|  |  |
| --- | --- |
| **Stappenplan voor het interview** | |
| Soort interview | *Ongestructureerd interview:*  Dit omdat we verschillende aspecten hebben van het prototype dat niet met vaste antwoorden beantwoord kunnen worden. Aangezien de ervaringen van de verzorgende allemaal anders zullen zijn. |
| Soort vragen | *Open & gesloten vragen:*  Dit omdat we soms graag andere input willen krijgen om ons prototype te kunnen verbeteren. En als we zulk soort vragen gesloten vragen van maken missen we misschien hele goede tips. |
| Volgorde van de vragen | We zullen beginnen met makkelijke vragen om het zo op te bouwen naar lastige vragen waar over nagedacht moet worden.  Omdat we 2 scenario’s hebben met beide 2 situaties zullen we ze allemaal afgaan met daarna nog verschillende algemene vragen. |
| Organisatie interview | *Groepsinterview:*  2 personen, 1 persoon die het interview leid en het gesprek voert. De ander notuleert de antwoorden en kan eventueel nog aspecten toevoegen tijdens het gesprek.  *Duur interview:*  Maximaal 15 -20 minuten omdat het anders vervelend lang kan worden.  *Setting:*  Kamer waarin de verzorgende tegenover ons zit. |
| Plan van aanpak | Zie document: *Scenario beschrijving U-Finder* |

**Inleiding Interview:**

Nogmaals bedankt voor het testen van ons prototype. Graag zouden wij u nu wat vragen willen stellen over het gebruik ervan. Dit zullen wij doen door middel van verschillende vragen die wij hebben. Een korte uitleg en intentie van ons prototype. Wij hebben een oplossing bedacht om sneller verzorgende binnen een zorgcentrum te vinden door middel van een applicatie die wij hebben gebouwd waarop je de locatie kan zien van de andere verzorgende voor als u deze nodig heeft. Met bijvoorbeeld de scenario’s waarop we zojuist hebben getest. Mijn groepslid naast me zal de antwoorden noteren van de vragen die ik ga stellen, verder dan dat zullen wij niks van u noteren.

Deze resultaten zullen verwerkt worden in een eindrapport die naar onze opdrachtgever gaat om te kijken of dit prototype uiteindelijk werkelijkheid kan worden in de zorgcentra. Dan zal ik maar is gaan beginnen.

|  |  |
| --- | --- |
| **Interview vragen** | |
| Interview doel | Kijken of ons prototype/oplossing daadwerkelijk een verschil kan maken bij de verzorgende. |
| Dag | ……. |
| Tijdstip | ……. |
| Locatie | ……. |
| Interviewer & notulist | Interviewer:  Notulist: |
| **Vragen** | **Antwoord** |
| Heeft u al ervaring met mobiele telefoons in de verzorging?  Zo ja hoe vaak gebruikt u deze |  |
| Wat vind u van de applicatie over het algemeen?   * Inlogscherm (1) * Menu (2) * Locatie (3)   Is het makkelijk te gebruiken?  Is het goed zichtbaar?  Wat zou u over het algemeen nog verandert willen aan de applicatie |  |
| Denkt u dat deze oplossing tijdbesparend zou zijn? |  |
| Als er nog iets verandert kon worden wat zou u dan veranderen? |  |
| Zou u in andere situaties ook de U-Finder gebruiken?  Welke situaties zouden dit dan zijn? |  |