



MASYARAKAT
BUKU PANDUAN PENGGUNAAN
WEBSITE DESA JEMBUL
PPK ORMAWA HIMTI UNESA
TAHUN 2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	1
BAB I PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Tujuan Pembuatan Dokumen	4
1.3 Struktur Website Jembul Smart Village	4
1.4 Deskripsi Dokumen	5
BAB II PANDUAN PENGGUNAAN	6
2.1 Mengakses Website Jembul Smart Village	6
2.2 Beranda	6
2.2.1 Konten Header	7
2.2.2 Konten Berita Terkini.....	8
2.2.3 Konten Lokasi Desa	8
2.3 Profil Desa	9
2.3.1 Perangkat Desa.....	9
2.3.2 Sejarah Desa.....	10
2.4 Data Desa	10
2.4.1 Data Jenis Kelamin	11
2.4.2 Data Agama.....	12
2.4.3 Data Pekerjaan	13
2.4.4 Data Pendidikan Dalam KK.....	13
2.5 Layanan.....	14
2.5.1 Pelayanan Online	14
2.5.1.1 Tata Cara Pengisian Formulir	16
2.5.1.2 Syarat Pengajuan Surat	17
2.5.2 Status Pelayanan Online	18
2.5.3 BUMDes	19
2.6 Regulasi.....	19
2.6.1 Produk Hukum	20

2.6.2 Informasi Publik.....	20
2.6.3 SDGs	21
2.7 Wisata Desa.....	21
2.8 Berita.....	22
2.9 Footer	23
BAB III PROSES BISNIS WEBSITE JEMBUL SMART VILLAGE.....	24
3.1 Mengakses Website.....	24
3.2 Mengakses perangkat Desa.....	24
3.3 Mengakses Sejarah Desa.....	24
3.4 Mengakses Data Jenis Kelamin	25
3.5 Mengakses Data Agama.....	25
3.6 Mengakses Data Pekerjaan	25
3.7 Mengakses Data Pendidikan Dalam KK.....	26
3.8 Mengakses Pelayanan Online	26
3.9 Mengakses Status Pelayanan Online	26
3.10 Mengakses Layanan BUMDes	27
3.11 Mengakses Produk Hukum	27
3.12 Mengakses Informasi Publik.....	27
3.13 Mengakses SDGs	28
3.14 Mengakses Wisata Desa.....	28
3.15 Mengakses Berita.....	28
BAB IV TROUBLESHOOTING.....	29
4.1 Troubleshooting	29
BAB V PENUTUP.....	31

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era digital yang semakin berkembang ini, teknologi informasi telah menjadi bagian integral dari kehidupan sehari-hari masyarakat. Pemerintahan desa pun tidak luput dari dampak positif perubahan ini. Administrasi desa, yang sebelumnya mungkin hanya mengandalkan proses manual, kini telah mengadopsi teknologi informasi untuk mempermudah dan meningkatkan efisiensi pengelolaan pemerintahan desa. Seiring dengan perkembangan tersebut, kami dengan bangga mempersembahkan Manual User Website Administrasi Desa “Jembul Smart Village.” Dokumen ini adalah panduan lengkap yang akan membantu pengguna dalam mengakses, memahami, dan mengelola berbagai fitur dan fungsi yang tersedia dalam website administrasi desa. Tujuan utama manual ini adalah untuk memberikan panduan yang jelas dan terstruktur kepada pengguna agar mereka dapat memanfaatkan website ini secara optimal.

Website administrasi desa yang dikembangkan oleh Mahasiswa Rumpun Teknik Informatika Universitas Negeri Surabaya ini telah menjadi sebuah sarana yang penting dalam memfasilitasi interaksi antara pemerintah desa dengan warganya. Dalam upaya untuk mencapai transparansi, partisipasi masyarakat, dan pelayanan yang lebih baik, website ini memungkinkan warga desa untuk mengakses informasi terkini, mengajukan permohonan administrasi, dan berinteraksi dengan pemerintah desa secara online.

Dengan adanya panduan ini, diharapkan bahwa pemerintahan desa dan masyarakatnya dapat berkolaborasi dengan lebih baik dalam upaya memajukan desa dan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada seluruh warganya. Kesuksesan penggunaan website administrasi desa “Jembul Smart Village” ini sangat bergantung pada pemahaman dan partisipasi aktif dari masyarakat desa. Terima kasih atas komitmen Anda untuk menjadi bagian dari transformasi pemerintahan desa yang lebih modern dan terbuka melalui penggunaan website administrasi desa “Jembul Smart Village” ini. Semoga panduan ini dapat membantu Anda dalam memahami dan mengoptimalkan penggunaan website ini untuk kepentingan bersama.

1.2 Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen *User manual* Website Jembul Smart Village ini dibuat untuk tujuan sebagai berikut:

1. Menggambarkan dan menjelaskan penggunaan website Jembul Smart Village untuk *User Masyarakat*.
2. Sebagai panduan penggunaan Website Jembul Smart Village untuk *User perangkat desa* dan Masyarakat.
3. Memaksimalkan manfaat dari Website Jembul Smart Village menghemat waktu, dan mengurangi kemungkinan kesalahan atau kebingungan dalam penggunaannya.
4. Memungkinkan akses yang lebih mudah ke informasi dan layanan, website ini dapat membantu dalam memajukan desa, meningkatkan kualitas hidup warga, dan mendukung pembangunan berkelanjutan.
5. memastikan bahwa pemerintah desa dan tim dukungan teknis memiliki pedoman yang jelas untuk membantu pengguna dalam mengatasi masalah atau pertanyaan yang mungkin muncul selama penggunaan website.

1.3 Struktur Website Jembul Smart Village

Website Jembul Smart Village terdiri dari 2 bagian halaman yang terintegrasi, diantaranya:

1. Halaman *User Masyarakat*
2. Halaman *User Admin Perangkat Desa*



Gambar 1.1 Struktur Halaman *User Masyarakat*

Selanjutnya, akan diberikan panduan kepada *User Masyarakat* dalam menggunakan Website Jembul Smart Village.

1.4 Deskripsi Dokumen

Dokumen ini dibuat untuk memberikan panduan penggunaan Website Jembul Smart Village untuk *User* Masyarakat. Dokumen ini berisikan informasi sebagai berikut:

1. BAB I. Berisi informasi umum yang merupakan bagian pendahuluan meliputi deskripsi umum struktur sistem, tujuan pembuatan dokumen, serta deskripsi dokumen.
2. BAB II. Berisi *User* manual Website Jembul Smart Village untuk hak akses sebagai Masyarakat.
3. BAB III. Berisi proses Bisnis dari Website Jembul Smart Village untuk hak akses sebagai Masyarakat.
4. BAB IV. Berisi Troubleshooting dari permasalahan Website Jembul Smart Village untuk hak akses sebagai Masyarakat.
5. BAB V. Berisi Penutup dari Website Jembul Smart Village untuk hak akses sebagai Masyarakat.

BAB II PANDUAN PENGGUNAAN

Pada bab ini akan membahas mengenai fungsi dari fitur-fitur yang terdapat pada Website Jembul Smart Village dan bagaimana cara menggunakan Website Jembul Smart Village untuk hak akses sebagai User (Masyarakat Desa Jembul).

2.1 MENGAkses WEBSITE JEMBUL SMART VILLAGE

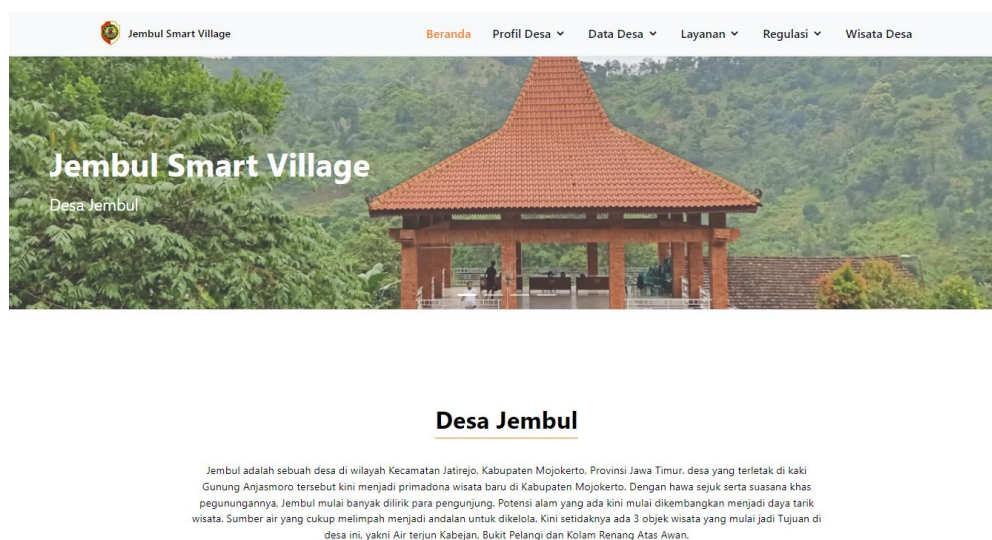
Untuk dapat mengakses website “Jembul Smart Village” pengguna (atau yang selanjutnya akan disebut *user* atau masyarakat Desa Jembul) harus memiliki koneksi internet yang telah terhubung ke perangkat yang digunakan (baik perangkat Mobile berupa Handphone atau Smartphone, maupun perangkat Desktop berupa Laptop atau Komputer).

Setelah user memiliki perangkat yang telah terhubung dengan koneksi internet, user dapat menuju ke Website Jembul Smart Village melalui link berikut : desa-jembul.com yang akan mengarahkan user menuju halaman atau tampilan utama yang disebut sebagai “Beranda”.

2.2 BERANDA

Beranda merupakan tampilan awal setelah user mengakses Website Jembul Smart Village melalui link yang tertera pada poin 2.1 di atas.

Berikut merupakan tampilan dari halaman Beranda pada Website Jembul Smart Village :

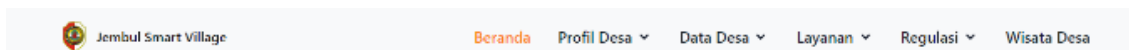


Gambar 2.1 Tampilan Beranda Website Jembul Smart Village

Setelah user berhasil mengakses halaman “Beranda”, pada halaman ini user juga dapat melihat beberapa bagian konten dengan fungsi yang berbeda-beda.

