

# O QUE É BI (BUSINESS INTELLIGENCE)?

- Analisar os dados da empresa para a tomada de decisões
- Trazer informações espalhadas pela empresa, organizar, juntar as informações e criar análises e relatórios que vão ajudar a empresa a tomar decisão baseada em dados.

# O QUE É BI (BUSINESS INTELLIGENCE)?

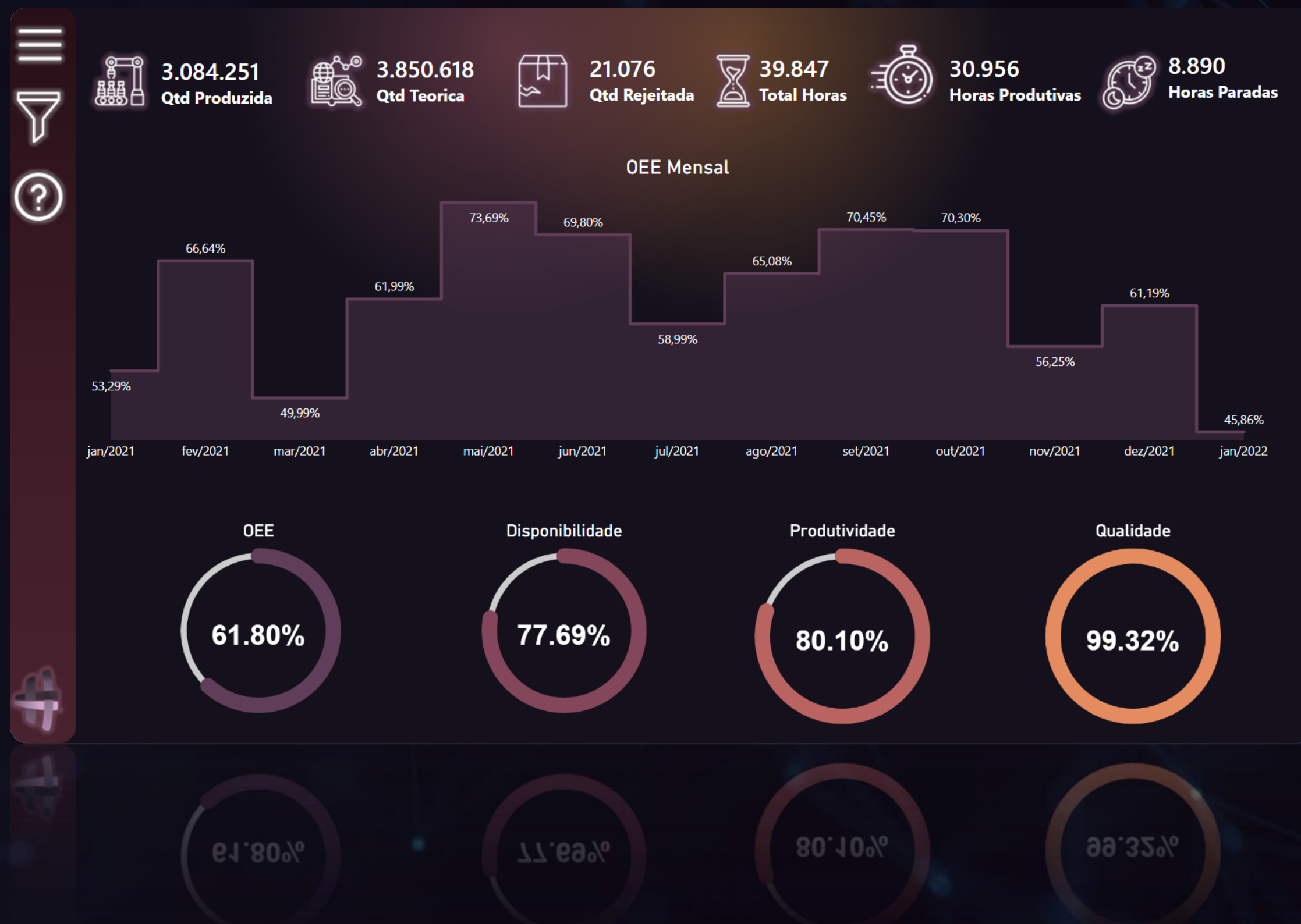
- Vendas: O que fez as vendas aumentarem (ou diminuírem) tanto do mês passado pra cá? O que podemos fazer pra continuar crescendo/evitar essa queda nas vendas?
- Qual o perfil de cliente que mais compra nossos produtos? Pra direcionar as estratégias de Marketing pro público certo

