|  |  |
| --- | --- |
| **Stappenplan voor observatie** | |
| Reden van de observatie | Wij gaan ons prototype testen in een zorgcentrum om zo testresultaten te genereren voor ons onderzoek. |
| Observatiedoel | Kijken of ons prototype/oplossing daadwerkelijk een verschil kan maken bij de verzorgende. |
| Observatievraag | Helpt onze oplossing genaamd de U-Finder bij het vinden van de verzorgende om op deze manier tijd te besparen. |
| Observatiemethode | *Niet participerende observatie:*  Dit omdat wij moeten weten of onze oplossing voor de verzorgende werkt. Hierin is dus geen participatie van ons nodig omdat de verzorgende het product zelf moet gebruiken.  *Gestructureerde observatie:*  Dit omdat we testresultaten nodig hebben om in ons onderzoek te verwerken. We weten duidelijk van te voren wat voor testresultaten we nodig hebben om ze te kunnen verwerken in ons rapport |
| Plan van aanpak | Zie document: *Scenario beschrijving U-Finder* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Observatieformulier** | | |
| Observatie | Kijken of ons prototype/oplossing daadwerkelijk een verschil kan maken bij de verzorgende. | |
| Dag | ……. | |
| Tijdstip | ……. | |
| Locatie | ……. | |
| Observator | ……. | |
| **Vragen** | **Antwoord** | **Notitie** |
| Pakt de verzorgende zijn/haar telefoon tijdens scenario 1,  situatie 1? | * Ja * Nee |  |
| Pakt de verzorgende zijn/haar telefoon tijdens scenario 1,  situatie 2? | * Ja * Nee |  |
| Pakt de verzorgende zijn/haar telefoon tijdens scenario 2,  situatie 1? | * Ja * Nee |  |
| Pakt de verzorgende zijn/haar telefoon tijdens scenario 2,  situatie 2? | * Ja * Nee |  |
| Heeft de verzorgende moeite met het gebruik van onze applicatie? | * Ja * Nee |  |
| Heeft de verzorgende zijn/haar telefoon bij zich? | * Ja * Nee |  |
| Reageert de verzorgende direct op de oproep bij scenario 1 | * Ja * Nee * Ja * Nee |  |
| Reageert de verzorgende direct op de oproep bij scenario 2 | * