**USER\_LIST** Table\_Layout

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 테이블명 | | **User\_list** | | | | | 작성자 | 박진호 |
| 설 명 | | 사용자 목록 | | | | | 작성일 | 2019-12-31 |
| 순번 | PK | Column | Type | Size | Null | 설명 | | |
| 1 | **P** | **Seq** | **int** | **4** | **N** | **시퀀스** | | |
| 2 |  | **PhoneNo** | **varchar** | **20** | **N** | **폰 번호** | | |
| 3 |  | UserName | varchar | 50 | N | 사용자이름 | | |
| 4 |  | Gender | varchar | 4 | N | 성별 | | |
| 5 |  | Birth | varchar | 20 | N | 생년월일 | | |
| 6 |  | Area | varchar | 128 | N | 거주지역 | | |
| 7 |  | Cs\_group | varchar | 100 | N | 상담 분류 | | |
| 비고.  예약 상담 & 채팅 로그 사용시 기존에 사용해본 사람인지 여부를 추가로 물어봐야 할 듯 <불필요하게 계속 쌓이는 문제>  추가로 시퀀스 대신 phone No로 예약 상담 및 채팅로그에서 불러 올 수 있게 필드 값 수정 합니다.  NULL 필드에 N은 NULL값을 허용하지 않는다 – 참고 - | | | | | | | | |

**EMP\_LIST** Table\_Layout

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 테이블명 | | **emp\_List** | | | | | 작성자 | 김정운 |
| 설 명 | | 상담사 목록 | | | | | 작성일 | 2019-12-31 |
| 순번 | PK | Column | Type | Size | Null | 설명 | | |
| 1 | **P** | **emp\_Seq** | **int** | **4** | **N** | **시퀀스** | | |
| 2 |  | **empId** | **varchar** | **50** | **N** | **상담사 아이디** | | |
| 3 |  | empPwd | varchar | 20 | N | 상담사 비밀번호 | | |
| 4 |  | empName | varchar | 50 | N | 상담사 이름 | | |
| 5 |  | joinDate | date | 8 | N | 상담사 입사일 | | |
| 6 |  | rank | varchar | 20 | N | 직급 | | |
| 7 |  | empArea | varchar | 128 | N | 상담사 거주 지역 | | |
| 비고.  Emp\_work : 상담 사 상담이 가능한 상태인지 아닌지 값을 추가 필드로 두었습니다. //삭제 | | | | | | | | |

**PRODUCT\_LIST** Table\_Layout

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 테이블명 | | **product\_List** | | | | | 작성자 | 김정운 |
| 설 명 | | 보험상품 리스트 | | | | | 작성일 | 2019-12-31 |
| 순번 | PK | Column | Type | Size | Null | 설명 | | |
| 1 | **P** | **Product\_Seq** | **int** | **4** | **N** | **시퀀스** | | |
| 2 |  | prodCategory | varchar | 20 | N | 상품 카테고리 | | |
| 3 |  | prodRegtdate | int | 20 | N | 상품 등록일 | | |
| 4 |  | prodIntroduce | varchar | 1024 | N | 상품 소개 | | |
| 5 |  | prodName | varchar | 128 | N | 상품명 | | |
| 6 |  | **empId** | **varchar** | **50** | **N** | **상담사 ID** | | |
| 7 |  | empName | varchar | 50 | N | 상담사 이름 | | |
| 8 |  | useStatus | boolean | 1 | N | 사용여부 | | |
| 비고.  수정 필요한 부분있으면 말씀해주세요 | | | | | | | | |

**REQUEST\_LIST** Table\_Layout

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 테이블명 | | **request\_List** | | | | | 작성자 | 김정운 |
| 설 명 | | 상담신청 리스트 | | | | | 작성일 | 2019-12-31 |
| 순번 | PK | Column | Type | Size | Null | 설명 | | |
| 1 | **P** | **request\_Seq** | **int** | **4** | **N** | **시퀀스** | | |
| 2 |  | **phoneNo** | **varchar** | **20** | **N** | **사용자 폰 번호 <user\_list>조인을위한** | | |
| 3 |  | userName | Varchar | 50 | N | 회원 이름 | | |
| 4 |  | userGender | Varchar | 2 | N | 회원 성별 | | |
| 5 |  | request\_Date | date | 8 | N | 신청 날짜 | | |
| 6 |  | prod\_Category | varchar | 20 | N | 상품 카테고리 | | |
| 7 |  | **empId** | **varchar** | **50** | **N** | **상담사 아이디** | | |
| 8 |  | compDate | date | 8 |  | 답변 완료 날짜 <NULL일경우 미 답변처리> | | |
| 9 |  | ansType | varchar | 20 | N | 카톡 & 문자전송 & 전화 답변 형태. | | |
| 10 |  | userComment | varchar | 1024 | N | 질문 내용 | | |
| 11 |  | empComment | varchar | 1024 |  | 답변 내용 | | |
| 12 |  | empstatus | varchar | 10 | N | 상담 상태 | | |
| 비고.  답변일시 답변완료했는지 안했는지. user\_comment emp\_comment 답변 형태 <카톡 & 문자전송 & 전화> | | | | | | | | |

**CHATTING\_List** Table\_Layout

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 테이블명 | | **Chatting\_list** | | | | | 작성자 | 최지연 |
| 설 명 | | 채팅 리스트 | | | | | 작성일 | 2020-8-14 |
| 순번 | PK | Column | Type | Size | Null | 설명 | | |
| 1 | **P** | **seq** | **Int** | **4** | **N** | **시퀀스** | | |
| 2 |  | empName | varchar | 50 | N | 상담사이름 | | |
| 3 |  | userName | varchar | 50 | N | 상담자이름 | | |
| 4 |  | gender | int | 4 | N | 상담자성별 | | |
| 5 |  | birth | int | 20 | N | 상담자생년월일 | | |
| 6 |  | csGroup | varchar | 100 | N | 상담 분류 | | |
| 7 |  | chatEmp | varchar | 1024 | N | 상담사 채팅 내용 | | |
| 8 |  | chatUser | varchar | 1024 | N | 상담자 채팅 내용 | | |
| 9 |  | chatState | Boolean | 1 | N | 채팅 상태 | | |
| 10 |  | empMemo | varchar | 1024 | N | 상담 메모 | | |
| 비고.  **시퀀스명: chatting\_Seq**  사용자 폰번호를 통해 추가 채팅 로그에 있는 것을 user\_list에 추가할지 여부 확인 | | | | | | | | |