

EBIBLIO

Progetto Basi di dati

Fantini Omar | 0000840120 Stefani Flavio | 0000883331 Tabanelli Simone | 0000890230

1. Raccolta / Analisi dei requisiti

La piattaforma EBIBLIO deve gestire i dati delle biblioteche UNIBO.

Ogni biblioteca dispone di un nome (univoco), un indirizzo, un'email, un sito web, delle coordinate (latitudine/longitudine), uno o più recapiti telefonici, un campo di testo relativo alle note storiche.

Ogni biblioteca può disporre di una galleria di immagini (una o più).

Inoltre, ogni biblioteca dispone di un numero limitato di posti lettura: ogni posto lettura dispone di un numero progressivo (univoco, ma solo all'interno di una biblioteca), dell'indicazione se dotato di presa di corrente o meno (campo booleano) e dell'indicazione se dotato di presa di rete Ethernet o meno (campo booleano).

La biblioteca mette a disposizione del pubblico l'accesso ad i propri libri: ogni libro dispone di un codice (univoco a livello UNIBO), un titolo, una lista degli autori, un anno di pubblicazione, un nome dell'edizione, un genere. I libri possono appartenere a due categorie (e solo a quelli): libri cartacei o ebook.

Nel primo caso, si vogliono memorizzare anche stato di conservazione, numero di pagine, numero scaffale, e stato del prestito. Lo stato di conservazione può assumere solo quattro valori: Ottimo, Buono, Non Buono, Scadente.

Lo stato del prestito può essere: Disponibile, Prenotato, Consegnato.

Nel caso degli e-book, si vogliono memorizzare anche la dimensione, il numero di accessi alla scheda e il PDF del documento.

Alla piattaforma EBIBLIO possono accedere tre categorie di utenti: Amministratori, Volontari e Utilizzatori.

Ogni utente dispone di email, password, nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, recapito telefonico. Gli utenti possono appartenere a tre categorie: amministratori di biblioteca, volontari e utilizzatori.

Gli amministratori (dipendenti UNIBO) dispongono anche del campo qualifica (testo, massimo 10 caratteri); ogni amministratore è responsabile di una sola biblioteca UNIBO. Una biblioteca UNIBO può avere più amministratori.

Gli utenti volontari hanno un campo mezzo di trasporto (piedi, bici, auto).

Gli utenti utilizzatori dispongono di un campo aggiuntivo relativo alla data di creazione dell'account, un campo professione, ed un campo relativo allo stato dell'account (quest'ultimo può assumere solo due valori: Attivo o Sospeso).

Gli utilizzatori possono prenotare un posto lettura presso una biblioteca UNIBO; ogni prenotazione dispone di un campo data, ora inizio ed ora fine.

La prenotazione di un posto lettura è possibile solo a condizione che la biblioteca abbia effettivamente posti lettura disponibili per la data/orario richiesto.

Gli utilizzatori possono accedere liberamente agli e-book disponibili: tuttavia, il sistema tiene traccia dello storico degli accessi agli e-book (o meglio alle loro schede) effettuati da ciascun utente. In maniera simile, gli utilizzatori possono prenotare un libro cartaceo, a patto che il testo sia nello stato Disponibile, e che lo stato di conversazione non sia pari a Scadente.

La prenotazione dispone di un codice (univoco), una data di avvio e una data di fine

(automaticamente settata a +15gg a partire dalla data di consegna, vedi sotto).

Gli utenti volontari si fanno carico di consegnare i libri prenotati agli utilizzatori: a tal proposito si vogliono gestire gli eventi di consegna: ogni evento di consegna è inserito da un utente volontario, fa riferimento ad una prenotazione di testo cartaceo, può essere di tipo "Restituzione" o "Affidamento" e dispone di campo data e note (massimo 200 caratteri).

Infine, è prevista la possibilità di gestire messaggi nella piattaforma.

Ogni messaggio è inserito da un amministratore ed è destinato ad un utente utilizzatore, e dispone di un titolo (es. "Libro non disponibile"), un campo testo ed una data. Infine, gli amministratori possono inviare segnalazioni per comportamenti non corretti da parte di utilizzatori; ogni segnalazione dispone di data ed eventuale nota di testo, è inserita da un amministratore e diretta verso un utilizzatore.

Nel caso in cui un utilizzatore riceva cumulativamente più di tre segnalazioni (anche da amministratori di biblioteche diverse), lo stato dell'account viene settato a "Sospeso" (impedendo qualsiasi accesso alla piattaforma da parte dell'utente sanzionato).

Operazioni sui dati

Operazioni che riguardano tutti gli utenti:

- Autenticazione alla piattaforma
- Visualizzazione delle biblioteche presenti
- Visualizzazione dei posti lettura presenti in ogni biblioteca
- Visualizzazione dei libri disponibili in ogni biblioteca
- Visualizzazione delle statistiche

Operazioni che riguardano SOLO gli utenti UTILIZZATORI:

- Registrazione alla piattaforma
- Prenotazione di un posto lettura
- Prenotazione di un libro cartaceo
- Visualizzazione delle proprie prenotazioni
- Visualizzazione di un E-BOOK
- Visualizzazione propri eventi di consegna

Operazioni che riguardano SOLO gli utenti VOLONTARI:

- Visualizzazione di tutte le prenotazioni inserite sulla piattaforma
- Inserimento di un nuovo evento di consegna
- Aggiornamento di un evento di consegna

Operazioni che riguardano SOLO gli utenti AMMINISTRATORI:

- Inserimento/Cancellazione/Aggiornamento di un libro presso la biblioteca gestita
- Visualizzazione di tutte le prenotazioni presso la biblioteca gestita
- Inserimento di un messaggio rivolto ad un utente utilizzatore
- Inserimento di una segnalazione di comportamento non corretto

• Rimuovere tutte le segnalazioni di un utente, riportandone lo stato ad Attivo

Statistiche:

- Visualizzare la classifica delle biblioteche con postazioni letture meno utilizzate (in percentuale rispetto al numero di posti letture disponibili)
- Visualizzare la classifica dei volontari che hanno effettuato più consegne
- Visualizzare la classifica dei libri cartacei più prenotati
- Visualizzare la classifica degli e-book più acceduti

Vincoli sull'implementazione:

- Implementare tutte le operazioni sui dati (ove possibile) attraverso stored procedure.
- Utilizzare un trigger per implementare l'operazione cambio di stato di libro cartaceo, da Disponibile a Prenotato nel momento in cui un utente utilizzatore ha inserito una prenotazione per quel libro.
- Utilizzare un trigger per implementare l'operazione cambio di stato di libro cartaceo, da Prenotato a Consegnato nel momento in cui un utente volontario inserisce un evento di consegna di quel libro, di tipo ""Affidamento".
- Utilizzare un trigger per implementare l'operazione cambio di stato di libro cartaceo, da Consegnato a Disponibile nel momento in cui un utente volontario inserisce un evento di consegna di quel libro, di tipo ""Restituzione".
- Utilizzare un trigger per implementare l'operazione di passaggio di stato (da Attivo a Sospeso) di un account di un utente utilizzatore, ogni qual volta viene inserita la terza segnalazione da parte di un amministratore.

