

Mais eficiência  
na gestão  
de saúde

---





EMPRESARIAL

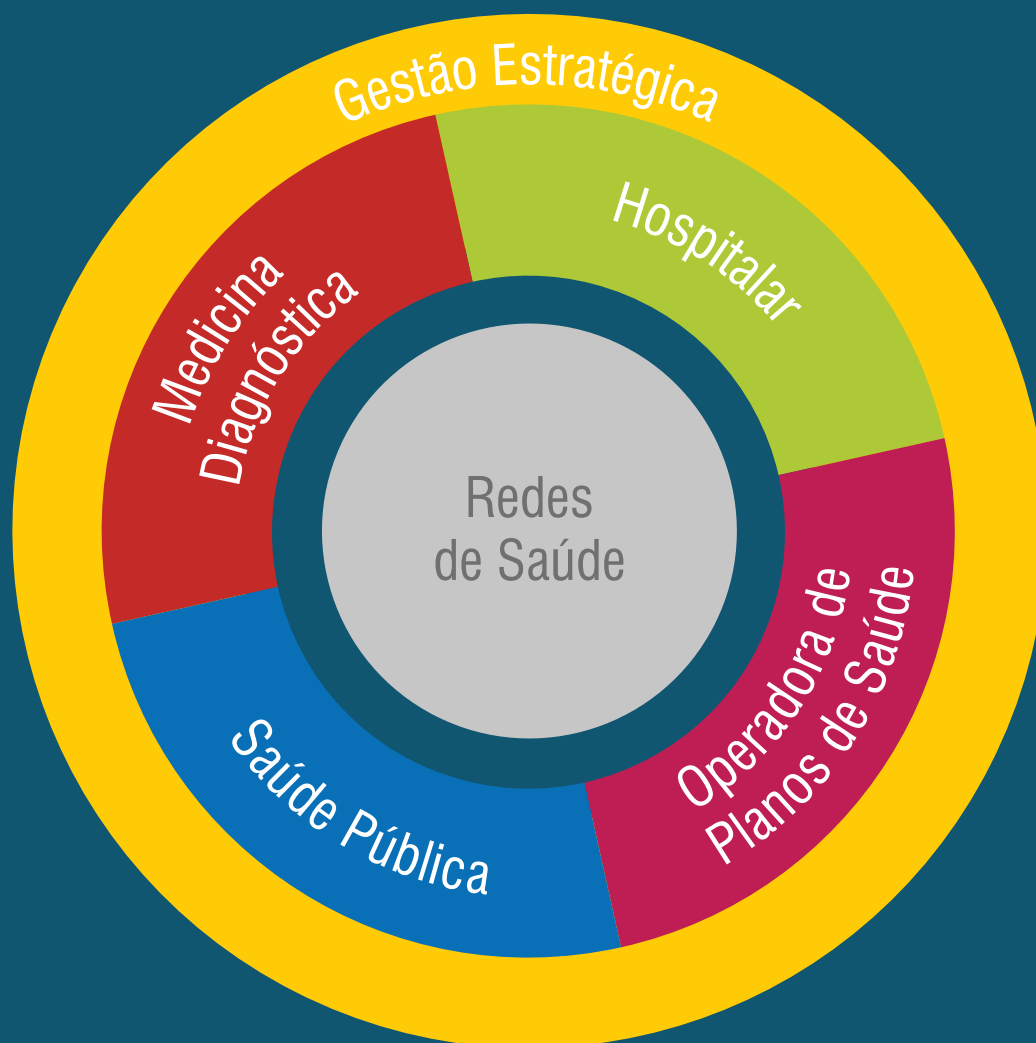


**Nossa missão é tornar a Saúde mais eficiente,  
humanizada e sustentável.**

Somos uma das maiores comunidades da área de saúde no mundo, com mais de 1000 clientes e 375 mil usuários.

Nossa atividade principal é o desenvolvimento de softwares, complementado por serviços de consultoria. Padronizamos e integramos processos, garantindo o completo gerenciamento de dados e informações, o que possibilita a excelência em resultados.

Fornecemos diversas soluções para a saúde, atendendo a hospitais, operadoras, centros de medicina diagnóstica e toda a rede de saúde pública, incluindo a atenção primária, complexo regulador e assistência farmacêutica.



