



Política de los Sistemas de Gestión

Política de los Sistemas de Gestión y NOM-035

En Centraneg ofrecemos servicios de calidad para la gestión de soluciones administradas de TI, salvaguardando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información propia y de terceros, garantizando la satisfacción de nuestros clientes, mediante el cumplimiento de los niveles de servicio acordados, alineados con los objetivos del negocio, legislaciones, regulaciones y requisitos aplicables; mediante el compromiso de la mejora continua de los Sistemas de Gestión.

Centraneg previene los factores de riesgo psicosocial, la violencia laboral y promueve un entorno organizacional favorable, con el objeto de desarrollar una cultura en la que se procure el trabajo digno o decente, y la mejora continua de las condiciones de trabajo.

Esta política será revisada anualmente o cuando se presente algún cambio significativo que impacte en los Sistemas de Gestión y la NOM-035 Factores de Riesgos Psicosociales en el trabajo.

Política de Mejora

La dirección de Centraneg establece un compromiso principal con la mejora de los Sistemas de Gestión, objetivos del negocio y servicios administrados de TI, a través del procedimiento de mejora continua con la finalidad de incrementar su desempeño, de acuerdo con los criterios de evaluación establecidos.



Valores

Audacia Tomamos riesgos calculados que nos permiten entrar en nuevos mercados de negocios, y enfrentamos las **dificultades con determinación.**

Tenacidad La excelencia y la constancia en nuestro trabajo marca la diferencia frente a nuestros competidores, permitiéndonos crear una relación más estrecha con **nuestros clientes.**

Integridad Nos apegamos a las leyes y normativas para cumplir adecuadamente con nuestras obligaciones.

Innovación Buscamos una constante evolución en lo que hacemos y en cómo lo hacemos.



Misión

Somos un Centro de Operaciones de Negocio de excelencia que administra los Procesos del Cliente a través de controles de calidad, nuevas tecnologías y formación de sus empleados, estudia la situación del mercado y de las demás empresas para ser altamente competitivos y así mantener su liderazgo en el campo de aplicación, mantener la confianza de los Clientes, ofrecer mejoras a sus procesos de negocio y fortalecer y crear nuevos clientes.

Visión

Ser el Centro de Operaciones de Negocios más reconocido por sus resultados, que garantiza innovación tecnológica y su rápida adaptación a cualquier cambio, que nos permita seguir siendo líder, con un plan de crecimiento y expansión al 100%, cada año y lograr ser una de las mejores 5 empresas líderes de administración de negocios del país.



Nuestro **Modelo de Operación** en conjunto con nuestras herramientas de servicio nos permiten innovar, construir, implementar y operar soluciones en nuestro **Centro de Negocio** de acuerdo con las necesidades de nuestros **Clientes.**

El marco metodológico que define la estructura del SGI, garantizando su integración a las normas:

ISO 9001 Sistemas de Gestión de la Calidad

ISO/IEC 20000-1 Sistemas de Gestión de Servicios TI

ISO/IEC 27001 Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información



Centraneg

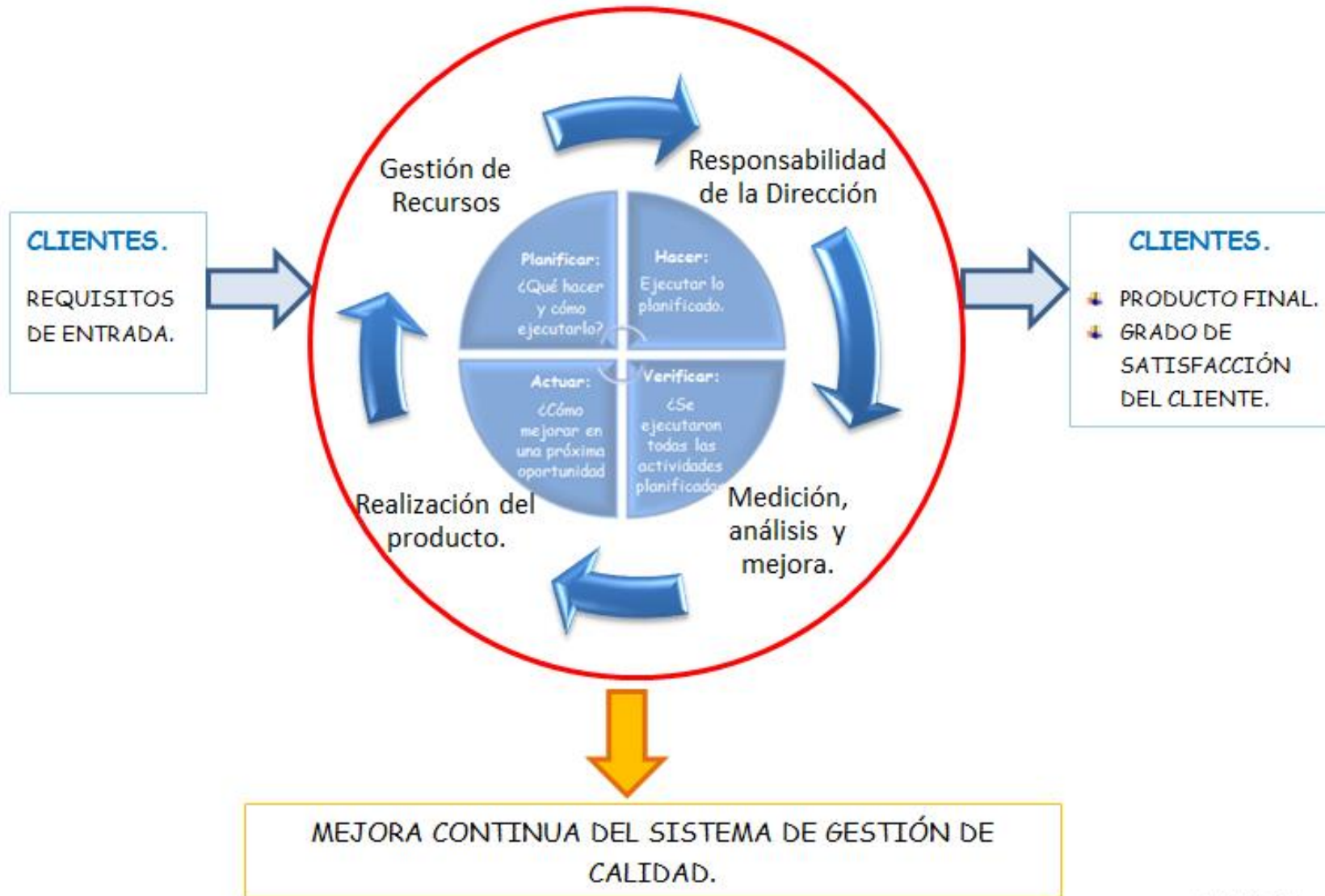
CONOCE QUÉ REPRESENTAN LOS TÉRMINOS DENTRO DE NUESTRA
POLÍTICA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

En Centraneg ofrecemos servicios de **calidad** para la gestión de **soluciones administradas de TI**, salvaguardando la **confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información propia y de terceros**, garantizando la satisfacción de nuestros clientes, mediante el cumplimiento de los niveles de servicio acordados, alineados con los objetivos del negocio, legislaciones y requisitos aplicables, mediante el compromiso de mejora continua de los Sistemas de Gestión.

Calidad -> Norma ISO 9001
Servicios de TI -> Norma ISO 20000-1
Seguridad de la información -> Norma ISO 27001

ISO 9001

Sistemas de Gestión de la Calidad



Cumplir con los indicadores solicitados por cada cliente, brindando acciones correctivas y de mejora.

ISO/IEC 20000-1

Sistemas de Gestión de Servicios TI



Seguimiento y la administración de los sistemas de tecnología de la información de una organización: hardware, software y redes.

ISO/IEC 27001

Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información



Salvaguardar la información propia y de tercero de la siguiente manera:

- *Bloqueando los equipo de trabajo
- *Bloqueando entradas de puertos USB
- *Resguardando la información de los usuarios finales.

Lugares donde podemos encontrar la política dentro de la organización

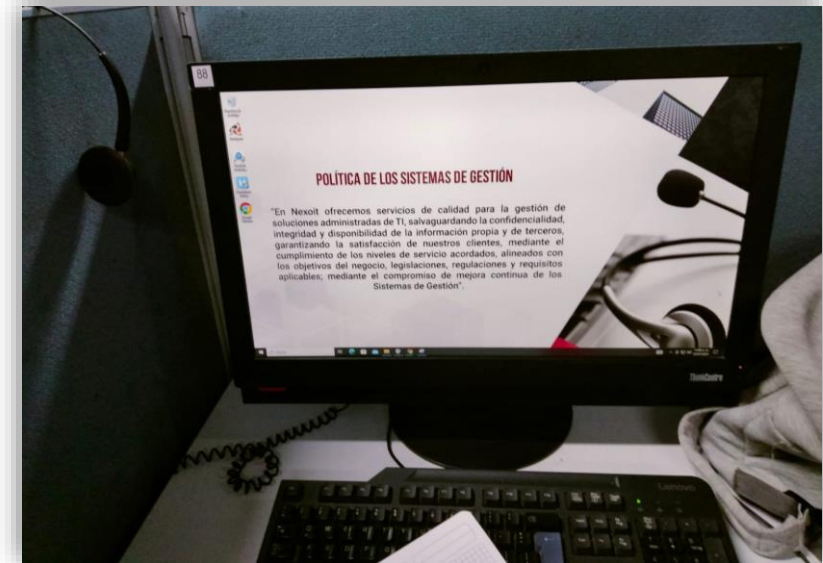
A un cotado de las oficinas de Normatividad



Pasando la recepción



De fondo de pantalla en algunos equipos



GRACiAS

