

ตอนที่ 1 Character (ลักษณะของลูกค้า)

เราสามารถดูลักษณะลูกค้าได้จากไหนครับ

ฐานข้อมูล
รวมศูนย์
(คดีความ)

ลูกค้า/
Supplier

ประวัติการ
ชำระหนี้ใน
อดีต



เอกสารข้อมูล
เครดิตแห่งชาติ

คนใน
วงการ

ธุรกิจขนาดเล็ก : เน้น Character ของผู้บริหาร
ธุรกิจขนาดใหญ่ : เน้น Team ผู้บริหาร

พฤติกรรม

- ความรับผิดชอบ
- ความมั่นคง
- ความซื่อสัตย์สุจริต
- ความตรงต่อเวลา
- ความเสมอต้นเสมอปลาย

ตัวลูกค้า

- ประวัติการศึกษา
- ประวัติการชำระหนี้/การถูกฟ้องร้อง/การล้มละลาย
- ฐานะทางสังคม

ธุรกิจของลูกค้า

- ทีมงานของฝ่ายบริหาร
- ประวัติการชำระหนี้ของกิจการ/ประวัติการถูกฟ้องร้อง
- ฐานะ/การเติบโต
- นโยบายการชำระหนี้ / วิธีการชำระหนี้
- ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ

1. Character

3. Capital

5. Condition

2. Capacity

4. Collateral



ข้อพึงระวัง ตอนที่ 1 Character (ลักษณะของลูกค้า)

1. ผู้บริหารและกรรมการ

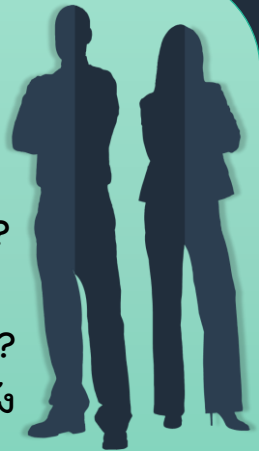
- อายุน้อย / วุฒิการศึกษาอาจไม่ใช่คำตอบ / พึ่งพาหุ้นส่วนขนาดไหน ?
- ใครคือผู้บริหารตัวจริง ? คุณได้คุยกับใคร (ผู้บริหารตัวจริงหรือเจ้าหน้าที่การเงิน) ?
- ผู้บริหารในปัจจุบันใช้ผู้ก่อตั้งกิจการหรือไม่ ลูกค้าซื้อกิจการของคนอื่น หรือ เปลี่ยนผู้บริหารก่อนขอสินเชื่อหรือไม่ ?

นอกจากนี้ ยังควรนำรายชื่อผู้บริหาร/กรรมการ/บริษัท ไปตรวจสอบข่าวสารทางลบใน Internet เพิ่มเติมจากฐานข้อมูลของธนาคารด้วย



2. พฤติกรรมการชำระเงินของผู้บริหารและกรรมการ

- ผู้บริหารหลัก/บุคคลค้าประกัน มีภาระหนี้สูงกว่ายอดขายหรือไม่ ?
 - บริษัทฯ มีผลการตรวจ NCB เพื่อขออนุมัติวงเงินบ่อยครั้งหรือไม่ เช่น 3 ครั้ง ในช่วง 6 เดือน?
 - บริษัทฯ ไม่มีวงเงินกับสถาบันการเงินอื่น โดยมาขอวงเงินสินเชื่อกับ ธสน. เป็นที่แรกหรือไม่?
- นอกจากนี้ การที่ผลการตรวจสอบ NCB จะย้อนหลังไป 2 เดือน ดังนั้น จึงควรขอหลักฐานการชำระหนี้จากลูกค้าเพิ่มเติมด้วย



1. Character

3. Capital

5. Condition

2. Capacity

4. Collateral

