









"Metrificar é o primeiro passo para o controle e eventualmente para a melhoria. Se você não consegue medir algo, você não consegue entendê-lo."

H. James Harrington

Quais os tipos de métricas?

As métricas de negócios podem ser classificadas em quantitativas e qualitativas.

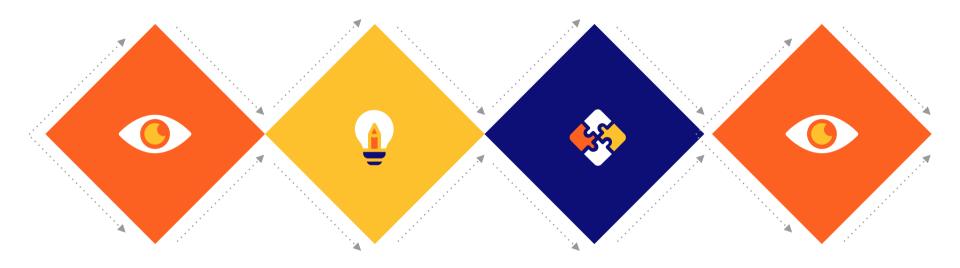
Quantitativas: são os números. Elas não lhe darão respostas, mas vão ajudá-lo a fazer melhores perguntas.

Qualitativas: geralmente são originadas de conversas com clientes atuais ou possíveis futuros clientes. Geram informações importantes sobre interesse e motivações.



COMO SABER SE AS MÉTRICAS IRÃO FUNCIONAR?





Primeira Pergunta

O que medir?

Segunda Pergunta

Por que medir?

Terceira Pergunta

Como medir?

Quarta Pergunta

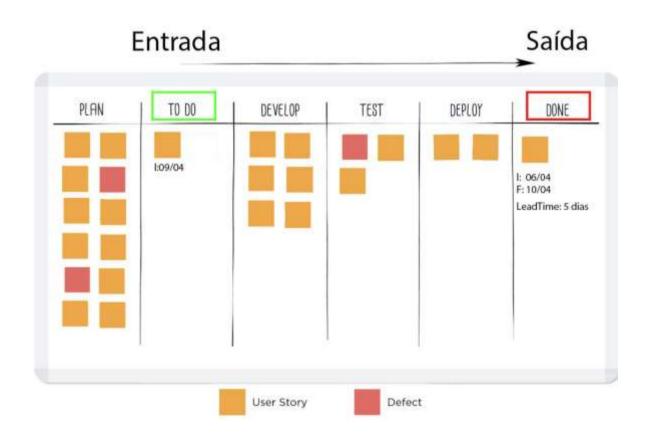
Com que frequência?

Lead Time x Cycle Time

Basicamente, o **Lead Time** é o tempo que leva de uma tarefa que foi criada no backlog até ela chegar no estado DONE ou seja, o tempo total de vida de um item de backlog (não necessariamente de desenvolvimento).

Já o **Cycle Time** é o tempo de desenvolvimento de uma atividade, ou seja, desde quando ela entrou em DOING, até ela chegar em DONE, sendo sempre menor ou igual ao Lead Time.



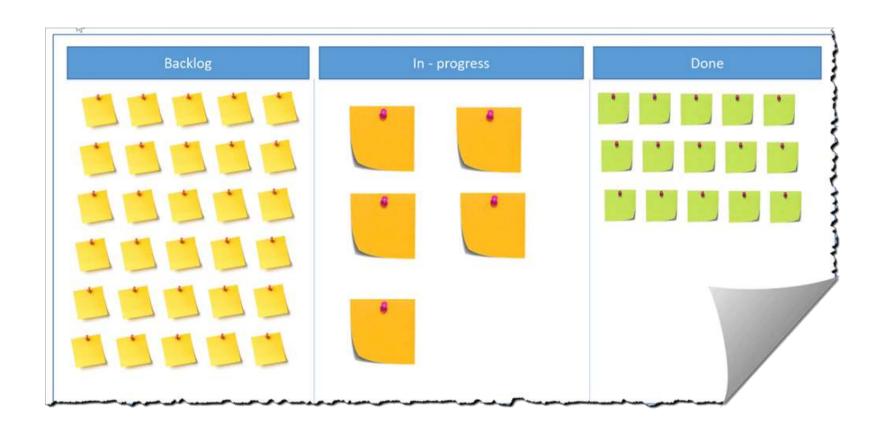


Qual a eficiência de entrega?

O **Throughput** é uma métrica de quanto trabalho você entrega ao final de um projeto. O Throughput não conta nenhum trabalho inacabado.

Para medir o desempenho da equipe, você deve ser capaz de avaliá-lo. Avaliar o desempenho de sua equipe e determinar sua capacidade de entrega ajuda a tomar decisões baseadas em dados. É aí que o Throughput entra em jogo.



