

<b>Matière: Conception des systèmes d'information</b> <b>Auditoire : 2 IMM</b> <b>Enseignante responsable : Hanen Karamti</b>	<b>Institut Supérieur des Arts Multimédia de la Manouba</b>  AU : 2024-2025
---	---

## Exercice 1

- 1- Définir un système d'information.
- 2- Identifiez les 4 fonctions du Système d'Information.

## Exercice 2

Soient les systèmes suivants :

- Voiture,
- Boulangerie,
- Usine de montage de voitures,
- Université.

### Travail demandé :

Pour chacun de ces systèmes : Donnez les entrées et les sorties ; Donnez des exemples sur les indicateurs de contrôle.

## Exercice 3

Une entreprise locale de production des produits alimentaires possède une usine et plusieurs camions qui sont utilisés pour la livraison et pour la récupération de la matière première. Ses fournisseurs sont les agriculteurs locaux. Elle reçoit les commandes grâce à son showroom situé au centre-ville. Cette entreprise emploie près de 200 personnes ; ces derniers reçoivent leurs paies le 20 de chaque mois. La direction générale veille sur le bon fonctionnement de l'entreprise comme elle travaille avec le service financier pour étendre son activité.

### Travail demandé :

- Découpez cette entreprise à des sous-systèmes en se basant sur les fonctions de l'entreprises.

- Pour deux de ces sous-systèmes : précisez les parties (SI opérant, et SI Pilotage) puis donnez des exemples sur les échanges d'informations entre ces parties.

#### **Exercice 4**

Pour pouvoir récupérer un document de l'état civil, un citoyen doit se présenter au siège de mairie le plus proche de son domicile. Il doit s'orienter vers le guichet chargé du document voulu et présenter sa carte d'identité. Après vérification de son identité, l'employé du guichet demande au citoyen de préciser le document qu'il veut récupérer et le nombre des copies. Suivant la réponse donnée, l'employé préparer les documents en question et les rend au citoyen. Ce dernier se dirige vers le guichet du chef du service pour vérification et signature des documents tirés.

##### **Travail demandé :**

Donnez le diagramme des flux d'information de cette activité.

#### **Exercice 5**

Pour effectuer des paiements envers les institutions publiques, il faut passer par le trésor public de la wilaya. L'administration concernée par le paiement doit fournir au citoyen un bon de paiement qui contient les informations sur cette administration, le motif de l'opération et le montant à payer. Le citoyen doit se présenter au guichet de réception au trésor public de la Wilaya. L'employé lui prépare, en se basant sur le bon de paiement, un reçu de paiement en deux copies. Le citoyen se dirige, ensuite, vers la caisse et effectue le paiement nécessaire. Sur ce, le caissier signe et vise les deux copies ; il garde une copie et rend l'autre au citoyen comme preuve de paiement à remettre à l'administration concernée.

##### **Travail demandé :**

Donnez le diagramme des flux d'information de cette activité.