2.2.1 KONTEN HEADER

Konten yang pertama terdapat pada bagian paling atas di halaman “Beranda” yang dapat disebut dengan istilah “Header” seperti pada gambar berikut :



Gambar 2.2 Konten Header

Pada bagian Header terdapat berbagai macam fungsi yang terdiri dari :

1. Beranda----- (2.2)
2. Profil Desa ----- (2.3)
3. Data Desa ----- (2.4)
4. Layanan ----- (2.5)
5. Regulasi ----- (2.6)
6. Wisata Desa ----- (2.7)

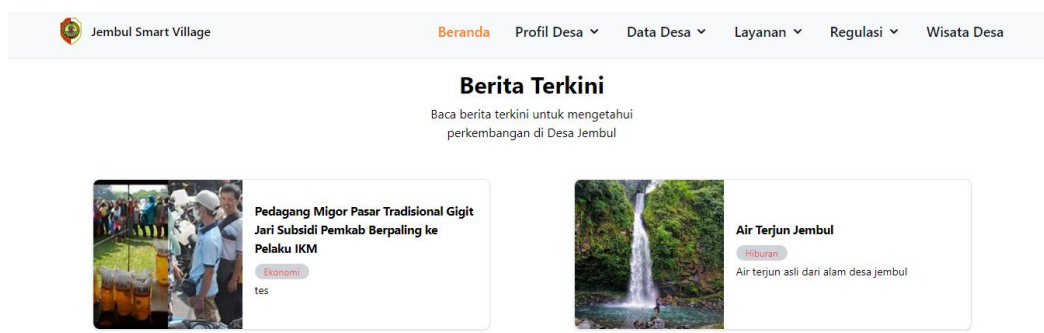
Masing-masing fungsi yang pada bagian Header tersebut akan dijelaskan kembali secara lebih detail dan terperinci pada sub-bab yang telah ditentukan di dalam tanda kurung pada masing-masing fungsi di atas.

2.2.2 KONTEN BERITA TERKINI

Pada halaman “Beranda” user dapat melihat bagian bawah dari halaman ini dan dapat menemukan konten selanjutnya yaitu “Berita Terkini”

Pada konten “Berita Terkini” user dapat melihat dan mengetahui berita apa yang sedang hangat di Desa Jembul saat ini yang telah ditambahkan oleh administrator Website Jembul Smart Village. Untuk melihat tampilan “Berita Terkini” setelah diklik akan dijelaskan pada Bab 2.8

Berikut merupakan tampilan dari konten “Berita Terkini” pada halaman “Beranda” Website Jembul Smart Village :

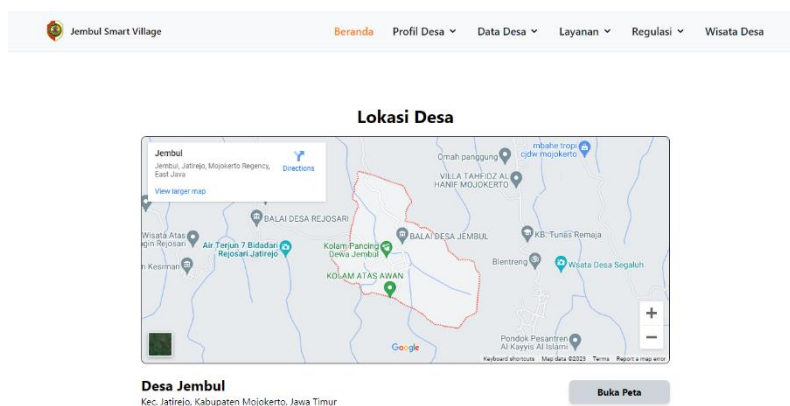


Gambar 2.3 Konten Berita Terkini

2.2.3 KONTEN LOKASI DESA

Konten yang tersedia pada halaman “Beranda” paling bawah ialah konten “Lokasi Desa” Pada konten ini, user dapat mengetahui lokasi dari Desa Jembul melalui peta yang telah terintegrasi dengan “Google Maps”

Berikut merupakan tampilan dari konten “Berita Terkini” pada halaman “Beranda” Website Jembul Smart Village :

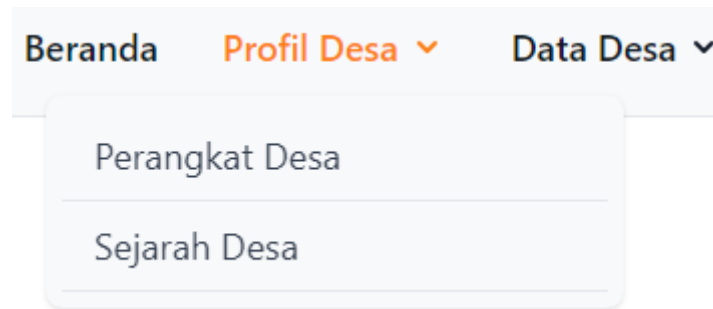


Gambar 2.4 Konten Lokasi Desa

2.3 PROFIL DESA

Setelah disebutkan pada bab 2.2.1 penjelasan lebih detail mengenai fungsi “Profil Desa” akan dijelaskan pada poin 2.3 ini.

Pada fungsi “Profil Desa” terdapat 2 pilihan menu yaitu “Perangkat Desa”, dan “Sejarah Desa” seperti yang dapat dilihat pada gambar di bawah :

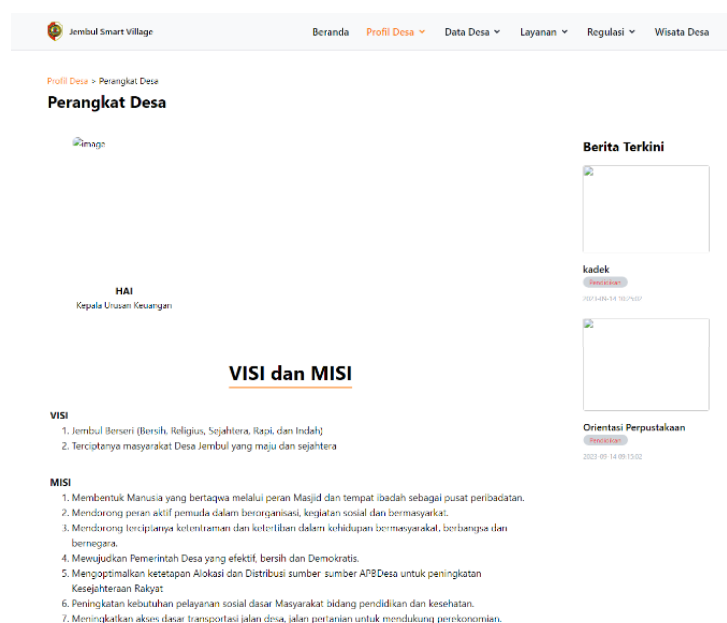


Gambar 2.5 Profil Desa

2.3.1 PERANGKAT DESA

Pada fungsi “Profil Desa” terdapat menu “Perangkat Desa” yang dapat dipilih. Setelah user memilih menu “Perangkat Desa” tampilan yang akan keluar adalah Jajaran Perangkat Desa, dan Visi Misi dari Desa Jembul.

Berikut merupakan tampilan dari menu “Perangkat Desa” :

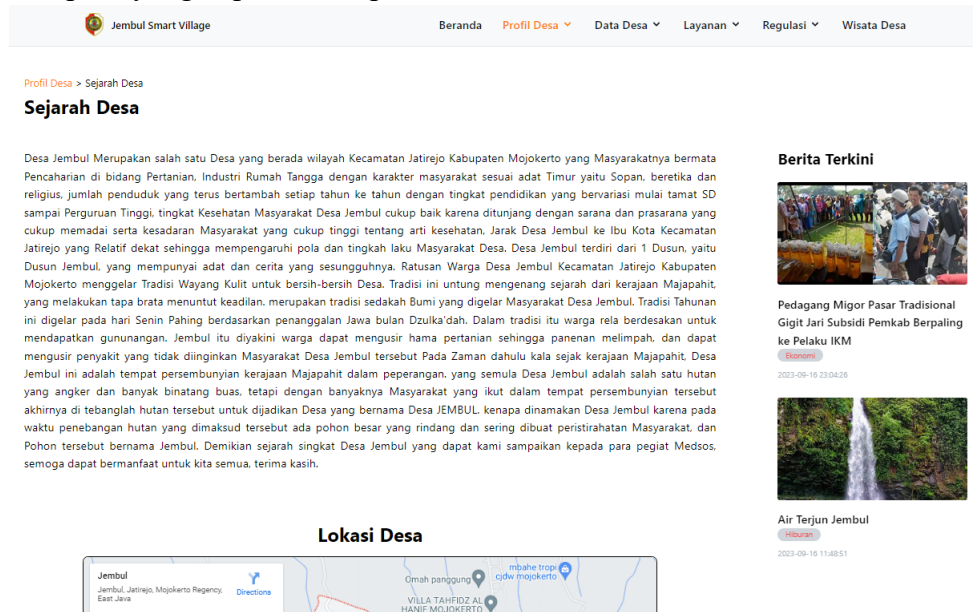


Gambar 2.6 Perangkat Desa

2.3.2 SEJARAH DESA

Menu selanjutnya pada konten “Profil Desa” adalah “Sejarah Desa”. Pada menu ini, user dapat membaca dan mengetahui mengenai sejarah dari Desa Jembul.