Tabella dei volumi

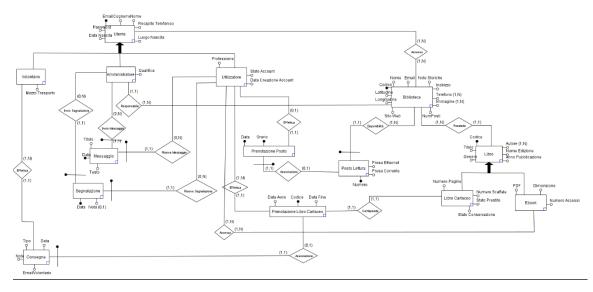
```
α (peso operazioni scrittura) = 2
wI (peso operazioni interattive)=1
wB (peso operazioni batch)=0.5
Totale ebook = 348
Accessi medio di ogni ebook = 55
```

Glossario dei dati

- Utente è una persona che è registrata alla piattaforma EBIBLIO
- Utente_Utilizzatore è una persona che si registra come ruolo di utilizzatore
- Utente_Amministratore è una persona che si registra come ruolo di amministratore
- Utente_Volontario è una persona che si registra come ruolo di volontario

2. Progettazione Concettuale

Diagramma E-R



Dizionario delle entità

| Entità | Descrizione | Attributi | Identificatori |
|---------------|---|--|-----------------------------|
| Biblioteca | Struttura di una biblioteca | Codice, Nome, Email, Note Storiche, Indirizzo, Latitudine, Longitudine, Sito Web,NumPosti | Codice |
| Immagine | Immagini della biblioteca | Nome, CodiceBiblioteca | Nome, CodiceBiblioteca |
| Telefono | Numeri di telefono della biblioteca | Numero, CodiceBiblioteca | Numero, CodiceBiblioteca |
| Posto Lettura | Posto Lettura | Numero, Presa Ethernet, PresaCorrente, CodiceBiblioteca | Numero, CodiceBiblioteca |
| Libro | Libro | Codice, Titolo, Genere, Codice Biblioteca, Anno Pubblicazione , Nome Edizione | Codice |
| Autore | Autori di un libro | NumeroAutore, CodiceLibro | NumeroAutore |

| | | | , |
|--------------------------------|--|---|--|
| Libro_Libro_Cartaceo | Tipo di libro cartaceo | CodiceLibro, Numero Pagine, Numero Scaffale Stato Prestito, Stato Conservazione | CodiceLibro |
| Libro_Ebook | Tipo di libro ebook | CodiceLibro, PDF, Dimensione, Numero Accessi | CodiceLibro |
| Prenotazione Libro Cartaceo | Prenotazione di un libro cartaceo | Codice, Data Avvio, Data Fine, EmailUtilizzatore, CodiceLibro | Codice |
| Prenotazione Posto | Prenotazione posto in un posto lettura | Data, Orario, EmailUtilizzatore, NumeroPostoLettur a, CodiceBiblioteca | Data, Orario, NumeroPostoLettu ra, CodiceBiblioteca |
| Utente | Utente | Email, Nome, Cognome, Password, Recapito Telefonico, Luogo Nascita, Data Nascita | Email |
| Utente_Volontario | Tipo di Utente | EmailUtente, Mezzo Trasporto | EmailUtente |
| Utente_Amministratore | Tipo di Utente | EmailUtente, Qualifica, CodiceBiblioteca | EmailUtente |
| Utente_Utilizzatore | Tipo di Utente | EmailUtente, Professione, Stato Account, DataCreazioneAcco unt | EmailUtente |
| Consegna | Consegna effettuata dal volontario | EmailUtente, Data, Note, Tipo, CodicePrenotazion e, EmailVolontario | CodicePrenotazion e |
| Messaggio | Messaggio inviato dall'amministrat ore o utilizzatore | Titolo, Data, Testo, EmailAmministrato re, EmailUtilizzatore | EmailAmministrat ore, Data, EmailUtilizzatore |
| Segnalazione | Segnalazione inviata dall'amministrat ore all'utilizzatore | Data, Nota, EmailAmministrato re, EmailUtilizzatore | Data, EmailAmministrat ore, EmailUtilizzatore |

Dizionario delle relazioni

| Relazioni | Descrizione | Componenti | Attributi |
|---------------------|--|---|-----------|
| Accesso | Accesso utente alla biblioteca | Utente, Biblioteca | |
| Disponibilità | Verifica la disponibilità di un posto lettura | Biblioteca, Posto Lettura | |
| Possiede | Libro posseduti dalla biblioteca | Biblioteca, Libro | |
| Corrisponde | Corrispondenza tra libro cartaceo e la sua prenotazione | Libro Cartaceo, Prenotazione Libro Cartaceo | |
| Accesso | Accesso di un utente utilizzatore ad un ebook | Ebook, Utilizzatore | |
| Associazione | Associazione tra la prenotazione del libro cartaceo e la sua consegna | Prenotazione Libro Cartaceo, Consegna | |
| Effettua | L'utilizzatore può effettuare una prenotazione del posto lettura | Utilizzatore, Prenotazione Posto | |
| Associazione | Associazione tra la prenotazione del posto e la sua sala lettura | Posto lettura, Prenotazione Posto | |
| Effettua | L'utilizzatore può effettuare una prenotazione di un libro cartaceo | Prenotazione Libro Cartaceo, Utilizzatore | |
| Invio Segnalazione | Invio della segnalazione dall'amministratore | Amministratore, Segnalazione | |
| Riceve Segnalazione | Ricezione di una segnalazione dall'utilizzatore | Utilizzatore, Segnalazione | |
| Invio Messaggio | Invio di un messaggio dall'amministratore | Amministratore, Messaggio | |

| Riceve Messaggio | Ricezione di un messaggio dall'utilizzatore | Utilizzatore, Messaggio | |
|------------------|--|-------------------------------|--|
| Responsabile | L'amministratore è responsabile di gestire biblioteche | Amministratore, Biblioteca | |
| Effettua | Effettuazione della consegna da parte del volontario | Volontario, Consegna | |