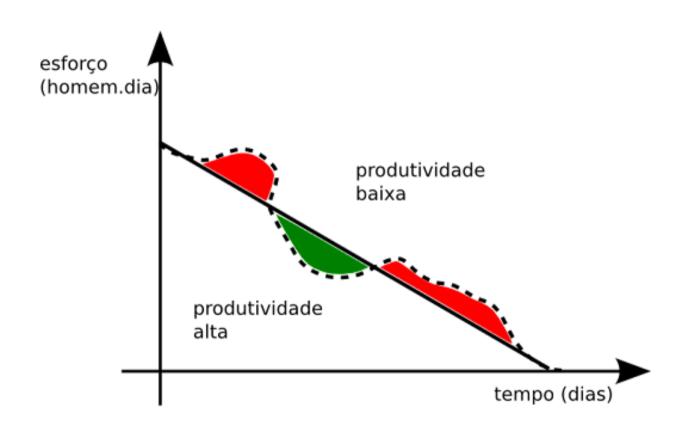


Burndown x Produtividade

Um gráfico **Burndown** é uma representação gráfica da rapidez com que a equipe está trabalhando com as histórias de usuário. O gráfico de burndown mostra o esforço total em relação à quantidade de trabalho para cada iteração.

A quantidade de trabalho restante é mostrada em um eixo vertical, enquanto o tempo decorrido desde o início do projeto é colocado horizontalmente no gráfico, que mostra o passado e o futuro.







Você utiliza métricas ágeis na sua empresa?



https://bit.ly/3pXY3H3

Como fazer uma estimativa assertiva?





"A agilidade não surgiu para resolver o desafio da incerteza, pelo contrário, a agilidade faz com que a incerteza fique cada vez mais visível."



Por que usamos estimativas?

Estimativas são projeções realizadas com um grau de incerteza e que tentam prever um estado futuro.

Dentro da agilidade, as estimativas servem como uma bússola para nortear o trabalho dos desenvolvedores - sobretudo quando estamos diante de um cenário de extrema complexidade e incerteza

Fazer uma estimativa assertiva nem sempre é fácil, mas para isso contamos com a ajuda de algumas técnicas que podem auxiliar neste processo.



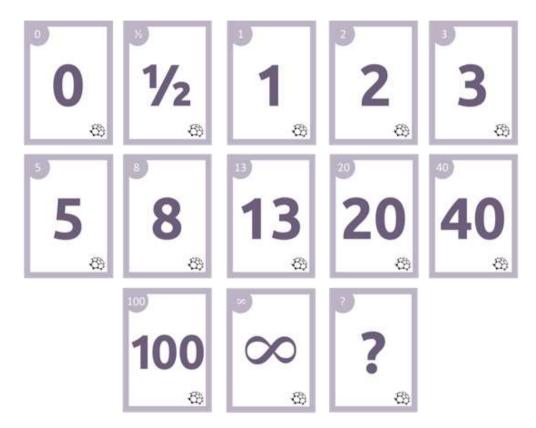
Estimando tarefas complexas

O Planning Poker é uma técnica amplamente utilizada por times Scrum para detalhar o esforço necessário para a finalização de uma determinada tarefa/feature.

Esta técnica utiliza a famosa escala de Fibonacci para determinar a complexidade do trabalho envolvido em uma Sprint.

Se a história for muito grande, o ideal é que o PO "quebre" as tarefas em partes menores.



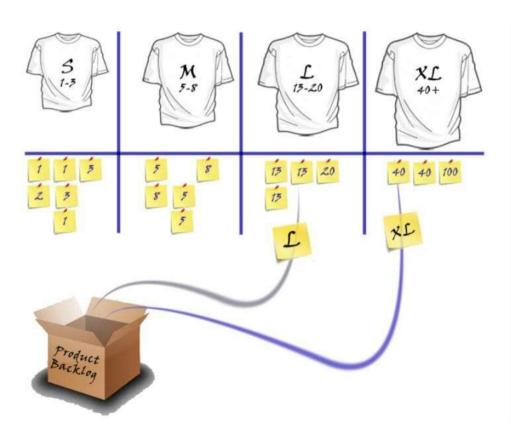


Estimativa por tamanho de camisa

backlog grande com muitos itens a serem avaliados.

Os itens são estimados em PP, P, M, G e GG, de acordo com as discussões e decisão comum/colaborativa das equipes. É uma forma rápida de ter uma ideia do tamanho total do backlog.









Próxima aula...

Kanban Pizza Game

Nos vemos em breve!



Pessoas impulsionando inovação.

Inovação impulsionando negócios.

