

# Joanna Kristensen

Telefon: 27 64 43 90 | Email: Joanna.tabin@hotmail.com Adresse: Kobbelvænget 53 1th, 2700 Brønshøj

## **Erhvervserfaring**

#### Receptionist • Securitas • Københavnsområdet • 1/12/2019 – Nu

Som receptionist hos securitas er jeg oplært I forskellige store virksomheder. Her jeg blandt andet oplært i SAP (Nordhavn), Nordeas Hovedkontor (Taastrup), Udviklings og forenklingsstyrelsen (Frederiksberg), Novo Holding samt Novo Fonden (Hellerup), Orkla og Takeda (Vallensbæk).

#### Receptionist • Tivoli Hotel • København • 1/4/2019 – Nu

Som receptionist er jeg ansvarlig for ind- og udchecking, telefonopkald, besvarelse af e-mails, lave status på rapporter, kasseansvarlig, lave kuponer mm, og hjælpe gæsterne med alt det de nu er i tvivl om, og mangler hjælp til.

#### Værtinde & seater • Chateau Motel • København • 1/11/2018 – 1/12/2019

Som seater var jeg ansvarlig for, at tage imod gæsterne, sælge borde, følge gæster op til deres bord, rykke rundt på borde mm. Som værtinde var mit job at tage imod bestillinger, opsætning af borde, modtagelse af betaling, åbne og lukke værtindestation, lave regnskab, tælle lager mm.

#### Garderobechef • Chateau Motel • København • 1/6/2017 – 1/11/2018

Som garderobechef var jeg ansvarlig for, at alt i garderoben fungerede. Jeg var åbne- og lukke ansvarlig og stod for vagtplan, ansættelse, personalemøder, sygemeldinger, regnskab, rengøring, hjælpe gæster samt oplæring.

#### Butiksassistent • Fætter BR • Herlev • 1/4/2016 – 31/12/2018

Som butiksassistent lavede jeg kassebetjening, tog telefonopkald, modtog varer, åbnede og lukkede butikken, regnskab, rengøring, opfyldning af butik, rette af samt oprydning på lager.

#### Garderobepige • Chateau Motel • København • 1/8/2016 – 31/5/2017

Som garderobepige var jeg med til at hjælpe gæsterne med deres jakker, rengøre samt til tider pyntning af klubben inden åbningstid.

#### Garderobepige • Sunday Club • København • 31/3/2016 – 31/7/2016

Som garderobepige var jeg med til at hjælpe gæsterne med deres jakker, rengøre samt til tider pyntning af klubben inden åbningstid.

#### Vikar • Profilmatch • København • 1/3/2016 – 1/11/2016

Som vikar skulle jeg stå til rådighed, når en H&M var i undertal og havde brug for hjælp. Her lavede jeg kassebetjening, sorterede tøj på lageret, rettede af samt lavede regnskab. Ydermere stod jeg på gaden og uddelte reklamer for Metro Express.

#### Bartender, Garderobe- og Entre pige • Club Harlekin • Holbæk • 1/1/2016 – 30/3/2017

Som bartender servicerede jeg kunder samt gjorde rent i baren. Som garderobepige var jeg med til at hjælpe gæsterne med deres jakker, lave regnskab samt rengøre garderoben. Som entre pige stod jeg for at tage imod betalende gæster ved indgangen samt regnskab.

#### Juleassistance • Fætter BR • Magasin • Lyngby • 1/10/2015 – 1/1/2016

Som juleassistance stod jeg ved kassen og hjalp kunder. Jeg stod ydermere for telefonopkald, varemodtagelse, opfyldning af butik, afretning, oprydning på lager samt regnskab.

#### Servicemedarbejder • Bagergården • Holbæk • 1/1/2013 – 15/8/2014

Som servicemedarbejder var jeg åbne- og lukkeansvarlig. Jeg skulle sørge for, at brød, kager, mm, var sat op inden åbningstid og at alt var smidt ud når vi lukkede. Ydermere stod jeg for rengøring, regnskab, telefonopkald, bestillinger, opvask, servicere kunderne samt kassebetjening. Dette lavede jeg i alle deres 3 butikker.

#### Ungarbejder • Pigernes verden • Holbæk • 2013 – 2014

Som ungarbejder i Pigernes Verden stod jeg for at rengøre samt sælge deres varer.

#### Sælger • Frugtboden • Holbæk • 2011 - 2013

Som sælger i Frugtboden var jeg med ude på diverse gader og markeder. Her stod jeg for selv at lave brændte mandler og tag imod penge.

### **Uddannelse**

#### Folkeskolens afgangseksamen

Stenhus Kostskole/Privatskole Holbæk 2003 - 2012

#### Højere Forberedelseseksamen

Stenhus Gymnasium Holbæk 2012 - 2015

#### Certifikat - Digital Marketing

Google Succes Online D. 7/11/2017

### **Andet**

Sprog

**Teknik & Grafik** 

Straffeattest

Dansk Engelsk Forstå norsk/svensk



Microsoft Office Windows & OS X Web design



Kan fremvise/sende ren straffeattest, hvis dette er ønsket.