Tabella delle business rules

Il numero dei posti lettura è un numero progressivo

Il campo presa corrente del posto lettura è un campo booleano

Il campo presa di rete ethernet del posto lettura è un campo booleano

Lo stato di conservazione può assumere solo quattro valori: Ottimo, Buono, Non Buono, Scadente

Lo stato del prestito può essere: Disponibile, Prenotato, Consegnato

Il campo qualifica di ogni amministratore è un testo di massimo 10 caratteri

Gli utenti volontari hanno un campo mezzo di trasporto che può essere soltanto piedi, bici, auto

Gli utenti utilizzatori hanno un campo stato dell'account che può assumere solo due valori: Attivo o Sospeso

La prenotazione di un posto lettura è possibile solo a condizione che la biblioteca abbia effettivamente posti lettura disponibili per la data/orario richiesto.

Il sistema tiene traccia dello storico degli accessi agli e-book effettuati da ciascun utente

Gli utenti utilizzatori possono prenotare un libro cartaceo, a patto che il

testo sia nello stato Disponibile, e che lo stato di conversazione non sia pari a Scadente.

La data di fine prestito del libro è automaticamente settata a +15gg a partire dalla data di consegna

Il tipo della consegna di un libro può assumere solo i valori testuali di "Restituzione" o "Affidamento"

Il campo note della consegna può avere massimo 200 caratteri

Nel caso in cui un utilizzatore riceva cumulativamente più di tre segnalazioni (anche da amministratori di biblioteche diverse), lo stato dell'account viene settato a "Sospeso"

3. Progettazione Logica

Ristrutturazione dello schema concettuale

Dallo schema concettuale siamo partiti dalle generalizzazioni, che abbiamo scelto di sostituire con apposite entità e relazioni sia per i genitori sia per le figlie, definendo i loro vincoli di integrità.

Abbiamo poi eliminato gli attributi multi-valore in *Biblioteca* e *Autore* separandoli con opportune entità.

Le relazioni tra le varie entità le abbiamo gestite inglobandole nell'entità con partecipazione obbligatoria (dove possibile), mentre le due relazioni "Accesso_Utente_Biblioteca" e "Accesso_Utilizzatore_Ebook" le abbiamo trasformate in apposite tabelle.

Analisi delle ridondanze

Valutare se la seguente ridondanza: campo *NUMERO_ACCESSI* relativo ad ogni E-BOOK debba essere tenuta o eliminata, sulla base delle seguenti operazioni:

- Inserire un nuovo e-book (3 volte/mese, interattiva)
- Rimuovere un e-book (3 volte/mese, interattiva)
- Contare il numero di accessi di ogni e-book (2 volte/mese, interattiva)

Data la formula per calcolare il costo di un'operazione:

c(x) = frequenza operazione * peso tipo di operazione * (α * numero accessi in scrittura + numero accessi in lettura

Considerando la tabella dei volumi già definita:

 α (peso operazioni scrittura) = 2, wI (peso operazioni interattive)=1, wB (peso operazioni batch)=0.5, Totale ebook = 348, Accessi medio di ogni ebook = 55

Calcolo prima il costo delle operazioni nel caso di mantenimento del campo ridondante.

1) Per calcolare il costo di questa operazione considero due accessi in scrittura in *Libri* e in *Ebook*.

$$C(op_1R) = 3 * 1 * (2*(1+1)+ 0) = 12$$

2) Per questa operazione considero un'operazione di scrittura ciascuna per *Ebook* e *Libro*.

$$C(op_2R) = 3 * 1 * (2*(1+1) + 0) = 12$$

3) In questa operazione considero 55 operazioni di lettura moltiplicate per il numero medio di accessi nel campo *NUMERO_ACCESSI* di *Ebook*.

$$C(op_3R) = 2 * 1 * (2*(o) + 55*348) = 38.280$$

Nel caso in cui elimino il campo *NUMERO_ACCESSI* da *Ebook*, il costo della prima operazione risulterebbe uguale a quello precedente, ossia C(op1R), ma cambiano gli altri costi.

Nella seconda operazione considero tre operazioni di scrittura, una ciascuna per *Ebook* e *Libro* e l'eliminazione degli accessi del singolo ebook in Accesso. Abbiamo quindi :

$$C(op2) = 3 * 1 * (2*(1+1+55*1) + 0) = 342$$

Il costo della terza operazione aumenta rispetto al caso precedente, perché conto il numero di accessi di ogni e-book moltiplicato per il numero medio di accessi sia per *Ebook* sia per *Accessi*. Risulta quindi:

$$C(op_3) = 2 * 1 * (2*(o) + 55*348 + 55*348) = 76.560$$

Confrontando i due casi, le somme delle operazioni sono di 38.304 nel primo caso e di 76.914 nel secondo: in quest'ultimo il costo sarà dunque il doppio rispetto al primo. L'utilizzo della ridondanza semplifica il peso per il sistema di gestire le operazioni, quindi possiamo mantenerla nello schema.

