



## CONCLUSÃO DE ATENDIMENTO

Nº.: 7636

### SUORTE

Data Fim

27/10/2014 17:05:00

**Cliente:** ANDRE MOREIRA GARCIA ME  
**Atendente:** EMMELINE HANAH FERREIRA BRAGA  
**Analista:** Tadeu  
**Prioridade:** NORMAL

**Solicitante:** DENISE  
**Origem:** TELEFONE  
**Abertura:** 27/10/2014  
**Agendado:** 27/10/2014 17:05:00  
**Iniciado:** 27/10/2014 17:05:00

### Problema Informado

DÚVIDAS NF DE SAÍDA

### Problema Detectado

DÚVIDAS NF DE SAÍDA

### Solução

foi sanado as duvidas do cliente por telefone sobre o lançamento de notas fiscais.

**CONCLUSÃO DE ATENDIMENTO****Nº.: 7637****SUORTE****Data Fim**

27/10/2014 17:05:00

**Cliente:** FABRICIO FERREIRA BORGES - ME  
**Atendente:** EMMELINE HANAH FERREIRA BRAGA  
**Analista:** Tadeu  
**Prioridade:** NORMAL

**Solicitante:** FABRICIO  
**Origem:** TELEFONE  
**Abertura:** 27/10/2014  
**Agendado:** 27/10/2014 17:05:00  
**Iniciado:** 27/10/2014 17:05:00

**Problema Informado**

FATURAMENTO COM NCM INCORRETO

**Problema Detectado**

FATURAMENTO COM NCM INCORRETO

**Solução**

foi passado para o cliente o produto que estava com ncm incorreto, e corrigido o mesmo. NOta foi faturada com sucesso!

**CONCLUSÃO DE ATENDIMENTO****Nº.: 7638****SUORTE****Data Fim**

27/10/2014 17:05:00

**Cliente:** PATOS MAQUINAS AGRICOLAS LTDA - ME**Atendente:** EMMELINE HANAH FERREIRA BRAGA**Analista:** Tadeu**Prioridade:** NORMAL**Solicitante:** LUCIENE**Origem:** TELEFONE**Abertura:** 27/10/2014**Agendado:** 27/10/2014 17:05:00**Iniciado:** 27/10/2014 17:05:00**Problema Informado**

DÚVIDAS GERAIS

**Problema Detectado**

DÚVIDAS GERAIS

**Solução**

foram sanado duvidas do cliente sobre lançamentos caixa.

**CONCLUSÃO DE ATENDIMENTO****Nº.: 7642****SUORTE****Data Fim**

27/10/2014 17:05:00

**Cliente:** ROSALIA MARIA TEIXEIRA DA SILVA  
**Atendente:** EMMELINE HANAH FERREIRA BRAGA  
**Analista:** Tadeu  
**Prioridade:** NORMAL

**Solicitante:** ANNE  
**Origem:** VERBAL  
**Abertura:** 27/10/2014  
**Agendado:** 27/10/2014 14:02:00  
**Iniciado:** 27/10/2014 17:05:00

**Problema Informado**

TREINAMENTO IMPORTAÇÃO DE XML

**Problema Detectado**

TREINAMENTO IMPORTAÇÃO DE XML

**Solução**

foi passado o treinamento de importação de xml e sanado demais duvidas.

**CONCLUSÃO DE ATENDIMENTO****Nº.: 7644****SUORTE****Data Fim**

27/10/2014 17:05:00

**Cliente:** PAULO RUBENS CAIXETA & CIA LTDA - ME**Solicitante:** CLAYTON**Atendente:** EMMELINE HANAH FERREIRA BRAGA**Origem:** TELEFONE**Analista:** Tadeu**Abertura:** 27/10/2014**Prioridade:** NORMAL**Agendado:** 27/10/2014 17:05:00**Iniciado:** 27/10/2014 17:05:00**Problema Informado**

DÚVIDAS CONFIRGURAÇÃO DO SISTEMA

**Problema Detectado**

DÚVIDAS CONFIRGURAÇÃO DO SISTEMA

**Solução**

foi sanado as duvidas por telefone.