

## Lista de Riscos

### Gerenciamento de Riscos

Nesta atividade iremos detalhar a lista dos 10 principais riscos identificados no exercício do Plano de Gerenciamento de Risco. Então, para cada risco você deverá especificar:

- A. Importância ou Ordenação do Risco:** um indicador da importância do risco para ajudar a ordenar os riscos, desde os riscos que são mais perigosos para o projeto aos que têm menor relevância;
- B. Descrição:** uma breve descrição do risco;
- C. Impactos:** liste os impactos no projeto ou produto;
- D. Indicadores:** descreva como monitorar e detectar que o risco ocorreu ou está prestes a ocorrer. Por exemplo, através de métricas e limites, resultados de teste, eventos específicos etc;
- E. Estratégias de Diminuição (Mitigação):** descreva o que está sendo feito no projeto, no momento, para reduzir o impacto do risco;
- F. Plano de Contingência:** descreva que ação será executada se o risco realmente se materializar: solução alternativa, redução da funcionalidade etc.

## Exemplo: Sistema de Paginação de Esportes Universitários

Esse sistema permite que os assinantes sejam notificados sobre eventos esportivos universitários ou sobre as equipes (times) às quais se inscreveram para receber as suas últimas atualizações.

### 1. Risco Técnico: Capacidade e Recurso

- A. Descrição:** As áreas de risco incluem a incapacidade de fornecer uma solução que atenda aos requisitos de capacidade ou de emitir uma página para um dispositivo de paginação. Embora exista uma tecnologia que forneça tal recurso, a capacidade de enviar até 500.000 páginas em 5 minutos precisará ser comprovada.
- B. Impactos:** Sistema não funcional, provavelmente resultante da perda dos usuários assinantes.
- C. Indicadores:** Entrega de mensagens com falha ou atraso dentro do período de tempo estabelecido de 5 minutos.

- D. Estratégia de Mitigação:** A equipe de desenvolvimento implementou uma funcionalidade de paginação semelhante para outros projetos; portanto, essa área de risco técnico é relativamente baixa. A equipe deve fornecer uma estimativa de tempo necessária para processar e enviar informações aos assinantes com base nas cargas de trabalho projetadas médias e máximas, que atualmente são de 200.000 a 500.000 assinantes. Os desenvolvedores implementarão um sistema escalável, no entanto, será necessário fornecer recursos de hardware necessários para atender aos requisitos de processamento. Pois, a equipe de desenvolvimento não pode garantir a capacidade de cada serviço de gateway de paginação de fornecer os níveis de serviço dentro das especificações desejadas.
- E. Plano de Contingência:** A tentativa de localizar um serviço que pode, no momento de processamento de pico, aceitar e enviar até 500.000 pedidos de página.

## 2. Risco de Planejamento: Implantação Atrasada do Sistema Ultrapassando Março de 2024

- A. Gravidade do Risco:** Danos Maiores
- B. Descrição:** A não implantação por parte da WebNewsOnline de seu sistema dentro do planejamento estabelecido é considerada pelo gerenciamento uma falha e pode resultar no cancelamento do projeto.
- C. Impactos:** O projeto será cancelado.
- D. Indicadores:** Falha ao implantar antes de março de 2020.
- E. Estratégia de Mitigação:** A linha de tempo do projeto deve ser cuidadosamente calculada e, se for limitada pelo tempo, o planejamento distribuível deve conduzir à redução do escopo ou da escala, como um exemplo: a WebNewsOnLine pode optar por não implementar alguma funcionalidade definida na primeira liberação para atingir a data de entrega.
- F. Plano de Contingência:** Nenhum.

## 3. Risco Técnico: Interoperabilidade com a Plataforma Existente

- A. Gravidade do Risco:** Baixa
- B. Descrição:** O Web site existente do WebNews Online é baseado em [IIS](#); será necessário fornecer um meio de capturar imediatamente cada artigo recém-publicado e transferi-lo para o sistema para análise e avaliação dos assinantes.

