

Sommaire

| | |
|------------------------------------|----|
| Contexte des dysfonctionnements | 4 |
| Description des dysfonctionnements | 5 |
| Écart des réponses | 6 |
| Vision globale | 8 |
| Points de désaccord | 9 |
| Cas en marge | 10 |
| Votre positionnement | 11 |
| Solutions aux dysfonctionnements | 12 |
| Le suivi | 14 |