# O QUE É BI (BUSINESS INTELLIGENCE)?

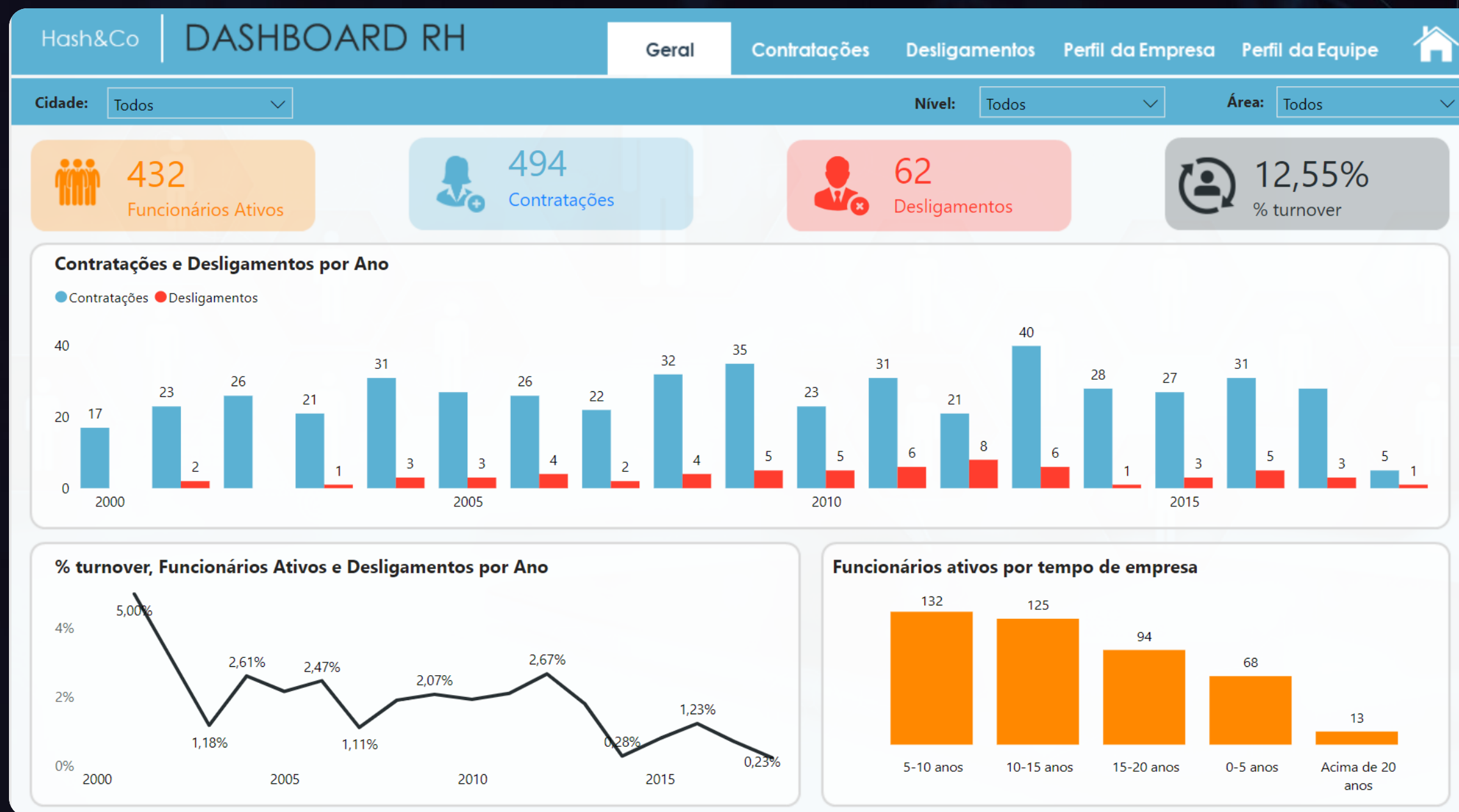
- RH: Qual é a taxa de rotatividade dos colaboradores da empresa? Está alta ou baixa? O que podemos fazer pra melhorar e reter mais os funcionários/evitar desligamentos?
- SAC: Qual o tempo médio dos chamados/atendimentos? Por que aumentou tanto? O que podemos fazer pra reduzir o tempo e aumentar a eficiência?



# Dashboard Produção



# Dashboard RH





# Dashboard DRE

Hash&Co

Demonstrativo de Resultados 2019

Escolha o mês

Todos

Total Realizado

R\$ 143,6 Mi

Total Orçado

R\$ 146,3 Mi

Desvio Real x Orçado

-2,7 Mi !

Desvio % Real x Orçado

-1,8% !

Obs: Utilize a seta no formato de garfo (canto superior direito da tabela) para expandir os níveis de cada conta. Para voltar, utilize a seta para cima.