Selain berisikan informasi mengenai sejarah Desa Jembul, pada menu ini juga menampilkan lokasi dari Desa Jembul yang telah terintegrasi dengan Google Maps seperti yang dapat dilihat pada bab 2.2.3



Gambar 2.7 Sejarah Desa

2.4 DATA DESA

Pada fungsi “Data Desa” terdapat 4 menu yang dapat dipilih oleh user. Menu yang tersedia adalah :

1. Data Jenis Kelamin
2. Data Agama
3. Data Pekerjaan
4. Data Pendidikan dalam KK

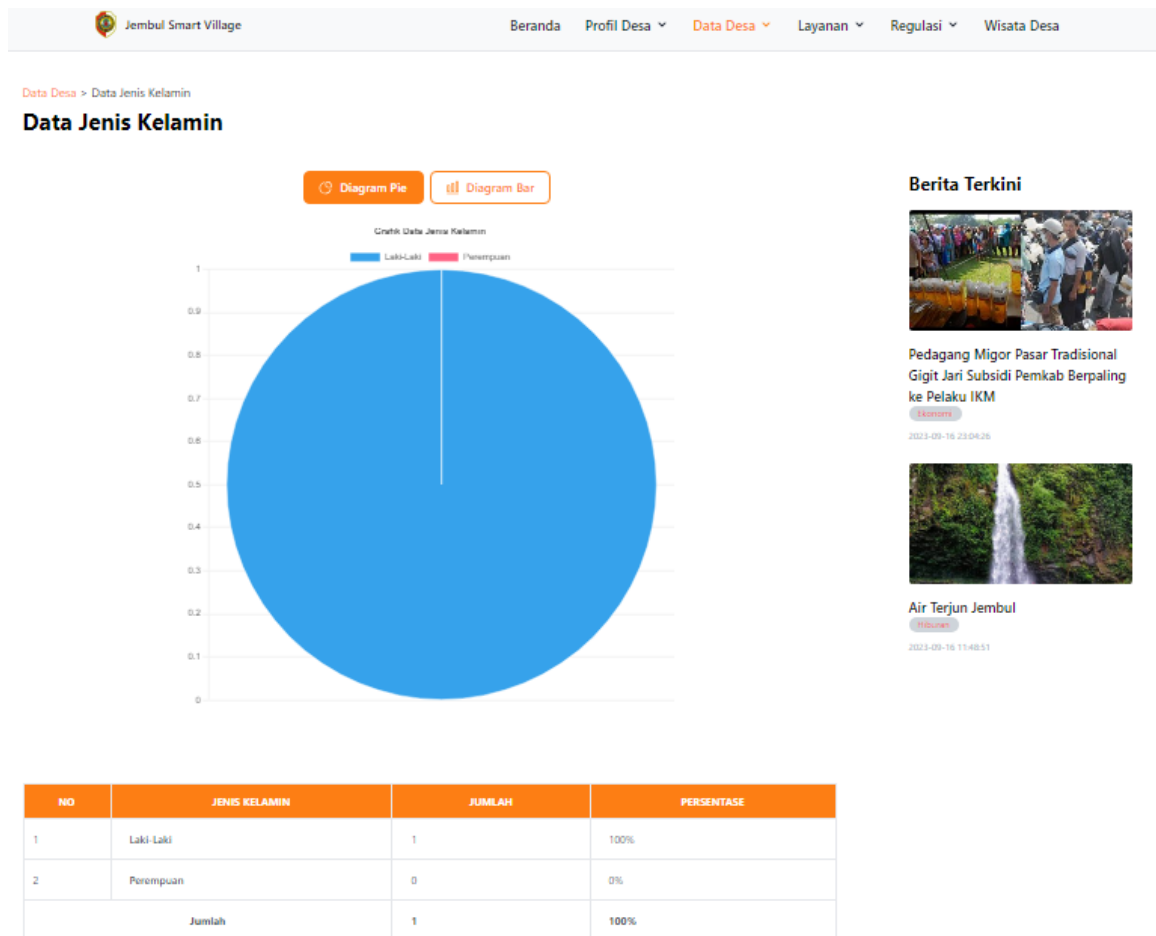
Berikut merupakan tampilan pilihan menu pada fungsi “Data Desa” :



Gambar 2.8 Data Desa

2.4.1 DATA JENIS KELAMIN

Pada menu “Data Jenis Kelamin” user dapat melihat data resmi total, dan perbandingan jenis kelamin penduduk Desa Jembul baik dalam berupa diagram pie, diagram bar ataupun *table*.

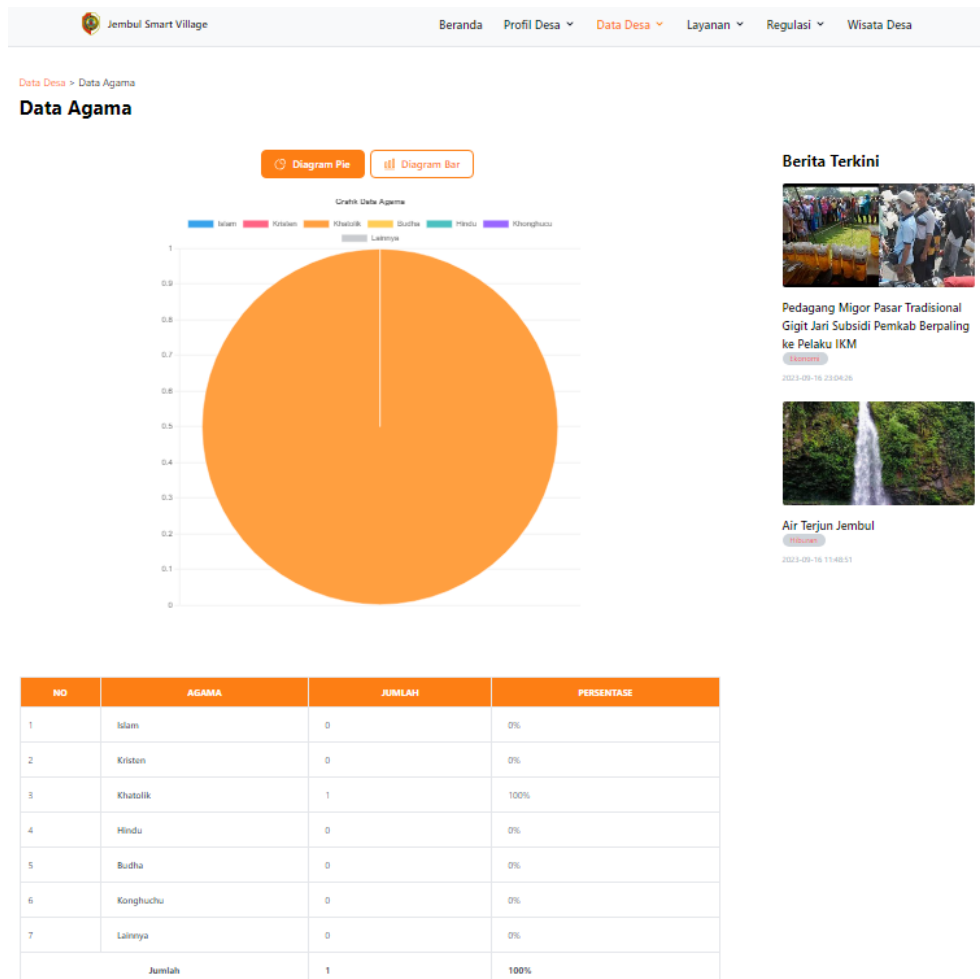


Gambar 2.9 Data Jenis Kelamin

2.4.2 DATA AGAMA

Pada menu “Data Agama” user dapat melihat data resmi agama, total, dan perbandingan agama yang dipeluk penduduk Desa Jembul.

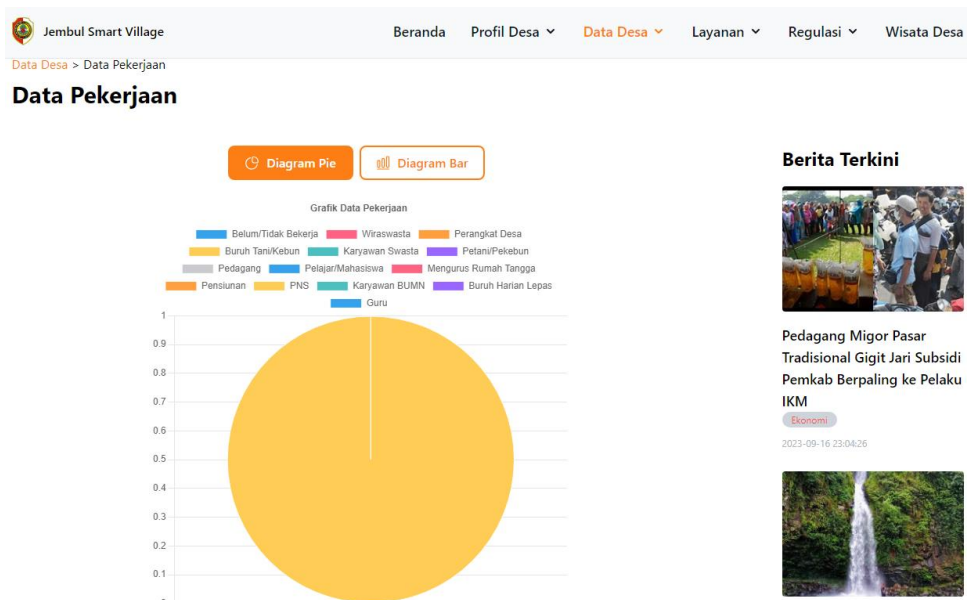
Dengan opsi 6 Agama resmi yang telah diakui Pemerintah Republik Indonesia, dan 1 opsi “Lainnya” untuk masyarakat yang menganut kepercayaan setempat. Data disajikan dalam bentuk diagram pie, diagram bar ataupun table.



Gambar 2.10 Data Agama

2.4.3 DATA PEKERJAAN

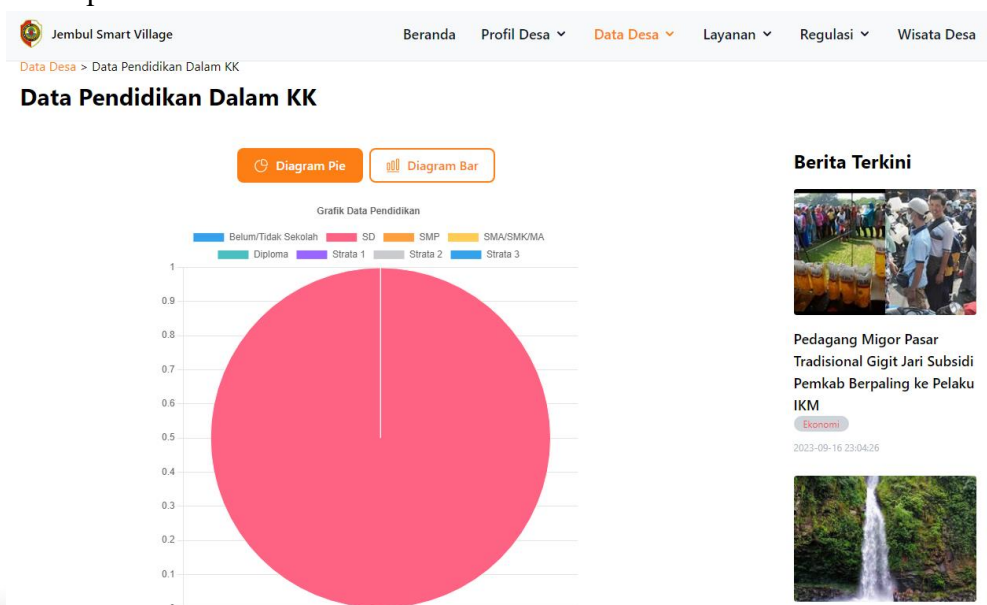
Pada menu “Data Pekerjaan” user dapat melihat data mata pencaharian dari penduduk Desa Jembul. Pada Menu ini terdapat kriteria mata pencaharian umum yang dilakukan oleh penduduk Desa Jembul yang disajikan dalam bentuk diagram pie, diagram bar ataupun table.



