên là xác nhận đề tài và chọn phần mềm để triển khai đề tài, sau đó em quyết định dùng công nghệ PHP để xây dựng Website du lịch trong đồ án học phần “Thực tập chuyên ngành” này.

3.1.2. Ngôn ngữ lập trình

PHP là từ viết tắt của Personal Home Page, nay đã chuyển thành Hypertext Preprocessor. Đây là một ngôn ngữ lập trình kịch bản, mã nguồn mở, được dùng để phát triển các ứng dụng web chạy trên máy chủ. PHP có thể dễ dàng nhúng vào các trang HTML, giúp cho việc tạo ra các ứng dụng web trở nên đơn giản và hiệu quả hơn.

PHP là một ngôn ngữ lập trình mã nguồn mở, nghĩa là mã nguồn của nó được công khai và bất kỳ ai cũng có thể sử dụng, chỉnh sửa và phân phối lại. Điều này giúp cho việc phát triển PHP trở nên nhanh chóng và hiệu quả hơn, cũng như tạo ra một cộng đồng người dùng PHP đông đảo và nhiệt tình. Vì vậy, PHP có thể được sử dụng để phát triển Website du lịch.

Website viết bằng PHP có thể cung cấp giao diện người dùng trực quan và chức năng đầy đủ cho Website du lịch. HP tương thích với nhiều nền tảng khác nhau, bao gồm Windows, Linux, MacOS, Unix, v.v. Điều này giúp cho việc triển khai Website PHP trở nên dễ dàng hơn

PHP có thể được sử dụng để tạo ra các Website động, tức là các website có khả

năng tương tác với người dùng và có thể thay đổi nội dung theo thời gian. Tuy nhiên, cần đánh giá kỹ lưỡng các yêu cầu của dự án để quyết định sử dụng.

3.1.3. Môi trường triển khai

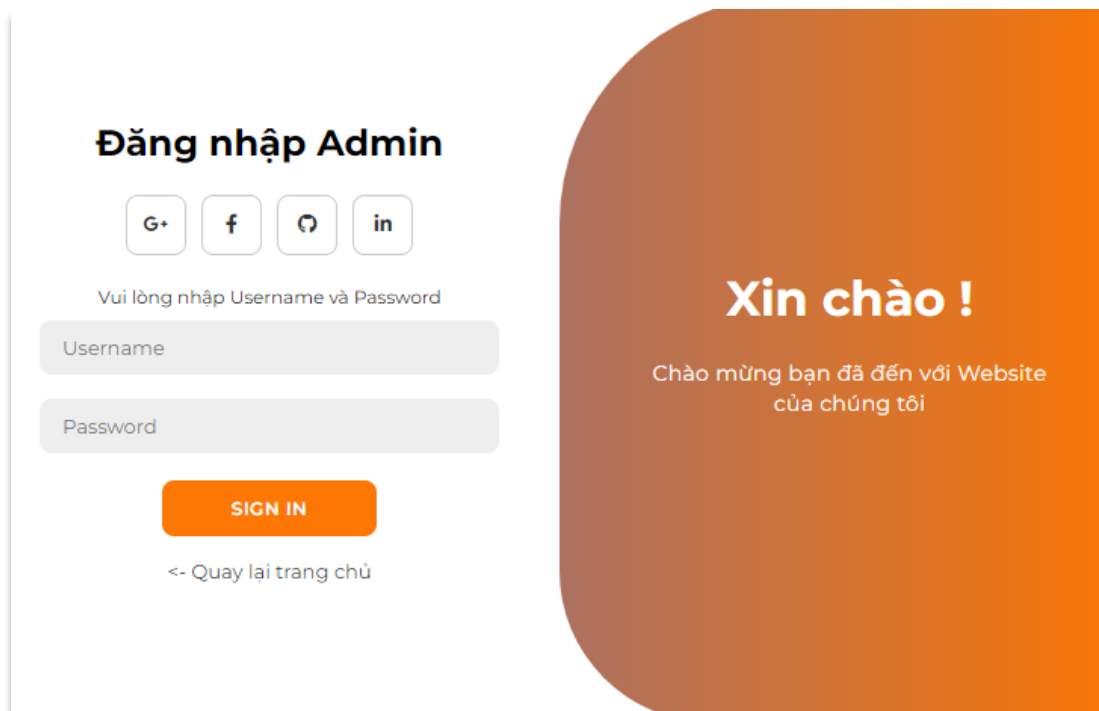
Môi trường triển khai của PHP thường bao gồm một máy chủ web, một hệ quản trị cơ sở dữ liệu, và môi trường thực thi PHP. Máy chủ web thường là Apache, Nginx, hoặc Microsoft IIS, những máy chủ này chịu trách nhiệm cho việc xử lý các yêu cầu HTTP và chuyển đến trình thông dịch PHP khi cần thiết.