**Conte com uma plataforma completa para a gestão hospitalar, de planos de saúde, centros de medicina diagnóstica e de redes de saúde pública.**

Integramos diversas soluções para responder com eficiência, agilidade, precisão e segurança a todas as necessidades de gestão da informação na saúde.

Nossos sistemas padronizam e gerenciam todos os processos de unidades públicas e privadas, disponibilizando informações confiáveis para apoio nas tomadas de decisões.

Com tecnologias inovadoras, apresentam funcionalidades e recursos diferenciados. Utilizam a certificação digital para eliminar a necessidade de impressão e guarda física de documentos, acelerando a transformação digital da saúde. Contemplam inteligência cognitiva para simplificar processos e também oferecem aplicativos para tablets e smartphones, garantindo mobilidade às atividades, assistenciais e administrativas. Além de integrarem ferramentas para a gestão estratégica, monitoramento de tendências e indicadores de desempenho.

**É muito mais eficiência na gestão de saúde.**

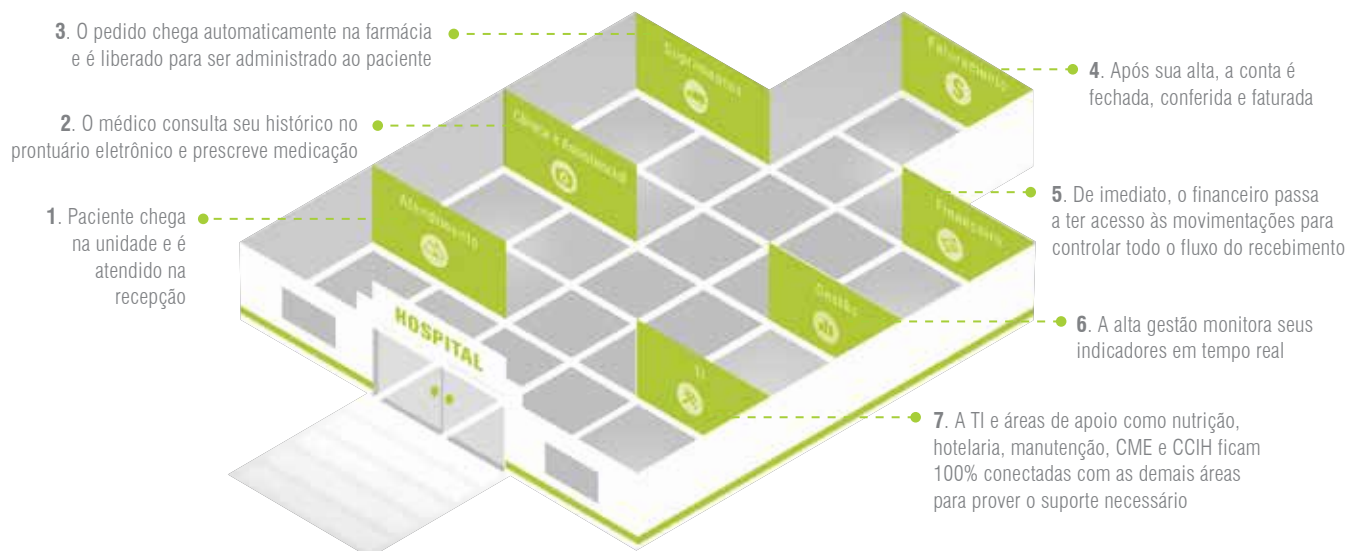
# Hospitalar



Atendimento	Clínica e Assistencial	Diagnóstico e Terapia	Suprimentos	Faturamento
<ul style="list-style-type: none"><li>• Central de Agendamento</li><li>• Classificação de Risco</li><li>• Urgência e Emergência</li><li>• Gestão de Fluxo</li><li>• Internação</li><li>• Internação Domiciliar (Home Care)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prescrição Eletrônica</li><li>• Centro Cirúrgico</li><li>• Consultório Médico</li><li>• Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP)</li><li>• Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE)</li><li>• Oncologia</li><li>• Assinatura Digital</li><li>• Diretoria Clínica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laboratório de Análises Clínicas</li><li>• Laboratório de Anatomia Patológica</li><li>• Agência Transfusional</li><li>• Diagnóstico por Imagem (PACS)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compras</li><li>• Almoxarifado</li><li>• Farmácia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Faturamento de Convênios e Particulares</li><li>• Faturamento SUS - Internação</li><li>• Faturamento SUS - Ambulatorial</li><li>• Auditoria e Controle de Recursos de Glosas</li><li>• Central de Autorização de Guias</li><li>• Regras de Convênios e Particulares</li></ul>