Gambar 2.11 Data Pekerjaan

2.4.4 DATA PENDIDIKAN DALAM KK

Pada menu “Data Pendidikan Dalam KK” user dapat melihat data resmi tingkat pendidikan terakhir yang diterima oleh penduduk Desa Jembul sesuai data pada dengan Kartu Keluarga yang disajikan dalam bentuk diagram pie, diagram bar ataupun table.

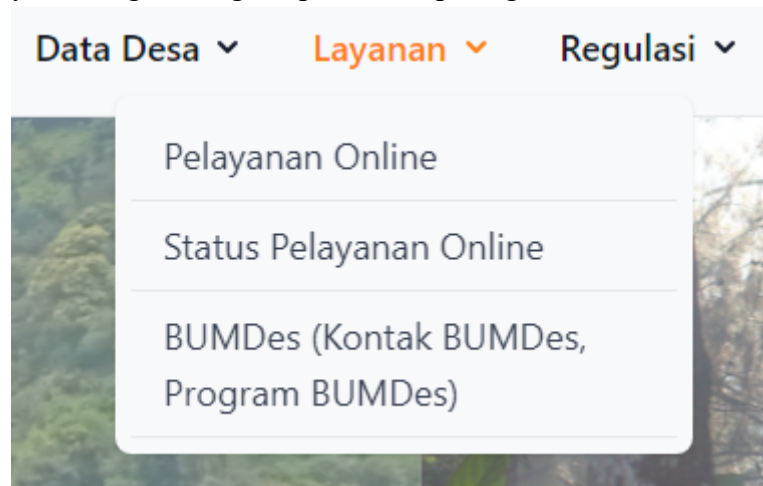


Gambar 2.12 Data Pendidikan Dalam KK

2.5 LAYANAN

Fungsi berikutnya yang tersedia pada website Jembul Smart Village adalah fungsi “Layanan”. Pada fungsi ini user atau penduduk Desa Jembul dapat memanfaatkannya untuk melakukan, dan mendaftar pada pelayanan publik yang telah disediakan secara online.

Pada fungsi “Layanan” ini terdapat 3 menu yang dapat dipilih dengan kegunaannya masing-masing. Dapat dilihat pada gambar di bawah :



Gambar 2.13 Layanan

2.5.1 PELAYANAN ONLINE

Menu pertama yang dapat dipilih oleh user pada fungsi “Layanan” adalah menu “Pelayanan Online”. Pada menu ini, user dapat mengajukan surat dan mengurus surat yang diajukan secara online kapanpun dan dimanapun.

User yang ingin menggunakan fitur layanan online untuk mengajukan surat permohonan dapat mengisi formulir dengan benar dan jelas yang tertera pada tampilan menu “Pelayanan Online” seperti gambar di bawah ini :

Pelayanan Online

Pelayanan online merupakan fitur layanan di desa jembul yang dapat mempermudah masyarakat dalam pengurusan surat secara online dimanapun dan kapanpun.

Formulir Layanan Administrasi

Email
Masukkan Email Anda

Nama
Masukkan Nama Anda

Nomor NIK/KTP
Masukkan Nomor NIK/KTP
Nomor NIK/KTP harus 16 digit

Nomor KK
Masukkan Nomor KK

Berita Terkini

Pedagang Migor Pasar Tradisional Gigit Jari Subsidi Pemkab Bepaling ke Pelaku IKM

Gambar 2.14 Pelayanan Online

Formulir Layanan Administrasi

Email

Nama

Nomor NIK/KTP

Nomor NIK/KTP harus 16 digit

Nomor KK

Nomor KK harus 16 digit

Jenis Kelamin

Alamat

Jenis Surat

Keperluan Surat

Pesan

Jenis Pengambilan Surat

Upload Berkas Scan/Foto KTP

Upload Berkas Scan/Foto KK

Upload Berkas Scan/Foto Pendukung Lainnya

☐ Data yang saya berikan adalah benar!

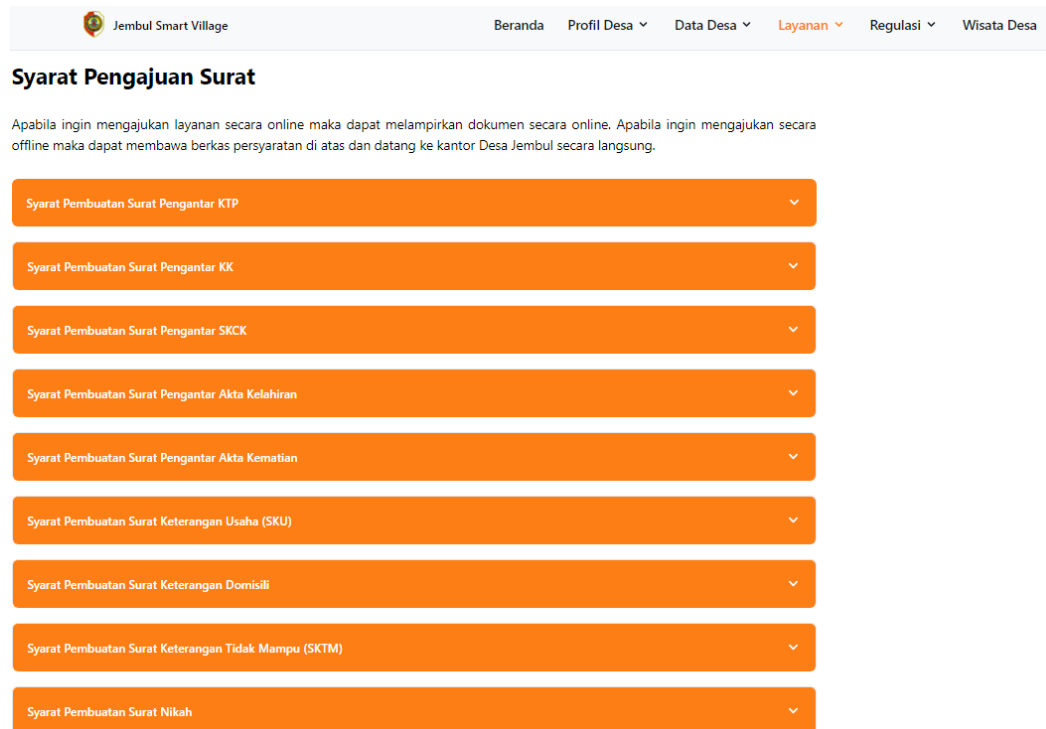
Gambar 2.15 Formulir Layanan Administrasi

2.5.1.1 TATA CARA PENGISIAN FORMULIR

1. Masukkan E-mail yang dimiliki oleh user.
2. Tuliskan nama lengkap.
3. Masukkan Nomor Induk (NIK) sesuai dengan NIK di KTP.
4. Masukkan Nomor Kartu Keluarga.
5. Pilih jenis kelamin.
6. Masukkan alamat lengkap dan jelas.
7. Pilih jenis surat yang akan diajukan. (Masing-masing jenis surat memiliki syarat tertentu yang dapat dilihat pada Bab **2.5.1.2**)
8. Tuliskan keperluan apa hingga user ingin mengajukan surat tersebut.
9. Masukkan pesan bila ada instruksi khusus dalam surat tersebut.
10. Pilih sistem pengembalian surat secara Offline atau Online. (Pengambilan surat secara Offline akan mendapatkan bentuk surat fisik melalui Kepala Desa Jembul, sedangkan pengambilan surat secara Online akan menerima surat dalam bentuk digital yang dikirimkan melalui Email yang telah dimasukkan pada langkah nomor 1 di atas ataupun melalui website secara langsung.)
11. Unggah berkas yang diperlukan. (seperti : Foto KTP, KK, dan berkas pendukung lainnya.)
12. Pada bagian bawah klik tombol “Data yang saya berikan adalah benar” untuk memastikan semua data telah terisi dengan tepat dan jelas.
13. Langkah terakhir adalah dengan mengirimkan pengajuan surat dengan klik tombol “Kirim Surat” pada bagian bawah kanan untuk mengirimkan pengajuan surat.
14. Formulir telah selesai diisi, dan user hanya perlu menunggu hingga mendapat balasan resmi mengenai surat yang diajukan
15. User yang telah mengirimkan pengajuan surat dapat melihat status surat yang diajukan pada menu “Status Pelayanan Online” yang akan dijelaskan pada Bab **2.5.2**

2.5.1.2 SYARAT PENGAJUAN SURAT

Masing-masing jenis surat memiliki syarat tertentu yang harus dipenuhi oleh user. Syarat pengajuan surat dapat dilihat pada website Jembul Smart Village yang terletak di bagian bawah dari Formulir Pelayanan Online, dan user dapat memilih salah satu jenis surat untuk melihat persyaratan yang diperlukan seperti pada gambar berikut



Gambar 2.16 Syarat Pengajuan Surat

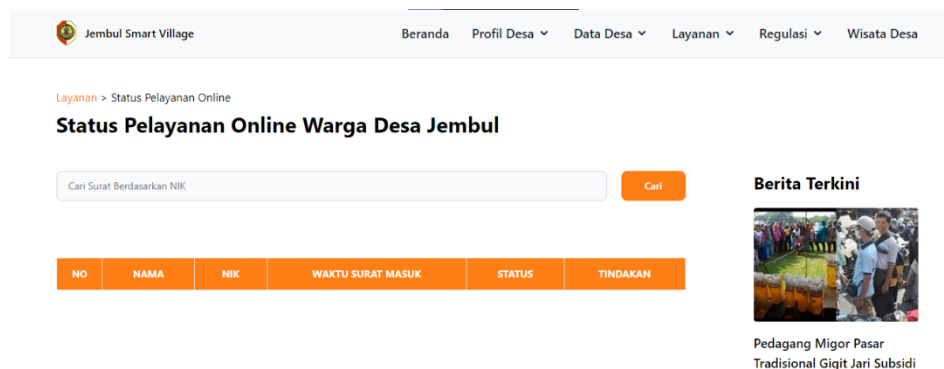
2.5.2 STATUS PELAYANAN ONLINE

Pada menu berikutnya yaitu “Status Pelayanan Online” user dapat melihat status dari surat yang telah diajukan pada menu “Pelayanan Online” sebelumnya.

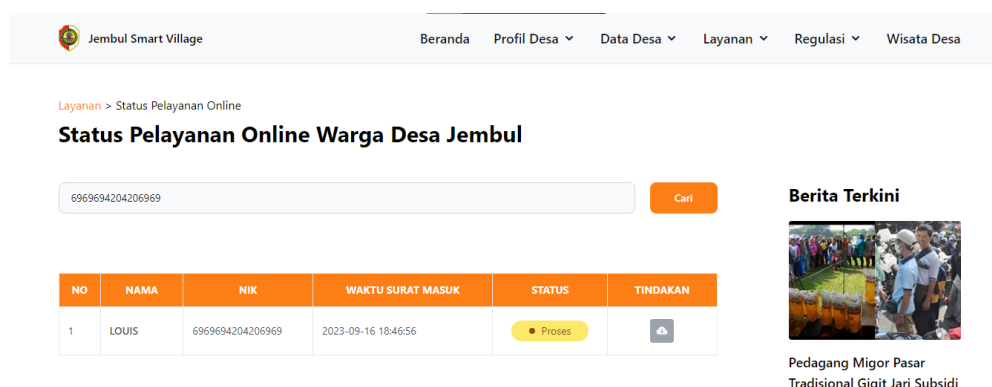
Saat user membuka menu “Status Pelayanan Online” user hanya akan diberi tampilan berupa bagian atas nama tabel saja yang meliputi : No, Nama, NIK, Waktu Surat Masuk, Status, dan Tindakan. Selain itu user tidak dapat melihat surat apapun yang tersedia.

Namun jangan khawatir, tampilan seperti ini sudah dirancang agar kerahasiaan data dalam surat dapat terjaga, dan tidak disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab.

User dapat melihat status surat yang diajukan dengan memasukkan NIK user pada kotak isian yang bertuliskan “Cari Surat berdasarkan NIK” yang telah disediakan, setelah user memasukkan NIK, klik tombol Cari, dan surat yang diajukan oleh user dengan NIK yang dimasukkan akan tampil dan dapat dilihat status dari surat yang telah diajukan.



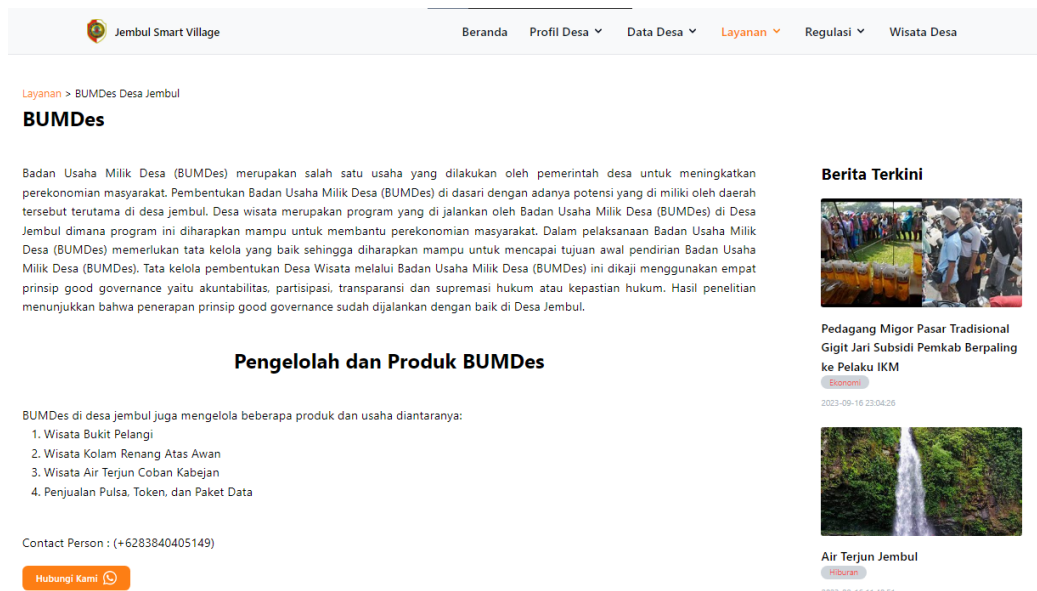
Gambar 2.17 Status Pelayanan Online Tanpa Memasukkan NIK



Gambar 2.18 Status Pelayanan Online Setelah Memasukkan NIK

2.5.3 BUMDes

Menu terakhir yang ada pada fungsi “Layanan” adalah BUMDes yang merupakan singkatan dari Badan Usaha Milik Desa. Pada halaman ini, user akan melihat penjelasan mengenai BUMDes sendiri serta kontak yang dapat dihubungi bila memiliki kepentingan tertentu dengan BUMDes yang dapat dihubungi melalui WhatsApp dengan menekan tombol “Hubungi Kami” yang tertera pada bagian bawah halaman “BUMDes” seperti pada gambar berikut :



Gambar 2.19 BUMDes

2.6 REGULASI

Fungsi berikutnya yang tersedia pada website Jembul Smart Village adalah fungsi “Regulasi”. Pada fungsi ini user atau penduduk Desa Jembul dapat memanfaatkannya untuk melihat regulasi yang diterbitkan oleh Kepala Desa dan menerima informasi yang disediakan oleh Desa, dengan menyediakan 3 pilihan menu regulasi yaitu “Produk Hukum”, “Informasi Publik” dan “SDGs”.



Gambar 2.20 Regulasi

2.6.1 PRODUK HUKUM

Pada menu “Produk Hukum” memberikan akses mudah ke produk hukum, dokumen pemerintah desa, dan informasi publik yang relevan. Ini penting untuk memastikan transparansi dalam pemerintahan desa dan memberikan akses kepada penduduk untuk informasi yang mereka butuhkan

Regulasi > Produk Hukum

Produk Hukum

Jenis surat Cari

NO	JUDUL PRODUK HUKUM	JENIS	TAHUN	TINDAKAN
1	Jembul Smart Village	SK Kades	2019	

Berita Terkini

Pedagang Migor Pasar Tradisional Gigit Jari Subsidi Pemkab Berpaling ke Pelaku IKM

Ekonomi

Gambar 2.21 Produk Hukum

2.6.2 INFORMASI PUBLIK

Pada menu “Informasi Publik” memiliki tujuan yang hampir sama dengan menu “Produk Hukum” pada bab sebelumnya, yaitu agar user atau penduduk Desa Jembul dapat menerima informasi secara transparan namun bedanya di informasi publik hanya sebatas pesan informasi biasa.

Regulasi > Informasi Publik

Informasi Publik

Tentang Cari

NO	JUDUL INFORMASI	TAHUN	KATEGORI	TANGGAL UPLOAD
----	-----------------	-------	----------	----------------

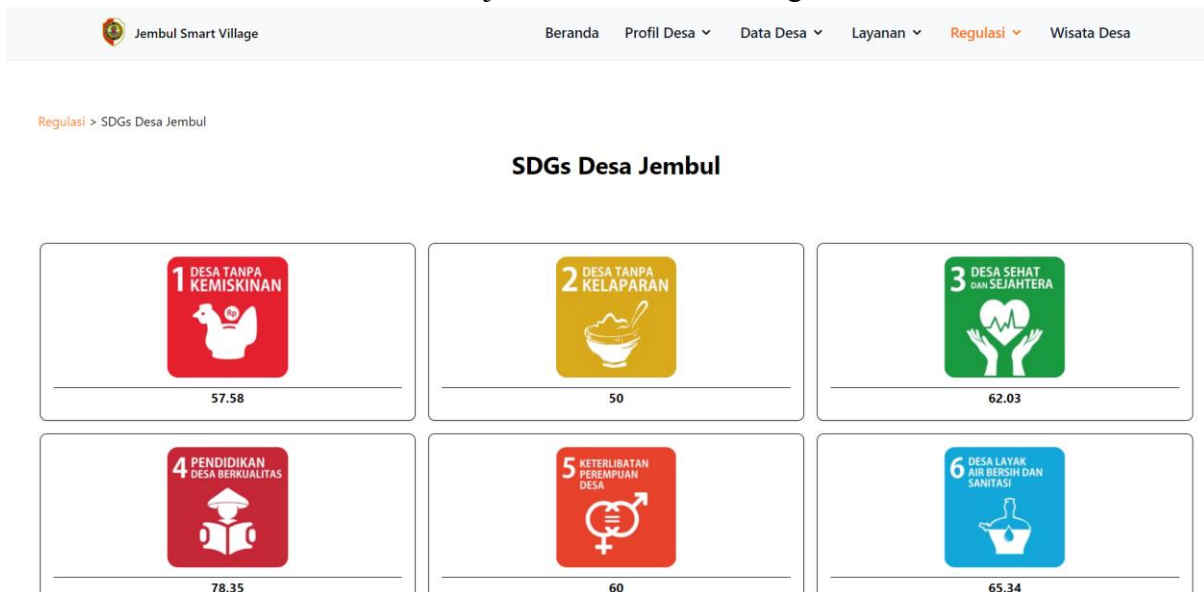
Berita Terkini

Pedagang Migor Pasar Tradisional Gigit Jari Subsidi Pemkab Berpaling ke Pelaku IKM

Gambar 2.22 Informasi Publik

2.6.3 SDGs

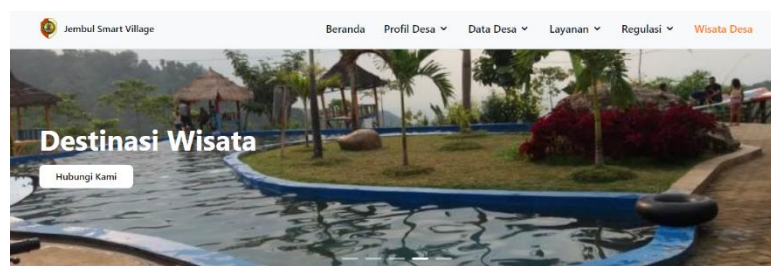
Pada Website Jembul Smart Village juga terdapat fitur “SDGs” yang akan memuat persentase setiap kategori SDGs yang berguna untuk mengetahui apakah desa tersebut sudah termasuk desa maju atau desa berkembang.