Nome do Mês	janeiro			fevereiro			
Grupo	Realizado	Correto		Realizado	Correto		
(+) RECEITA BRUTA	R\$ 20.050.916	R\$ 20.653.160	-2,92%	R\$ 19.648.815	R\$ 19.716.890	-0,35%	R\$ 2
01 - Vendas de Produtos	R\$ 14.364.136	R\$ 14.649.644	-1,95%	R\$ 13.447.525	R\$ 13.871.817	-3,06%	R\$ 1
02 - Outras Receitas	R\$ 5.686.780	R\$ 6.003.516	-5,28%	R\$ 6.201.290	R\$ 5.845.073	6,09%	R\$ 1
(-) Deduções da Receita	-R\$ 185.098	-R\$ 167.190	-10,71%	-R\$ 168.252	-R\$ 174.223	3,43%	-R
03 - Devoluções de Produtos	-R\$ 149.394	-R\$ 140.939	-6,00%	-R\$ 135.046	-R\$ 146.656	7,92%	-R
04 - Taxas de Serviço	-R\$ 35.704	-R\$ 26.251	-36,01%	-R\$ 33.206	-R\$ 27.567	-20,46%	-R
(=) RECEITA LÍQUIDA	R\$ 19.865.818	R\$ 20.485.970	-3,03%	R\$ 19.480.563	R\$ 19.542.667	-0,32%	R\$ 2
(-) Custos de Vendas	-R\$ 4.915.811	-R\$ 4.706.811	-4,44%	-R\$ 5.221.289	-R\$ 4.277.093	-22,08%	-R\$
05 - Custo do Produto	-R\$ 4.686.677	-R\$ 4.444.927	-5,44%	-R\$ 4.961.048	-R\$ 4.105.371	-20,84%	-R\$
06 - Outros Custos	-R\$ 229.134	-R\$ 261.884	12,51%	-R\$ 260.241	-R\$ 171.722	-51,55%	-R
(=) LUCRO BRUTO	R\$ 14.950.007	R\$ 15.779.159	-5,25%	R\$ 14.259.274	R\$ 15.265.574	-6,59%	R\$ 1
(-) Despesas Gerais	-R\$ 3.284.072	-R\$ 3.114.897	-5,43%	-R\$ 3.189.018	-R\$ 2.442.865	-30,54%	-R\$
07 - Despesas Administrativas	-R\$ 1.647.948	-R\$ 1.406.251	-17,19%	-R\$ 1.630.255	-R\$ 890.340	-83,10%	-R\$
08 - Despesas Financeiras	-R\$ 240.593	-R\$ 251.194	4,22%	-R\$ 251.063	-R\$ 220.380	-13,92%	-R
09 - Tecnologia da Informação	-R\$ 554.207	-R\$ 623.142	11,06%	-R\$ 582.420	-R\$ 574.219	-1,43%	-R
10 - Recursos Humanos	-R\$ 299.563	-R\$ 311.061	3,70%	-R\$ 264.787	-R\$ 290.470	8,84%	-R
Total	R\$ 11.641.038	R\$ 12.628.342	-7,82%	R\$ 11.031.445	R\$ 12.787.711	-13,73%	R\$ 1

-1,8% !

Orçado

Desvio de Real x

Total

R\$ 11'641'038

R\$ 12'628'342

-7,82%

R\$ 11'031'445

R\$ 12'787'711

-13,73%

R\$ 1

10 - Recursos Humanos

-R\$ 299'563

-R\$ 311'061

3,70%

-R\$ 264'787

-R\$ 290'470

8,84%

-R

09 - Tecnologia da Informação

-R\$ 554'207

-R\$ 623'142

11,06%

-R\$ 582'420

-R\$ 574'219

-1,43%

-R

08 - Despesas Financeiras

-R\$ 240'593

-R\$ 251'194

4,22%

-R\$ 251'063

-R\$ 220'380

-13,92%

-R

07 - Despesas Administrativas

-R\$ 1'647'948

-R\$ 1'406'251

-17,19%

-R\$ 1'630'255

-R\$ 890'340

-83,10%

-R\$

# Dashboard Compras





# Processo de BI





















# Processo de BI






# Processo de BI
















































Salvamento Automático  Exemplo  Alon Pinheiro    

Arquivo **Página Inicial** Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir Ajuda  Comentários  Compartilhar

      Colar    Desfazer Área de Transfe... Fonte Alinhamento Número Estilos Células Edição