Financeiro	Controladoria	Áreas de Apoio	TI	Gestão Estratégica
<ul style="list-style-type: none"><li>• Contas a Pagar</li><li>• Contas a Receber</li><li>• Controle Bancário</li><li>• Tesouraria</li><li>• Fluxo de Caixa</li><li>• Repasse Médico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contabilidade</li><li>• Custos</li><li>• Orçamento</li><li>• Patrimônio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nutrição</li><li>• Central de Materiais Esterilizados (CME)</li><li>• Manutenção</li><li>• Higienização</li><li>• Portaria e Controle de Acesso</li><li>• Lavanderia e Rouparia</li><li>• SAC</li><li>• SAME</li><li>• Controle de Infecção Hospitalar (CCH)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controle de Acesso</li><li>• Gestão de Usuários</li><li>• Auditoria de Transações</li><li>• Gerador de Relatórios</li><li>• Documentos Eletrônicos</li><li>• Conectividade</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Painel de Indicadores</li><li>• Business Intelligence (BI)</li><li>• Balanced Scorecard (BSC)</li><li>• Gestão de Indicadores (KPI)</li><li>• Gestão de Projetos</li><li>• Gestão de Ocorrências</li><li>• Gestão de Documentos</li><li>• Gestão de Riscos</li></ul>

# Alcance a alta performance na gestão

Otimize o fluxo de dados entre os setores e integre todos os processos hospitalares. Nosso sistema de gestão hospitalar gerencia informações clínicas, assistenciais, administrativas, financeiras e estratégicas, proporcionando uma gestão mais eficiente e melhor atendimento para os pacientes.



Reduza a taxa de absenteísmo nas consultas e exames



Humanize o atendimento e reduza as filas



Reduza o tempo de fechamento das contas



Diminua o índice de glosas, otimizando o faturamento



Elimine o desperdício na gestão de estoque



Aumente a produtividade médica

## Torne seu hospital digital

O primeiro hospital digital da América Latina utiliza nossa tecnologia para gestão dos seus processos administrativos e assistenciais.

O coração desta conquista é o Prontuário Eletrônico do Paciente, reconhecido pelo KLAS, instituto norte-americano de pesquisa e insights, como o melhor da América Latina e com o maior market share da região.