Tabelle risultanti con vincoli di chiave

Utente (<u>Email</u>, Cognome, Nome, RecapitoTelefonico, Password, DataNascita, LuogoNascita)

Volontario (MezzoTrasporto, EmailUtente)

Amministratore (Qualifica, <u>EmailUtente</u>, CodiceBiblioteca)

Utilizzatore (Professione, StatoAccount, DataCreazioneAccount, EmailUtente)

Consegna (Data, Tipo, Note, EmailVolontario, CodicePrenotazioneLibro)

Segnalazione (<u>Data</u>, <u>EmailAmministratore</u>, <u>EmailUtilizzatore</u>, Nota)

Messaggio (Titolo, Testo, Data, EmailAmministratore, EmailUtilizzatore)

Biblioteca (<u>Codice</u>, Nome, Email, Note Storiche, Indirizzo, Longitudine, Latitudine, Sito Web)

Immagine (Nome, CodiceBiblioteca)

Telefono (Numero, CodiceBiblioteca)

Posto Lettura (Numero, PresaEthernet, PresaCorrente, CodiceBiblioteca)

Libro (Codice, Titolo, Genere, AnnoPubblicazione, NomeEdizione, CodiceBiblioteca)

Autore (NomeAutore, CodiceLibro)

Libro_Cartaceo (NumeroPagine, NumeroScaffale, StatoPrestito, StatoConservazione, CodiceLibro)

Ebook (PDF, Dimensione, NumeroAccessi, CodiceLibro)

Prenotazione_Libro_Cartaceo (DataAvvio, <u>Codice</u>, DataFine, EmailUtilizzatore, CodiceLibro)

Prenotazione_Posto (<u>Data</u>, <u>Orario</u>, <u>NumeroPostoLettura</u>, <u>EmailUtilizzatore</u>, <u>CodiceBiblioteca</u>)

Accesso_Utente_Biblioteca(EmailUtente, CodiceBiblioteca)

Accesso_Utilizzatore_Ebook (<u>CodiceEbook</u>, EmailUtilizzatore)

Vincoli inter-relazionali

Volontario. EmailUtente → Utente. Email

Amministratore. EmailUtente → Utente. Email

Amministratore. CodiceBiblioteca → Biblioteca. Codice

Utilizzatore. EmailUtente → Utente. Email

Consegna. EmailVolontario → Utente. Email

Consegna. CodicePrenotazioneLibro → Prenotazione_Libro_Cartaceo.Codice

Segnalazione. EmailAmministratore → Utente. Email

Segnalazione. EmailUtilizzatore → Utente. Email

Messaggio. EmailAmministratore → Utente. Email

Messaggio. EmailUtilizzatore → Utente. Email

Immagine. CodiceBiblioteca → Biblioteca. Codice

Telefono. CodiceBiblioteca → Biblioteca. Codice

PostoLettura. CodiceBiblioteca → Biblioteca. Codice

Libro. CodiceBiblioteca → Biblioteca. Codice

Autore. CodiceLibro → Libro. Codice

Libro_Cartaceo. CodiceLibro → Libro. Codice

Ebook. CodiceLibro → Libro. Codice

Prenotazione Libro Cartaceo. EmailUtilizzatore → Utente. Email

Prenotazione_Libro_Cartaceo. CodiceLibro → Libro. Codice

Prenotazione_Posto. NumeroPostoLettura → PostoLettura. Numero

Prenotazione_Posto. EmailUtilizzatore → Utente. Email

Prenotazione_Posto. CodiceLibro → Libro. Codice

Accesso_Utente_Biblioteca. EmailUtente → Utente. Email

Accesso Utente Biblioteca. CodiceBiblioteca → Biblioteca. Codice

Accesso_Utilizzatore_Ebook. CodiceEbook → Libro. Codice

Accesso_Utilizzatore_Ebook. EmailUtilizzatore → Utente. Email

4. Normalizzazione

Non è necessaria una normalizzazione delle tabelle ottenute, perché già ben strutturate e non vi sono ridondanze da eliminare.

5. Descrizione delle funzionalità dell'applicazione Web

Per riuscire a far eseguire correttamente il programma bisogna prima di tutto utilizzare *Xamp*, poi copiare la cartella "UploadFile" nella cartella di root.
Successivamente eseguire direttamente in SQL il file "Ebiblio.sql" e poi "ScriptUploadData.sql".

L'applicazione Web da noi sviluppata offre la possibilità, come da specifiche fornitoci, di poter accedere e registrarsi ad un sistema di biblioteche e poter effettuare diverse operazioni in base al tipo di utente registrato.

Nell'homepage dà la possibilità di: registrarsi o autenticarsi alla piattaforma; visualizzare tutte le biblioteche presenti, i loro libri, i loro posti lettura e poterle localizzare in una mappa.

Si ha anche la possibilità di vedere alcune statistiche delle biblioteche, una classifica delle biblioteche con posti di lettura meno utilizzati, i titoli dei libri ed ebook più richiesti e la classifica dei volontari con maggior numero di consegne effettuate.

Dopo aver effettuato l'accesso in base all'utente possiamo svolgere diverse azioni. Esistono tre tipi diversi di utente: amministratore, utilizzatore e volontario.

L'amministratore è una persona che si occupa di gestire una biblioteca a lui associata e può gestire completamente la disponibilità dei libri e vedere tutte le prenotazioni esistenti al momento. Inoltre, può inviare e visualizzare messaggi e segnalazioni agli utenti utilizzatori per notificare degli eventi e/o comportamenti non corretti.

Un utilizzatore è un utente lettore che può prenotarsi un posto lettura definendo la data, l'orario e la biblioteca e vedere le sue prenotazioni. Può navigare tra i vari titoli editoriali e gli ebook presenti nelle biblioteche e prenotarli. In caso prenotasse un ebook, l'utente può leggerlo direttamente dal proprio dispositivo. Per il libro cartaceo si attiva l'evento di consegna da parte di utente volontario che effettuerà il recapito presso la sua abitazione, di cui si può visualizzare lo stato di consegna del suo libro.

Oltre a questo, l'utilizzatore può ricevere e visualizzare i messaggi da parte degli amministratori riguardanti eventi delle sue prenotazioni o segnalazioni di comportamenti scorretti.

Un utente di tipo volontario è una persona che effettua le consegne dei libri appena questi vengono prenotati dai lettori e li consegna presso i loro domicili. Esso si occupa inoltre del

ritiro dei libri alla scadenza della prenotazione.

Ha la possibilità tramite la sua area personale di vedere tutte le prenotazioni della piattaforma, inserire un nuovo evento di consegna e aggiornarne lo stato.

