




Lucas Gabriel

Castanhal, Pará 

(91)9 8124-6117 

gabriel.lglg93@gmail.com 

www.linkedin.com/in/lucas-gabriel-r/ 

Com mais de 3 anos de experiência em Análise de Sistemas e suporte, sou curioso e averso a processos arcaicos e rotinas, apaixonado pelo novo e aficionado por desafios. Atualmente tenho me dedicado a estudar DevOps e Cloud com o intuito de me especializar e poder contribuir com projetos da área.

Experiência Profissional

Assistente de T.I

Sea Telecom - 07/2021 - atualmente

- Implantação e administração de PABXs IP;
- Integração das plataformas de atendimento com o ERP através de API;
- Manutenção da rotina de backup RouterBoards Mikrotik para servidor FTP;
- Implantação de sistemas adquiridos e criação usuários nas plataformas utilizadas pela empresa;
- Gestão de permissionamento nos serviços/sistemas;
- Atuação em escala de sobreaviso.

Auxiliar de T.I

Sea Telecom - 01/2021 até 07/2021

- Configuração de racks, NVRs, câmeras, cabeamento;
- Manutenção/Suporte de notebooks (formatação, limpeza, configuração, etc);
- Treinamentos internos referente aos sistemas utilizados;
- Configuração de impressoras na rede;
- Preparação de equipamentos (smartphones, notebooks);
- Helpdesk.

Operador de Telemarketing Técnico

Sea Telecom - 11/2019 até 01/2021

- Realização de testes de conexão, análise de logs e verificação de configurações em equipamentos para identificar problemas técnicos;
- Identificação e diagnóstico de problemas técnicos através do contato com o cliente, utilizando scripts e ferramentas de suporte;
- Registro e atualização de informações no sistema de atendimento ao cliente, garantindo a qualidade e a precisão dos dados;
- Acompanhamento dos indicadores de desempenho e produtividade, cumprindo as metas estabelecidas pela empresa;

Estagiário de T.I

Ministério Público do Estado - 04/2019 até 11/2019

- Identificação de requisitos e cenários de teste, juntamente com o time de desenvolvimento e o cliente;

- Planejamento e execução de testes manuais e automatizados utilizando a ferramenta Selenium;
- Criação e manutenção de scripts de teste automatizados com o Selenium, garantindo a cobertura dos requisitos de teste;
- Aprendizado contínuo sobre tecnologias e práticas de teste de software, buscando aprimorar suas habilidades e conhecimentos.

Habilidades Técnicas

AWS • Redes • Terraform • Vagrant • Docker • Linux • Prometheus • Grafana • Pabx • VoIP • SIP Trunks • Selenium • CFTV • APIs

Formação

Sistemas de Informação

Universidade Federal do Pará - 01/2015 até 08/2020

Cursos e Certificações

Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem - 2023

Bootcamp Cloud AWS, Dio - 2023

Gerenciamento de discos Linux, Dio - 2023

Curso Básico de Mikrotik, Redes Brasil - 2023

Descomplicando o Docker, Linux Tips - 2022

Infraestrutura de Nuvens com OpenStack, 4Linux - 2021

Atividades

Música • Ciclismo • Dirigir • Boxe • Viagem