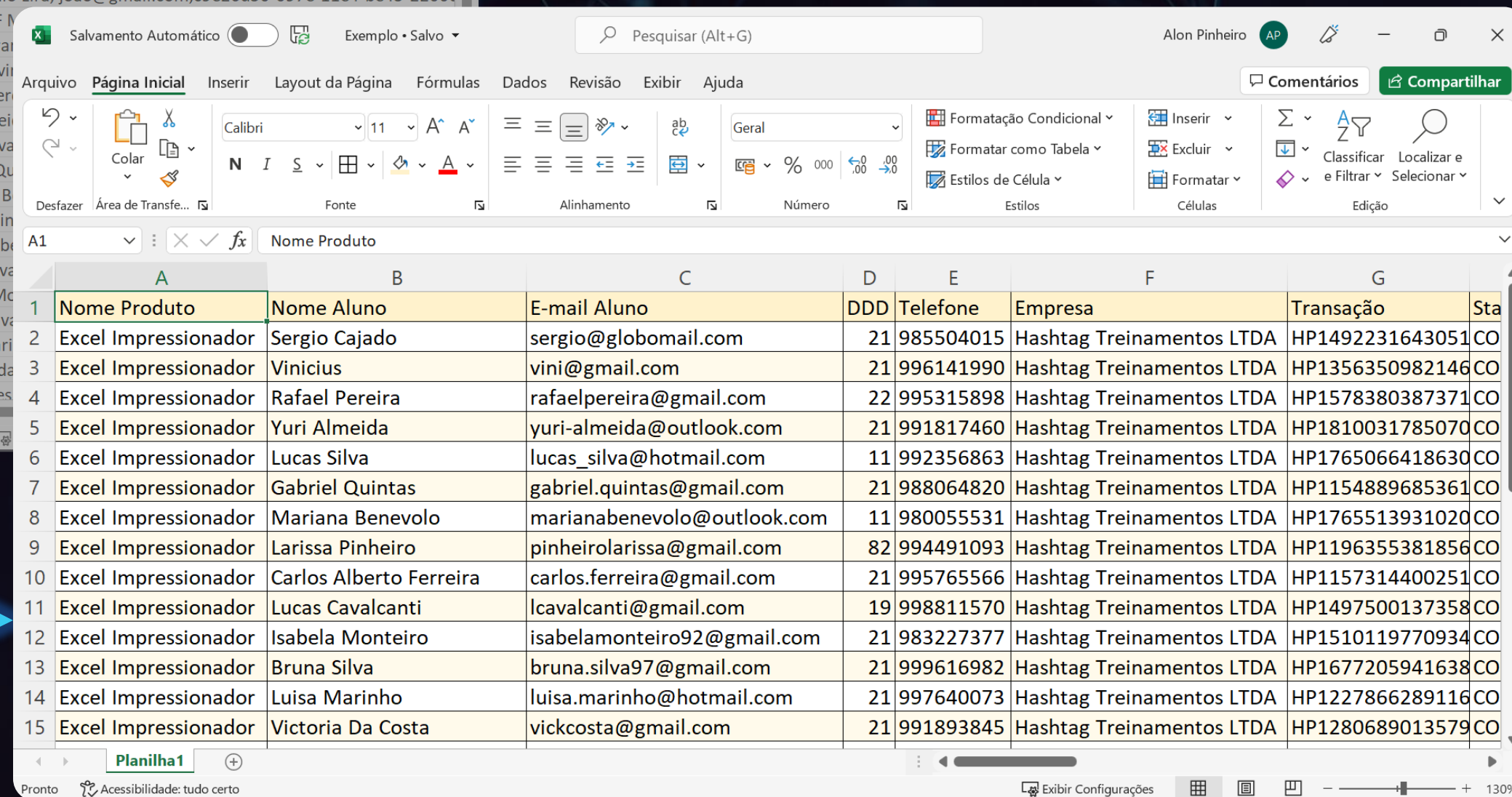
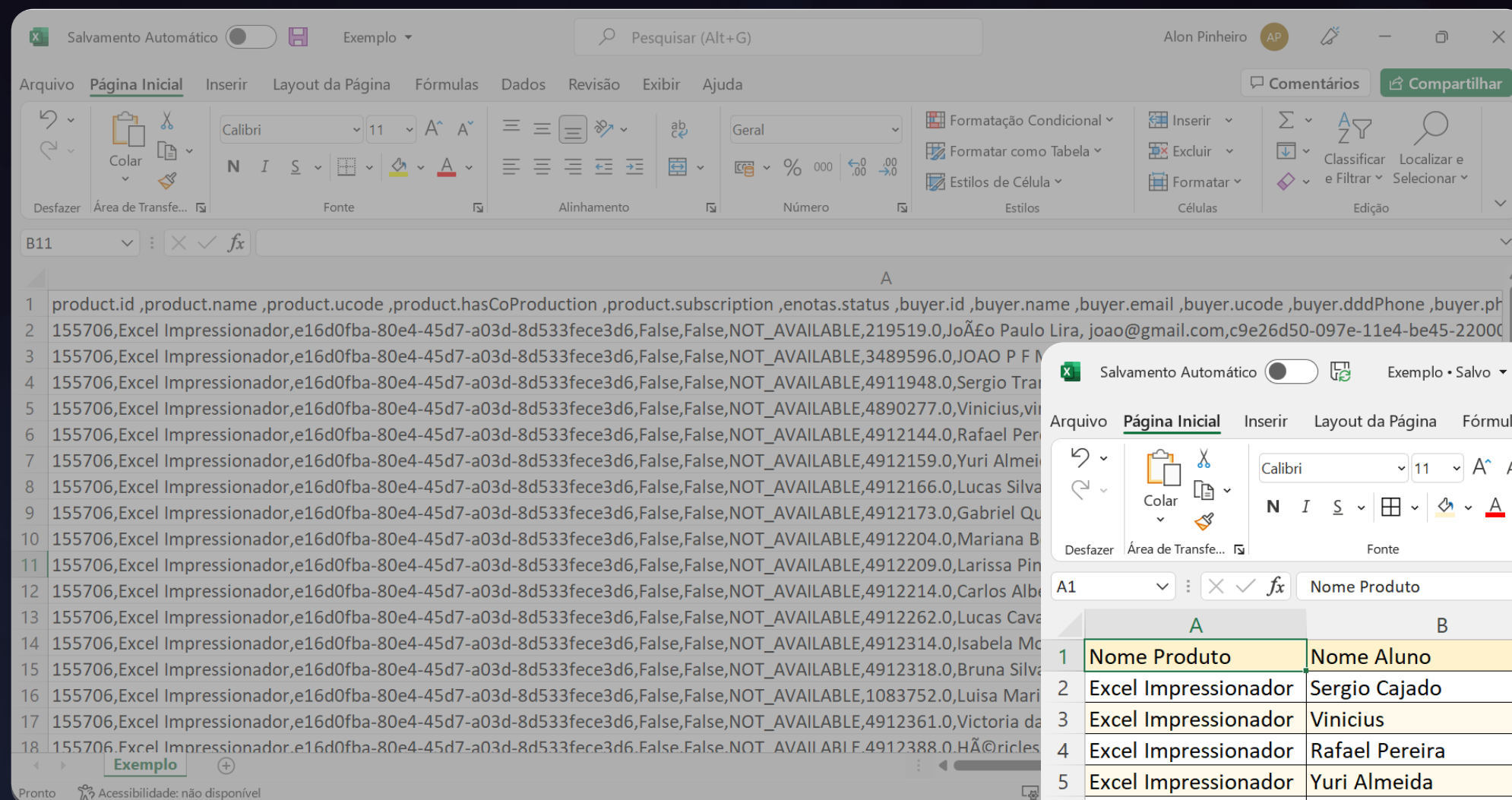
B11   

	A
1	product.id ,product.name ,product.unicode ,product.hasCoProduction ,product.subscription ,enotas.status ,buyer.id ,buyer.name ,buyer.email ,buyer.unicode ,buyer.dddPhone ,buyer.ph
2	155706,Excel Impressionador,e16d0fba-80e4-45d7-a03d-8d533fece3d6,False,False,NOT_AVAILABLE,219519.0,João Paulo Lira, joao@gmail.com,c9e26d50-097e-11e4-be45-22000
3	155706,Excel Impressionador,e16d0fba-80e4-45d7-a03d-8d533fece3d6,False,False,NOT_AVAILABLE,3489596.0,JOAO P F MARTINS,joaof@live.com,365e26c2-5116-47df-bff7-1d24
4	155706,Excel Impressionador,e16d0fba-80e4-45d7-a03d-8d533fece3d6,False,False,NOT_AVAILABLE,4911948.0,Sergio Tranjan,sergio@globomail.com,ebb4840f-bfd7-4349-a783-1
5	155706,Excel Impressionador,e16d0fba-80e4-45d7-a03d-8d533fece3d6,False,False,NOT_AVAILABLE,4890277.0,Vinicius,vini@gmail.com,a55b2d96-64b2-4319-9c4a-2084c4c38faa
6	155706,Excel Impressionador,e16d0fba-80e4-45d7-a03d-8d533fece3d6,False,False,NOT_AVAILABLE,4912144.0,Rafael Pereira,rafaelpereira@gmail.com,56b34b8e-c321-48ea-bf27
7	155706,Excel Impressionador,e16d0fba-80e4-45d7-a03d-8d533fece3d6,False,False,NOT_AVAILABLE,4912159.0,Yuri Almeida,yuri-almeida@outlook.com,ddf0c825-414f-4e56-b6b3
8	155706,Excel Impressionador,e16d0fba-80e4-45d7-a03d-8d533fece3d6,False,False,NOT_AVAILABLE,4912166.0,Lucas Silva,lucas_silva@hotmail.com,953bc97f-1ee7-4b86-b374-ca
9	155706,Excel Impressionador,e16d0fba-80e4-45d7-a03d-8d533fece3d6,False,False,NOT_AVAILABLE,4912173.0,Gabriel Quintas,gabriel.quintas@gmail.com,f483305c-64ef-45a0-93
10	155706,Excel Impressionador,e16d0fba-80e4-45d7-a03d-8d533fece3d6,False,False,NOT_AVAILABLE,4912204.0,Mariana Benevolo,marianabenevolo@outlook.com,658ee429-09b9-
11	155706,Excel Impressionador,e16d0fba-80e4-45d7-a03d-8d533fece3d6,False,False,NOT_AVAILABLE,4912209.0,Larissa Pinheiro,pinheirolarissa@gmail.com,772bc1ee-35c0-46b2-9
12	155706,Excel Impressionador,e16d0fba-80e4-45d7-a03d-8d533fece3d6,False,False,NOT_AVAILABLE,4912214.0,Carlos Alberto Ferreira,carlos.ferreira@gmail.com,4a5a846d-7d0a-4
13	155706,Excel Impressionador,e16d0fba-80e4-45d7-a03d-8d533fece3d6,False,False,NOT_AVAILABLE,4912262.0,Lucas Cavalcanti,lcavalcanti@gmail.com,b0df5b35-a764-458d-b21b
14	155706,Excel Impressionador,e16d0fba-80e4-45d7-a03d-8d533fece3d6,False,False,NOT_AVAILABLE,4912314.0,Isabela Monteiro,isabelamonteiro92@gmail.com,d59ce85c-df65-49
15	155706,Excel Impressionador,e16d0fba-80e4-45d7-a03d-8d533fece3d6,False,False,NOT_AVAILABLE,4912318.0,Bruna Silva,bruna.silva97@gmail.com,63a2d660-1c43-44cf-a6ab-f4
16	155706,Excel Impressionador,e16d0fba-80e4-45d7-a03d-8d533fece3d6,False,False,NOT_AVAILABLE,1083752.0,Luisa Marinho,luisa.marinho@hotmail.com,6c4706bf-1d8f-4a53-ab
17	155706,Excel Impressionador,e16d0fba-80e4-45d7-a03d-8d533fece3d6,False,False,NOT_AVAILABLE,4912361.0,Victoria da Costa,vickcosta@gmail.com,29eb97b9-0f08-4dce-8722-
18	155706,Excel Impressionador,e16d0fba-80e4-45d7-a03d-8d533fece3d6,False,False,NOT_AVAILABLE,4912388.0,Hã@ricles Santos.hericlesantos@email.com,a904193d-71fe-493d-