Môi trường thực thi PHP chịu trách nhiệm cho việc biên dịch và thực thi mã nguồn PHP. PHP có thể được cài đặt dưới dạng mô-đun của máy chủ web hoặc thông qua SAPI (Server Application Programming Interface) để chạy độc lập với máy chủ web.

Môi trường triển khai của PHP không chỉ giúp ứng dụng chạy mạnh mẽ mà còn quản lý tốt các tác vụ như quản lý phiên, xử lý lỗi, và tối ưu hóa hiệu suất. Việc triển khai và duy trì môi trường này đòi hỏi sự hiểu biết vững về cả PHP và các công nghệ xung quanh để đảm bảo ứng dụng hoạt động ổn định và an toàn. Môi trường triển khai phần mềm quản lý khách sạn bao gồm các yếu tố như sau:

- Phần cứng: Máy tính để chạy Website du lịch cần phải đáp ứng các yêu cầu về cấu hình như bộ vi xử lý, bộ nhớ RAM, ổ cứng và card mạng;
- Hệ điều hành: Website du lịch có thể chạy trên các hệ điều hành phổ biến như Windows;
- Các phần mềm hỗ trợ: Website du lịch có thể cần sử dụng các phần mềm hỗ trợ như cơ sở dữ liệu, Xampp để có thể hoạt động;
- Mạng: Website du lịch cần một đường truyền mạng tốt để có thể hoạt động;
- Các yêu cầu chức năng: Website du lịch cần đáp ứng các yêu cầu chức năng như quản lý đặt Tour, quản lý người dùng, quản lý phản hồi;
- Các yêu cầu phi chức năng: Website du lịch cần đáp ứng các yêu cầu phi chức năng như hiệu năng, độ ổn định, độ bảo mật và khả năng mở rộng.

3.1.4. Một số giao diện chính



The image shows a web interface for admin login. On the left, there is a white box with the title "Đăng nhập Admin". Below the title are four social media icons: G+, Facebook, Twitter, and LinkedIn. Under these icons is the text "Vui lòng nhập Username và Password". There are two input fields: "Username" and "Password". Below the input fields is an orange button labeled "SIGN IN". At the bottom of the white box is a link that says "<- Quay lại trang chủ". On the right, there is a large orange rounded rectangle with the text "Xin chào !" in white, followed by "Chào mừng bạn đã đến với Website của chúng tôi" in a smaller white font.

Hình 3. 1. Giao diện đăng nhập Admin

Giao diện đăng nhập Admin gồm:

- Username: Nhập vào tên tài khoản đăng nhập
- Password: Nhập vào mật khẩu đăng nhập
- Nút Sign in: Bấm vào để xác nhận đăng nhập với quyền Admin khi đã nhập Username và Password

The image shows a user registration interface. On the left, there are two large buttons for social login: a blue 'Facebook' button and a red 'Google' button. To the right, under the heading 'Tạo tài khoản của bạn', there are four input fields stacked vertically: 'Name', 'Phone number', 'Email', and 'Password'. Below these fields is a prominent orange button labeled 'TẠO TÀI KHOẢN'. A close button (X) is located in the top right corner of the form area.

Hình 3. 2. Giao diện đăng ký tài khoản

Giao diện đăng ký người dùng gồm:

- Name: Nhập vào tên tài khoản cần đăng ký
- Phone number: Nhập vào mật khẩu cần đăng ký
- Email: Nhập vào Email cần đăng ký
- Password: Nhập vào mật khẩu cần đăng ký
- Nút tạo tài khoản: Bấm vào để xác nhận đăng ký tài khoản khi đã nhập đủ thông tin ở các hàng trên.