# Saúde Pública

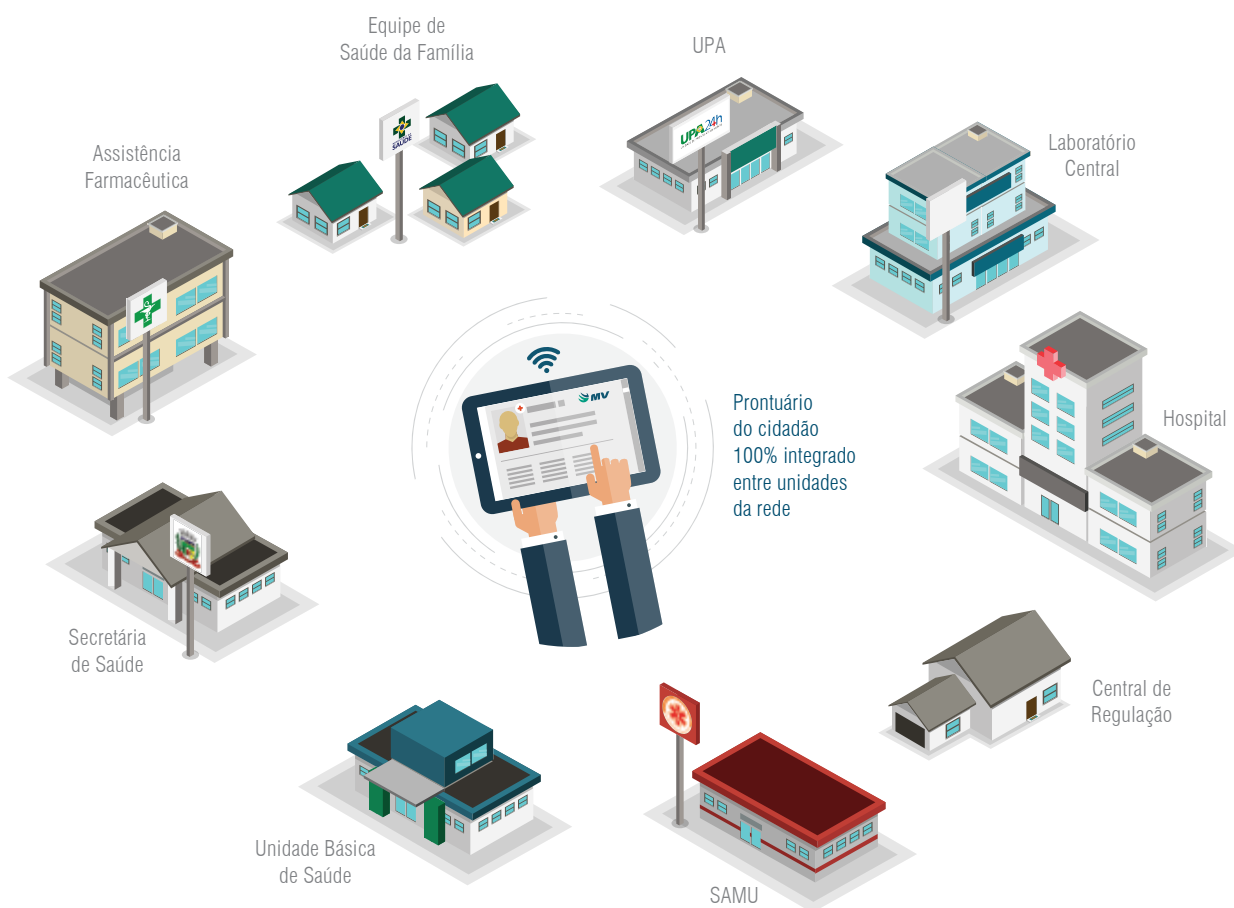


Atenção Primária	Hospitalar e Assistencial	Programas de Saúde	Complexo Regulador	Vigilância em Saúde
<ul style="list-style-type: none"><li>• Estratégia Saúde da Família (E-SUS)</li><li>• Agente Comunitário de Saúde <i>Mobile</i></li><li>• Imunização e Vacinas (SI-PNI)</li><li>• Odontologia e Saúde Bucal</li><li>• Gerenciamento de Metas PMAQ</li><li>• Agendamento de Consultas e Exames</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP)</li><li>• Classificação de Risco e Régua de Dor</li><li>• Unidade de Pronto Atendimento</li><li>• Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)</li><li>• Policlínica</li><li>• Centro de Especialidades</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartão Nacional de Saúde - CNS</li><li>• Padrão SIGTAP e CNES</li><li>• Faturamento Ambulatorial SIA-SUS</li><li>• Programa Portador de Doença Crônica</li><li>• Notificação SINAN</li><li>• SISVAN e SISPRENATAL</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regulação de Leitos</li><li>• Regulação de Consultas e Exames Especializados</li><li>• Convênios e Contratos (Prestadores)</li><li>• Regionalização de Saúde (Consórcios)</li><li>• SAMU e Controle de Viagens (TFD)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vigilância Epidemiológica</li><li>• Vigilância Sanitária</li><li>• Vigilância Ambiental (Zoonoses)</li><li>• Agentes de Endemias Mobile</li></ul>
Assistência Farmacêutica	Diagnóstico e Terapia	Assistência Social	Gestão Estratégica	Interação com o Cidadão
<ul style="list-style-type: none"><li>• Farmácia Componente Básico e Especializado (Integração Hórus)</li><li>• Controle de Estoque e Abastecimento Farmacêutico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laboratório de Análises Clínicas</li><li>• Laboratório de Anatomia Patológica</li><li>• Diagnóstico por Imagem (RIS/PACS)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controle de Benefícios do Cidadão</li><li>• Gestão do CREAS e CRAS</li><li>• Fichas Sociais (padrão Ministério do Desenvolvimento Social)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Business Intelligence (B.I.)</li><li>• Painel de Indicadores</li><li>• Monitoramento Estatístico (COAP)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Call Center</li><li>• Portal Saúde e Cidadania</li><li>• Ouvidoria em Saúde</li><li>• Confirmação de Agendas e Alertas (SMS)</li></ul>



