

# Andi Joel Infante Silva

Callao, Perú · [linkedin.com/in/andi-is](https://www.linkedin.com/in/andi-is) · +51 982 52 22 52 · andiinfantes@gmail.com

Más de 2 años de experiencia como Desarrollador de Software. Lideré y desarrollé múltiples aplicaciones en Distribuidora droguería Alfaro, logrando una mejora del 40 % en la gestión de abastecimiento de productos, un aumento del 30 % en el rendimiento web y la unificación de varios procesos en una sola plataforma.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Distribuidora droguería Alfaro S.A.C

Asistente de Sistemas

Lima, Perú

Enero 2024–Octubre 2025

- Diseñé y desarrollé una solución web integral para clientes, optimizando procesos de compra y gestión documental, lo que facilitó el cumplimiento normativo frente a auditorías estatales.
- Implementé un sistema unificado de ventas y créditos que conectó a vendedores, laboratorios y auditores, reduciendo los tiempos de espera en más del 80 %.
- Construí una solución de cotización para clientes piloto, permitiendo solicitar precios de productos a múltiples laboratorios de manera eficiente.
- Desarrollé herramientas para el procesamiento de asistencia del personal y la generación automatizada de reportes.
- Lideré el desarrollo de una aplicación de consulta de stock para laboratorios de alta exigencia, mejorando en más del 40 % la precisión en el requerimiento de productos.

### Servicios Postales del Perú S.A.

Practicante de ingeniería de sistemas

Lima, Perú

Setiembre 2023–Enero

2024

- Identifiqué, documenté y di seguimiento a incidencias en aplicativos y servicios, colaborando en su resolución.
- Brindé soporte de primer nivel a usuarios ante incidentes técnicos, asegurando una atención oportuna y eficaz en más del 80% de los casos.
- Gestioné solicitudes y coordiné con proveedores externos para asegurar la continuidad operativa de los servicios tecnológicos.

### Mariaranda S.A.C.

Especialista en Soporte Técnico

Lima, Perú

Mayo 2021–Junio 2023

- Resolví eficientemente incidentes técnicos, reduciendo los tiempos de inactividad operativa en más de un 30 %.
- Administré y optimicé bases de datos SQL Server, mejorando el rendimiento de consultas críticas en un 25 %.

## EDUCACIÓN

### UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

Ingeniería de Sistemas

Lima, Perú

May 2023

## SKILLS ADICIONALES

- Nativo en Español. Inglés básico.