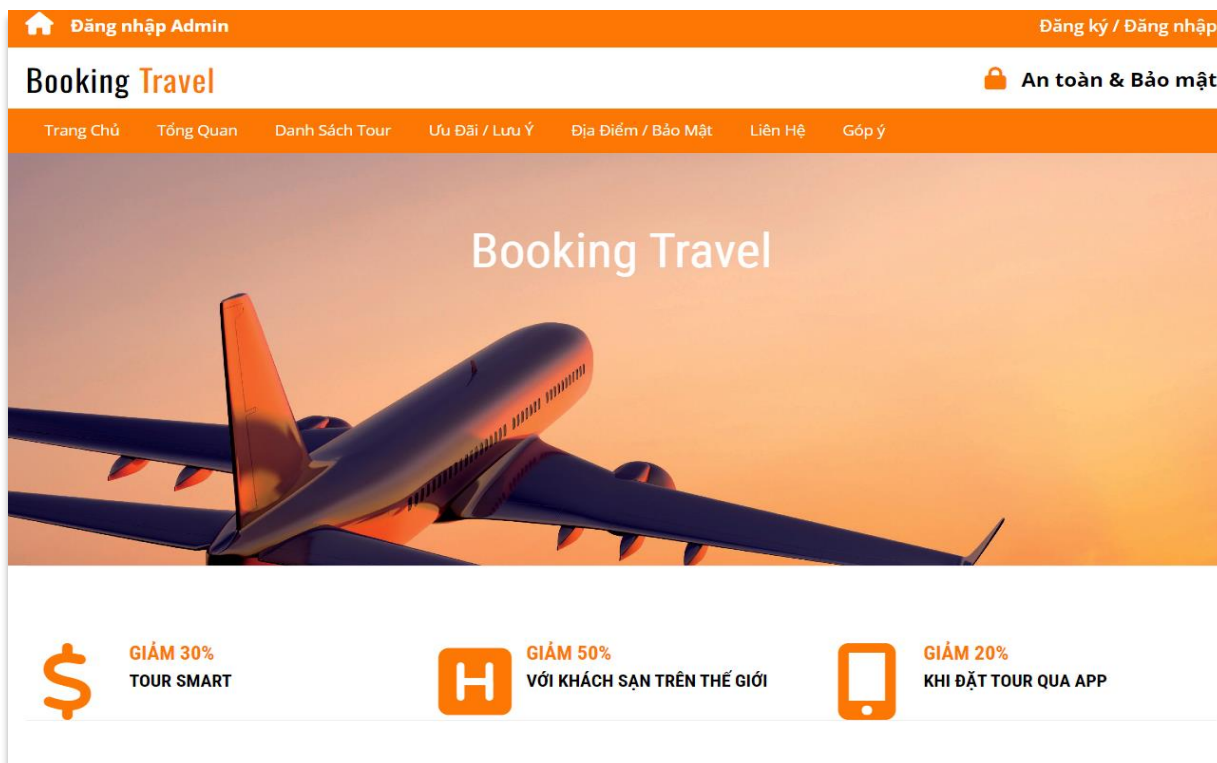


The image shows a login form with a close button (X) in the top right corner. On the left, there are two social login buttons: a blue 'Facebook' button and a red 'Google' button. To the right, the text 'Đăng nhập bằng tài khoản của bạn' is displayed in orange. Below this, there are two input fields: 'Email' and 'Password'. A link 'Quên mật khẩu ?' is positioned below the password field. At the bottom right, there is a large orange button labeled 'ĐĂNG NHẬP'.

