

## 詳細

≡ ([http://exment.twave.co.jp/data/table\\_14321](http://exment.twave.co.jp/data/table_14321))

ID 399

作成ユーザー  戸知 美幸

更新ユーザー  戸知 美幸

作成日時 2025/10/22 10:42:34

更新日時 2025/10/22 10:46:14

## 区分

【マニュアル】

## カテゴリ

【総務】社内設備

## 件名

【本社限定】Acall（座席チェックインシステム）に関して

## 内容

本社は部署エリア内のフリーアドレスのため、  
以下を目的としてチェックインシステムを導入しています。  
勤務日は必ずチェックインをお願いします。

- 1.完全フリーアドレスなので、「誰が」「どこに」座っているかを明確にするため
- 2.受付の来訪記録を明確にするため
- 3.受付業務の効率化を向上させるため

使い方等の具体的なマニュアルは添付ファイルを参照してください。

▼Acallのアイコンについてルールはありますか？

Exment | バックオフィスポート ( [http://exment.twave.co.jp/data/table\\_14321/343](http://exment.twave.co.jp/data/table_14321/343) )

▼Acallでチェックインをしようとしてもエラーが出る/ログイン画面に戻ってしまう

- ・解決策①

最新のバージョンでエラーが発生する可能性がありますため、添付している過去バージョンをインストールし直して再度お試しください。  
(過去バージョンをインストール後のアップデートは控えてお試しください)

- ・解決策②

以下の設定で解決できる可能性がありますため、お試しください。

(1)Windows資格情報マネージャーのクリア

1. Windowsの検索バーで「資格情報マネージャー」と入力して開く
2. 「Windows資格情報」タブを選択
3. 「Acall Desktop/tokens」という名前のエントリを探す
4. 見つかった場合は、そのエントリを選択して「削除」をクリック
5. Acall Desktopを再起動後、ログインおよびスポットチェックイン

▶ コントロール パネル > ユーザー アカウント > 資格情報マネージャー

## 資格情報の管理

Web サイト、関連付けられたアプリケーション、およびネットワークの保存されたログオン情報を表示および削除します。

**Web 資格情報** **Windows 資格情報** (選択)

資格情報のバックアップ(B) 資格情報の復元(R)

**Windows 資格情報**

Windows 資格情報はありません。

**証明書に基づいた資格情報**

証明書はありません。

**汎用資格情報**

Acall Desktop/tokens (選択)

インターネットまたはネットワークのアドレス: Acall Desktop/tokens  
ユーザー名: tokens  
パスワード: .....  
常設: エンタープライズ  
編集 削除

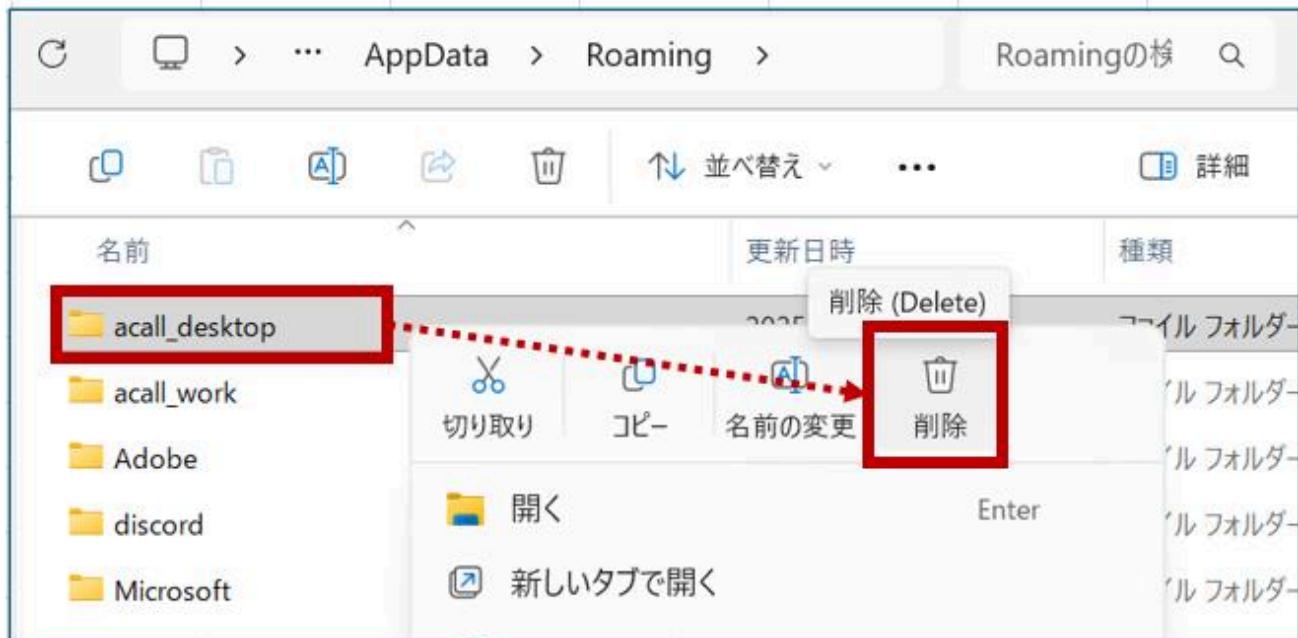
更新日時: 今日 ▾

Microsoft\_OneDrive\_Cookies\_v2\_Business1\_https://aca... 更新日時: 今日 ▾  
Olk/PushNotificationsBackupKey 更新日時: 2025/10/16 ▾  
Olk/PushNotificationsKey 更新日時: 2025/10/16 ▾  
virtualapp/didlogical 更新日時: 2025/09/01 ▾  
SSO\_POP\_Device 更新日時: 今日 ▾

上記(1)で問題が解決しない場合、次の手順(2)をお試しいただけますでしょうか。

## (2)AppData フォルダの削除

1. Acall Desktopを完全に終了
2. Windowsキー+Rを押して「ファイル名を指定して実行」を開く
3. 「%APPDATA%」と入力してEnter
4. 「acall\_desktop」フォルダを削除
5. Acall Desktopを再起動後、ログインおよびスポットチェックイン



▼その他でAcallの挙動に関する問い合わせ先はどちらですか？

総務部内で解決策をご提示できる可能性がありますので、

まずはExment | 【総務】処理依頼・相談・要望 ([http://exment.twave.co.jp/data/soumu\\_backlog](http://exment.twave.co.jp/data/soumu_backlog))よりお問い合わせください。

## 添付ファイル

「ACALL（アコール）」マニュアル.pdf (<http://exment.twave.co.jp/files/619fbe00-aee8-11f0-a221-53beeb7b9254>)、acall\_work-latest(過去バージョン).exe (<http://exment.twave.co.jp/files/e4ac8e40-aee8-11f0-b23d-91a764eb4240>)

## 登録担当者検索

戸知 美幸

## 登録担当者

戸知 美幸

---

## 公開承認者検索

### 公開承認者

### 公開承認日

2025/10/22

---

### 公開終了

NO

---

### 添付ファイル

b6245360-aee8-11f0-8487-e5f20738a1e4 (<http://exment.twave.co.jp/files/e4b08920-aee8-11f0-9ed0-75caa8bdf6b9>) (作成日時 : 2025/10/22 10:46:14 作成ユーザー : 戸知 美幸)

blobid1.jpg (<http://exment.twave.co.jp/files/e4b0ba20-aee8-11f0-9176-7d309e870854>) (作成日時 : 2025/10/22 10:46:14 作成ユーザー : 戸知 美幸)

---

### コメント



保存