- C. Impactos:** A quantidade de codificação que fornece as interfaces deve aumentar.
- D. Indicadores:** Nenhum
- E. Estratégia de Mitigação:** A equipe de desenvolvimento precisará trabalhar com a equipe técnica para determinar o nível de integração que está disponível com o sistema existente de edição de conteúdo.
- F. Plano de Contingência:** Desenvolva um processo baseado em Windows que detecte os documentos residentes no IIS recém-publicados e os transfira para o servidor.

**RESPOSTA:****1. Risco: Complexidade do Sistema**

Importância: Alta

Descrição: A complexidade do sistema afeta usabilidade, manutenção e eficácia. Sistemas complexos aumentam erros e custos de manutenção.

Impactos: Erros frequentes, dificuldades no treinamento, custos elevados.

Estratégias de Mitigação: Simplificar o sistema, treinamento adequado.

Plano de Contingência: Mudanças para simplificar, suporte adicional.

**2. Risco: Falta de Documentação Adequada**

Importância: Alta

Descrição: Ausência de documentação prejudica compreensão e operação do sistema.

Impactos: Dificuldades de uso, problemas de manutenção, treinamento ineficaz.

Estratégias de Mitigação: Criar documentação clara e atualizada, equipe de suporte.

Plano de Contingência: Priorizar criação de documentos.

**3. Risco: Falta de Recursos Técnicos e Financeiros**

Importância: Alta

Descrição: Falta de pessoas qualificadas e dinheiro para o projeto.

Impactos: Atrasos, baixa qualidade, possível falha.

Estratégias de Mitigação: Planejamento adequado, busca de recursos.

Plano de Contingência: Busca de financiamento, adaptação de recursos.

#### 4. Risco: Custo Inesperado/Adicionais

Importância: Moderada

Descrição: Despesas não previstas afetam o orçamento.

Impactos: Aumento de custo.

Estratégias de Mitigação: Planejamento cuidadoso.

Plano de Contingência: Escalabilidade, backups e procedimentos de recuperação.

#### 5. Risco: Requisitos Mal Definidos

Importância: Moderada

Descrição: Requisitos confusos causam problemas.

Impactos: Atrasos, custos extras, produto final insatisfatório.

Estratégias de Mitigação: Comunicação clara, controle de mudanças.

Plano de Contingência: Revisão e adaptação dos requisitos.

#### 6. Risco: Adaptação do Usuário

Importância: Moderada

Descrição: Falta de treinamento e comunicação.

Impactos: Dificuldades de uso.

Estratégias de Mitigação: Treinamento, comunicação, suporte.

Plano de Contingência: Envolvimento dos usuários desde o início.

#### 7. Risco: Segurança dos Dados

Importância: Alta

Descrição: Falhas de segurança comprometem dados sensíveis.

Impactos: Exposição a ataques, violação de regulamentações.

Indicadores: Monitoramento de segurança e infraestrutura.

Estratégias de Mitigação: Criptografia, controle de acesso, testes de penetração.

Plano de Contingência: Escalabilidade, backups e recuperação de dados.

#### 8. Risco: Sobrecarga dos Dados

Importância: Moderada

Descrição: Volume excessivo de informações afeta o sistema ERP.

Impactos: Lentidão, falhas, perda de dados.

Indicadores: Monitoramento de desempenho.

Estratégias de Mitigação: Otimização de banco de dados, escalabilidade.

Plano de Contingência: Escalabilidade, backups e recuperação de dados.

#### 9. Risco: Gerenciamento de Mudanças

Importância: Alta

Descrição: Resistência à mudança prejudica a implementação.

Impactos: Atrasos, baixa produtividade, insatisfação.

Indicadores: Taxa de adoção, satisfação dos funcionários.

Estratégias de Mitigação: Comunicação, treinamento, envolvimento dos líderes.

Plano de Contingência: Equipe de suporte, treinamento adicional.

10. Risco: Competição no Mercado - Importância: Alta - Descrição: Concorrência afeta o sucesso do projeto. - Impactos: Preços competitivos, necessidade de inovação. - Indicadores: Participação de mercado, satisfação do cliente. - Estratégias de Mitigação: Inovação, marketing, monitoramento. - Plano de Contingência: Explorar novos mercados, flexibilidade nos preços, equipe ágil.