Hình 3. 3. Giao diện đăng nhập tài khoản

Giao diện đăng nhập người dùng gồm:

- Email: Nhập vào tên tài khoản đăng nhập
- Password: Nhập vào mật khẩu đăng nhập
- Nút đăng nhập: Bấm vào để xác nhận đăng nhập với quyền người dùng khi đã nhập Email và Password




Hình 3. 4. Giao diện trang chính



Hình 3. 5. Giao diện tổng quan

DANH SÁCH TOUR

Chọn một tour để cùng gia đình khám phá



Tour Hàn Quốc 4N4Đ: Seoul - Trượt Tuyết Elysian - Show Painter


Loại Tour: Độc Thân

Vị trí: Seoul

Đặc trưng: Cung điện Kyeongbok, hoàng cung lớn nhất tiêu biểu cho kiến trúc cổ điển và là một công trình tiêu biểu của Hàn Quốc

2000 USD

Xem Thêm



Tour Trung Quốc 6N5Đ: Hà Nội - Thành Đô - Đô Giang Yển - Cửu Trại Câu - Trượt Tuyết Gia Cô Sơn


Loại Tour: Gia đình

Vị trí: Trung Quốc

Đặc trưng: Ngắm tuyết và trải nghiệm trượt tuyết tại Gia Cô Sơn – khu du lịch núi tuyết nổi tiếng của Trung Quốc

3000 USD

Xem Thêm



Tour Nhật Bản 5N4Đ: HCM - Tokyo - Yamanashi - Phú Sĩ - Fujiten (Mùa Tuyết)

Loại Tour: Gia đình

Vị trí: Nhật Bản

Đặc trưng: Khám phá những danh lam thắng cảnh nổi tiếng ở Nhật Bản

5000 USD

Xem Thêm

Hình 3. 6. Giao diện danh sách Tour

CÁC ƯU ĐÃI TRONG QUÁ TRÌNH DU LỊCH

Có rất nhiều ưu đãi khi sử dụng dịch vụ trên hệ thống Booking Travel



Nhà Ở

Khách hàng được ở trong những căn Villa sang trọng

Xem Thêm



Di Chuyển

Có dịch vụ xe đẳng cấp 5 sao chuyên chở tận nơi

Xem Thêm



Địa Điểm

Không gian tham quan đảm bảo trải nghiệm tốt nhất

Xem Thêm



Ảnh Lưu Niệm

Sẽ có những bức ảnh đẹp nhất lưu giữ kỉ niệm

Xem Thêm



An Ninh

Khách hàng được bảo vệ 24/24

Xem Thêm



Phục Vụ

Đội ngũ phục vụ chuẩn 5 sao

Xem Thêm



Y Tế

Sẵn sàng đội ngũ bác sĩ

Xem Thêm




Hoài Niệm

Lưu lại thông tin về chuyến đi

Xem Thêm

Hình 3. 7. Giao diện ưu đãi Tour



Tour Nhật Bản 5N5Đ HCM: Tokyo - Kyoto - Osaka - Nagoya

#15

Loại Tour : Gia đình

Vị Trí : Nhật Bản

Đặc Trưng: Tokyo - Kyoto - Osaka - Nagoya

Từ ngày

dd-mm-yyyy

Đến ngày

dd-mm-yyyy

Tổng Cộng

3000 USD

Chi Tiết

- Chùa Vàng Kinkakuji Fushimi Inari (Đền Ngàn Cổng): Là ngôi đền quan trọng nhất trong số hàng nghìn ngôi đền thờ thần Inari – vị thần lúa gạo, sự th
- Trải nghiệm tàu Shinkansen với vận tốc 300km/h, tàu là một trong những phương tiện di chuyển nhanh nhất và hiệu quả nhất trên thế giới.
- Ghé thăm khu trượt tuyết Fujiten nằm trong top 3 điểm trượt tuyết nổi tiếng nhất Nhật Bản.
- Trải nghiệm tắm suối nóng Onsen truyền thống.
- Lễ hội hoa anh đào Kawazu Sakura Festival.
- Tặng 01 bữa Bò Kobe.

Liên Hệ Đặt Tour

Nội Dung Đặt Tour

Đặt Tour

Hình 3. 8. Giao diện đặt Tour

Giao diện đặt Tour gồm:

- Tên, loại Tour, vị trí, đặc trưng, ảnh, chi tiết Tour và giá
- Chọn ngày bắt đầu và kết thúc Tour: Người dùng chọn ngày đặt Tour phù hợp với lịch trình của mình
- Nội dung đặt Tour: Người dùng nhập nội dung muốn đặt Tour để gửi đến quản trị viên
- Nút đặt Tour: Sau khi nhập đầy đủ thông tin, người dùng bấm vào nút để gửi thông tin đến người quản trị để xem xét

