

FALLA DE DATOS HBB/MIFI HUELLA ALTAN

¿CUÁNDO SE GENERA REPORTE?

ANTES DE GENERAR REPORTE



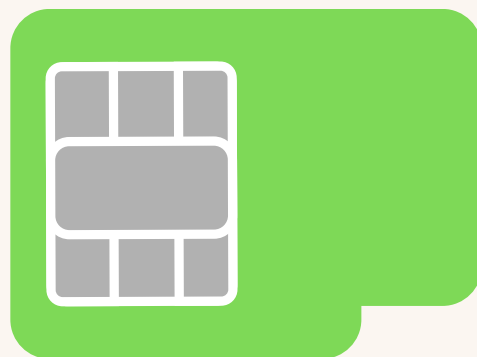
VALIDA COBERTURA

Recuerda que el no estar en el domicilio registrado o en una zona con cobertura, puede llegar a causar **LED EN ROJO**



REVISA LA SIM

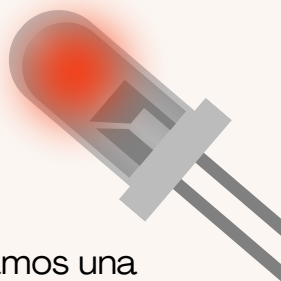
En los módem, el no tener correctamente ingresada la SIM, puede provocar **LED EN ROJO**



¿HAY FALLA?

Recuerda que si presentamos una incidencia OFICIAL, esto puede provocar **LED EN ROJO**.

En este caso, se tipifica como Incidencia masiva y no se envía encuesta



EN CASO DE...

Si los parámetros anteriores están correctos:

- Sin falla general
- SIM ingresada correctamente
- Con cobertura

Y el problema de **LED EN ROJO** continúa, generaremos reporte.



REPORTE:

- FALLA DE DATOS TOTAL - DN
- DATOS DEL CLIENTE Y SERVICIO
- PLANTILLA DE FALLA DE DATOS