Exemplo                                                 <



# Processo de BI



Salvamento Automático Exemplo • Salvo

Pesquisar (Alt+G)

Alon Pinheiro

Arquivo Página Inicial Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir Ajuda

Comentários Compartilhar

Desfazer Área de Transfe... Fonte Alinhamento Número Estilos Células Edição

A1

Nome Produto

	A	B	C	D	E	F	G	
1	Nome Produto	Nome Aluno	E-mail Aluno	DDD	Telefone	Empresa	Transação	Sta
2	Excel Impressionador	Sergio Cajado	sergio@globomail.com	21	985504015	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1492231643051	CO
3	Excel Impressionador	Vinicius	vini@gmail.com	21	996141990	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1356350982146	CO
4	Excel Impressionador	Rafael Pereira	rafaelpereira@gmail.com	22	995315898	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1578380387371	CO
5	Excel Impressionador	Yuri Almeida	yuri-almeida@outlook.com	21	991817460	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1810031785070	CO
6	Excel Impressionador	Lucas Silva	lucas_silva@hotmail.com	11	992356863	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1765066418630	CO
7	Excel Impressionador	Gabriel Quintas	gabriel.quintas@gmail.com	21	988064820	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1154889685361	CO
8	Excel Impressionador	Mariana Benevolo	marianabenevolo@outlook.com	11	980055531	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1765513931020	CO
9	Excel Impressionador	Larissa Pinheiro	pinheirlarissa@gmail.com	82	994491093	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1196355381856	CO
10	Excel Impressionador	Carlos Alberto Ferreira	carlos.ferreira@gmail.com	21	995765566	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1157314400251	CO
11	Excel Impressionador	Lucas Cavalcanti	lcavalcanti@gmail.com	19	998811570	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1497500137358	CO
12	Excel Impressionador	Isabela Monteiro	isabelamonteiro92@gmail.com	21	983227377	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1510119770934	CO
13	Excel Impressionador	Bruna Silva	bruna.silva97@gmail.com	21	999616982	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1677205941638	CO
14	Excel Impressionador	Luisa Marinho	luisa.marinho@hotmail.com	21	997640073	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1227866289116	CO
15	Excel Impressionador	Victoria Da Costa	vickcosta@gmail.com	21	991893845	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1280689013579	CO