# Conecte unidades, profissionais e cidadãos


Integre as informações de todos os serviços e unidades da rede pública de saúde e monitore seus indicadores em tempo real. Tenha o total controle do gerenciamento de programas e unidades de saúde, acompanhe a situação e histórico de saúde dos cidadãos e administre os recursos com excelência.



  
Elimine a fila de espera de atendimento

  
Promova a transparência na regulação de consultas e exames

  
Controle a disponibilidade e distribuição de medicamentos

  
Otimize a resolutividade na assistência à população

## Atenda às exigências do Ministério da Saúde

Através de poucos cliques, consolide com facilidade e eficiência todas as informações da rede de saúde em uma base de dados única, garantindo o encaminhamento correto de dados e informações ao Ministério da Saúde.

### Interoperabilidade

Hórus • CNS • SIA-SUS • SISAB (e-SUS) • SIGTAP  
SISCAN • CNES • SIH • SISVAN • RAAS  
SI-PNI • SINAN • PMAQ • SISPRENATAL • APAC

# Medicina Diagnóstica



RIS	PACS	Visualizadores
<ul style="list-style-type: none"><li>Cockpit</li><li>Gestão de Laudos</li><li>Rastreamento de Laudos</li><li>Reconhecimento de Voz</li><li>Cálculos Automatizados</li><li>Assinatura Eletrônica e Digital</li><li>Entrega de Resultados</li><li>Anamnese do Paciente para Exames</li><li>Fluxo do Paciente</li><li>Gestão Administrativa do Setor Radiológico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Conectividade com Equipamentos Biomédicos</li><li>Protocolo DICOM</li><li>Worklist</li><li>Roteador de Imagens</li><li>Gerenciamento de Impressão</li><li>Armazenamento e Distribuição de Imagens</li><li>Gestão de Imagens Offline</li><li>Aquisição e Digitalização de Imagens</li><li>Auditoria de Movimentações</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Reconstrução de Imagens e Pós-processamento</li><li>Visualizador Clínico</li><li>Visualizador de Diagnóstico</li><li>Visualizador Especialista de Mamografia</li><li>Visualizador do Ambiente Cirúrgico</li><li>Portal de Exames</li></ul>
Telemedicina	Telerradiologia	Anatomia Patológica
<ul style="list-style-type: none"><li>Teleconferência (Áudio e Vídeo)</li><li>Gestão e Auditoria de Procedimentos</li><li>Telessaúde</li><li>Telediagnóstico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestão de Laudos à Distância</li><li>Envios Automatizados de Imagens</li><li>Central de Laudos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestão Laboratorial</li><li>Indexação de Laudos</li><li>Certificação Digital</li><li>Estatísticas de Laudos, Blocos e Lâminas</li><li>Relatórios Cadastrais e Gerenciais</li></ul>

# Aumente a produtividade do CDI

Conte com soluções integradas de RIS (Radiology Information System) e PACS (Picture Archiving and Communication System) e garanta inteligência ao fluxo de trabalho, além de mais agilidade na captura, armazenamento e distribuição de imagens. Nossa plataforma é um solução completa para Centros de Diagnóstico por Imagem, gerenciando todos os processos: do agendamento e atendimento até a realização do exame, passando pela captura, armazenamento e compartilhamento das imagens geradas pelos diversos equipamentos, até o laudo e entrega do resultado.

## RIS | Radiology Information System



### Gestão de performance

Acompanhe a produtividade de médicos e digitadores em tempo real, através de painéis de indicadores personalizados



### Conectividade

Otimize a troca de informações com uma plataforma RIS / PACS totalmente integrada com o Prontuário Eletrônico do Paciente e com o sistema de gestão hospitalar.



