

Annexes

Annexes 1 : Cahier des charges.....	30
Annexe 2 : Note de cadrage.....	43
Annexe 3 : Abstract.....	45
Annexe 4 : Mots clés	45

Cahier des charges fonctionnel détaillé

Groupe 13

Application de suivi de dossiers administratifs

Granada Thibault
Zurcher Théo
Klimczak Mathis
Bertholet Mathie
TP2J

SOMMAIRE

1. Présentation du projet	32
• <i>Contexte</i>	32
• <i>Situation du projet dans le système existant</i>	32
• <i>Objectifs du Projet</i>	32
• <i>Périmètre du Projet</i>	32
• <i>Cadre technique</i>	32
2 Les fonctions	33
<i>2.1 Architecture fonctionnelle</i>	<i>33</i>
• Diagramme de cas d'utilisation	33
• Connexion (Utilisateur)	33
• Consultation de l'état des dossiers (Utilisateur connecté)	33
• Personnalisation des pièces manquantes (Utilisateur connecté)	33
• Relancer un dossier (Utilisateur connecté)	34
• Gestion des modèles d'email (Utilisateur connecté)	34
• Modifier un dossier (Utilisateur connecté)	34
• Ajouter un dossier (Utilisateur connecté)	34
• Consulter un dossier (Utilisateur connecté)	34
<i>2.2 Description des principales fonctions</i>	<i>35</i>
• Connexion	35
• Ajouter un dossier	36
• Modifier un dossier	37
• Consulter un dossier	38
• Consultation de l'état des dossiers	38
• Personnalisation des pièces manquantes	39
• Relancer un dossier	40
• Gestion des modèles d'email	42

1. Présentation du projet

- **Contexte**

L'administration de l'IUT de Valence est située au sein même de l'IUT. Elle gère tous les dossiers administratifs de chaque département et de chaque vacataire qui travaille dans l'IUT.

Ces vacataires sont nombreux et ont tous des situations professionnelles différentes.

Par conséquent, chaque vacataire doit fournir des pièces différentes ce qui constitue à chaque fois un dossier administratif différent. Or le système de gestion n'est actuellement pas automatisé ce qui entraîne par conséquent une perte de temps non négligeable pouvant entraîner des erreurs de saisie.

- **Situation du projet dans le système existant**

Le service administratif de l'IUT de Valence souhaite repenser sa manière de gérer les relances lors du manque ou de la non conformité d'une pièce auprès des personnes qui déposent leurs candidatures pour intégrer l'IUT, qu'ils soient vacataires ou non.

- **Objectifs du Projet**

Le projet doit assurer la gestion des dossiers administratifs du personnel de l'IUT ainsi que l'envoi de mail lorsqu'une pièce est manquante ou non conforme. Pour cela, il faut réaliser un outil web qui permet d'automatiser des relances éventuelles.

- **Périmètre du Projet**

Le projet concerne le suivi de dossiers administratifs au sein de la gestion des charges de l'enseignement de l'IUT, plus précisément au niveau de l'administration qui s'occupe des différents dossiers du personnel enseignant ainsi que de ceux des vacataires.

L'échange de fichiers entre les enseignants et l'administration s'intègre dans le cadre de cette application. Les échanges de mails sont aussi gérés par l'application.