GÓP Ý CHO CHÚNG TÔI

Hãy gửi cho chúng tôi những góp ý của bạn

Vui lòng nhập đủ thông tin

Người gửi

Email

Số điện thoại

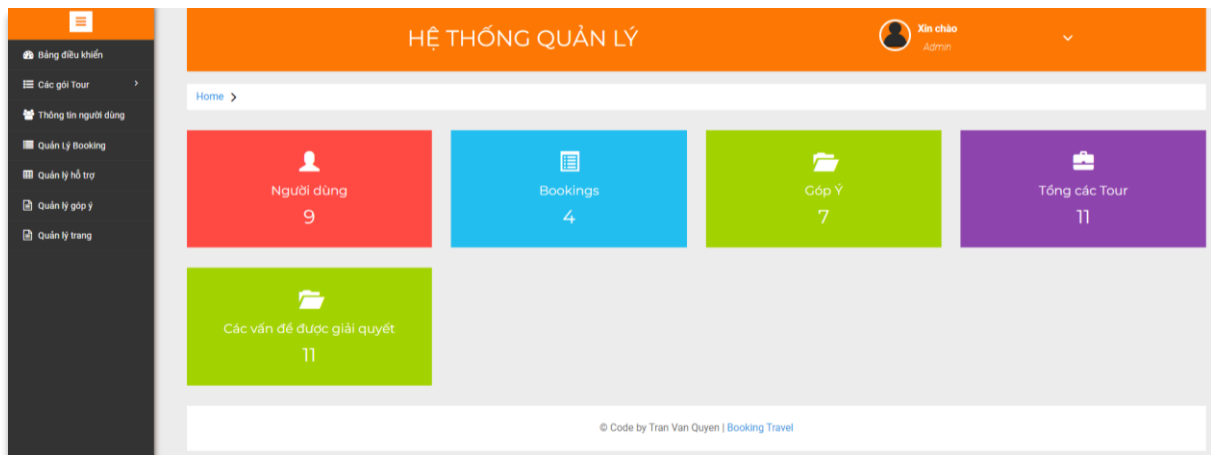
Đối tượng

Nội dung góp ý

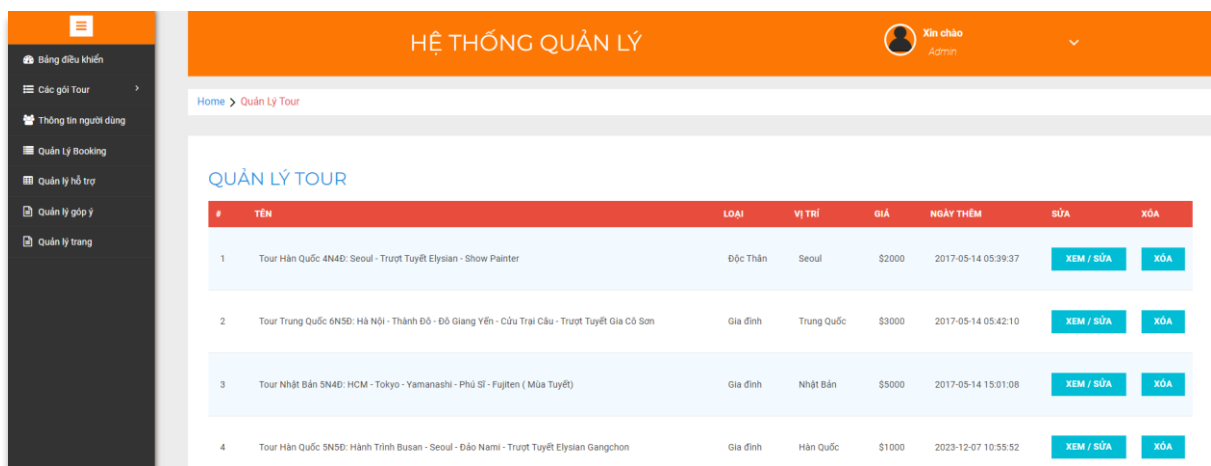
Hình 3. 9. Giao diện góp ý

Giao diện góp ý người dùng gồm:

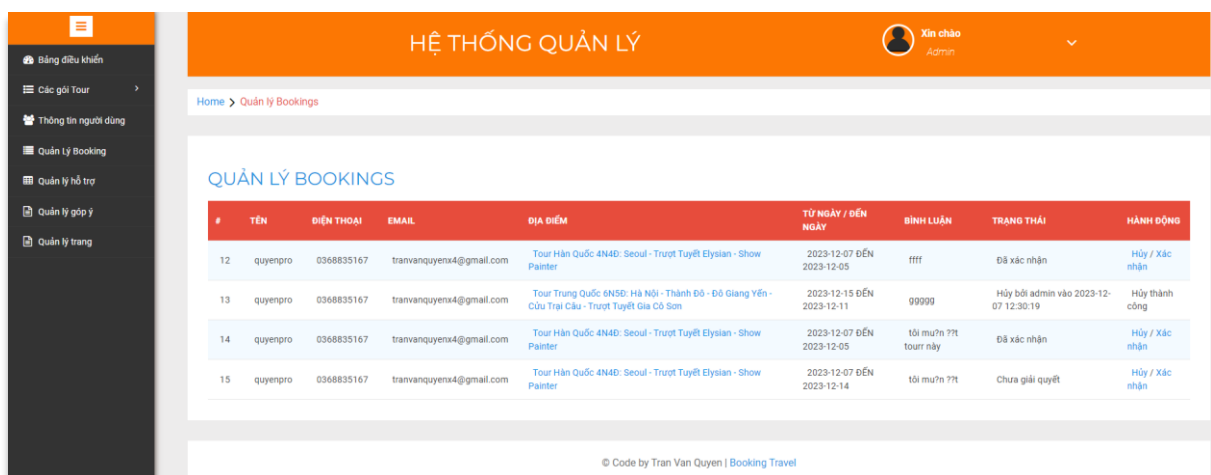
- Người gửi: Nhập vào tên người gửi
- Email: Nhập vào Email người gửi
- Số điện thoại: Người dùng nhập vào số điện thoại của mình
- Đối tượng: Người dùng nhập vào mình đang thuộc đối tượng gì
- Nội dung góp ý: Người dùng nhập vào nội dung cần góp ý để gửi đến quản trị viên
- Nút gửi: Sau khi đã nhập những thông tin ở trên, người dùng bấm vào để xác nhận gửi những thông tin đã nhập ở trên đến quản trị viên



Hình 3. 10. Giao diện quản lý hệ thống



Hình 3. 11. Giao diện xem, sửa, xóa Tour



Hình 3. 12. Giao diện quản lý Booking

3.2. Kiểm thử hệ thống

ST T	Mã	Kịch bản kiểm thử	Các bước thực hiện	Dữ liệu kiểm thử	Kết quả mong đợi	Kết quả thực tế	Trạng thái
1	TC_01	Xác minh Người dùng (user) có thẻ đăng nhập với dữ liệu hợp lệ (valid data)	1) Khởi động Xampp, truy cập vào đường dẫn của Website 2) Nhập Tên đăng nhập 3) Nhập Mật khẩu 4) Nhấp vào nút 'Đăng nhập'	Tên sử dụng: quyen Mật khẩu: 123	Người dùng có thẻ đăng nhập vào Website	Như mong đợi	Thành công
2	TC_02	Xác minh Người dùng (user) có thẻ đăng nhập với dữ liệu hợp lệ (valid data)	1) Khởi động Xampp, truy cập vào đường dẫn của Website 2) Nhập Tên đăng nhập 3) Nhập Mật khẩu 4) Nhấp vào nút 'Đăng nhập'	Tên sử dụng: quyen Mật khẩu: 111	Người dùng không thẻ đăng nhập vào Website	Như mong đợi	Không thành công

3	TC_03	Xác minh Người dùng (user) có thể đăng nhập với dữ liệu KHÔNG hợp lệ (invalid data)	1) Khởi động Xampp, truy cập vào đường dẫn của Website 2) Nhập Tên đăng nhập 3) Nhập Mật khẩu 4) Nhấp vào nút 'Đăng nhập'	Tên sử dụng: quyen Mật khẩu: 12	Người dùng có thể đăng nhập vào ứng dụng	Không như mong đợi	Không thành công
---	-------	---	--	------------------------------------	--	--------------------	------------------