6. Codice SQL completo dello schema

```
DROP DATABASE IF EXISTS EBIBLIO:
CREATE DATABASE EBIBLIO;
USE EBIBLIO;
CREATE TABLE 'Utente' (
      Email VARCHAR(50) PRIMARY KEY,
      Cognome VARCHAR(50),
 Nome VARCHAR(50),
  RecapitoTelefonico VARCHAR(50),
 Password VARCHAR(50),
 DataNascita DATE,
 LuogoNascita VARCHAR(50)
ENGINE=InnoDB
CREATE TABLE 'Volontario' (
      EmailVolontario VARCHAR(50) PRIMARY KEY REFERENCES Utente(Email),
      MezzoTrasporto VARCHAR(50)
ENGINE=InnoDB
CREATE TABLE 'Amministratore' (
      EmailAmministratore VARCHAR(50) PRIMARY KEY REFERENCES Utente(Email),
      CodiceBiblioteca VARCHAR(50) REFERENCES Biblioteca(Codice),
      Qualifica VARCHAR(50)
)
ENGINE=InnoDB
CREATE TABLE 'Utilizzatore' (
      EmailUtilizzatore VARCHAR(100) PRIMARY KEY REFERENCES Utente(Email),
      Professione VARCHAR(50),
 StatoAccount VARCHAR(50),
 DataCreazioneAccount DATE
ENGINE=InnoDB
```

```
CREATE TABLE 'Consegna' (
      Data DATE.
 Tipo VARCHAR(50),
 Note VARCHAR(50),
      EmailVolontario VARCHAR(50) REFERENCES Volontario (EmailVolontario),
 CodicePrenotazioneLibro INT REFERENCES prenotazione_libro_cartaceo(Codice),
 PRIMARY KEY (CodicePrenotazioneLibro)
)
ENGINE=InnoDB
CREATE TABLE 'Segnalazione' (
      Data DATE,
 Nota VARCHAR(50),
 EmailAmministratore VARCHAR(50) REFERENCES
Amministratore(EmailAmministratore),
 EmailUtilizzatore VARCHAR(50) REFERENCES Utilizzatore (EmailUtilizzatore),
 PRIMARY KEY (Data, EmailAmministratore, EmailUtilizzatore)
ENGINE=InnoDB
CREATE TABLE 'Messaggio' (
      Titolo VARCHAR(50),
 Testo VARCHAR(50),
 Data DATE,
 EmailAmministratore VARCHAR(50) REFERENCES
Amministratore(EmailAmministratore),
  EmailUtilizzatore VARCHAR(50) REFERENCES Utilizzatore(EmailUtilizzatore),
  PRIMARY KEY (Data, EmailAmministratore, EmailUtilizzatore)
ENGINE=InnoDB
CREATE TABLE 'Biblioteca' (
      Codice VARCHAR(50) NOT NULL,
      Nome VARCHAR(200),
 Email VARCHAR(50),
 NoteStoriche VARCHAR(50),
 Indirizzo VARCHAR(100),
 Longitudine VARCHAR(50),
 Latitudine VARCHAR(50),
```

```
SitoWeb VARCHAR(100),
 PRIMARY KEY (Codice),
 NumPosti Int
ENGINE=InnoDB
CREATE TABLE 'Immagine' (
      Nome VARCHAR(50) REFERENCES Amministratore(EmailAmministratore),
 CodiceBiblioteca VARCHAR(50) REFERENCES Biblioteca(Codice),
 PRIMARY KEY (Nome, CodiceBiblioteca)
ENGINE=InnoDB
CREATE TABLE 'Telefono' (
      Numero INT,
 CodiceBiblioteca VARCHAR(50) REFERENCES Biblioteca(Codice),
 PRIMARY KEY (Numero, CodiceBiblioteca)
ENGINE=InnoDB
CREATE TABLE 'PostoLettura' (
      CodiceBiblioteca VARCHAR(50) REFERENCES Biblioteca(Codice),
      Numero INT,
 PresaEthernet BOOL,
 PresaCorrente BOOL,
 PRIMARY KEY (CodiceBiblioteca)
ENGINE=InnoDB;
CREATE TABLE 'Libro' (
      Codice INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 Titolo VARCHAR(200),
 Genere VARCHAR(50),
 AnnoPubblicazione INT,
 NomeEdizione VARCHAR(50),
 CodiceBiblioteca VARCHAR(50) REFERENCES Biblioteca(Codice),
 PRIMARY KEY (Codice)
ENGINE=InnoDB
```

```
CREATE TABLE 'Autore' (
      CodiceLibro INT PRIMARY KEY REFERENCES Libro(Codice),
 NomeAutore VARCHAR(50)
ENGINE=InnoDB
CREATE TABLE 'LibroCartaceo' (
      NumeroPagine INT,
 NumeroScaffale INT,
 StatoPrestito VARCHAR(50),
 StatoConservazione VARCHAR(50),
 CodiceLibro INT PRIMARY KEY REFERENCES Libro(Codice)
ENGINE=InnoDB
CREATE TABLE 'Ebook' (
      PDF VARCHAR(50),
 Dimensione VARCHAR(50),
 NumeroAccessi INT,
 CodiceLibro INT PRIMARY KEY REFERENCES Libro(Codice)
)
ENGINE=InnoDB
CREATE TABLE 'Prenotazione_libro_cartaceo' (
      DataAvvio DATE,
 Codice INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 DataFine DATE.
 EmailUtilizzatore VARCHAR(50) REFERENCES Utilizzatore(EmailUtilizzatore),
 CodiceLibro INT REFERENCES Libro(Codice),
      PRIMARY KEY (Codice)
ENGINE=InnoDB
CREATE TABLE 'Prenotazione_Posto' (
      Data DATE,
 Orario INT,
```

```
NumeroPosti INT,
 EmailUtilizzatore VARCHAR(50) REFERENCES Utilizzatore(EmailUtilizzatore),
 CodiceBiblioteca VARCHAR(50) REFERENCES Biblioteca(Codice),
 PRIMARY KEY (Data, Orario, CodiceBiblioteca, NumeroPosti)
ENGINE=InnoDB
CREATE TABLE 'Accesso_Utente_Biblioteca' (
      CodiceBiblioteca VARCHAR(50) REFERENCES Biblioteca(Codice),
 EmailUtente VARCHAR(50) REFERENCES Utilizzatore(EmailUtilizzatore),
 PRIMARY KEY (EmailUtente, CodiceBiblioteca)
ENGINE=InnoDB
CREATE TABLE 'Accesso_Utilizzatore_Ebook' (
      CodiceEbook INT REFERENCES Ebook(CodiceLibro),
 EmailUtilizzatore VARCHAR(50) REFERENCES Utilizzatore(EmailUtilizzatore),
 Codice INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 PRIMARY KEY (Codice)
)
ENGINE=InnoDB
#####################################
#Stored Procedure
# REGISTRAZIONE UTILIZZATORE
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE RegistrazioneUtilizzatore(IN Email VARCHAR(50),IN Cognome
VARCHAR(50), IN Nome VARCHAR(50), IN Telefono VARCHAR(14), IN Password
VARCHAR(50), IN DataNascita DATE, IN LuogoNascita VARCHAR(50), IN Professione
VARCHAR(250), IN StatoAccount VARCHAR(30), IN DataCreazioneAccount DATE)
BEGIN
      START TRANSACTION;
            INSERT INTO utente (Email,
Cognome, Nome, Recapito Telefonico, Password, Data Nascita, Luogo Nascita) VAIUES
(Email, Cognome, Nome, Telefono, Password, DataNascita, LuogoNascita);
```

```
INSERT INTO utilizzatore (EmailUtilizzatore, Professione, StatoAccount,
DataCreazioneAccount) VAlUES (Email, Professione, StatoAccount,
DataCreazioneAccount);
 COMMIT;
END $
DELIMITER;
# REGISTRAZIONE VOLOTNARIO
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE RegistrazioneVolontario(IN Email VARCHAR(50),IN Cognome
VARCHAR(50), IN Nome VARCHAR(50), IN Telefono VARCHAR(14), IN Password
VARCHAR(50), IN DataNascita DATE, IN LuogoNascita VARCHAR(50), IN Mezzo
VARCHAR(250))
BEGIN
      START TRANSACTION;
             INSERT INTO utente (Email,
Cognome, Nome, Recapito Telefonico, Password, Data Nascita, Luogo Nascita) VAIUES
(Email, Cognome, Nome, Telefono, Password, DataNascita, LuogoNascita);
    INSERT INTO volontario (EmailVolontario, Mezzo Trasporto) VAIUES (Email,
