

Vorbereiding bezoek zorginstelling

VORM VAN OBSERVATIE

Er is gekozen voor gestructureerde participerende, dit heeft als nadeel dat wij de situatie kunnen beïnvloeden. De verwachting is dat de situatie toch wel zal worden beïnvloed wordt door andere observeerders die ook participierend observeren. Het voordeel van betrokken zijn in de situatie is dat er vragen gesteld kunnen worden aan de bewoners en verzorgers.

Er is gekozen voor de vorm van ongestructureerde observatie. Het idee kan voor een hoop oplossingen zorgen. Als er nieuwe dingen opvallen kan dat worden toegevoegd bij het idee. Er zijn natuurlijk wel een aantal aandachtspunten waarop zal worden gelet, waaronder dat er wordt geobserveerd op hoe efficiënt het verzorgingstehuis is georganiseerd.

DOEL

Ons doel is om erachter te komen dat het bestaande idee over indoor location tracking de ouderenzorg efficiënter kan maken. Er zal worden bekeken of er met dit project daadwerkelijk veel verbeterd kan worden of dat er andere dingen zijn die meer winst voor de organisatie en welzijn voor de ouderen opleveren.

OBSERVATIEFORMULIER

Op een aantekeningenblad zullen de volgende zaken worden gedocumenteerd:

- Weet elke verzorger de nodige informatie over de bewoner?
- Hoeveel tijd kost het een verzorger om de informatie van de verzorgende te verkrijgen?
- Weten de verzorgers altijd waar de bewonende zich bevinden?
- Al vind er een ongeluk plaats, hoelang duurt het voordat verzorgers aanwezig zijn?
- Hoe worden de gegevens van de ouderen bijgehouden.
- Gebeurt het wel eens dat bewoners weglopen?
- Gebeurt er weleens wat met bewoners waar verzorgers niet direct achter komen?
- Zijn er in het verleden weleens fouten gemaakt door verkeerde gegevens over bewoners?

ZINTUIGEN

Alle zintuigen gaan we natuurlijk gebruiken. Er moet vooral gelet worden op het gedrag van mensen, en goed luisteren naar wat de verzorgende te zetten hebben, zij lopen daar elke dag rond en weten dus het meeste.

Verslag bezoek zorginstelling

Op donderdag 21 september zijn wij naar verzorgingstehuis De Oudelandse Hof in Berkel en Rodenrijs geweest. De is een onderdeel van Laurens. Ze hebben de afdelingen psychiatrie, verstandelijk beperkten, somatische zorg en geriatrische zorg.

We zijn ontvangen door een verzorgende, zij heeft ons veel vertelt en wij konden vragen stellen, daarna hebben we in groepjes een rondleiding gehad. Daarbij is veel verteld maar we hebben weinig gezien van het tehuis zelf.

Uit het bezoek zijn er een aantal dingen duidelijker geworden waar wij graag een betere oplossing voor willen verzinnen om de zorginstellingen te verbeteren. Allereerst hebben wij gezien dat de werkdruk in de zorg inderdaad hoog is, de mensen hebben veel werk te doen. Het is ons duidelijk geworden dat de verzorgende veel administratief werk moeten doen en dat dat nog niet zo efficiënt is, alles wat ze gedaan hebben moet geadministreerd worden op een centraal punt, de verzorgende moeten daar telkens weer naar toelopen. Ook viel het me op dat de verzorgende slecht met elkaar in contact staan. Er wordt gebruik gemaakt van een oude Nokia telefoon om elkaar te kunnen bereiken. Soms wordt er gebeld om wat hulp te krijgen met tillen, terwijl degene die gebeld wordt soms ver moest lopen en er in de kamer ernaast gewoon iemand was die ook had kunnen helpen. Ook het feit dat mensen vallen of onwel worden is duidelijk te sprake gekomen. In het betreffende verzorgingstehuis is nu een alarmknop waarop gedrukt kan worden als er iets gebeurt. Maar als iemand bewusteloos raakt kan dat niet meer en kan iemand uren op een kamer blijven liggen. Van dit probleem hebben wij al vaker gehoord en ook hier zouden wij graag iets aan willen doen.