Planilha1

Pronto Acessibilidade: tudo certo

Exibir Configurações

130%

# Processo de BI

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1		Cidade	Indicador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto
2	2018	Rio de Janeiro	Quantidade	402,8	343,5	100,2	213,6	489,2	82,1	265,2	
3			Faturamento	2775,3	2366,7	690,4	1471,7	3370,6	565,7	1827,2	1
4		São Paulo	Quantidade	379,1	158,5	115,1	408,5	323,9	62,4	222,5	
5			Faturamento	978,1	408,9	297	1053,9	835,7	161	574,1	
6		Belo Horizonte	Quantidade	437,7	508,8	237,5	438,9	121	336	376,3	
7			Faturamento	1750,8	2035,2	950	1755,6	484	1344	1505,2	
8		Porto Alegre	Quantidade	341,5	433,6	426	535	508,4	109,4	214,8	
9			Faturamento	915,2	1162	1141,7	1433,8	1362,5	293,2	575,7	1
10		Niterói	Quantidade	40,8	500,8	267,2	243,8	20,8	219	162,1	
11			Faturamento	88,9	1091,7	582,5	531,5	45,3	477,4	353,4	
12		Curitiba	Quantidade	240,3	507	298,9	390,3	356	156,3	126,6	
13			Faturamento	6007,5	12675	7472,5	9757,5	8900	3907,5	3165	1
14		Brasília	Quantidade	514,2	39	540,8	48,2	545	243,4	56,7	
15			Faturamento	5296,3	401,7	5570,2	496,5	5613,5	2507	584	4
16		Manaus	Quantidade	338,9	90,6	59,6	157,2	515,4	137,5	158,3	
17			Faturamento	610	163,1	107,3	283	927,7	247,5	284,9	
18		Florianópolis	Quantidade	505,4	253,7	503,4	36,9	57,2	286,4	79,7	
19			Faturamento	8541,3	4287,5	8507,5	623,6	966,7	4840,2	1346,9	1
20	Goiânia	Quantidade	397	463,1	479,7	326,1	197,4	86,8	234,3		
21		Faturamento	4664,8	5441,4	5636,5	3831,7	2319,5	1019,9	2753		
22											
23		Cidade	Indicador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto
24		Rio de Janeiro	Quantidade	449,4	467,8	127,4	429,2	160	152,5	457,2	
25			Faturamento	3096,4	3223,1	877,8	2957,2	1102,4	1050,7	3150,1	3
26		São Paulo	Quantidade	512,9	545,2	346,7	464,5	89,1	8,1	206,6	
27			Faturamento	1323,3	1406,6	894,5	1198,4	229,9	20,9	533	1
28			Quantidade	157,8	47,8	12	114,7	271,0	281,1	215,8	



# Processo de BI

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1		Cidade	Indicador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto
2	2018	Rio de Janeiro	Quantidade	402,8	343,5	100,2	213,6	489,2	82,1	265,2	
3			Faturamento	2775,3	2366,7	690,4	1471,7	3370,6	565,7	1827,2	1
4		São Paulo	Quantidade	379,1	158,5	115,1	408,5	323,9	62,4	222,5	
5			Faturamento	978,1	408,9	297	1053,9	835,7	161	574,1	
6		Belo Horizonte	Quantidade	437,7	508,8	237,5	438,9	121	336	376,3	
7			Faturamento	1750,8	2035,2	950	1755,6	484	1344	1505,2	
8		Porto Alegre	Quantidade	341,5	433,6	426	535	508,4	109,4	214,8	
9			Faturamento	915,2	1162	1141,7	1433,8	1362,5	293,2	575,7	1
10		Niterói	Quantidade	40,8	500,8	267,2	243,8	20,8	219	162,1	
11			Faturamento	88,9	1091,7	582,5	531,5	45,3	477,4	353,4	
12		Curitiba	Quantidade	240,3	507	298,9	390,3				
13			Faturamento	6007,5	12675	7472,5	9757,5				
14		Brasília	Quantidade	514,2	39	540,8	48,2				
15			Faturamento	5296,3	401,7	5570,2	496,5				
16		Manaus	Quantidade	338,9	90,6	59,6	157,2				
17			Faturamento	610	163,1	107,3	283				
18		Florianópolis	Quantidade	505,4	253,7	503,4	36,9				
19			Faturamento	8541,3	4287,5	8507,5	623,6				
20		Goiânia	Quantidade	397	463,1	479,7	326,1				
21			Faturamento	4664,8	5441,4	5636,5	3831,7				
22											
23		Cidade	Indicador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril				
24		Rio de Janeiro	Quantidade	449,4	467,8	127,4	429,2				
25			Faturamento	3096,4	3223,1	877,8	2957,2				
26		São Paulo	Quantidade	512,9	545,2	346,7	464,5				
27			Faturamento	1323,3	1406,6	894,5	1198,4				
28											

