

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE

DISCIPLINA DE INTERFACE HUMANO-COMPUTADOR

Processo de Desenvolvimento com Foco no Usuário

Biblioteca Virtual

Autores: Thales Azevedo Silva - 20172014040005
 Elvis Silva de Souza - 20172014040027
 Victor Augusto Fernandes Pereira - 20172014040022

Nata/RN
2018

Sumário

- 1 Análise dos requisitos3
 - 1.1 Descrição geral do projeto3
 - 1.2 Coleta de dados3
 - 1.3 Perfil do usuário4
 - 1.3.1 Descrição das personas4
 - 1.4 Requisitos funcionais4
 - 1.4.1 Cenários5
- 2 Arquitetura da informação5
 - 2.1 *Mapa do site*5
 - 2.2 *Storyboard***Erro! Indicador não definido.**
- 3 Protótipos6
- 4 Avaliação6

1 Análise dos requisitos

1.1 Descrição geral do projeto:

Facilitar a usabilidade dos alunos do instituto nas bibliotecas locais de forma a organizar e assegurar o acesso dos usuários aos livros físicos da plataforma. A aplicação em questão está voltada ao gerenciamento e distribuição aos usuários das bibliotecas de forma que estes possam ter um acesso direto ao Suap e assim garantir maior flexibilidade ao acesso de livros físicos da plataforma e biblioteca do campus. A plataforma em questão tem por sua vez a funcionalidade de disponibilizar matérias (Artigos, Enciclopédias, livros, etc.) recomendados ou não pelos professores que possam ou não ser disponibilizados virtualmente ou pré-selecionados aos alunos do curso.

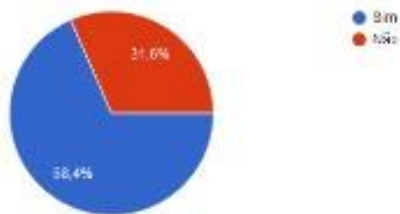
Comentado [DGdFM1]: Problema – necessidade – solução

1.2 Coleta de dados:

Comentado [DGdFM2]: Qual o tipo de coleta utilizado?
Perguntas definidas e respostas obtidas

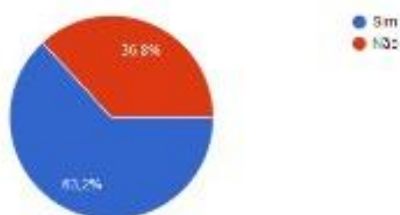
Você costuma utilizar o sistema?

19 respostas



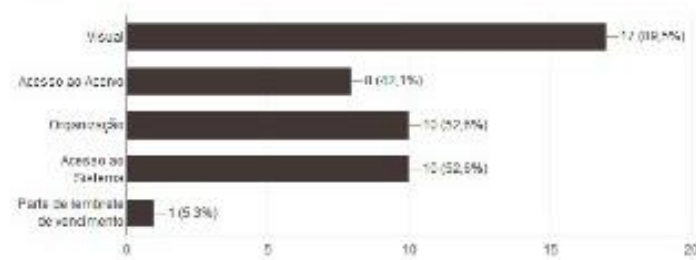
Você está satisfeito com a funcionalidade do Sistema?

19 respostas



O que você melhoraria?

19 respostas



Você acredita ser viável a integração de um sistema de biblioteca ao Suap ?

19 respostas



1.3 Perfil do usuário:

Comentado [DGdFM3]: Por exemplo: aluno, coordenador, professor... em um sistema acadêmico. Caso só tenha um perfil, pode ser colocado em formato texto e não em tabela.

Usuários	Características pessoais	Descrição dos papéis
Alunos	Com idade, por volta de 15 e 25 anos. Gênero de referência masculino ou feminino.	Estudante, com experiência tecnológica básica. Este tem contato com plataformas semelhantes como: Suap, Google Classroom e outros.
Professores	Com idade, por volta de 25 e 45 anos. Tendo por gênero de referência masculino ou Feminino.	Professor, com experiência básica ao avançado. Este possui contato com plataformas semelhantes como: Suap, Google Classroom e outros.

1.3.1 Descrição das personas:

Professor de 30 anos com doutorado recém-formado, leciona a matéria de IHC há um ano e meio no instituto, sempre buscando auxiliar seus alunos nos estudos e formas inovadoras de ensinar a matéria.

Aluna de 15 anos do segundo ano do ensino médio buscando conteúdos extraclasse para aumentar seu conhecimento na matéria e conseguir se desenvolver.

1.4 Requisitos funcionais:

Comentado [DF4]: O que o aplicativo necessita?
Exemplo: ser mais rápido, mostrar hora, mostrar mapa, dar rota, controlar alunos, controlar fotos, exibir mensagens de alerta...

Requisitos	Descrições	Usuários
Sistema	O sistema será construído a partir de uma base web disponibilizado pelo Suap e conectado a um banco de dados local. Tendo por função o armazenamento de dados já existente dos alunos cadastrados.	Desenvolvedor
Sistema	Nas bibliotecas aba de pesquisa, espaço de recomendações de livros e artigos por professores aos alunos, aviso por e-mail, professores poderão destacar capítulos ou trechos no texto que se aplicam ao conteúdo da matéria/prova.	Biblioteca
Sistema	Alunos poderão favoritar capítulos, páginas e trechos, reservar livros físicos e verificar a disponibilidade dos mesmos vias sistema e	Alunos

retirada e renovação no próprio sistema virtual.

1.4.1 Cenários

Home:

Reserva de livros em questão marca uma opção de agendamento (entrando em uma fila dependendo da disponibilidade do livro) e quando chegar a vez do usuário atualmente no sistema, este irá receber uma notificação no portal da biblioteca virtual e no e-mail registrado a fim de informa-lo que a retirada do livro solicitado já se encontra disponível.

