**ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการผิดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคล กรณีศึกษาธนาคารรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง**

**1. ความสำคัญของปัญหา : Research Gap แรงดลใจให้ศึกษาหัวข้อนี้**

 ปัจจุบันธนาคารมีความสำคัญอย่างมากในระบบเศรษฐกิจโดยมีบทบาทเป็นตัวกลางในการส่งผ่านเงินทุนไปยังประชาชน หรือภาคธุรกิจต่าง ๆ โดยอาศัยเครื่องมือทางการเงินอย่างสินเชื่อและสินเชื่อเป็นหนึ่งในเครื่องมือหลักของธนาคารในการหาเงินทุนโดยอาศัยรายได้จากดอกเบี้ยที่ได้จากการปล่อยสินเชื่อเพื่อนำมาการประกอบธุรกิจของธนาคาร สินเชื่อสามารถแบ่งออกได้หลากหลายประเภทขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการใช้งาน ซึ่งในการปล่อยสินเชื่อธนาคารต้องแบกรับความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้จะไม่สามารถชำระเงินคืนได้ โดยจากข้อมูลสถานะหนี้ครัวเรือนจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ พบว่าแนวโน้มการเพื่มขึ้นของยอดคงค้างสะสมมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี

ภาพที่ 1.1 สัดส่วนการเติบโตของยอดคงค้างสะสม

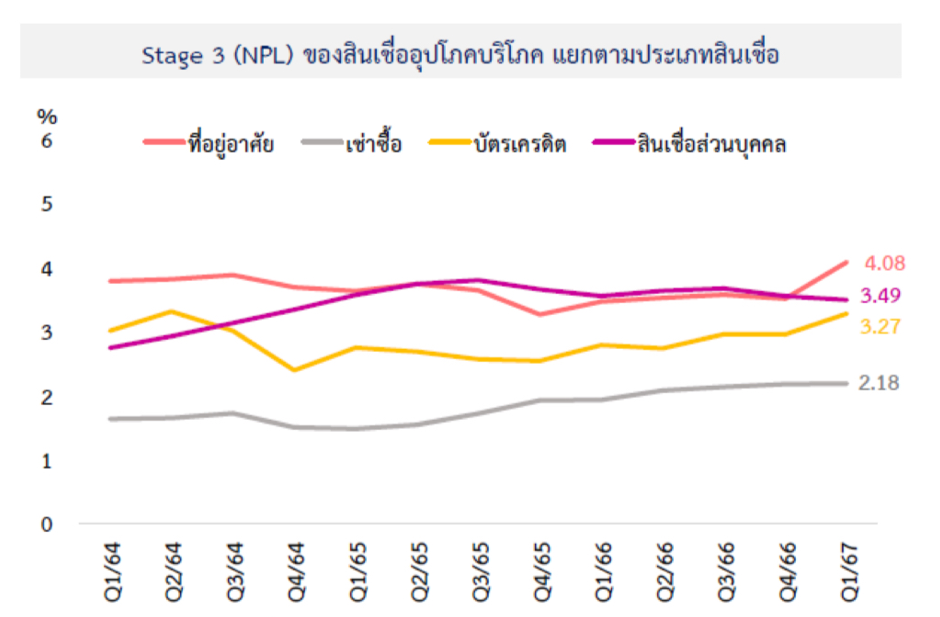
หมายเหตุ : บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ (NCB)

จากภาพที่ 1.1 พบว่าสินเชื่อที่มียอดคงค้างสะสมสูงที่สุด ณ ปี 2024 จะเป็น สินเชื่อบ้านโดยลักษณะของสินเชื่อบ้านจะมีวงเงินที่สูงและระยะเวลาในการผ่อนที่ยาวนานแต่ถือว่าความเสี่ยงค่อนข้างต่ำเนื่องจากมีหลักประกันในการบริหารความเสี่ยงกรณีที่ไม่สามารถชำระเงินได้ซึ่งธนาคารจะกำหนดวงเงินของสินเชื่อบ้านโดยคิดจากมูลค่าของหลักประกันอยู่ที่ประมาณ 70-95% รองลงมาเป็นสินเชื่อรถยนต์ และสินเชื่อส่วนบุคคลและมียอดคงค้างเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วจากการปล่อยสินเชื่อและการใช้วงเงินที่เพิ่มขึ้นในขณะเดียวกับการปล่อยสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นก็ก่อให้เกิดหนี้เสีย (NPL) ที่เพิ่มขึ้นอันเกิดจากการผิดนัดชำระเช่นกัน ซึ่งหนึ่งในสินเชื่อที่มีหนี้เสียมากที่สุดและมีแนวโน้มที่จะมีหนี้เสียเพิ่มขึ้นคือสินเชื่อส่วนบุคคล อีกทั้งการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารยังมีปริมาณมากที่สุดเมื่อเทียบกับสินเชื่อประเภทอื่นและสัดส่วนการปรับโครงสร้างหนี้ที่เพิ่มขึ้นทุกปีจากการที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ เนื่องจากสามารถเข้าถึงได้ง่ายจึงทำให้ ต้องจับตาสินเชื่อประเภทนี้เป็นพิเศษ

ภาพที่ 1.2 สัดส่วนหนี้เสียของสินเชื่ออุปโภคบริโภค แยกตามประเภทสินเชื่อ

หมายเหตุ : บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ (NCB)

จากภาพที่ 1.2 แสดงสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2019 จนถึงปี 2024 Q3 พบว่าสัดส่วนสินเชื่อส่วนบุคคลมีจำนวนการเปิดบัญชีมากที่สุดและมีความแปรปรวนสูง รองลงมาเป็นสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อรถยนต์ และสินเชื่อบ้าน