Gambar 2.23 SDGs

2.7 WISATA DESA

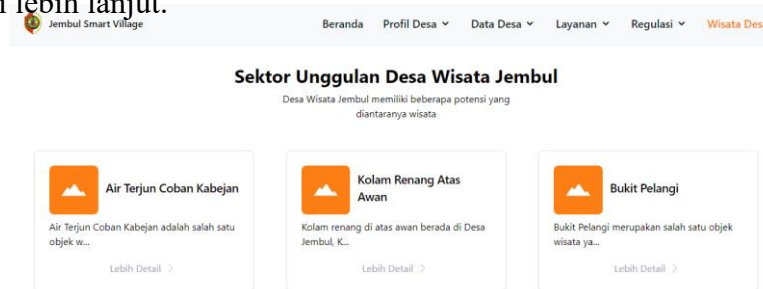
Pada menu “Wisata Desa” akan menampilkan wisata yang terdapat di Desa Jembul, user yang memilih menu “Wisata Desa” akan dapat melihat wisata yang sedang populer di Desa Jembul, dilengkapi dengan deskripsi, dan tombol “Hubungi Kami” untuk menghubungi pihak pengelola mengenai destinasi wisata yang dipilih.



Selamat Datang Di Desa Wisata Jembul

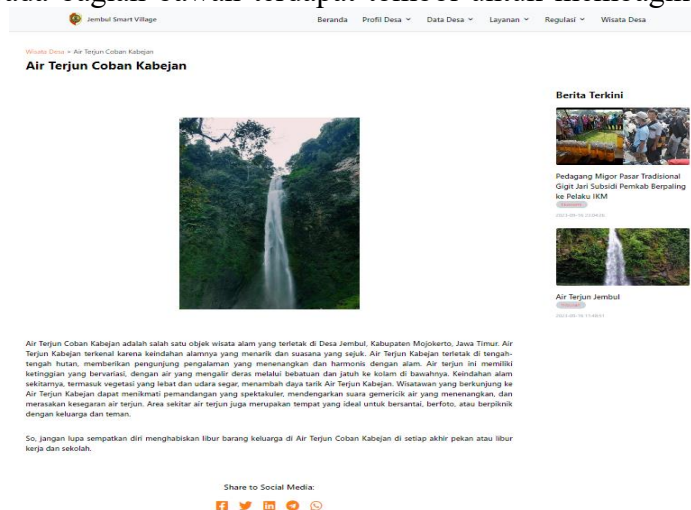
Gambar 2.24 Wisata Desa

Pada “Wisata Desa” user dapat scroll ke bawah untuk dapat melihat “Sektor Unggulan Desa Wisata Jembul” dan dapat memilih destinasi wisata yang ingin diketahui lebih lanjut.



Gambar 2.25 Sektor Unggulan Desa Wisata Jembul

Setelah User klik “Lebih Detail” akan tampil penjelasan mengenai destinasi wisata, dan pada bagian bawah terdapat tombol untuk membagikan ke media sosial yang tersedia



Gambar 2.26 Deskripsi Wisata

2.8 BERITA

Pada Website Jembul Smart Village juga terdapat fitur “Berita” yang akan memuat berita-berita hangat yang telah diunggah/diupload oleh Jajaran Perangkat Desa Jembul, berita dapat dibaca oleh user, dan dibagikan ke media sosial yang telah tersedia di bagian paling bawah halaman “Berita”.

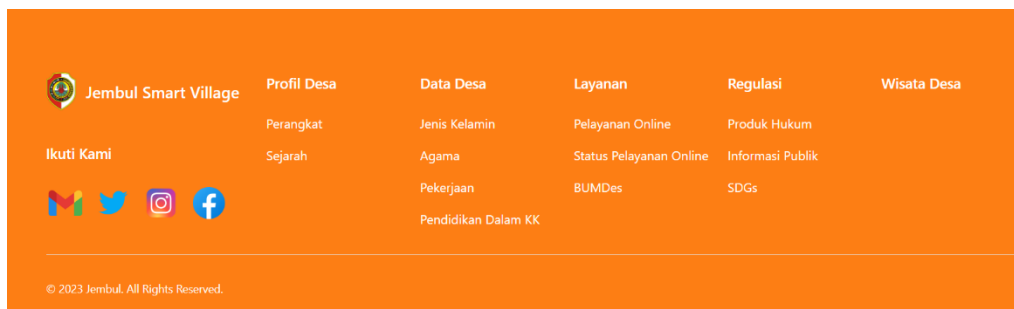


Gambar 2.27 Berita

2.9 FOOTER

Pada setiap halaman yang diakses oleh user, di bagian bawah halaman user akan selalu melihat sebuah bagian berwarna Orange/Jingga dengan berbagai macam fungsi dan menu. Bagian tersebut dikenal dengan istilah “Footer”. Bagian “Footer” ini memiliki tujuan yang hampir sama dengan konten “Header” yang telah dijelaskan pada Bab 2.2.1 di atas. Perbedaannya adalah posisi peletakan footer selalu di paling bawah halaman, sedangkan header selalu berada di bagian paling atas dari sebuah halaman tampilan Website.

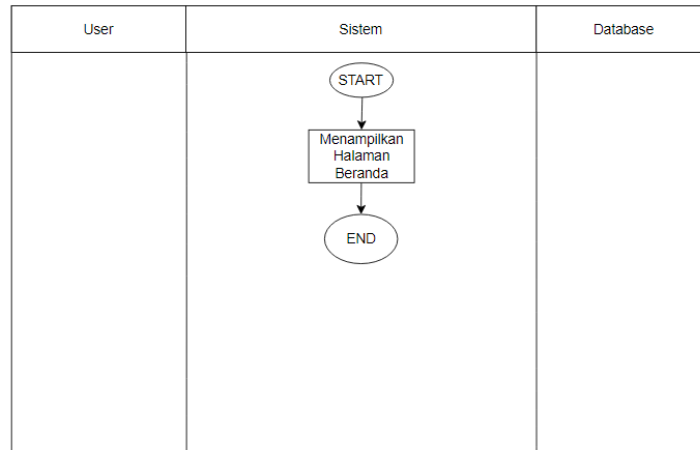
Fungsi yang ditawarkan Footer juga hampir sama dengan Header mulai dari Profil Desa, Data Desa, Layanan, Regulasi, hingga Wisata Desa. Namun pada bagian “Footer” terdapat tambahan berupa media sosial yang dikelola oleh perangkat Desa Jembul.



Gambar 2.28 Footer

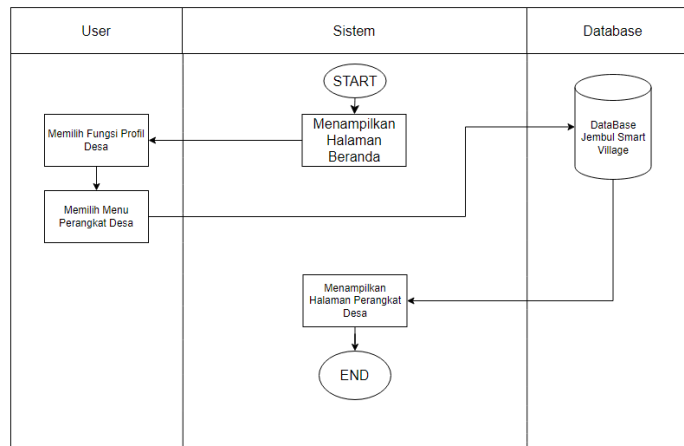
BAB III PROSES BISNIS WEBSITE JEMBUL SMART VILLAGE

3.1 Mengakses Website



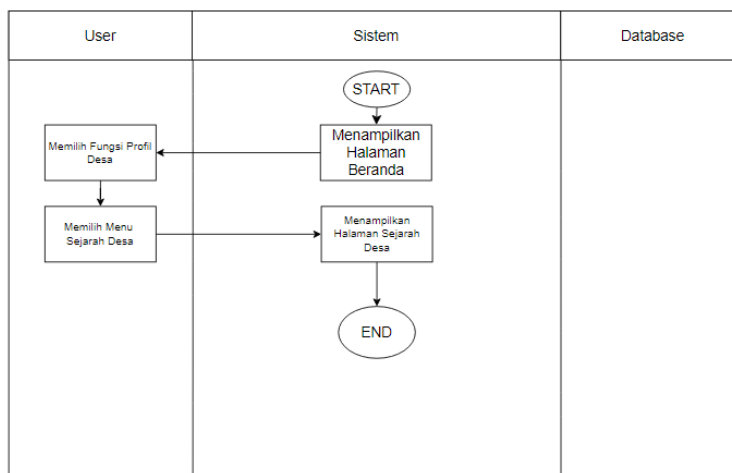
Gambar 3.1 Proses Bisnis Mengakses Website

