

Assunto: URGENTE - Erro 500 na API de Pagamentos

Prezados,

Detectamos uma instabilidade crítica no endpoint de checkout (/api/v1/checkout) a partir das 10:00 UTC. Aproximadamente 40% das transações estão falhando. Precisamos de atuação imediata da equipe de suporte.

Aguardo retorno urgente.

Engenheiro de Software Sênior