Mezzo);
 COMMIT:
END $
DELIMITER:
# REGISTRAZIONE AMMINISTRATORE
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE RegistrazioneAmministratore(IN Email VARCHAR(50),IN
Cognome VARCHAR(50), IN Nome VARCHAR(50), IN Telefono VARCHAR(14), IN
Password VARCHAR(50), IN DataNascita DATE, IN LuogoNascita VARCHAR(50), IN
CodiceBiblioteca VARCHAR(50), IN Qualifica VARCHAR(50))
BEGIN
      START TRANSACTION;
             INSERT INTO utente VAlUES (Email, Cognome, Nome, Telefono,
Password, Data Nascita, Luogo Nascita);
    INSERT INTO amministratore VAIUES (Email, CodiceBiblioteca, Qualifica);
 COMMIT:
END $
DELIMITER;
```

```
# Visualizzazione delle biblioteche presenti
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE VisualizzaBibliotechePresenti()
BEGIN
      SELECT Nome, Codice
  FROM biblioteca;
END $
DELIMITER;
# Visualizzazione dei posti lettura presenti in ogni biblioteca
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE VisualizzaPostiLettura()
BEGIN
       SELECT Nome as NomeBiblioteca, Codice, NumPosti
  FROM biblioteca INNER JOIN postolettura ON Codice=CodiceBiblioteca;
END $
DELIMITER;
# Visualizzazione dei libri disponibili
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE VisualizzaLibriDisponibili(In codiceBiblioteca VARCHAR(50))
BEGIN
      SELECT Codice, Titolo, Genere, Anno Pubblicazione, Nome Edizione
  FROM libro INNER JOIN librocartaceo ON Codice=CodiceLibro
  WHERE StatoPrestito="Disponibile" and codiceBiblioteca=libro.CodiceBiblioteca;
END $
DELIMITER;
# Visualizzazione classifica delle biblioteche con postazioni letture meno utilizzate
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE BiblioConPostLetturaMenoUtilizzate()
select CodiceBiblioteca, (ConteggioP/NumPosti) as Percentuale
       from biblioteca inner join (
  select CodiceBiblioteca, Count(*) as ConteggioP from prenotazione_posto
              group by CodiceBiblioteca
              order by ConteggioP desc) as t on Codice=CodiceBiblioteca
              order by Percentuale;
```

```
END $
DELIMITER;
# Visualizzazione dei volontari che che hanno effettuato più consegne
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE VisualizzaVolontariConPiuConsegne()
BEGIN
       Select volontario. Email Volontario, count(*) as NumConsegne
  FROM volontario inner join consegna on consegna. Email Volontario =
volontario.EmailVolontario
  group by volontario. Email Volontario
  order by NumConsegne DESC
  limit 5;
END $
DELIMITER:
# Visualizzazione della classifica dei libri cartacei più prenotati
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE VisualizzaLibriCartPiuPrenotati()
BEGIN
       Select libro.Codice, Titolo, count(*) as NumPrenotazioni
  FROM (libro INNER JOIN librocartaceo ON libro.Codice = librocartaceo.CodiceLibro)
              inner join prenotazione libro cartaceo on
prenotazione_libro_cartaceo.CodiceLibro= libro.Codice
      group by libro.Codice
  order by NumPrenotazioni DESC
  limit 10;
END $
DELIMITER:
#Visualizzare la classifica degli e-book più acceduti
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE EbookPiuAcceduti()
BEGIN
       Select CodiceLibro, Titolo, NumeroAccessi
  FROM libro INNER JOIN ebook ON Codice = CodiceLibro
  order by NumeroAccessi DESC
  limit 10:
```

```
END $
#Prenotazione Posto Lettura
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE PrenotaPosto(IN Giorno DATE, IN Orario INT, IN NumeroPosti
INT,IN EmailUtilizzatore VARCHAR(250), IN CodiceBiblioteca VARCHAR (50))
#CREATE PROCEDURE PrenotaPosto(IN Inizio TIME)
BEGIN
      START TRANSACTION;
    INSERT INTO prenotazione_posto VALUES (Giorno, Orario, NumeroPosti,
EmailUtilizzatore, CodiceBiblioteca);
    #INSERT INTO prenotazione_posto (OraInizio) VALUES (OraInizio);
 COMMIT;
END $
DELIMITER;
#Prenotazione Libro Cartaceo
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE PrenotaLibroCartaceo(IN GiornoInizio DATE, IN DataFine DATE,
IN CodiceLibro INT, IN EmailUtilizzatore VARCHAR(250))
BEGIN
             if exists(Select 1 From librocartaceo Where librocartaceo.CodiceLibro =
CodiceLibro AND librocartaceo.StatoPrestito="Disponibile" AND
librocartaceo.StatoConservazione !="Scadente") THEN
    INSERT INTO prenotazione_libro_cartaceo
(DataAvvio,CodiceLibro,DataFine,EmailUtilizzatore) VALUES (GiornoInizio,CodiceLibro,
DataFine, EmailUtilizzatore);
    #UPDATE librocartaceo SET StatoPrestito = "Prenotato" WHERE
librocartaceo.CodiceLibro = CodiceLibro:
    END IF:
END $
DELIMITER:
#Visualizzazione Proprie Prenotazioni di libri
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE Visualizza Proprie Prenotazioni Di Libri (IN Email Utilizzatore
VARCHAR(50))
BEGIN
```

```
Select prenotazione_libro_cartaceo.Codice as CodicePrenotazione, CodiceLibro,
Titolo, DataAvvio, DataFine
  FROM prenotazione_libro_cartaceo inner join libro on
libro.Codice=prenotazione_libro_cartaceo.CodiceLibro
  where EmailUtilizzatore=prenotazione libro cartaceo.EmailUtilizzatore;
END $
DELIMITER;
#Visualizzazione Proprie Prenotazioni di posti lettura
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE Visualizza Proprie Prenotazioni Posti Lettura (IN Email Utilizzatore
VARCHAR(50))
BEGIN
       Select Data, Orario, Nome, Codice Biblioteca, Numero Posti as Numero Posto
  FROM prenotazione_posto inner join biblioteca on
prenotazione_posto.CodiceBiblioteca=biblioteca.Codice
  where EmailUtilizzatore=prenotazione_posto.EmailUtilizzatore;
END $
DELIMITER;
#Visualizza Ebook
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE VisualizzaEbook(IN Codice VARCHAR(50), IN EmailUtilizzatore
VARCHAR(50))
BEGIN
      IF EXISTS (Select * FROM ebook WHERE ebook.codicelibro = Codice)
  THEN
  UPDATE EBOOK SET numeroaccessi = numeroaccessi + 1 where Codice=
ebook.CodiceLibro:
  INSERT INTO accesso_utilizzatore_ebook(CodiceEbook, EmailUtilizzatore) VALUES
(Codice, EmailUtilizzatore);
  SELECT PDF FROM ebook WHERE ebook.codicelibro = Codice;
  END IF;
END $
DELIMITER:
#Visualizza eventi consegna
DELIMITER $
```

