



## 詳細

☰ ([http://exment.twave.co.jp/data/table\\_14321](http://exment.twave.co.jp/data/table_14321))

ID	286
作成ユーザー	 システム管理者
更新ユーザー	 戸知 美幸
作成日時	2024/01/17 10:02:43
更新日時	2025/10/27 15:36:37

## 区分

【マニュアル】

## カテゴリ

【総務】安否確認サービス

## 件名

【安否確認】安否確認サービス2について

## 内容

安否確認サービス2は災害時に安否を確認する為に、会社へ身の回りの状況を報告するツールです。

入社時に、初期設定を必ず行い、各部門で管理を行っています。

-----

①実際に発信された後はどうすればよいですか？

以下に沿ってご対応をお願いいたします。

1. **まずはご自身およびご家族の身の安全を確保してください。**
2. **安全な場所に落ち着いたら、安否確認サービスに回答してください。**

3. 安否確認サービスが利用できない環境にいる場合は、  
上長、総務課など連絡がつく危機管理責任者にCメールや電話で連絡してください。

4. NTTの災害伝言ダイヤル（171）やWEB171を利用する場合は、ペイロールに登録した  
ご自身の電話番号宛にメッセージを残してください。

5. 揺れなかった地域、被害が無かった地域の方も、必ず返信をしてください

---

②安否確認サービス2のマニュアルはありますか？

→マニュアルは添付をご確認ください

---

③どのような場合に発信されますか？

→日本国内で震度5弱以上観測、または大津波警報発令時です。  
（発報条件を「全国」としております。）

休暇、出張、ご家族の安否確認のため、揺れない地域にいる方にも発信されます。

今いる地域が揺れていなくても、必ず返信をお願いいたします。

---

③ログインURLはどこですか？

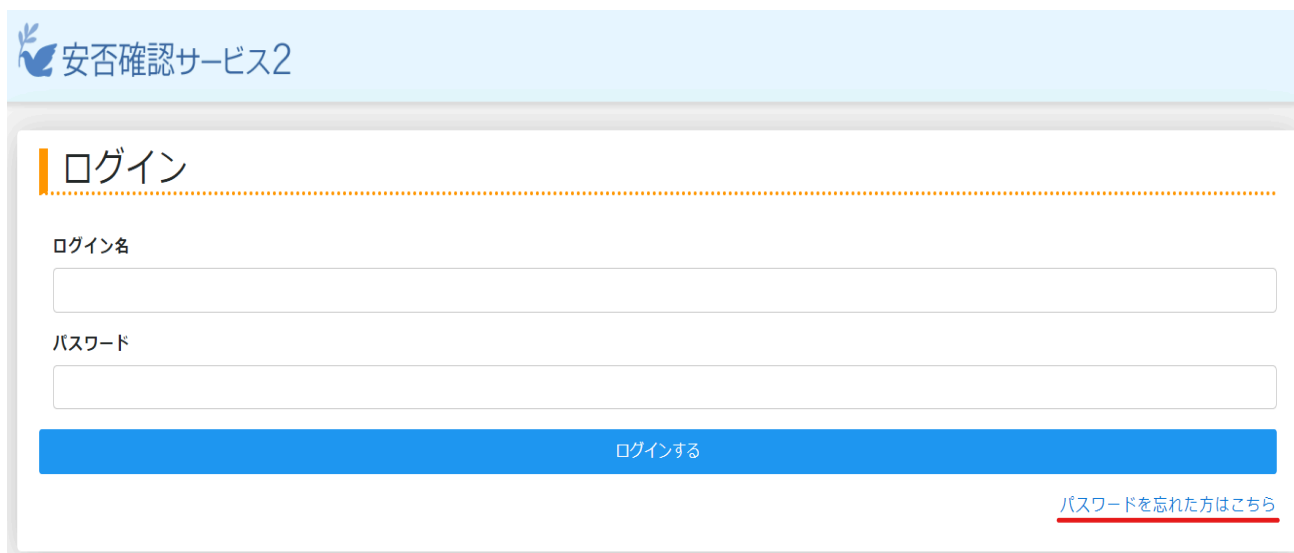
ログイン | 安否確認サービス2 (anpikakunin.com)

(<https://cloud.anpikakunin.com/twave/login?redirect=%2Ftwave>)

<https://cloud.anpikakunin.com/twave>

ログインID：社員番号 PASS：ご自分で登録したPASS（初期パスワード 社員番号+00）

※PASSが分からなくなった際には、以下の「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定が可能です



安否確認サービス2

## ログイン

ログイン名

パスワード

ログインする

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

※登録したメールアドレスを忘れた場合は、ログインすると「プライベートな連絡先」のところに表示されています。

**メールアドレスは最大3つ登録することが出来ます。**

複数のメールアドレスをお持ちの方はそれぞれの登録を推奨いたします。

どのタイミングでも回答できるよう、適宜メールアドレスのご確認もお願いいたします。

※メールアドレスが不明で届いていない(失敗となっている) 方も多くいらっしゃいます

# ★メールからの回答以外にもアプリからの回答も可能です（任意）

社用携帯に限らず、ご自身の携帯でアプリをインストールの上、ログインしておくことで、

安否発報時にアプリ上からも回答が可能です。

iPhoneは以下

「安否確認サービス 2：トヨクモ」をApp Storeで (apple.com)  
(<https://apps.apple.com/jp/app/%E5%AE%89%E5%90%A6%E7%A2%BA%E8%AA%8D%E3%82%B5%E3%83%BC%E3%83%93%E3%82%B9%E3%82%92%E3%83%88%E3%83%A8%E3%82%AF%E3%83%A2/id1198482697>)

androidは以下

安否確認サービス2：トヨクモ - Google Play のアプリ  
(<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cstap.ansi2>)

※ログイン画面で「利用環境URL」の入力画面が出てきますので、

<https://cloud.anpikakunin.com/>**twave** と入力しログインをお願いいたします。

※通知設定も行っていただく事で発報時に通知されます

---

#### ④実際に発信された後はどうすればよいですか？

以下に沿ってご対応をお願いいたします。

1. **まずはご自身およびご家族の身の安全を確保してください。**
2. 安全な場所に落ち着いたら、安否確認サービスに回答してください。
3. 安否確認サービスが利用できない環境にいる場合は、  
上長、総務課など連絡がつく危機管理責任者にCメールや電話で連絡してください。
4. NTTの災害伝言ダイヤル（171）やWEB171を利用する場合は、ペイロールに登録した  
ご自身の電話番号宛にメッセージを残してください。
5. 揺れなかった地域、被害が無かった地域の方も、必ず返信をしてください  
(休暇中、出張中、外出中など、災害発生時に現在お住まいの地域を  
離れている可能性があるため、全国に設定しています)

検索用キーワード

安否 災害 地震 津波 震災

#### 添付ファイル

ユーザー向けクイックガイド.pdf (<http://exment.twave.co.jp/files/6d04b420-bb68-11ef-b21b-7992110d356f>)、メールが届かない場合の設定手順書.pdf (<http://exment.twave.co.jp/files/6d0606a0-bb68-11ef-92e5-f9a3be7d7666>)、共通マニュアル.pdf (<http://exment.twave.co.jp/files/6d062b50-bb68-11ef-b744-43f234b407c6>)

---

#### 登録担当者 検索

戸知 美幸

#### 登録担当者

---

#### 公開承認者 検索

## 公開承認者

戸知 美幸

## 公開承認日

2025/10/27

## 公開終了

NO

## 添付ファイル

mceclip0.png (<http://exment.twave.co.jp/files/50895e50-fd26-11ee-a593-591d5c948c65>) (作成日時: 2024/04/18 10:52:29 作成ユーザー: 戸知 美幸)

## コメント

保存