3.2 Perangkat Desa



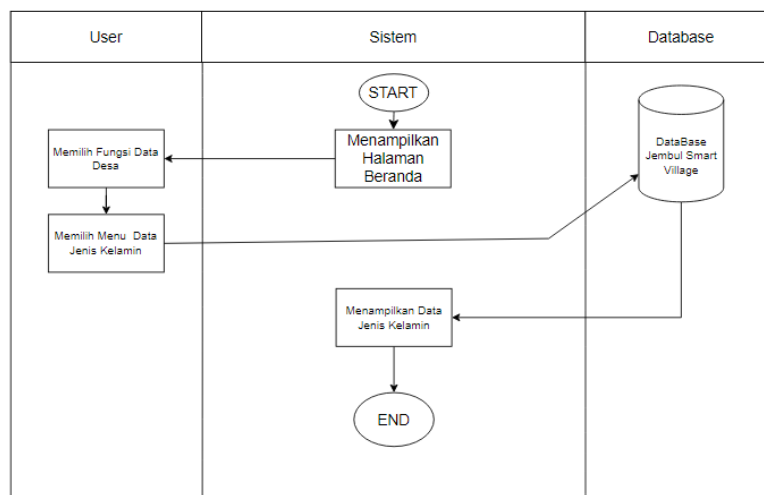
Gambar 3.2 Proses Bisnis Mengakses Perangkat Desa

3.3 Sejarah Desa



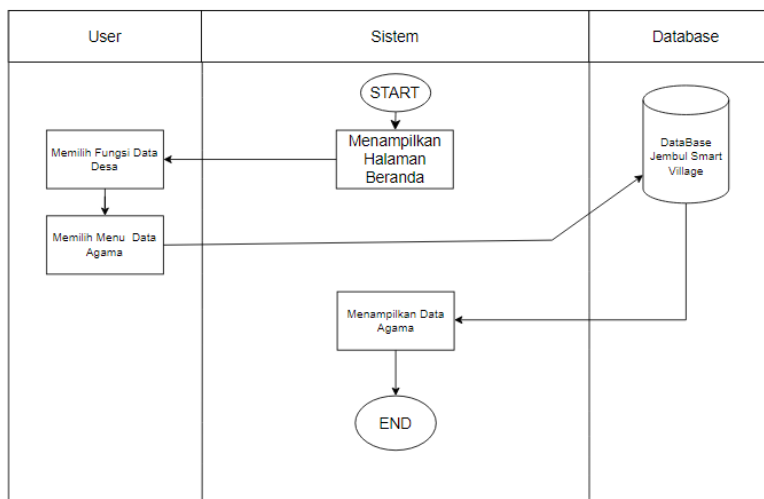
Gambar 3.3 Proses Bisnis Mengakses Sejarah Desa

3.4 Data Jenis Kelamin



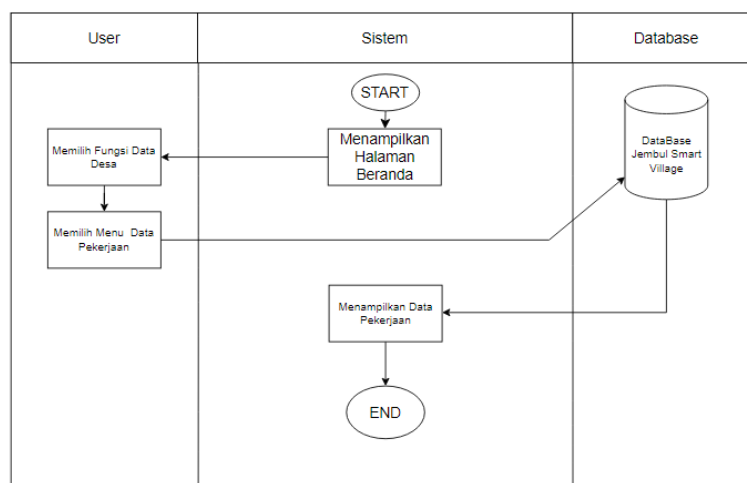
Gambar 3.4 Proses Bisnis Mengakses Data Jenis Kelamin

3.5 Data Agama



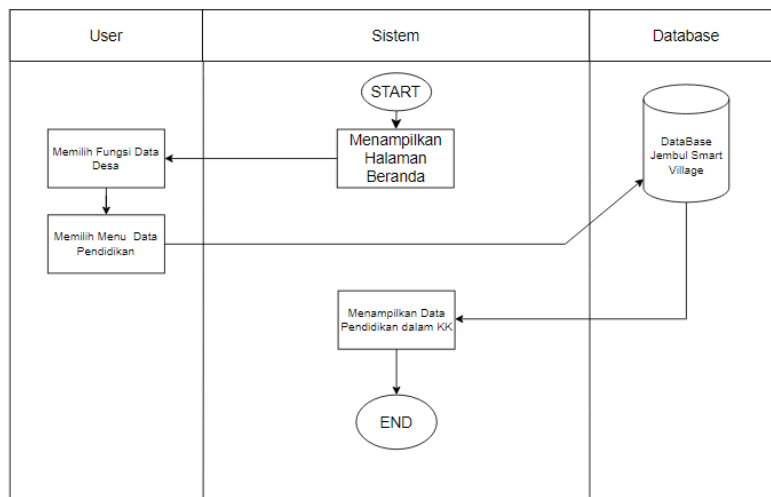
Gambar 3.5 Proses Bisnis Mengakses Data Agama

3.6 Data Pekerjaan



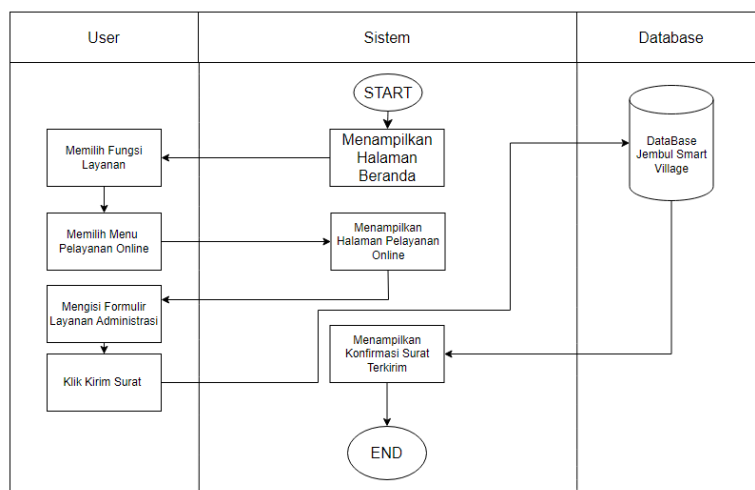
Gambar 3.6 Proses Bisnis Mengakses Data Pekerjaan

3.7 Data Pendidikan Dalam KK



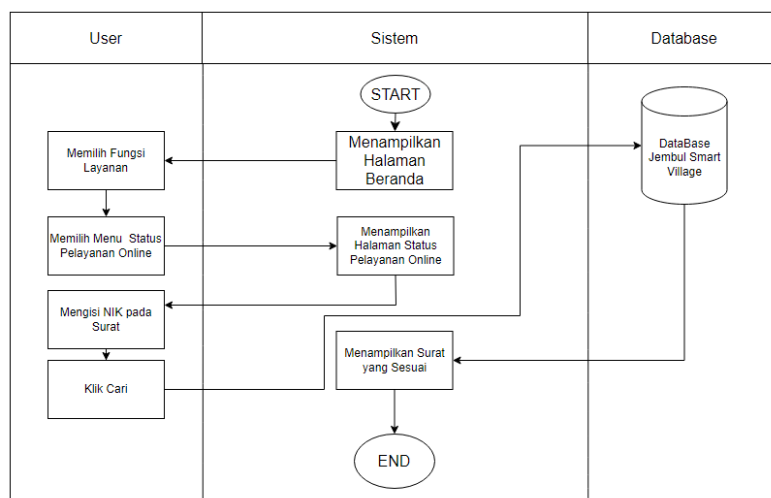
Gambar 3.7 Proses Bisnis Mengakses Data Pendidikan dalam KK

3.8 Pelayanan Online



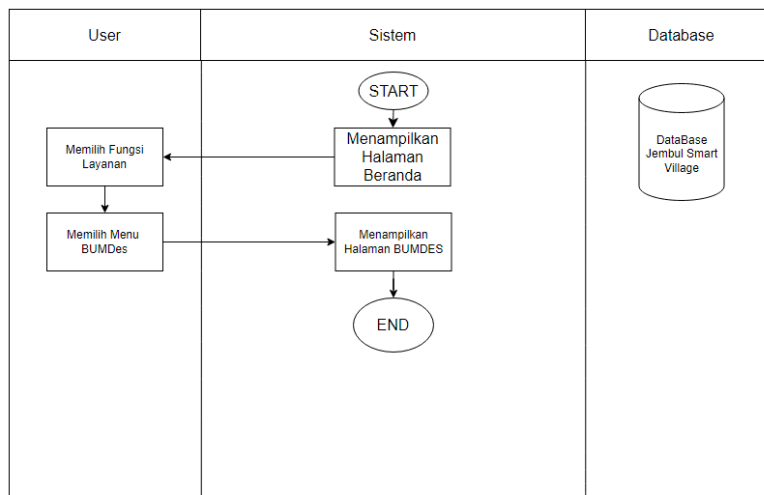
Gambar 3.8 Proses Bisnis Mengakses Pelayanan Online

3.9 Status Pelayanan Online



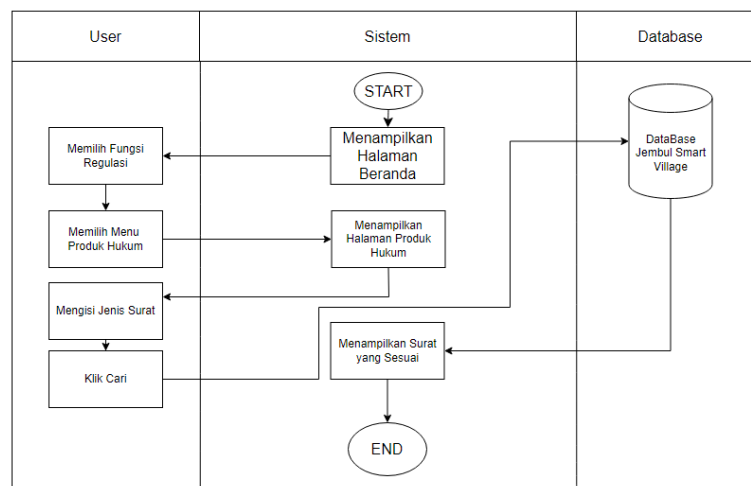
Gambar 3.9 Proses Bisnis Mengakses Status Pelayanan Online

3.10 Layanan BUMDes



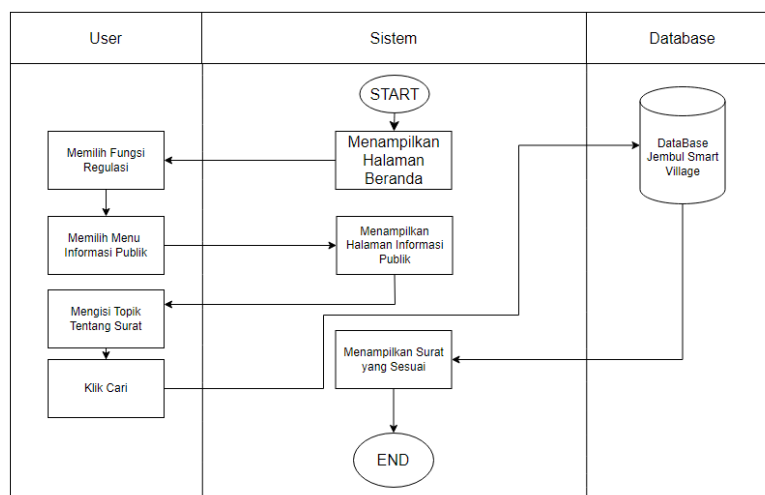
Gambar 3.10 Proses Bisnis Mengakses Layanan BUMDes

3.11 Produk Hukum



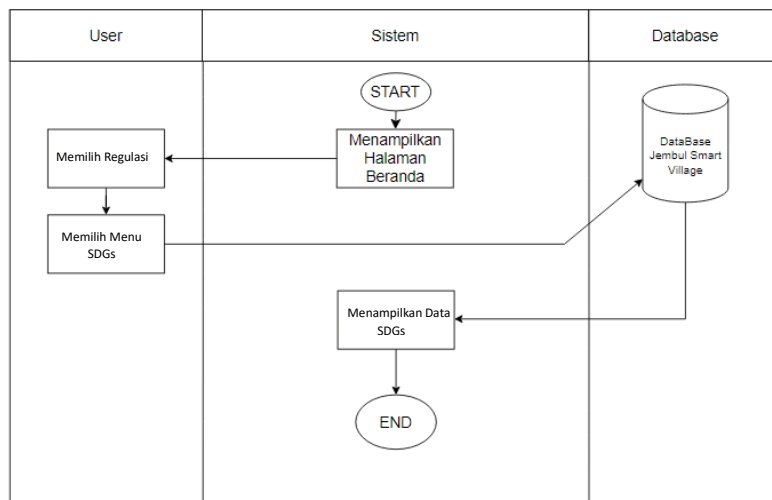
Gambar 3.11 Proses Bisnis Mengakses Produk Hukum

3.12 Informasi Publik



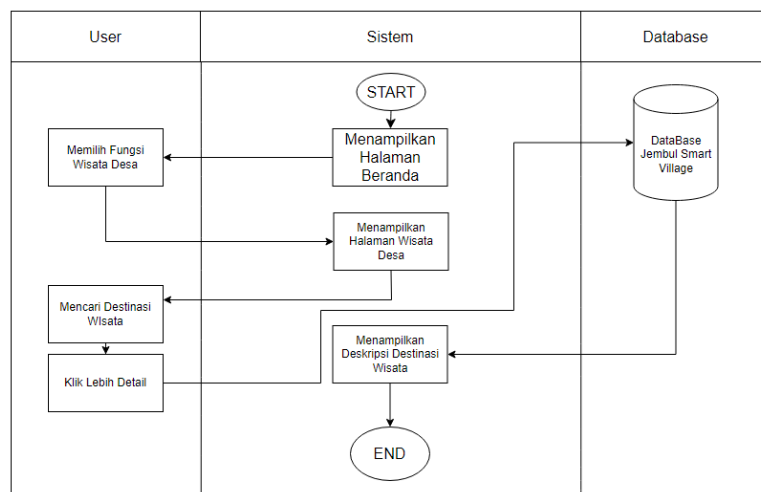
Gambar 3.12 Proses Bisnis Mengakses Informasi Publik

3.13 SDGs



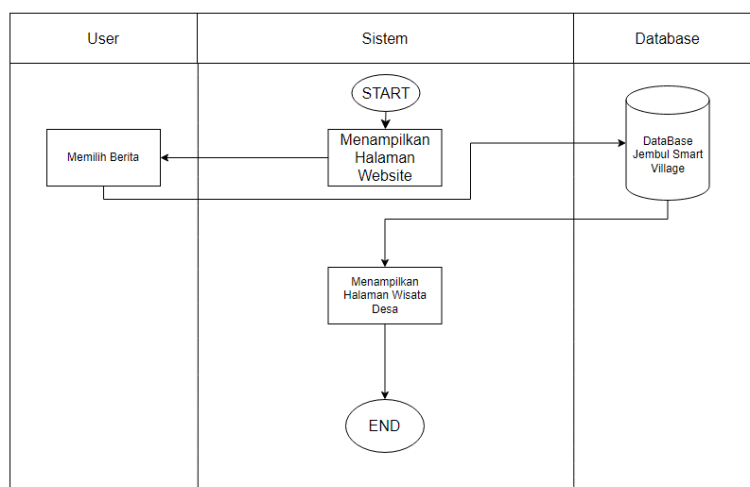
Gambar 3.13 Proses Bisnis Mengakses SDGs

3.13 Wisata Desa



Gambar 3.14 Proses Bisnis Mengakses Wisata Desa

3.14 Berita



Gambar 3.15 Proses Bisnis Mengakses Berita

BAB IV TROUBLESHOOTING

4.1 Troubleshooting

Troubleshooting atau pemecahan masalah adalah bagian penting dari buku panduan website Jembul Smart Village. Ini memberikan langkah-langkah dan saran untuk mengidentifikasi dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi dalam sistem. Berikut ini adalah beberapa contoh penjelasan tentang troubleshooting yang mungkin terdapat dalam buku panduan tersebut:

4.1.1 Lambatnya Website

Solusi yang dapat dilakukan jika mengalami lambatnya website sebagai berikut:

- Periksa koneksi internet.
- Kurangi ukuran gambar dan file lainnya saat upload berkas untuk mengurangi waktu loading.
- Menghapus cache dan cookies pada browser dan coba lagi.

4.1.2 Kesalahan 404 (Halaman Tidak Ditemukan)

Solusi yang dapat dilakukan jika mengalami Kesalahan 404 (Halaman Tidak Ditemukan) sebagai berikut:

- Periksa tautan dan struktur navigasi untuk memastikan semua tautan menuju halaman yang benar.

4.1.3 Kegagalan Saat Pengajuan Pelayanan Online (Muncul layar blank putih)

Solusi yang dapat dilakukan jika mengalami kegagalan saat pengajuan pelayanan online (muncul layar blank warnah putih) sebagai berikut:

- Pastikan anda terhubung ke jaringan internet.
- Pastikan formulir telah diisi dengan benar dan validasi data yang memadai untuk menghindari kesalahan pengisian.
- Silahkan *refresh* halaman dan ulangi pengisian data dari awal.

4.1.4 Konten Tidak Terupdate

Solusi yang dapat dilakukan jika mengalami Konten tidak terupdate sebagai berikut:

- Pastikan anda terhubung ke jaringan internet.
- Coba lakukan *refresh* halaman website

4.1.5 Kegagalan Download data perizinan

Solusi yang dapat dilakukan jika mengalami kegagalan download data perizinan sebagai berikut:

- Pastikan terhubung ke jaringan internet.
- Pastikan status surat telah menjadi “Selesai”.
- Pastikan bahwa data perizinan telah di upload oleh pihak administrasi.

4.1.6 Kegagalan Saat Pencarian

Solusi yang dapat dilakukan jika mengalami kegagalan saat pencarian sebagai berikut:

- Pastikan anda terhubung ke jaringan internet.
- Pastikan data yang ingin dicari sudah benar dan sesuai dengan ketentuan.
- Pastikan bahwa data sudah diimpor atau dimasukkan dengan benar dalam database.

4.1.7 Kesalahan Input Data

Solusi yang dapat dilakukan jika mengalami kesalahan input data sebagai berikut:

- Pastikan formulir telah diisi dengan benar dan validasi data yang memadai untuk menghindari kesalahan pengisian.
- Jika terjadi kesalahan pengisian silahkan menghubungi ke pihak perangkat desa secara langsung melalui nomer yang telah disediakan.

BAB V PENUTUP

Setelah melalui berbagai penjelasan dan panduan yang terdapat dalam manual user ini, diharapkan pembaca telah memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang penggunaan, instalasi, dan pemeliharaan Website Jembul Smart Village. Sebagai penutup, terdapat beberapa poin penting yang perlu ditekankan:

Keamanan Data: Lindungi data penting yang ada dalam sistem ini dengan baik. Pastikan untuk mengimplementasikan langkah-langkah keamanan yang diperlukan, seperti kata sandi yang kuat, otentikasi dua faktor, dan enkripsi data.

Pembaruan Sistem: Selalu perbarui sistem website Anda dengan pembaruan terbaru. Ini termasuk pembaruan perangkat lunak, keamanan, dan plugin jika digunakan. Pembaruan sistem membantu menjaga keamanan dan kinerja yang optimal.

Kebijakan Privasi dan Persyaratan Penggunaan: Pastikan website Anda memiliki kebijakan privasi dan persyaratan penggunaan yang jelas. Berikan informasi kepada pengguna tentang bagaimana data mereka akan digunakan dan hak mereka terkait privasi.

Terakhir, buku panduan ini dirancang agar menjadi sumber informasi yang berharga bagi pembaca dalam memahami dan mengoperasikan Website Jembul Smart Village. Semoga hal ini dapat membantu dalam memajukan desa menjadi lebih cerdas, berkelanjutan, dan terkoneksi dengan baik. Kami berharap website ini dapat berkontribusi signifikan terhadap perkembangan masyarakat lokal dan memberikan manfaat yang berkelanjutan bagi semua pihak yang terlibat. Jika Anda memiliki pertanyaan atau membutuhkan bantuan lebih lanjut, jangan ragu untuk menghubungi tim dukungan kami. Terima kasih telah menjadi bagian dari perubahan positif menuju masa depan yang lebih cerah.