CREATE PROCEDURE VisualizzaEventiConsegna(IN EmailUtilizzatore VARCHAR(250)) **BEGIN** Select Data, Tipo, Note, Email Volontario, Codice Prenotazione Libro FROM (consegna INNER JOIN prenotazione_libro_cartaceo ON CodicePrenotazioneLibro = Codice) inner join utilizzatore on prenotazione_libro_cartaceo.EmailUtilizzatore = utilizzatore.EmailUtilizzatore Where EmailUtilizzatore = utilizzatore.EmailUtilizzatore; END \$ **DELIMITER**; #Visualizza tutte le prenotazioni della piattaforma **DELIMITER \$** CREATE PROCEDURE Visualizza Tutte Prenotazioni() **BEGIN** Select prenotazione_libro_cartaceo.Codice,CodiceLibro,biblioteca.Nome as NomeBiblioteca, EmailUtilizzatore, DataAvvio, DataFine FROM (prenotazione_libro_cartaceo inner join libro on CodiceLibro=libro.Codice) inner join biblioteca on libro.CodiceBiblioteca=biblioteca.Codice; END \$ **DELIMITER:** #Inserimento Evento Consegna **DELIMITER \$** CREATE PROCEDURE InserisciEventoConsegna(IN Data DATE,IN Tipo VARCHAR(100),IN Note VARCHAR(250),IN EmailVolontario VARCHAR(100), IN CodPrenotazioneLibro INT, IN DataFinale DATE) **BEGIN** #if exists(Select 1 From prenotazione_libro_cartaceo Where prenotazione libro cartaceo. Codice = CodicePrenotazione Libro) THEN INSERT INTO consegna VALUES (Data, Tipo, Note, Email Volontario, Cod Prenotazione Libro); update prenotazione libro cartaceo set prenotazione libro cartaceo.DataFine = DataFinale where prenotazione_libro_cartaceo.Codice = CodPrenotazioneLibro; #END IF; END \$ **DELIMITER**; #Aggiornamento Evento Consegna

```
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE Aggiorna Evento Consegna (IN Codice Prenotazione Libro_old
INT,IN Data DATE,IN Tipo VARCHAR(100),IN Note VARCHAR(250),IN EmailVolontario
VARCHAR(100))
BEGIN
      START TRANSACTION;
    UPDATE consegna
             SET
consegna.Data=Data,consegna.Tipo=Tipo,consegna.Note=Note,consegna.EmailVolontario
=EmailVolontario
             WHERE CodicePrenotazioneLibro_old =
consegna.CodicePrenotazioneLibro;
    update consegna set consegna.tipo = "Restituzione" where CodicePrenotazioneLibro
= CodicePrenotazioneLibro old;
 COMMIT;
END $
DELIMITER;
#Elimina Libro
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE EliminaLibro(IN CodiceLibro INT)
BEGIN
      START TRANSACTION;
    DELETE FROM libro
             WHERE libro.Codice=CodiceLibro;
    DELETE FROM librocartaceo
             WHERE librocartaceo.CodiceLibro=CodiceLibro;
 COMMIT;
END $
DELIMITER:
#Inserimento Libro
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE InserisciLibro(IN Titolo VARCHAR(100),IN Genere
VARCHAR(100), IN AnnoPubblicazione VARCHAR(100), IN NomeEdizione
VARCHAR(100), IN CodiceBiblioteca VARCHAR(50), IN NumeroPagine INT, IN
NumeroScaffale INT, IN StatoPrestito VARCHAR(50), IN StatoConservazione
VARCHAR(50))
BEGIN
```

```
START TRANSACTION;
    INSERT INTO libro
(Titolo, Genere, Anno Pubblicazione, Nome Edizione, Codice Biblioteca) VALUES
(Titolo, Genere, Anno Pubblicazione, Nome Edizione, Codice Biblioteca);
    SELECT @cod := Codice FROM libro WHERE libro. Titolo = Titolo;
    INSERT INTO librocartaceo
(NumeroPagine, NumeroScaffale, StatoPrestito, StatoConservazione, CodiceLibro) VALUES
(NumeroPagine, NumeroScaffale, StatoPrestito, StatoConservazione, @cod);
 COMMIT;
END $
DELIMITER;
#modifica Libro
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE ModificaLibro(IN Codice INT, IN Titolo VARCHAR(100), IN Genere
VARCHAR(100), IN AnnoPubblicazione VARCHAR(100), IN NomeEdizione
VARCHAR(100), IN CodiceBiblioteca VARCHAR(50),IN NumeroPagine INT,IN
NumeroScaffale INT, IN StatoPrestito VARCHAR(50), IN StatoConservazione
VARCHAR(50))
BEGIN
      START TRANSACTION;
    UPDATE libro
              SET libro.Titolo=Titolo,libro.Genere=Genere, libro.AnnoPubblicazione=
AnnoPubblicazione, libro. Nome Edizione = Nome Edizione, libro. Codice Biblioteca =
CodiceBiblioteca
              WHERE Codice = libro.Codice;
 COMMIT;
END $
DELIMITER:
#Visualizza tutte le prenotazioni della piattaforma in una biblioteca