Bảng 3. 1. Bảng kiểm thử hệ thống

3.3. Đánh giá hệ thống

Ưu điểm:

- Rút ngắn được thời gian chờ đợi khi đặt Tour du lịch;
- Sử dụng máy tính vào các công việc tìm kiếm các thông tin chi tiết về Tour du lịch sẽ dễ dàng, nhanh chóng và thuận tiện. Việc lưu trữ sẽ đơn giản, không cần không gian lưu trữ lớn. Các thông tin liên quan sẽ chính xác và nhanh chóng hơn;
- Việc lên kế hoạch đi du lịch sẽ dễ dàng và thuận tiện hơn;
- Với chức năng xử lý hệ thống mới sẽ rút ngắn công việc của quản lý và giảm được số lượng nhân viên giúp tiết kiệm nhân công, thời gian và chi phí không cần thiết.

Nhược điểm:

- Kinh phí để xây dựng một hệ thống quản lý thiết bị bao gồm máy móc, phần mềm,...rất tốn kém;
- Do thời gian làm Website và kiến thức của em còn hạn chế nên bài báo cáo chưa được thật sự hoàn chỉnh, một số trường hợp trong phần quản lý nhóm vẫn chưa thể giải quyết triệt để.

KẾT LUẬN

1. Kết quả đạt được

- Cài đặt và sử dụng thành công Website du lịch.
- Hiểu rõ hơn về ngôn ngữ PHP và ứng dụng của nó.
- Giao diện rõ ràng, đơn giản và dễ sử dụng.

2. Tồn tại và hạn chế

- Còn nhiều thiếu sót trong hệ thống dữ liệu.
- Website hoạt động vẫn chưa hiệu quả và chưa chuyên nghiệp.
- Khó xử lý những trường hợp ngoài ý muốn.
- Chưa phát triển tối đa chức năng của hệ thống.

3. Hướng phát triển

Do sự hiểu biết có hạn của bản thân về kiến thức, các kỹ năng lập trình, cũng như sự non yếu về mặt kinh nghiệm, ý tưởng do mới đi vào làm việc. Chính vì thế em rất mong sự đóng góp ý kiến của quý thầy cô và các bạn để rút ra kinh nghiệm, có nhiều ý tưởng để những đồ án sau này được hoàn chỉnh hơn. Với sự đa dạng và phát triển không ngừng của công nghệ, em mong rằng sản phẩm sẽ ngày càng hoàn thiện hơn, gần gũi hơn với hoạt động quản lý Tour du lịch ngày càng phát triển. Cuối cùng, em sẽ tìm thêm ý tưởng, học hỏi nhiều hơn để phát triển sản phẩm của em ngày càng hoàn thiện hơn nữa.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Lê Văn Phùng, *Kỹ nghệ phần mềm*, NXB thông tin và Truyền thông, 2014.
- [2] Ian Sommerville, *Software Engineering*, Ninth Edition, Addison-Wesley, 2011.
- [3] Đoàn Văn Ban, Nguyễn Thị Tĩnh, *Giáo trình phân tích thiết kế hệ thống hướng đối tượng bằng UML*, NXB Đại học sư phạm, 2011.
- [4] Tài liệu giáo trình lập trình PHP, <https://cuongquach.com/tailieu-laptrinh-php-dh-khtn.html>, 12/2023.
- [5] Xây dựng Website đơn giản với PHP, <https://funix.edu.vn/chia-se-kien-thuc/cach-xay-dung-mot-trang-web-php-don-gian/>, truy cập 12/2023.
- [6] Đặt Tour du lịch trong nước, <https://www.ivivu.com/du-lich/>, 12/2023.
- [7] Du lịch Việt, <https://dulichviet.net.vn/>, 12/2023.
- [8] Hướng dẫn PHP, <https://www.w3schools.com/php/>, 12/2023.
- [9], <https://viblo.asia/p/xay-dung-chuc-nang-register-login-bang-php-thuan-maGK7vkA5j2>
- [10] https://www.youtube.com/watch?v=JzFeAHU2Yvo&list=PLaevEBkXyvnXEMoe6ZHFJGjPDb_eCCVnc, 12/2023.