Livros em geral:

Ao clicar a opção “livros” na tela principal levando uma página onde se mostra a descrição dos livros e sua disponibilidade.

Novos Lançamentos:

Clicando no botão “Ver todos”, o usuário será direcionado a uma página com todos os livros novos.

Atendimento:

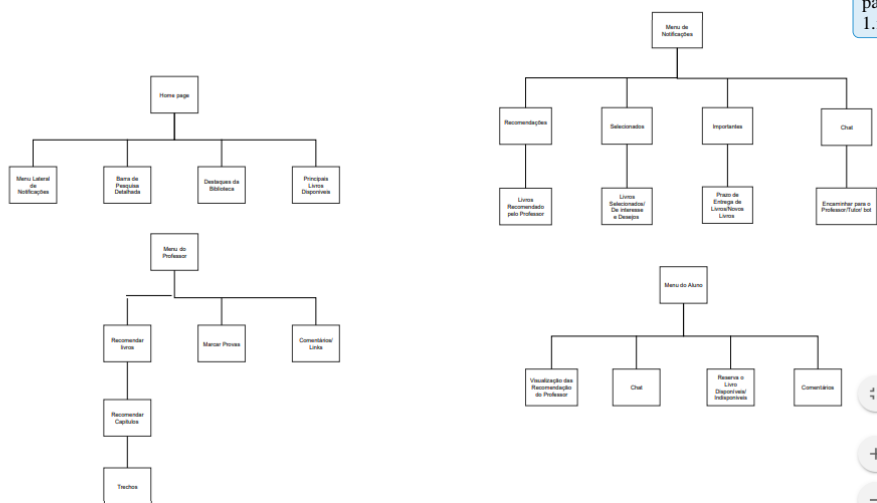
Direcionado há uma página onde se tem contato com a assistência técnica para resolução de problemas no site.

Comentado [DF5]: Fazer no mínimo 2 cenários. Ler aula sobre processo de desenvolvimento.

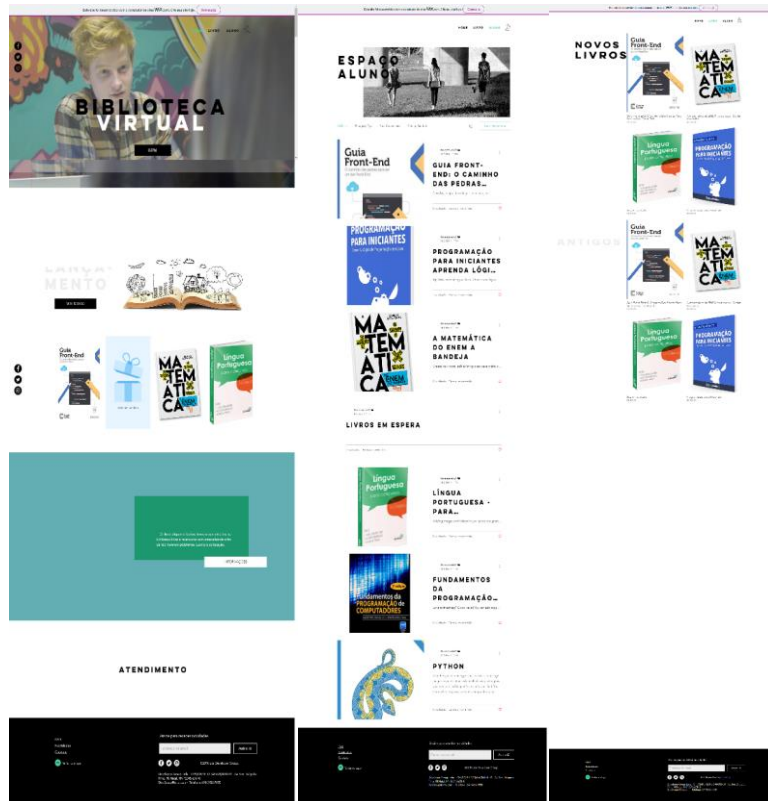
2 Arquitetura da informação

2.1 Mapa do site

Comentado [DGdFM6]: Organograma mostrando todas as páginas que o sistema irá conter. https://cdn-images-1.medium.com/max/800/0*CXtcj4U_s3tadpe0.gif



3 Protótipos



4 Avaliação

AVALIAÇÃO EMPIRICA:

O QUE VOCÊ MUDARIA NO SITE?

- BARRA DE ACESSOS COM COR DIFERENTE (SEMI-TRANSPARENTE);
- FONTE MAIS ARRENDONDADA;
- MUDAR O DESIGN DO “MODO DE USO”;
- DESCRIÇÃO MENOR OU COM OPÇÃO “VER MAIS”;
- BOTÃO RESERVA “MELHOR FONTE”;
- IMAGEM DE FUNDO NA PARTE DE ATENDIMENTO;
- INTERFACE DO MODO DE USO;

CHECKLIST:

QUANTIDADE DE INFORMAÇÕES NÃO POLUI A TELA;

NA VERSÃO MOBILE EXISTE O SISTEMA DE MENU "SANDUICHE" O QUE OCULTA INFORMAÇÕES ESPECIFICAS QUE O USUARIO QUER ACHAR;

VISUAL AGRADA A OS USUARIOS

ICONES AUTO EXPLICATIVOS

APARENCIA BENEFICIA A INTERAÇÃO

AVANÇO DE FLUXOS SE DAR A PARTIR DE LINKS RAPIDOS

O SITE DESTACA AS FUNÇÕES MAIS COMUNS

STORYBOARD:

