

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผิดนัดชำระหนี้ กรณีศึกษาบริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด
Factors Affecting the Default Payment: A Case Study of
Supreme Samsen Co., Ltd.

¹ชนากานต์ ปานถนอม และ ²สุมาลี รามานุส

¹Chanakarn Pantanom and ²Sumalee Ramanust

¹นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

²อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

¹Graduate Student in Master of Business Administration,
Program in Business Administration, Southeast Asia University

²Lecturer, Master of Business Administration Program,
Graduate School, Southeast Asia University

¹Corresponding Author. Email:nakarnhamta@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการผิดนัดชำระหนี้ของบริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด ปัจจัยการผิดนัดชำระหนี้ประกอบด้วยปัจจัยภายนอก ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านนโยบายรัฐ และด้านเหตุการณ์ไม่คาดคิด และปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านองค์กรและด้านการรับชำระหนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้ คือ ลูกหนี้การค้าของบริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด จำนวน 110 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.829 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยใช้สถิติการทดสอบที (One-way analysis of variance) และการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่ม (Multiple Comparison) โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผิดนัดชำระหนี้ของบริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด เมื่อพิจารณาในภาพรวมและรายด้าน ปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านนโยบายรัฐ ด้านเหตุการณ์ไม่คาดคิด และปัจจัยภายในที่มีผลกระทบ ได้แก่ ด้านองค์กรและด้านการรับชำระหนี้ เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลจะมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ปัจจัยที่ส่งผลกระทบ; การชำระเงิน; ปัจจัยภายนอก; ปัจจัยภายใน

Abstract

The objective of this research is to study the default factors of debt repayment of Supreme Samsen Co., Ltd., as a case study. The default payment factors consist of external factors, i.e., economy, government policy, and unexpected events, and internal factors, i.e., organization and debt collection. The sample group used in this research is 110-trade accounts receivable of of Supreme Samsen. Co., Ltd.

The research instruments were questionnaires selected by specific random sampling with an alpha coefficient of 0.829. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation values based on the hypothesis of t-test, One-Way ANOVA and Least Significant Difference (LSD). As results when considering the overall parts and each side, it was found that the default factors of debt repayment of Supreme Samsen Co., Ltd., occurred from both external and internal ones. The external factors effecting the default payment are economic, government policies and unexpected events, whereas the internal factors effecting the default payment are organization and debt collection. Once classified by personal factors, there is no significant difference at the level of 0.05.

Keywords: Affecting factors; Default payment; External factors; Internal factors

บทนำ

เนื่องจากสภาพธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง บริเวณพื้นที่ใกล้เคียงกับศูนย์การค้าสุพรรณิคมเพล็กซ์ มีศูนย์การค้าเปิดให้บริการใหม่ เช่น Gateway บางซื่อ The market place Dusit สถานประกอบการส่วนใหญ่ต้องการเพิ่มลูกค้าให้เข้ามาเช่าพื้นที่ เพื่อให้ศูนย์การค้าสุพรรณิคมเพล็กซ์ มีลูกค้าเช่าพื้นที่เต็มพื้นที่ โดยไม่มีพื้นที่หรือห้องว่าง กรณีที่ลูกค้าค้างชำระค่าเช่าพื้นที่และบริการพื้นที่ ซึ่งทางศูนย์การค้าสุพรรณิคมเพล็กซ์ จะเรียกลูกค้าที่ค้างชำระว่า ลูกหนี้ ซึ่งในการจัดการทางการเงินลูกหนี้จัดเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนที่มีความสำคัญต่อสภาพคล่องของ บริษัท สุพรรณิ สามเสน จำกัด ธุรกิจของบริษัทมีลูกหนี้ระยะสั้นที่สามารถเรียกเก็บค่าเช่าและบริการได้ในรอบระยะเวลาของลูกหนี้ ลูกหนี้ค้างชำระนานซึ่งมักจะประสบปัญหาค้างชำระและเก็บเงินไม่ได้ จนทำให้เกิดการขอยึดคืนพื้นที่ ทำให้ธุรกิจต้องขาดสภาพคล่อง ส่วนของทางศูนย์การค้าสุพรรณิคมเพล็กซ์ ที่มีค่าใช้จ่าย เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า และส่วนกลางอื่น ๆ

การชำระหนี้ย่อมมีประสิทธิภาพตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนด เป็นการปฏิบัติในธุรกิจที่มีการตรวจสอบการทำงานของพนักงานว่ามีความรู้ความสามารถในการติดตามหนี้คงค้างอย่างมีประสิทธิภาพ (ธนิดา ตันติอาภากุล, 2560) รวมทั้งในเรื่องของการนำโปรแกรมบัญชีของทาง บริษัท สุพรรณิ สามเสน จำกัด มาช่วยลดขั้นตอนในการติดตามหนี้และควบคุมลูกหนี้ ตลอดจนมีการประเมินจากการรายงานของการปฏิบัติงานมีการประเมินและการจัดการลูกหนี้ค้างชำระธุรกิจเช่าพื้นที่และบริการพื้นที่ เป็นธุรกิจที่เรียกเก็บเป็นงวดเดือน สัปดาห์ วัน ซึ่งกรรมสิทธิ์ในการเช่าของลูกค้า จะต้องเป็นไปตามสัญญาที่กำหนด (วิชญพล คุ่มกัน, 2562) ข้อตกลงระหว่างศูนย์การค้าสุพรรณิคมเพล็กซ์กับลูกค้าผู้เช่าพื้นที่ จะต้องชำระค่าเช่าพื้นที่จะชำระค่าเช่าเป็นราย ตามระยะเวลาที่เช่ากับทางศูนย์การค้าสุพรรณิคมเพล็กซ์ เพื่อลดความเสี่ยงของลูกค้าที่ไม่ชำระตามกำหนดโดยทางศูนย์การค้าสุพรรณิคมเพล็กซ์จะเรียกเก็บเงินประกันพื้นที่ โดยระหว่างสัญญาของผู้เช่าสามารถใช้พื้นที่ได้ตามที่ได้ตกลงตามสัญญา

ปัญหาหลักหนึ่งค้ำข้างชำระ ถ้าบริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด ไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ค้ำข้างชำระจะทำให้ธุรกิจขาดสภาพคล่อง เนื่องจากผู้ประกอบการต้องสำรองเงินทุนเพิ่ม ดังนั้นธุรกิจการให้เช่าพื้นที่ควรมีการบริหารจัดการที่ดี เพื่อลดความเสี่ยงหนี้สูญ (รัชดาภรณ์ บุญวงศ์, 2561) ลูกหนี้ภายในศูนย์การค้าประสบปัญหาเรื่อง ฝุ่นPM2.5 องค์การอนามัยโลก หรือ World Health Organization (WHO) กำหนดให้ฝุ่น PM2.5 จัดอยู่ในกลุ่มที่ 1 ของสารก่อมะเร็ง ประกอบกับรายงานของธนาคารโลก (World Bank) ที่ระบุว่า ประเทศไทยมีผู้เสียชีวิตจากมลพิษทางอากาศมากถึง 50,000 ราย ส่งผลไปถึงระบบเศรษฐกิจ รวมไปถึงค่าใช้จ่ายที่รัฐต้องสูญเสียเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยจากมลพิษทางอากาศและยังส่งผลให้ศูนย์การค้ามีลูกค้าน้อยลงด้วยและปัญหาเรื่องโรคระบาด Covid-19 ส่งผลกระทบในการชำระของลูกค้าผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ทำให้รายได้ของลูกค้า และธุรกิจปรับลดลง หลายธุรกิจต้องปิดกิจการลงคนจำนวนไม่น้อยตกงาน ขาดรายได้ โดยกลุ่มคนที่เดือดร้อนที่สุดคือ คนที่มีหนี้เพราะมีรายได้ลดลงในขณะที่ยังมีค่าเช่าที่ต้องผ่อนชำระทุกเดือนช่วงวิกฤติโควิด-19 ระบาด ทางทางได้ออกประกาศให้ทุกคนอยู่บ้านไม่ควรออกจากบ้าน ออกมาเฉพาะเมื่อมีความจำเป็นเท่านั้น ทำให้หลายธุรกิจต้องพักกิจการไปโดยปริยาย คนทำงาน พนักงาน ลูกจ้างก็ต้องหยุดงานไปแบบไม่ค่อยจะเต็มใจเท่าไร และด้วยสถานการณ์โรคระบาดทำให้ไม่ได้มีการเตรียมการวางแผนชีวิตมาก่อน โดยเฉพาะด้านการเงิน ทำให้ลูกค้าบางท่านต้องประสบปัญหาในการหมุนเงินไม่ทัน (ปิยะมาศ หน่ออนาค และอนุฉัตร ชำของ, 2558)

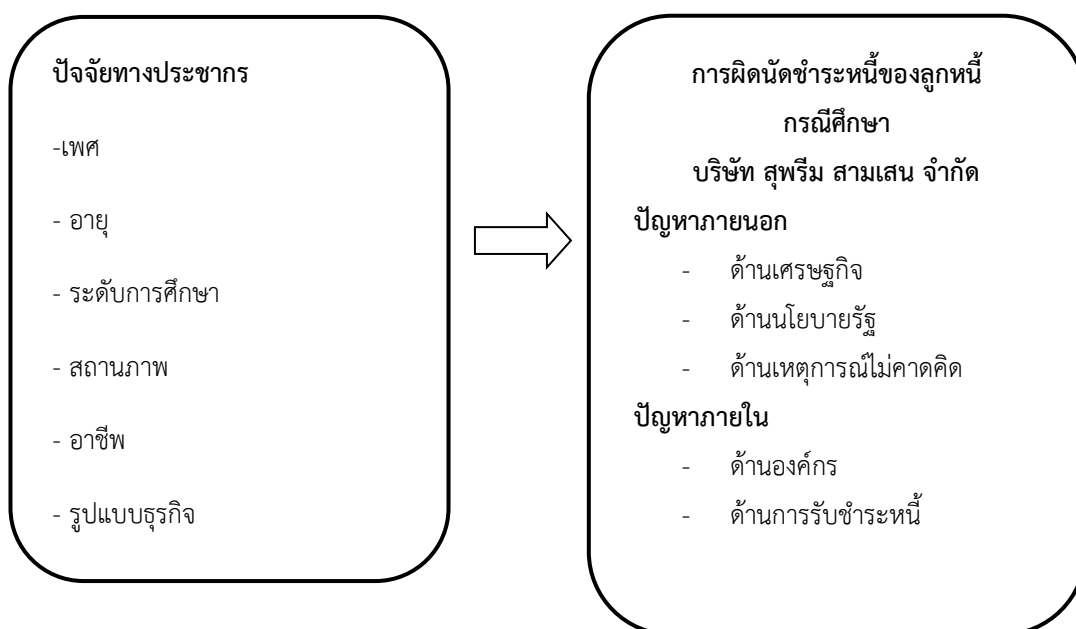
จากสภาพปัญหาดังกล่าวจึงส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธุรกิจเช่าพื้นที่และบริการพื้นที่ให้บริการ ตลอดจนเกิดปัญหาทางด้านการบริหารจัดการไม่มีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผิตนัดชำระของลูกค้าที่เช่าพื้นที่และบริการพื้นที่ การติดตามหนี้เพื่อสามารถนำไปเป็นแนวทางในการควบคุมและลดความเสี่ยงในการบริหารจัดการลูกหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยทางประชากรที่มีผลกระทบต่อการผิตนัดชำระหนี้ของบริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้น ผู้วิจัยได้พัฒนารอบแนวคิดในการศึกษาวิจัยจากแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับมูลเหตุของการค้างชำระหนี้และทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารลูกหนี้และการจัดเก็บหนี้ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผิดนัดชำระหนี้ กรณีศึกษา บริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด ผู้วิจัยได้ทำการสรุปและสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sample random sampling) ในแต่ละฝ่ายงาน เป็นการเก็บข้อมูลเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามทางอินเทอร์เน็ต (Web Based Questionnaire) โดยใช้ลูกค้าภายในศูนย์การค้าของบริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด เป็นหน่วยวิเคราะห์ (unit of analysis)

ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยได้ศึกษาปัจจัยทางประชากรที่มีผลกระทบต่อการผิดนัดชำระหนี้ ประกอบด้วยปัญหภายนอก ด้านเศรษฐกิจ ด้านนโยบายรัฐ ด้านเหตุการณ์ไม่คาดคิดและปัญหภายใน ด้านองค์กร ด้านการรับชำระหนี้

ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษา ลูกหนี้ของ บริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ลูกหนี้การค้าของบริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 151 ราย