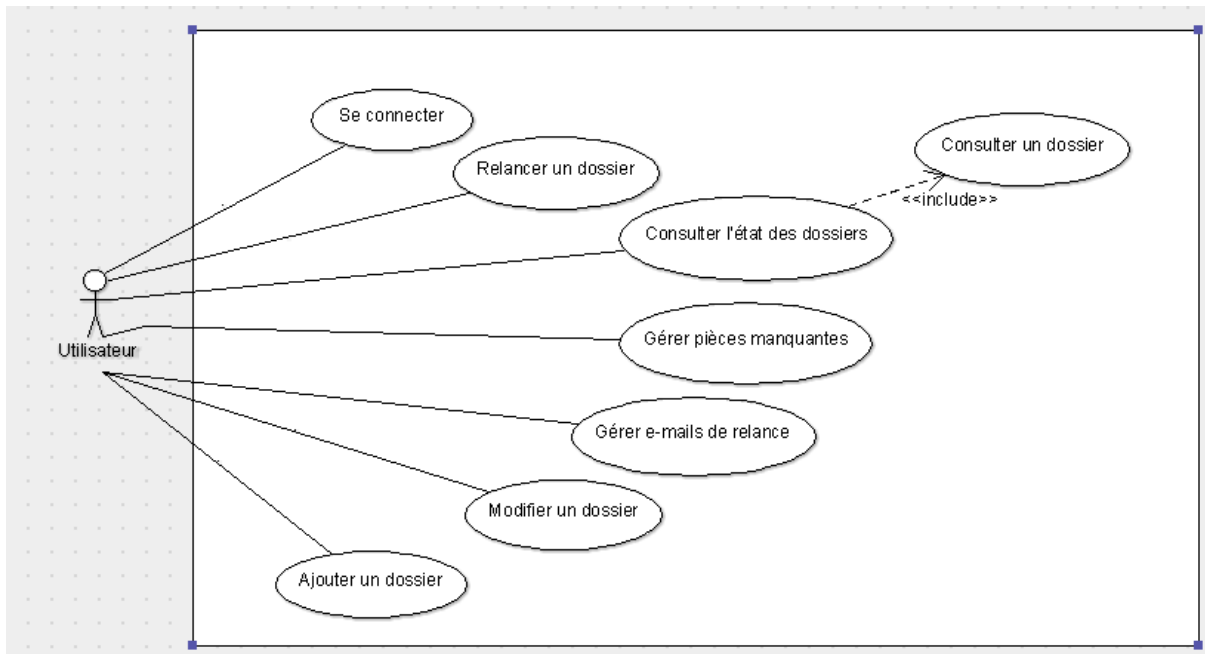
- **Cadre technique**

L'application disposera d'un accès mono-utilisateur. La gestion des mails sera prise en compte.

2 Les fonctions

2.1 Architecture fonctionnelle

- Diagramme de cas d'utilisation



- Connexion (Utilisateur)

Saisie du login et mot de passe pour vérifier l'appartenance à la liste du personnel autorisé.

- Consultation de l'état des dossiers (Utilisateur connecté)

Permet à l'utilisateur connecté de visualiser l'ensemble des dossiers afin d'avoir un aperçu rapide des dossiers en cours, incomplets et clos ainsi que la dernière date de relance.

- Personnalisation des pièces manquantes (Utilisateur connecté)

Permet à l'utilisateur connecté d'ajouter, modifier ou supprimer des pièces à fournir. Ces pièces font parties du dossier et sont utilisées lors de la relance.

- Relancer un dossier (Utilisateur connecté)

Permet à l'utilisateur connecté de relancer une candidature par e-mail. L'utilisateur choisit le dossier à relancer. Un mail est alors généré suivant un modèle (au choix) contenant des informations telles que le nom de la personne, les pièces manquantes à fournir etc. et peut être modifié manuellement si besoin est.

- Gestion des modèles d'email (Utilisateur connecté)

Permet à l'utilisateur connecté d'ajouter, de modifier ou de supprimer des modèles d'email.

- Modifier un dossier (Utilisateur connecté)

L'utilisateur connecté choisit un dossier à modifier. Il peut rajouter les pièces qui ont été fournies, ou changer l'état du dossier manuellement.

- Ajouter un dossier (Utilisateur connecté)

L'utilisateur connecté peut créer un dossier. Il devra obligatoirement fournir les informations liées au vacataire.

En fonction des informations fournies plus tôt, l'utilisateur devra choisir l'ensemble des pièces à fournir pour ce dossier.

Une fois validé, le dossier est rajouté à la base de données.

- Consulter un dossier (Utilisateur connecté)

L'utilisateur connecté peut consulter un dossier spécifique pour lequel il peut voir les informations liées au vacataire, l'état de ce dossier ainsi que les pièces manquantes s'il y en a et l'historique des relances (date et e-mails).

2.2 Description des principales fonctions

- Connexion

Description : permet à l'utilisateur de rentrer son login et son mot de passe afin de se connecter à l'application.