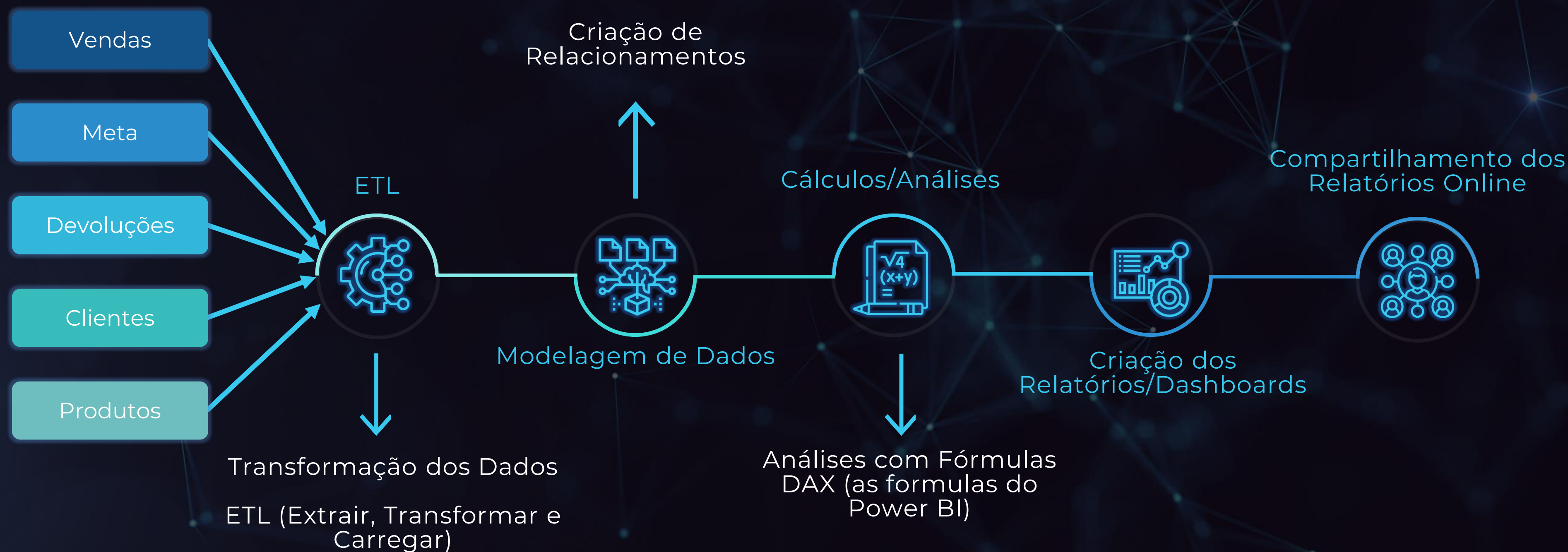
	A	B	C	D	E	F	G
1	Ano	Mês	Cidade	Quantidade	Faturamento		
2	2018	Janeiro	Belo Horizonte	437,7	1750,8		
3	2018	Janeiro	Curitiba	240,3	6007,5		
4	2018	Janeiro	Florianópolis	505,4	8541,3		
5	2018	Janeiro	Goiânia	397	4664,8		
6	2018	Janeiro	Manaus	338,9	610		
7	2018	Janeiro	Brasília	514,2	5296,3		
8	2018	Janeiro	Niterói	40,8	88,9		
9	2018	Janeiro	Porto Alegre	341,5	915,2		
10	2018	Janeiro	Rio de Janeiro	402,8	2775,3		
11	2018	Janeiro	São Paulo	379,1	978,1		
12	2018	Fevereiro	Belo Horizonte	508,8	2035,2		
13	2018	Fevereiro	Brasília	39	401,7		
14	2018	Fevereiro	Curitiba	507	12675		

# Processo de BI





# Processo de BI



# Por que Power BI?

Figure 1: Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms



Source: Gartner (March 2022)



# Por que Power BI?