### Laudo ditado e reconhecimento de voz

Realize a gravação de áudios do laudo e utilize recurso de suporte de reconhecimento de voz do médico, otimizando o processo e aumentando a produtividade.



### Agilidade

Simplifique a gestão dos laudos através de painel que contém visão consolidada de todas as fases do processo: criação do laudo, revisão, assinatura, impressão, liberação e entrega.

## PACS | Picture Archiving and Communication System

Fundamental para a gestão de imagens médicas, gerencia o armazenamento e compartilhamento das imagens geradas por diversos equipamentos, facilitando o fluxo de trabalho e aumentando a produtividade.



### Economia

Reduza os custos com impressão de filmes e uso de reveladoras



### Confiabilidade

Tenha segurança com um software registrado na ANVISA, FDA, CE e Health Canada



### Produtividade

Aumente a performance na reconstrução e processamento de imagens



Cloud



Filmless



DICOM



# Operadora de Planos de Saúde



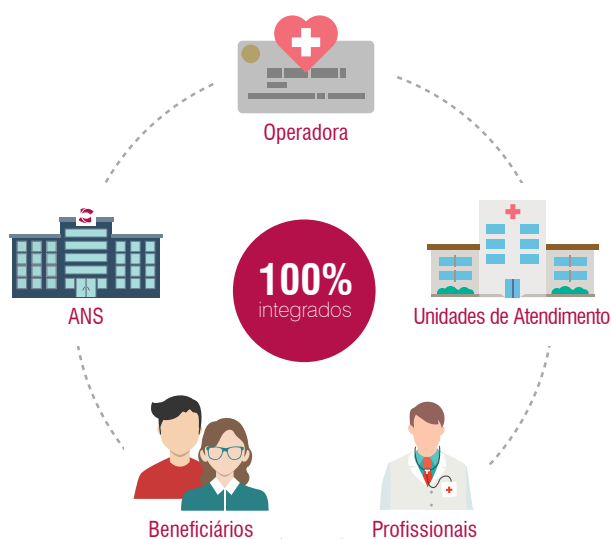
ANS	Comercial	Cadastros	Atendimento	Contas Médicas
<ul style="list-style-type: none"><li>• SIB</li><li>• SIP</li><li>• DIOPS</li><li>• TISS, TPS, PEONA, Registros Contábeis</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Produtos e Regras</li><li>• Empresas e Unidades de Vendas</li><li>• Política de Comissões</li><li>• Controle de Vendas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contratos</li><li>• Beneficiários</li><li>• Logística de Produção de Carteiras</li><li>• Autorizações</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Call Center</li><li>• Autorizador Web</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reembolso</li><li>• Análise de Contas</li><li>• Auditoria</li><li>• Rede Credenciada</li><li>• Intercâmbio</li></ul>
Suprimentos	Financeiro	Controladoria	Marketing	Gestão Estratégica
<ul style="list-style-type: none"><li>• Compras</li><li>• Almoxarifado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contas a Pagar</li><li>• Contas a Receber</li><li>• Controle Bancário</li><li>• Tesouraria</li><li>• Fluxo de Caixa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contabilidade</li><li>• Custos</li><li>• Orçamento</li><li>• Patrimônio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promoções</li><li>• SAC</li><li>• Telemarketing</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Painel de Indicadores</li><li>• Business Intelligence (BI)</li><li>• Balanced Scorecard (BSC)</li><li>• Gestão de Indicadores (KPI)</li><li>• Gestão de Projetos</li></ul>

# Aplique inteligência ao negócio

Explore a tecnologia que conecta os principais agentes da rede de saúde, tornando a comunicação mais eficiente e agilizando a troca de informações.

Nossa plataforma para operadoras de planos de saúde organiza e controla os processos administrativos, financeiros e gerenciais.

Simplifique, com nosso sistema, atividades comerciais, de gestão de contratos e beneficiários, processamento e auditoria de contas, autorização de procedimentos e gestão financeira.



Reduza o índice de sinistralidade por meio de processos eficientes



Impeça que procedimentos sejam autorizados de maneira indevida



Ofereça comodidade ao beneficiário através do autosserviço via portal web



Garanta atendimento às obrigações legais da ANS

## Promova mais saúde e tenha menos custos

Controle as doenças crônicas com programas de hábitos saudáveis e cuidados com a saúde em todas as fases da vida. Rotinas de atenção individual podem ser estabelecidas para ajudar os beneficiários a identificarem riscos e evitarem que doenças se desenvolvam.