Profils-types d'utilisateur de la fonction : Utilisateur connecté

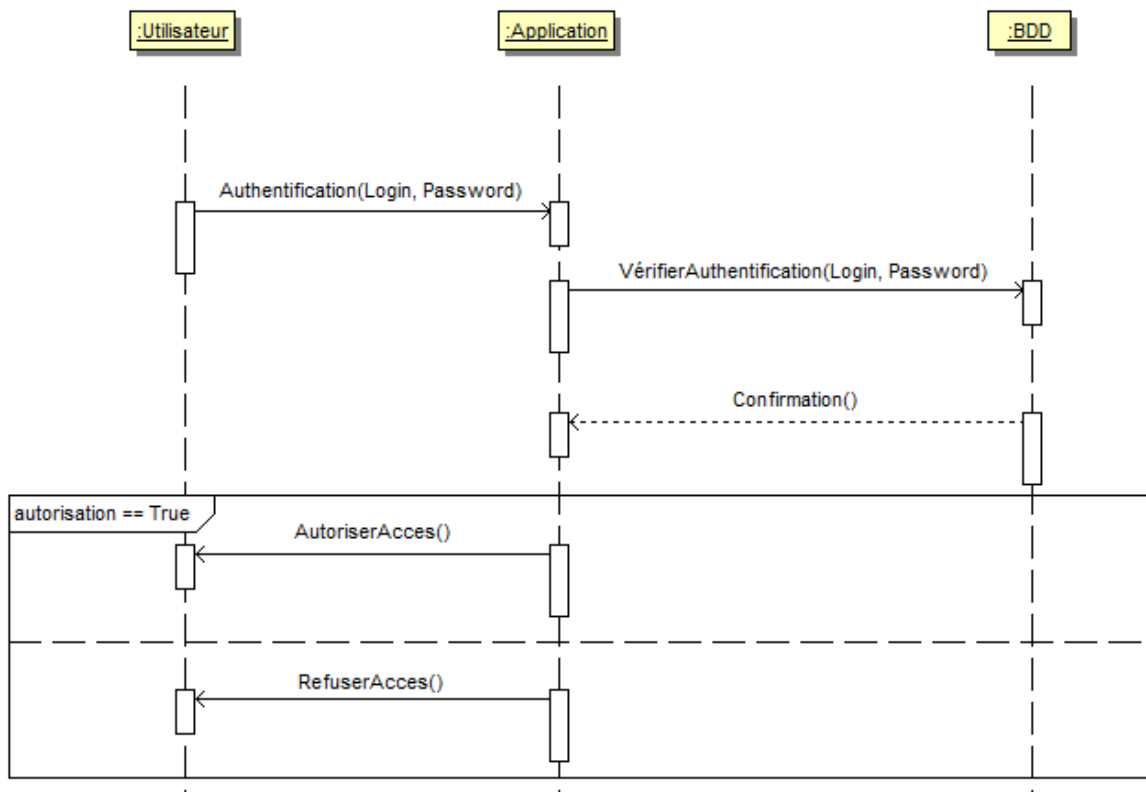
Début : Utilisateur non connecté

Fin : Utilisateur connecté

Paramètres : login, mot de passe

Scénario : Pour se connecter à l'application, l'utilisateur doit passer par la page de connexion et rentrer son login et son mot de passe. Dès que ces éléments sont validés (vérification validité mot de passe et login), il est connecté à l'application.

Diagramme de séquence :



- Ajouter un dossier

Description : Permet l'ajout d'un dossier sur l'application

Profils-types d'utilisateur de la fonction : Utilisateur connecté

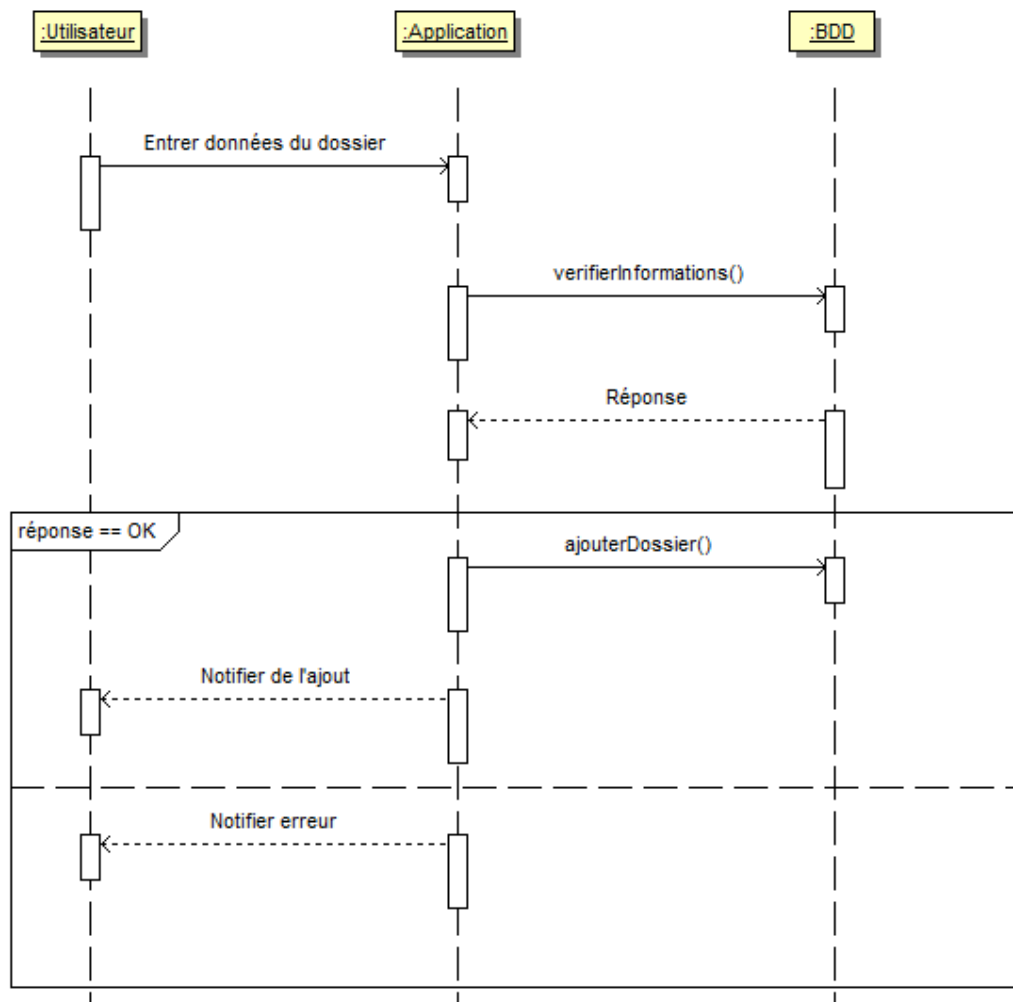
Début : Aucun dossier

Fin : Dossier ajouté

Paramètres : Informations liées à l'ajout du dossier

Scénario : L'utilisateur peut ajouter un dossier sur l'application. Il doit renseigner un nom, prénom, une adresse mail et la formation du vacataire. S'il manque des pièces au dossier, l'utilisateur doit les sélectionner et les ajouter les ajouter. Une fois validé, le dossier est rajouté à la base de données.

Diagramme de séquence :



- Modifier un dossier

Description : Permet la modification d'un dossier existant (informations et état d'avancement).

Profils-types d'utilisateur de la fonction : Utilisateur connecté

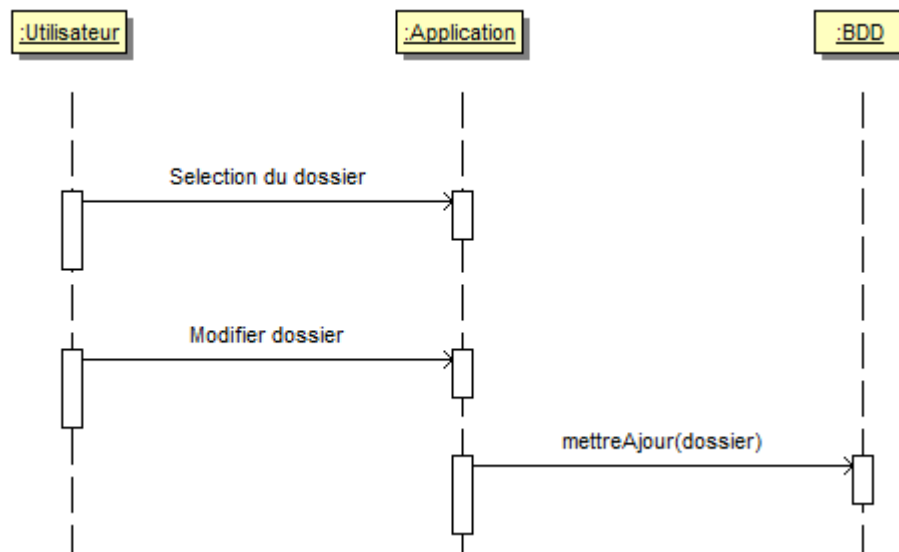
Début : Dossier non-modifié

Fin : Dossier modifié

Paramètres : Modification de dossier

Scénario : L'utilisateur peut modifier un dossier déjà existant. Il peut modifier tous les critères correspondant au dossier (nom, prénom, adresse, code postal, formation, état du dossier). L'utilisateur peut choisir 3 options différentes pour l'état du dossier (dossier en cours / pièces manquantes / clos). Une fois la modification effectuée, l'utilisateur valide la modification.

Diagramme de séquence :



- Consulter un dossier

Description : Permet la consultation d'un dossier existant.

Profils-types d'utilisateur de la fonction : Utilisateur connecté

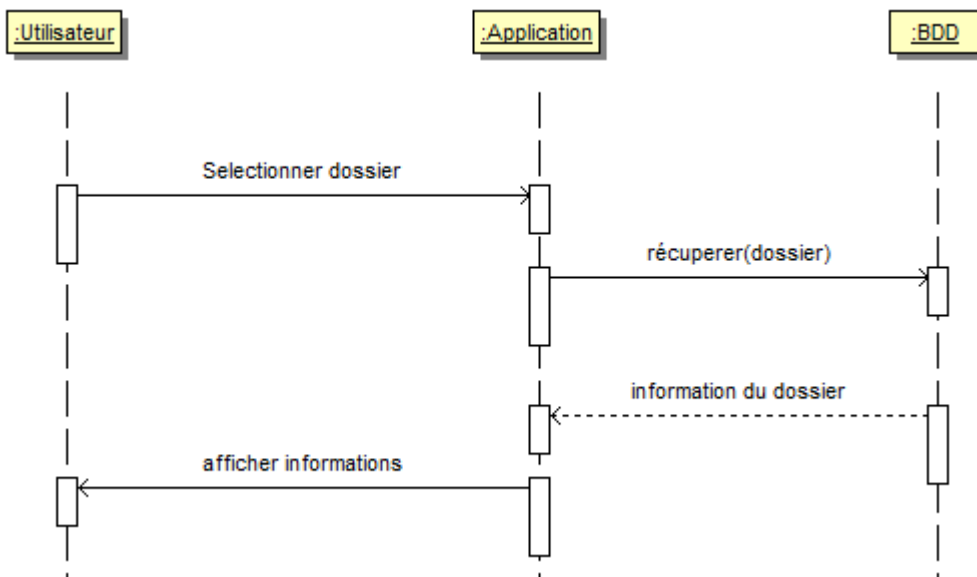
Début : Pas de dossier consulté

Fin : Dossier consulté

Paramètres : Informations du dossier

Scénario : L'utilisateur peut consulter un dossier déjà existant. L'utilisateur connecté peut consulter un dossier spécifique où il peut voir les coordonnées de la personne, l'état de ce dossier ainsi que les pièces manquantes s'il y en a.

Diagramme de séquence :



- Consultation de l'état des dossiers

Description : permet à l'utilisateur de consulter l'état d'avancement (en cours, incomplet ou clos).

Profils-types d'utilisateur de la fonction : utilisateur connecté

Début : Utilisateur souhaite consulter l'état des dossiers

Fin : Consultation terminée

Paramètres : Informations sur les dossiers

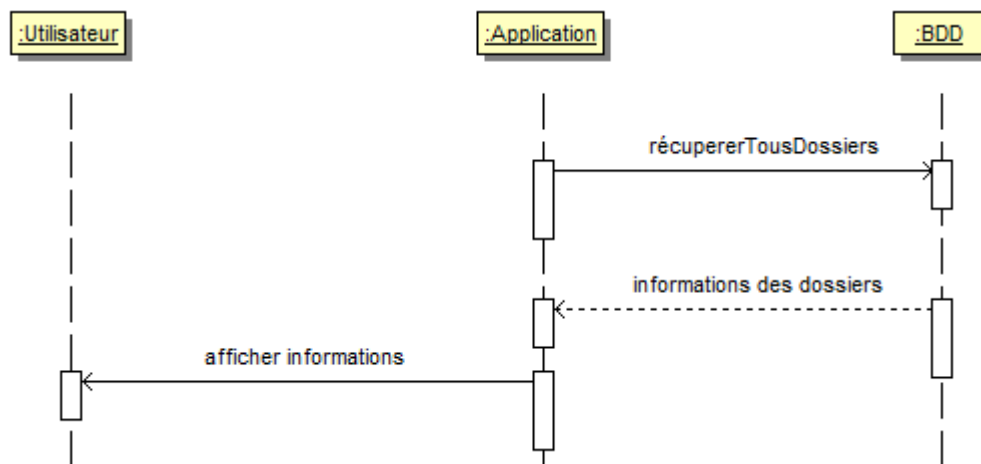
Scénario : Consultation de l'état d'avancement du dossier.

Suivant l'état du dossier (si pièces manquantes ou non) un voyant d'une certaine couleur est ajouté pour préciser l'état.

Interface Homme Machine :

Nom	Prénom	E-Mail	Etat du dossier	Code couleur	Action
Dupond	Jean	jean.dupond@gmail.com	Fin	Vert	<input type="button" value="Afficher dossier"/>
Doe	John	john.doe@gmail.com	Pièces manquantes	Orange	<input type="button" value="Afficher dossier"/> <input type="button" value="Relancer"/>
Martin	Anthony	anthony.martin@gmail.com		Orange	<input type="button" value="Afficher dossier"/> <input type="button" value="Relancer"/>

Diagramme de séquence :



- Personnalisation des pièces manquantes

Description : Permet à l'utilisateur d'ajouter / modifier / supprimer une pièce manquante à la liste des pièces manquantes.

Profils-types d'utilisateur de la fonction : utilisateur connecté

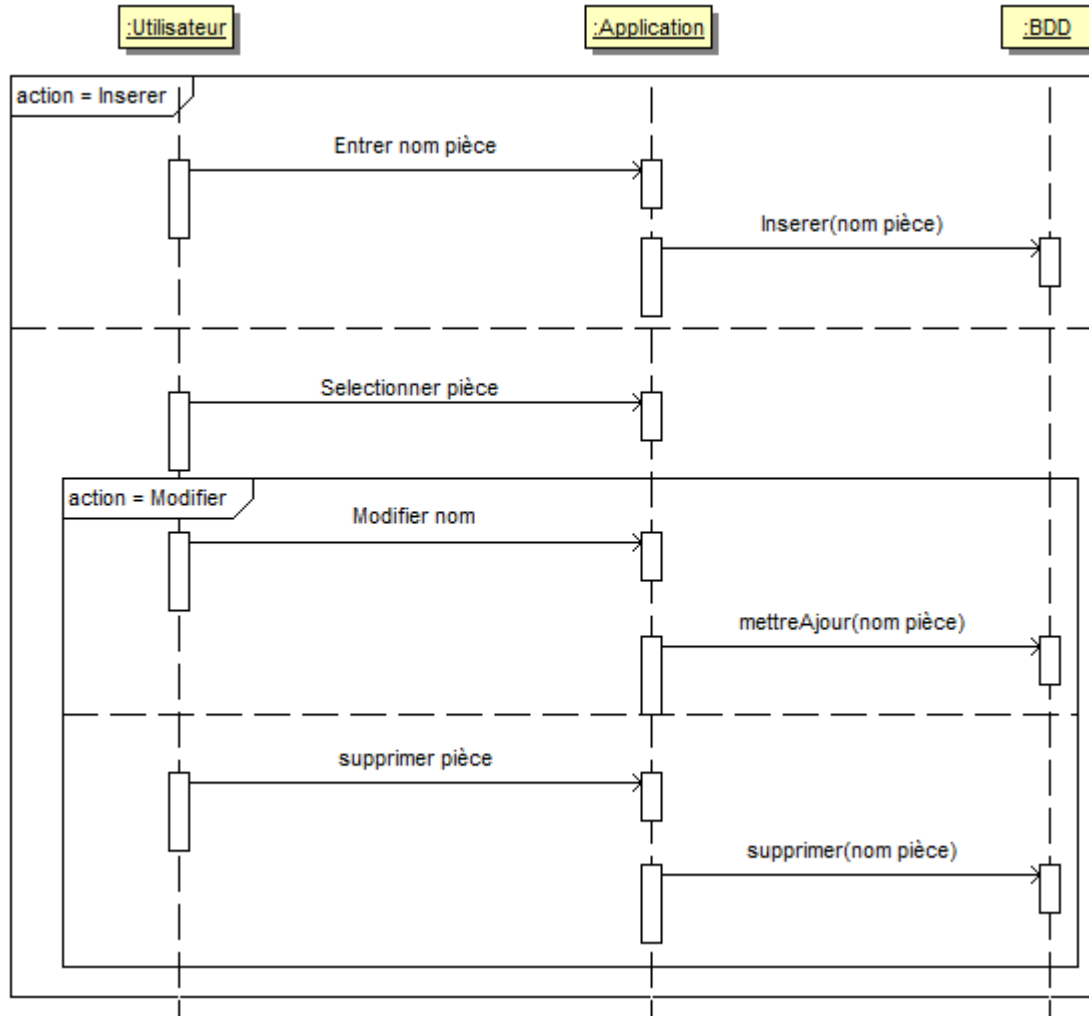
Début : Liste des pièces manquantes inchangée

Fin : Personnalisation terminée

Paramètres : pièces manquantes personnalisées, pièces manquantes par défaut

Scénario : L'utilisateur peut modifier, supprimer ou ajouter de nouvelles pièces manquantes dans la liste. Pour pouvoir sélectionner une nouvelle pièce manquante dans une relance, l'utilisateur doit l'avoir impérativement rajouté avant dans la liste des pièces manquantes.

Diagramme de séquence :



- Relancer un dossier

Description : Permet à l'utilisateur de relancer une candidature par e-mail.

Profils-types d'utilisateur de la fonction : utilisateur connecté

Début : Relance non envoyée

Fin : Relance envoyée

Paramètres : candidature, pièces manquantes

Scénario : L'utilisateur choisit le dossier à relancer. En fonction des pièces manquantes, un mail est alors automatiquement généré avec les informations adéquates.

L'utilisateur peut modifier l'email automatiquement généré avant l'envoi. Il peut enlever du texte ou au contraire en rajouter.

Interface Homme Machine :

Relance du dossier n°00000012 (John Doe)

Modèle du message :

Défaut

Objet :

Pièce manquante dossier de recrutement (IUT)

Message :

Bonjour,

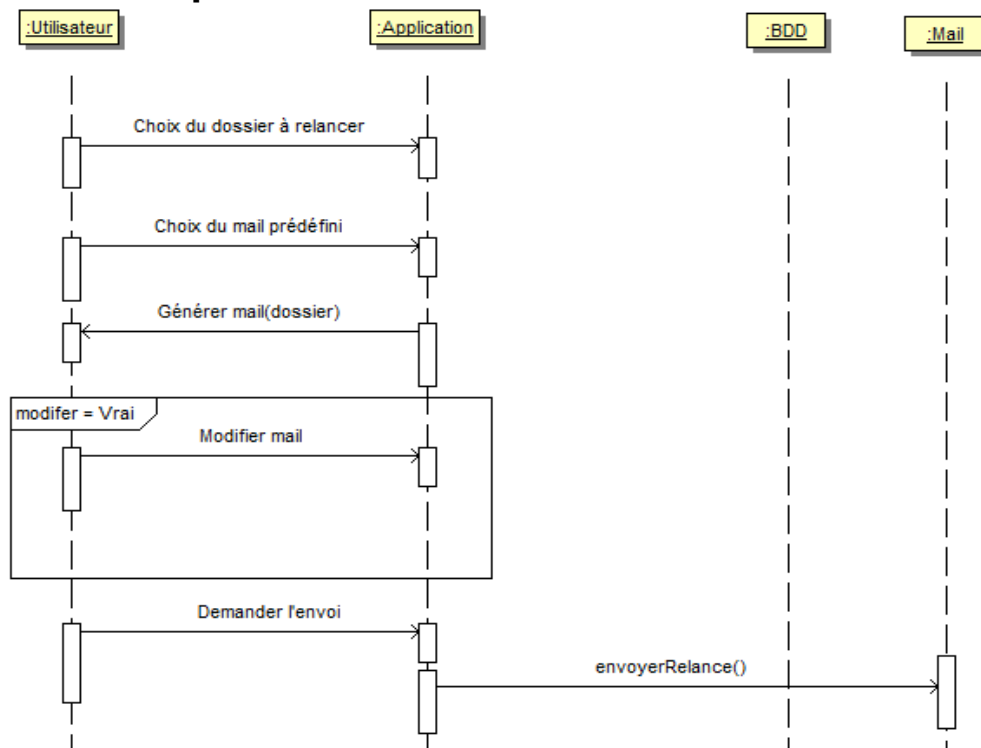
J'ai bien réceptionné votre dossier de recrutement pour l'IUT de Valence.
Il manque toutefois la pièce suivante, exigée par le service GRH de Grenoble: attestation RSI récente.
Sans ce document, je ne suis pas en mesure de donner suite à votre dossier.
Je demeure à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Bien cordialement,

Envoyer

Annuler

Diagramme de séquence :



- Gestion des modèles d'email

Description : Permet de gérer les modèles d'e-mail.

Profils-types d'utilisateur de la fonction : Utilisateur connecté

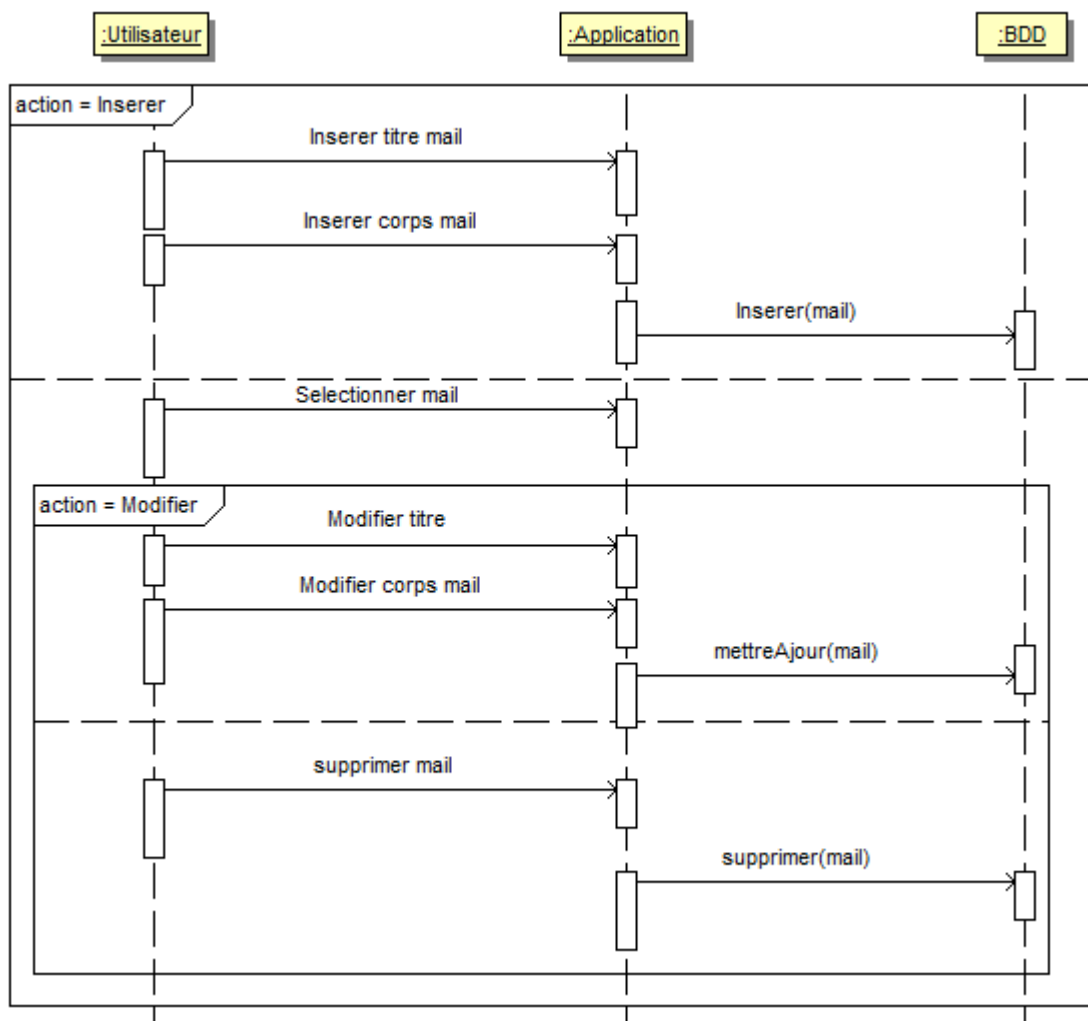
Début : Modèles d'e-mail par défaut

Fin : Modèles d'e-mail modifiés

Paramètres : E-mail

Scénario : L'utilisateur peut modifier, supprimer ou ajouter de nouveaux modèles d'email.

Diagramme de séquence :



La note de cadrage

1. Introduction

Mme Berthoz souhaiterait disposer d'une application pour automatiser des tâches concernant le suivi des dossiers administratifs des vacataires.

La méthode actuelle consiste à l'envoi des mails de relances de manière manuelle, le suivi des relances étant géré dans plusieurs fichiers excel.

2. Solution 1

L'application permettra d'automatiser la relance des mails, de visualiser l'état des dossiers des vacataires et permettra de créer des mails personnalisés.

Les informations contenues dans les fichiers excel servant de bases de données actuelles seront entièrement et automatiquement récupérées pour renseigner l'application.

L'utilisateur pourra ajouter des vacataires, des formations, des modèles de mail et des pièces dans l'application.

Les données récupérées depuis les fichiers excel ne seront pas modifiables, exploitables ; elles seront seulement affichées.

Des erreurs dans les données récupérées peuvent apparaître du fait de leur redondance dans les fichiers excels sources.

L'application ne pourra pas effectuer de traitement en fonction des pièces manquantes ou non conformes comme afficher l'ensemble des dossiers, ou envoyer un mail, en fonction d'une pièce ou d'une date de relance.

On ne pourra donc pas s'en servir pour cadencer les relances en fonction des derniers mails envoyés avant l'implémentation de l'application, ni pour analyser les données déjà existantes.

L'utilisateur de l'application sera unique, il aura accès à toutes les fonctionnalités.

Les données contenues dans les fichiers sources peuvent être corrompues ou inaccessibles ce qui rendra l'application inutilisable.

Les fichiers excel ne présentent pas le même niveau de sécurité qu'une base de donnée. Il est très facile de pirater des fichiers excel.

3. Solution 2

L'application permettra d'automatiser la relance des mails, de visualiser l'état des dossiers des vacataires et permettra de créer des mails personnalisés.

L'utilisateur pourra ajouter des vacataires, des formations, des modèles de mail et des pièces dans l'application.

Les fichiers excel qui servent actuellement de base de données seront utilisés partiellement, pour remplir les données sur les vacataires, les pièces et les formations dans l'application. On ne récupérera pas le suivi actuel des relances.

Les nouvelles données seront intégrées directement dans l'application, elles pourront être utilisées pour les cadences des relances des mails ou le trie des tableaux de suivi de relances par exemple.

L'application sera formée de façon à ressembler à l'environnement de saisie des informations déjà existant (fichiers excel, mail).

L'application permettra le suivi des relances ainsi que la création de bilan de suivi sur l'année.

Ces bilans ressembleront aux fichiers excel déjà existants afin de garder une trace lisible pour l'utilisateur.

Les risques d'erreur seront moindre grâce à la diminution de la redondance des informations. Les données pourront être sécurisées à travers des méthodes de cryptage de la base de données.

La source des informations sera plus stable, plus performante et plus sécuritaire qu'un fichier excel.

L'utilisateur de l'application sera unique, il aura accès à toutes les fonctionnalités.

4. Organisation du projet

Le responsable du projet est Damien Genthial et l'unique utilisateur de l'application est Marion Berthoz.

Le maître d'œuvre est Marion Berthoz et les maîtres d'ouvrage sont Thibault Granada, Théo Zurcher, Mathis Klimczak et Mathie Bertholet.

Les différentes actions à mener sont les réunions à effectuer avec le tuteur et l'utilisateur et la création des différents documents de conception.

Ces documents sont la note de cadrage, le cahier des charges, le diagramme de Gantt, le diagramme de cas d'utilisation, les diagrammes de séquences et le diagramme de classe.

Abstract

The aim of our project was to create a website in order to simplify the communication between Mrs. Berthoz and the substitute teachers.

The website had to send an automatic reminder email to a substitute teacher who had not provided all the information needed to complete his personal file. The website had to provide mail templates to facilitate the creation of an e-mail. Moreover, it had to save the state of all the personal files and all the e-mails sent, thus, Mrs. Berthoz can have a glimpse of the situation of all the substitute teachers.

The project was programmed in PHP, HTML, CSS, Javascript and YAML languages. The YAML language is used to represent the different classes of the data base and Javascript allows to sort all the data displayed. The project was programmed using Netbeans software and GitHub to share the code. The graphical user interface was carried out by Bootstrap. In addition to that, we also learned how to use the Symfony framework to be more effective and to simplify the development of our project.

Today, the project is finished and used by Mrs. Berthoz and the website is integrated into the IUT's intranet. Mrs. Berthoz uses it to recontact substitute teachers who have not provided all their personal information. Besides, she uses it to create mail template and to have an overview of the state of each personal file.

Mots clés

Administration

Ajax

Application web

Bundle

Doctrine

Dossier

DUT informatique

Framework

Github

Intranet

Javascript

Mail

PHP - Projet

Symfony

Template

Vacataire

YAML