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย การกำหนดขนาดตัวอย่างผู้วิจัยใช้สูตรคำนวณทางสถิติของ Yamane (1997) ในระดับความเชื่อมั่น 95% และค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้เท่ากับ 5% เพื่อประมาณค่าเฉลี่ยของประชากร จากข้อมูลดังกล่าว เมื่อแทนค่าสูตรทางสถิติทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างลูกค้าที่เข้าพื้นที่ภายในศูนย์การค้าสุพรีมคอมเพล็กซ์ จำนวน 110 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น แบบสอบถามทางอินเทอร์เน็ต (Web Based Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยจัดสร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผิวนิคมชำระหนี้ กรณีศึกษา บริษัท สุพรีม สามเสน จำกัดซึ่งได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้ข้างต้น โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการผิวนิคมชำระหนี้ของ บริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตจากสำนักงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ถึงศูนย์การค้าสุพรีมคอมเพล็กซ์ เพื่อประสานงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง
2. เก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลกระทำในเดือน เมษายน พ.ศ.2563 ได้แบบสอบถามจำนวน 110 ฉบับ มีอัตราตอบกลับร้อยละ 100
3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีทางสถิติต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามทางอินเทอร์เน็ตจำนวน 110 ฉบับ ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เชิงสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) หาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผิวนิคมชำระหนี้ กรณีศึกษา บริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมานโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Anova) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) เมื่อพบว่ามีความ

แตกต่าง จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการหาผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผัดผ่อนชำระหนี้ กรณีศึกษา บริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด ลักษณะทั่วไปของลูกค้าที่เข้าพื้นที่ภายในศูนย์การค้าของ บริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด ที่ใช้ในการศึกษารังนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ราย 59 คิดเป็นร้อยละ 53.6 ลูกค้ามีอายุโดยส่วนใหญ่ประมาณ 31-40 ปี จำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.6 และ 41-50 ปี จำนวน 37 ราย มีสถานภาพสมรสโสด จำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.3 ระดับการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.3 อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.3 รูปแบบของธุรกิจกิจการเจ้าของคนเดียว จำนวน 59 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.6

ตารางที่ 1 ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผัดผ่อนชำระหนี้ กรณีศึกษา บริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด

(n=110)

ลำดับ	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผัดผ่อนชำระหนี้	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1	ด้านเศรษฐกิจ	3.43	0.35	ปานกลาง
2	ด้านนโยบายภาครัฐ	4.93	0.35	มากที่สุด
3	ด้านเหตุการณ์ไม่คาดคิด	2.95	0.22	ปานกลาง
4	ด้านองค์กร	3.80	0.64	มาก
5	ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน	1.08	0.33	น้อย
6	ด้านการรับชำระหนี้	2.56	0.50	ปานกลาง
รวม		3.12	0.20	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่าการผัดผ่อนชำระหนี้ลูกค้า ของลูกค้าที่เข้าพื้นที่ภายในศูนย์การค้าสุพรีมคอมเพล็กซ์ โดยภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.20 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ปัญหาด้านนโยบายรัฐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.93 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.35 รองมาคือ ปัญหาด้านองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 และปัญหาด้านเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.35 ปัญหาด้านเหตุการณ์ไม่คาดคิด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.22 ปัญหาด้านการรับชำระหนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 ปัญหาด้านการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.08 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.33

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผิมนัดชำระหนี้ กรณีศึกษาบริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

การผิมนัดชำระหนี้ลูกหนี้ ของ บริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด พบว่า การผิมนัดชำระหนี้ของลูกหนี้ที่เข้าพื้นที่ภายในศูนย์การค้าสุพรีมคอมเพล็กซ์ โดยภาพรวมในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือปัญหาด้านนโยบายรัฐ รายได้จากการประกอบอาชีพหลักไม่เพียงพอ ค่าสาธารณูปโภคขึ้นราคาสูง ปัญหายานนอกเหตุการณ์ไม่คาดคิด ของลูกหนี้ที่เข้าพื้นที่ภายในศูนย์การค้าสุพรีมคอมเพล็กซ์ โดยภาพรวมในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ลูกหนี้ประสบกับสถานการณ์ไม่คาดฝัน เช่น อัคคีภัย โรคระบาด มลพิษสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ปัญหาด้านองค์กร ของลูกหนี้ที่เข้าพื้นที่ภายในศูนย์การค้าสุพรีมคอมเพล็กซ์ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ บริษัทไม่สามารถให้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ปัญหายานในด้านการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน ของลูกหนี้ที่เข้าพื้นที่ภายในศูนย์การค้าสุพรีมคอมเพล็กซ์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ได้รับข้อมูลยอดค้างชำระจากบริษัทไม่ครบถ้วนปัญหายานในด้านการรับชำระหนี้ของลูกหนี้ที่เข้าพื้นที่ภายในศูนย์การค้าสุพรีมคอมเพล็กซ์ โดยภาพรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ บริษัทมีช่องทางการรับชำระหนี้ไม่หลากหลาย

มีความสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผิมนัดชำระหนี้ กรณีศึกษา บริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด พบว่า มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ สาวิณี เพ็งธรรม และศิวฤทธิ์ สุนทรเสถียร (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดหนี้ค้างชำระสินเชื่อบริษัทประชาชนของธนาคารออมสินเขตชัยภูมิ กล่าวว่า ปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม มีผลต่อการเกิดหนี้ค้างชำระของธนาคารอยู่ในระดับมาก สาเหตุมาจากสภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา และการเปลี่ยนแปลงของนโยบายภาครัฐ และปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของธนาคาร และปัจจัยด้านพฤติกรรมผู้กู้ยืมในระดับปานกลาง สาเหตุมาจาก เงินงวดที่ผ่อนชำระสูง การก่อภาระหนี้เพิ่มขึ้น และขาดการวางแผนทางการเงิน แนวทางการแก้ปัญหา คือ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นการแก้ไขปัญหาสำหรับลูกหนี้ที่มีการค้างชำระเพื่อให้ธนาคารได้รับการชำระหนี้สูงสุด และลูกหนี้ได้รับการแก้ไขหนี้้อย่างเหมาะสม มีสภาพคล่องทางการเงินที่ดีขึ้น และมีความสามารถในการชำระหนี้ได้ในสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กานต์พิชชา กองคนขวา (2561) มูลเหตุการค้างชำระหนี้ในระบบ: กรณีศึกษาเกษตรกรในจังหวัดพะเยา ได้กล่าวว่า ปัญหาหลักของการผิมนัดชำระหนี้ของเกษตรกรมาจากเกษตรกรในจังหวัดพะเยามีการกู้ยืมเงินมากกว่า 1 สัญญา จึงเป็นสาเหตุทำให้ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง และเกษตรกรยังมีจำนวนค่าใช้จ่ายที่มากกว่าจำนวนหนี้ที่ต้องชำระ จึงทำให้บางครั้งต้องทำการกู้ยืมเงินเพื่อนำมาชำระหนี้เพิ่ม มากกว่าไปนั้นเกษตรกรยังมีทักษะทางการเงินอยู่ในระดับต่ำ ได้แก่ วิธีการคำนวณจำนวนดอกเบี้ย และกฎหมายเกี่ยวกับหนี้ จึงเป็นเหตุของการค้างชำระหนี้

ด้วย โดยพบว่าความรู้ทางการเงินมีความสัมพันธ์กับจำนวนหนี้ที่ค้างชำระ และลักษณะนิสัยในการชำระหนี้ของเกษตรกรมีความสัมพันธ์กับจำนวนหนี้ที่ค้างชำระอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภกร อิ่มสุข (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการผัดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อสถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน (องค์การมหาชน) กล่าวว่า รายได้ของลูกหนี้ ต่อเดือน และรายจ่ายของลูกหนี้ต่อเดือนมีผลกระทบต่อปัจจัยที่ทำให้เกิดการผัดนัดชำระหนี้ โดยรายได้ของลูกหนี้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวก คือ เมื่อมีรายได้ต่ำจะมีโอกาสที่ลูกหนี้สินเชื่อจะเกิดการผัดนัดชำระหนี้สูง และรายจ่ายของลูกหนี้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์ในทิศทางลบ คือ การที่มีรายจ่ายต่อเดือนสูงจะทำให้เกิดการผัดนัดชำระหนี้สูงนั้นย่อมไม่เป็นจริงเสมอไป ส่วนตัวแปรอายุ อาชีพ สถานภาพ จำนวนบุคคลที่อยู่ในอุปการะวงเงินกู้ สัดส่วนเงินผ่อนชำระต่อรายได้ ระยะเวลาในการชำระคืนเงินต้น การแบ่งงวด การชำระ และวัตถุประสงค์การใช้สินเชื่อไม่มีผลกระทบต่อปัจจัยที่ทำให้เกิดการผัดนัดชำระหนี้ และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของปรารณา เชียงส่ง และคณะ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารลูกหนี้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของธุรกิจเช่าซื้อในเขตภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารลูกหนี้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของธุรกิจเช่าซื้อในเขตภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย ด้านการวิเคราะห์ลูกหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารจัดการลูกหนี้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านงบประมาณในการติดตามหนี้มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารจัดการลูกหนี้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.10

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วินา อายุเคน และวิโรจน์ เจชาลักษณ์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินตามมาตรฐานการให้สินเชื่อและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สาขานครปฐม กล่าวว่า ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือไม่ให้ความร่วมมือในการชำระหนี้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด สาขาจะโอนลูกค้าให้ฝ่ายพัฒนาคุณภาพหนี้และกฎหมายดูแลปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยคำนึงถึงหลักศาสนาและแนวทางการปฏิบัติของธนาคาร โดยคำนึงถึงความสามารถของลูกค้า เพื่อให้ธนาคารมีโอกาสรับชำระหนี้คืนสูงสุด ซึ่งเป็นประโยชน์ในการดำเนินกิจการของธนาคารและลูกค้า อีกทั้งยังเป็นการป้องกันและลดปริมาณหนี้ด้วยคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอารีชา โพชนุกูล (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการผัดชำระหนี้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ธ.ก.ส. สาขาระโนด จังหวัดสงขลา ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการผัดชำระหนี้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ธ.ก.ส. สาขาระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมพบว่าปัจจัยภายนอกอันได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ การเกิดภัยธรรมชาติ และนโยบายของรัฐ ส่งผลกระทบต่อการผัดชำระหนี้บัตรสินเชื่อเกษตรกรในระดับมาก ส่วนปัจจัยที่เกิดจากธนาคารส่งผลกระทบต่อในระดับปานกลาง และปัจจัยที่เกิดจากตัวลูกหนี้อันได้แก่การใช้เงินกู้ผิดวัตถุประสงค์ ลูกหนี้เจตนาไม่ชำระหนี้

การนำเงินไปชำระหนี้อื่น ๆ ก่อน และลูกหนี้ไม่ทราบเงื่อนไขการชำระหนี้ ส่งผลกระทบในระดับน้อย ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการผิดชำระหนี้บัตรสินเชื่อเกษตรกรโดยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลพบว่า อายุ รายได้เฉลี่ยครัวเรือนต่อเดือน รายจ่ายครัวเรือนต่อเดือน และจำนวนหนี้สินรวมครัวเรือนมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิดา วังเฮงยะฤทธิ์ (2557) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินประสิทธิผลการควบคุมภายในด้านการบริหารลูกหนี้ บริษัท AAA จำกัด (มหาชน) ได้กล่าวว่าการประเมินประสิทธิผลการควบคุมภายในด้านการบริหารลูกหนี้บริษัท AAA จำกัด (มหาชน) ระบบการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามระบบการควบคุมโดยรวมอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพมาก อย่างไรก็ตามก็ยังมีจุดอ่อนในเรื่องการกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายในด้านการบริหารลูกหนี้โดยผู้บริหารควร จัดให้มีการสื่อสารชี้แจงหน้าที่ความรับผิดชอบการควบคุมภายในของแต่ละตำแหน่งงานและในด้าน การระบุและประเมินความเสี่ยง หรือการประเมินโอกาสที่จะเกิดการทุจริตจากการบริหารลูกหนี้ของบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงควรมีการสื่อสารให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และได้รับทราบถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนได้เรียนรู้วิธีการบริหารความเสี่ยงอย่างครอบคลุม โดยการจัดประชุมและฝึกอบรมในเรื่องการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนสื่อสารให้พนักงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติร่วมกันในด้านการควบคุมผ่านทางนโยบาย และขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการบริหารลูกหนี้ที่ผู้บริหารควรมีการสื่อสารให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงการปฏิบัติงานตามนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง โดยชี้แจงผลกระทบ ที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบาย และมีการกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจน พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินการทำงานของตนเอง เปรียบเทียบกับนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในด้านการสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกองค์กรนั้น บริษัทควรมีการจัดตั้งสายด่วนในการรับแจ้งเหตุเพื่อให้บุคคลภายนอก เช่น ลูกค้า หรือผู้ขาย สามารถแจ้งเบาะแสการทุจริตที่เกิดขึ้นและจะต้องมีการปกปิดข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส เพื่อความปลอดภัย รวมถึงการติดตามประเมินผลที่มีจุดอ่อนในเรื่องการสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในที่การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานนั้นยังมีการปฏิบัติไม่สม่ำเสมอ ดังนั้นจึงควรจัดให้มีการประชุมหารือกันระหว่างผู้ตรวจสอบภายใน และพนักงานปฏิบัติการทางด้านการบริหาร

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องจะพบว่า งานศึกษาที่ผ่านมาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผิดนัดชำระหนี้ กรณีศึกษาบริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด ผลการศึกษาจะใกล้เคียงกัน คือ การใช้ปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รูปแบบธุรกิจ การวิจัยส่วนมากใช้การวิเคราะห์ลูกหนี้ ผู้ศึกษาจึงเล็งเห็นว่า ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผิดนัดชำระหนี้ กรณีศึกษาบริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด นั้น ควรศึกษาให้เห็นถึงความสัมพันธ์และอิทธิพลของตัวแปรที่มีที่มีผลกระทบต่อการผิดนัดชำระหนี้ว่าปัจจัยใดที่ส่งผลต่อการผิดนัดชำระหนี้มากที่สุดด้วยวิธีการใช้เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ

ลูกหนี้ภายในศูนย์การค้าบริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด ที่เฉพาะเจาะจงอาจจะทำให้สมมติฐานจากงานวิจัยที่เคยได้ศึกษามาที่อาจแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผิวนัดชำระหนี้ กรณีศึกษา บริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้และข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ประโยชน์

1) การพิจารณาให้ผู้เช่าพื้นที่รายใหม่ พิจารณาตามหลัก แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับมูลเหตุของการค้างชำระหนี้ อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะปัจจัยที่มีระดับความสำคัญในการก่อให้เกิดการผิวนัดชำระหนี้สูง ซึ่งได้แก่ รายได้ต่อเดือนของผู้เช่า เนื่องจากรายได้ต่อเดือนของผู้เช่าจะบอกถึงความสามารถในการชำระหนี้ได้ เช่นกัน ดังนั้น การที่ผู้เช่ามีรายได้สม่ำเสมอ และมีรายได้สูงมากเท่าใด ความสามารถในการชำระหนี้ย่อมมีมากขึ้นตามไปด้วย โอกาสที่ลูกหนี้รายนั้นจะผิวนัดชำระหนี้ย่อมมีน้อยลง

2) รายจ่ายต่อเดือนของผู้เช่า เป็นหลักเกณฑ์อีกประการหนึ่ง การพิจารณาให้ผู้เช่า นั้น จะพิจารณาคุณสมบัติด้านรายได้และด้านรายจ่ายของผู้เช่า รายจ่ายของผู้เช่าพิจารณาจากรายจ่ายในการดำรงชีวิตทั้งหมดของผู้เช่า เจ้าหน้าที่ของบริษัทควรให้ความสำคัญกับผู้เช่าด้วย เนื่องจากเป็นภาระรายจ่ายของผู้เช่าที่สำคัญ นอกจากนี้ควรตรวจสอบข้อมูลภาระหนี้สินอื่นๆของผู้เช่าด้วย เนื่องจากจะมีผลต่อรายจ่ายต่อเดือนของผู้เช่า ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อความสามารถในการชำระหนี้เช่นกัน

3) จากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่หรือ Covid-19 เป็นปัญหาเริ่มต้นขึ้นในเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562 จนถึงปัจจุบัน โดยเฉพาะการระบาดครั้งใหญ่รอบที่ 3 มีผลกระทบรุนแรงและหนักมากขึ้น ต่อประชาชน ลูกหนี้ และภาคธุรกิจให้ยิ่งอ่อนแอลง บางส่วนถูกลดเงินเดือน ถูกเลิกจ้าง หรือปิดกิจการชั่วคราว ดังนั้นการพิจารณาลูกหนี้รายใหม่ที่ผ่อนปรนมากขึ้นและการช่วยเหลือลูกค้ายที่มีอยู่เดิม ในเวลานี้จำเป็นอย่างยิ่ง ที่ในการเข้าไป “เยียวยา” เพื่อลดผลกระทบต่อลูกหนี้และภาคธุรกิจ เพื่อช่วยเหลือความเดือนร้อน ให้เบาบางลง โดยเฉพาะ “ลูกหนี้” แม้จะไม่มีรายได้ รายได้ลดและภาระหนี้ก็ยังเดินปกติ ดังนั้นกลไกสำคัญมากขณะนี้ คือ เจ้าของกิจการช่วยเหลือลูกหนี้ทุกช่องทาง จะสามารถช่วยลูกหนี้ ในการลดภาระเหล่านี้นลงเพื่อให้ลูกหนี้ผ่านพ้นวิกฤติ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) ในการศึกษาครั้งนี้เลือกศึกษากลุ่มประชากรปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผิวนัดชำระหนี้ กรณีศึกษา บริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด เท่านั้น ในกลุ่มลูกค้าของศูนย์การค้าเท่านั้น ซึ่งในอนาคต บริษัท สุพรีม สามเสน จำกัดอาจจะมีการขยายกลุ่มลูกค้าที่กว้างขึ้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่าเห็นควรนำมาศึกษาวิจัยต่อไปอีกด้วย

2) ในการศึกษาครั้งนี้เลือกศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผิมนัดชำระหนี้ กรณีศึกษาบริษัท สุปรีม สามเสน จำกัดเท่านั้น การศึกษาครั้งนี้ต่อไปอาจมีการศึกษาปัจจัยด้านความสามารถในการชำระหนี้ที่ส่งผลกระทบต่อผิมนัดชำระหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ซึ่งเป็นการศึกษาที่เกี่ยวกับการพิจารณาการค้างชำระหนี้การค้างชำระหนี้

เอกสารอ้างอิง

กานต์พิชชา กองคนขวา. (2561). มูลเหตุการค้างชำระหนี้ในระบบ: กรณีศึกษาเกษตรกรในจังหวัดพะเยา.

วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 39(1), 1-21.

ธนิดา ตันติอาภากุล. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผิมนัดชำระหนี้สินเชื่ออุปโภคบริโภคของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทที่ประกอบธุรกิจ แต่มีใช้สถาบันการเงินในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปิยะมาศ หนองนาค และอนุฉัตร ช่างทอง. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผิมนัดชำระหนี้สินเชื่อสวัสดิการข้าราชการตำรวจของธนาคารออมสินเขตเชียงราย. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

ปรารธนา เชียงส่ง, กัสมา กาซ็อน และวัฒนา ยืนยง. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารลูกหนี้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของธุรกิจเช่าซื้อในเขตภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย. วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ, 11(3), 353-359.

รัชดาภรณ์ บุญวงศ์. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้เงินกู้ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรกระบี่ จำกัดจังหวัดระนอง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

วนิดา วังเฮงยะฤทธิ์. (2557). การประเมินประสิทธิผลการควบคุมภายในด้านการบริหารลูกหนี้ บริษัท AAA จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

วิษณุพล คุ่มกัน และกุลบุตร โกเมนกุล. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผิมนัดชำระหนี้กรณีศึกษาในกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วารสารสุนารีสายสังคมศาสตร์และวิทยาศาสตร์, 13(1), 105-125.

วีณา อายุเคน และวิโรจน์ เจชาลักษณ์. (2560). การดำเนินงานตามมาตรฐานการให้สินเชื่อและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สาขานครปฐม. วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากรฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ, 10(1), 952-975.

ศุภกร อิมสุข. (2561). การศึกษามูลเหตุของการค้างชำระหนี้เงินกู้ของลูกค้าธนาคารในจังหวัดพะเยา. การค้นคว้าอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สาวินี เพ็งธรรม และศิริฤทธิ์ สุนทรเสณี. (2563). *ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดหนี้ค้างชำระสินเชื่อธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินเขตชัยภูมิ*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- อารีชา โพนกุล. (2559). *ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการผลิตชำระหนี้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ธ.ก.ส. สาขาระโนด จังหวัดสงขลา*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- Yamane, T. (1997). *Taro Statistic. An Introductory Analysis*. New York: Harper & row.