ภาพที่ 1.3 สัดส่วนหนี้เสียของสินเชื่ออุปโภคบริโภค แยกตามประเภทสินเชื่อ

หมายเหตุ : บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ (NCB)

จากภาพที่ 1.3 สัดส่วนหนี้เสียของสินเชื่ออุปโภคบริโภค แยกตามประเภทสินเชื่อพบว่าสัดส่วนเฉลี่ยการเป็นหนี้เสีย (NPL) ที่มากที่สุดจะเป็นสินเชื่อส่วนบุคคลกับสินเชื่อบ้านที่มีสัดส่วนใกล้เคียงกัน รองลงมาเป็นสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อเช่าซื้อจะมีสัดส่วนน้อยที่สุด



ภาพที่ 1.4 ข้อมูลสัดส่วนหนี้เสียและสัดส่วนการปรับโครงสร้างหนี้ของสินเชื่อส่วนบุคคล

หมายเหตุ : บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ (NCB)

จากภาพที่ 1.4 ข้อมูลสัดส่วนหนี้เสียและสัดส่วนการปรับโครงสร้างหนี้ของสินเชื่อส่วนบุคคลจากข้อมูลพบว่าสัดส่วนการเป็นหนี้เสียของสินเชื่อส่วนบุคคลมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปีในขณะที่สัดส่วนการปรับโครงสร้างหนี้มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจนถึงปี 2019 และมีแนวโน้มลดลงในปีถัด ๆ ไปซึ่งอาจอสดงได้ถึงจะมีการปรับโครงสร้างหนี้อาจไม่สามารถแก้ปัญหาหนี้เสียอันเกิดจากการที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้

ปัญหาจากการผิดนัดชำระหนี้เป็นปัญหาที่ธนาคารส่วนใหญ่เผชิญกันมาอย่างยาวนาน ซึ่งกระทบต่อสภาพคล่องและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งด้านการดำเนินงานรวมถึงโอกาสทางการเงินของธนาคาร อีกทั้งหากสถานะหนี้กลายเป็นหนี้เสียหรือสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) แล้วกระบวนการในการแก้ปัญหาหนี้ยังต้องใช้ทรัพยากร เช่น ทรัพยากรคน เวลา หรือต้นทุนในการติดตามหนี้ อีกทั้งยังส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของระบบการเงินและเศรษฐกิจโดยรวมอีกด้วย ดังนั้นธนาคารจึงมีการสร้างแบบจำลองในการพิจารณาสินเชื่อสำหรับพยากรณ์ลูกหนี้ที่มีโอกาสผิดนัดชำระโดยอาศัยข้อมูลลักษณะของลูกค้าหรือพฤติกรรมของลูกค้า เพื่อประเมินความเสี่ยงในการปล่อยสินเชื่อสำหรับป้องกันและหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระที่อาจเกิดขึ้น ดังนั้นการทราบถึงลักษณะของลูกค้าที่มีโอกาสผิดนัดชำระจึงถือเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้ประสบผลสำเร็จ

**ทบทวนวรรณกรรมเอามาใส่ในส่วนนี้ เพื่อเล่าข้อส่วนที่สามารถทำเพิ่มได้**

จากปัญหาที่กล่าวมาจึงทำให้ผู้ศึกษาต้องการศึกษาปัจจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการผิดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคล รวมถึงสร้างแบบจำลองในการพยากรณ์แนวโน้มหรือความน่าจะเป็นที่จะผิดนัดชำระเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยลดความเสี่ยงของธนาคารในกลั่นกรองลูกหนี้และบริหารความเสี่ยงในการพิจารณาลูกค้าเพื่อลดความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระจนนำไปสู่การเป็นหนี้เสียในที่สุด โดยเลือกกรณีศึกษาเป็นธนาคารรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง

**2.วัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่ออะไร:เพื่ออะไรมีได้มากกว่า 1 วัตถุประสงค์**

1.2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการผิดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง

1.2.2 สร้างแบบจำลองในการพยากรณ์ลูกหนี้ที่มีโอกาสผิดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง

**3.ขอบเขตของการศึกษา:ความครอบคลุมของงานศึกษา ข้อมูล เวลา**

ชุดข้อมูลที่นำมาศึกษาคือชุดข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลสินเชื่อของธนาคารรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง โดยประกอบด้วยข้อมูลลักษณะของลูกค้าสินเชื่อส่วนบุคคล ณ ปี ค.ศ 2021 และข้อมูลการค้างชำระของลูกค้า ณ ปี ค.ศ 2022 เพื่อพิจารณาลูกค้าที่ผิดนัดชำระใน 1 ปีข้างหน้า

**4.วิธีการศึกษา:ใช้แบบจำลองทางสถิติ หรือเชิงบรรยาย มีการตั้งสมมติฐาน**

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลหรือมีความสัมพันธ์ต่อการผิดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคล วิเคราะห์และสร้างแบบจำลองผ่านวิธีการถดถอยโลจิสติก (Logistic Regression) โดยข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้อมูลลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคล ของธนาคารรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง

**5.ผลที่คาดหวัง:ผลและข้อเสนอแนะที่อาจมีได้**

เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการผิดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลรวมถึงสามารถสร้างแบบจำลองในการพิจารณาสินเชื่อ เพื่อบริหารความเสี่ยงหรือนำมาใช้ในการปรับปรุงเกณฑ์เพื่อให้กระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อมีประสิทธิภาพ