Reduza os custos operacionais



Aumente os cuidados com a saúde



Qualifique o serviço



**Personal Health**

- Prontuário mobile com os dados pessoais e de saúde do beneficiário
- Resultado de exames laboratoriais e de imagem
- Histórico de consultas e guias de medicamentos
- Planejamento de atividades físicas e dietas

# Gestão Estratégica



Gestão e Estratégia	BI	Qualidade
<ul style="list-style-type: none"><li>Balanced Scorecard (BSC)</li><li>Gestão de Indicadores (KPI)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>BI Analytics</li><li>Painel de Indicadores</li><li>Business Intelligence (BI)</li><li>Simulador de Desempenho</li><li>Planilha Dinâmica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestão de Ocorrências</li><li>Gestão de Documentos</li><li>Gestão de Riscos</li><li>Gestão de Projetos</li></ul>

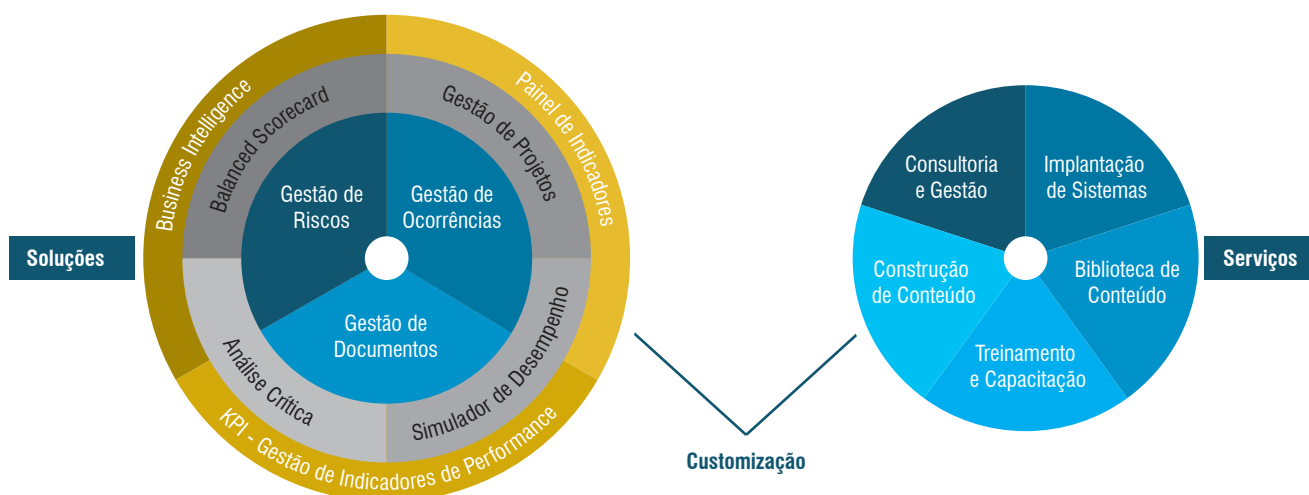
# Atinja a excelência com uma gestão 360º

Alcance a excelência na gestão e torne o ambiente do negócio da saúde favorável para alcançar melhores resultados. Performance e inteligência são as premissas do nosso conceito Gestão 360º na Saúde. Tenha uma visão completa dos processos e evite que gargalos passem despercebidos. São cinco ofertas baseadas nas melhores práticas de mercado:



**\*Ideal para quem busca certificações e creditações** ONA | Accreditation Canada | NIAHO | Joint Commission | HIMSS

Para atender necessidades específicas, relate o que você precisa que estruturaremos um projeto personalizado para alavancar os resultados.



## Quantas oportunidades estão escondidas por trás dos dados?

Nosso **BI Analytics** auxilia nas tomadas de decisões e na previsão de tendências. Cruze grandes volumes de dados e tenha acesso ao resultado de todas as áreas do negócio em tempo real a qualquer momento e de qualquer lugar, com mais segurança e baseado em informações confiáveis.



[www.mv.com.br](http://www.mv.com.br)