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE Visualizza Tutte Prenotazioni Di Una Biblio (IN Codice Biblioteca
VARCHAR(50))
BEGIN
       Select prenotazione libro cartaceo. Codice as
CodicePrenotazione,CodiceLibro,EmailUtilizzatore,DataAvvio,DataFine
  FROM (prenotazione_libro_cartaceo inner join libro on CodiceLibro=libro.Codice)
inner join biblioteca on libro. Codice Biblioteca = biblioteca. Codice
  where CodiceBiblioteca = biblioteca.Codice;
```

```
END $
DELIMITER;
#Inserimento Messaggio per utilizzatore
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE InviaMessaggio(IN Titolo VARCHAR(50),IN Testo
VARCHAR(200), IN EmailAmministratore VARCHAR(100), IN EmailUtilizzatore
VARCHAR(100))
BEGIN
      START TRANSACTION;
    INSERT INTO messaggio VALUES
(Titolo, Testo, CURDATE(), Email Amministratore, Email Utilizzatore);
 COMMIT;
END $
DELIMITER;
#Inserimento SEgnalazione comportamento
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE InsSegnalazione(IN Nota VARCHAR(100),IN EmailAmministratore
VARCHAR(100), IN EmailUtilizzatore VARCHAR(100))
BEGIN
      START TRANSACTION;
    INSERT INTO segnalazione VALUES
(CURDATE(), Nota, Email Amministratore, Email Utilizzatore);
 COMMIT;
END $
DELIMITER;
#Rimuovi segnalazioni
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE EliminaSegnalazioni(IN EmailUtilizzatore VARCHAR(100))
BEGIN
      START TRANSACTION;
    DELETE FROM segnalazione
             WHERE EmailUtilizzatore = segnalazione.EmailUtilizzatore;
    UPDATE utilizzatore
             SET utilizzatore.StatoAccount="Attivo"
             WHERE EmailUtilizzatore = utilizzatore.EmailUtilizzatore;
```

```
COMMIT;
END $
DELIMITER;
#Visualizza i messaggi ricevuti per ogni utente
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE VisualizzaMessaggiRicevuti(IN EmailUtente VARCHAR(100))
BEGIN
      Select Titolo, Testo, Data, Email Amministratore
  FROM messaggio
  where messaggio.EmailUtilizzatore= EmailUtente;
END $
DELIMITER;
#Visualizza Segnalazioni ricevute
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE VisualizzaSegnalazioni(IN EmailUtente VARCHAR(100))
BEGIN
      Select Data, Nota, Email Amministratore
  FROM segnalazione
  where EmailUtente = messaggio.EmailUtilizzatore;
END $
DELIMITER;
#Visualizza Numero Posti Biblioteca
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE VisualizzaTotalePosti(IN CodiceBiblioteca INT )
BEGIN
      Select NumPosti
  FROM Biblioteca
  where codice = codiceBiblioteca;
END $
DELIMITER;
#Visualizza Indirizzo Biblioteca
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE VisualizzaCodiceBiblioteca (IN CodiceBiblioteca INT )
BEGIN
```

```
Select StatoConservazione
 FROM librocartaceo
 where librocartaceo.CodiceLibro = CodiceLibro;
END $
DELIMITER;
#TRIGGER
# TRIGGER per libro da disponibile a prenotato
CREATE TRIGGER DiventaPrenotato
AFTER INSERT ON prenotazione_libro_cartaceo
FOR EACH ROW
      UPDATE librocartaceo SET StatoPrestito = 'Prenotato'
 where NEW.CodiceLibro= librocartaceo.CodiceLibro;
# TRIGGER per libro da prenotato a Consegnato
CREATE TRIGGER DiventaConsegnato
AFTER INSERT ON consegna
FOR EACH ROW
      UPDATE librocartaceo SET StatoPrestito = 'Consegnato'
      where librocartaceo.CodiceLibro In (
             select CodiceLibro
    from prenotazione_libro_cartaceo
    where Codice = New.CodicePrenotazioneLibro);
# TRIGGER per libro da Consegnato a Disponibile
CREATE TRIGGER Diventa Disponibile
AFTER UPDATE ON consegna
FOR EACH ROW
      UPDATE librocartaceo SET StatoPrestito = 'Disponibile'
      where librocartaceo.CodiceLibro In (
             select CodiceLibro
    from prenotazione libro cartaceo
    where new.Tipo="Restituzione");
#TRIGGER PER LA SOSPENSIONE DELLO STATO DELL'ACCOUNT
DELL'UTILIZZATORE
```

CREATE TRIGGER DisattivazioneAccount

AFTER INSERT ON segnalazione FOR EACH ROW

UPDATE utilizzatore SET StatoAccount = 'Sospeso' WHERE EmailUtilizzatore IN(SELECT NEW.EmailUtilizzatore FROM segnalazione

GROUP BY EmailUtilizzatore

HAVING COUNT(*)>= 3);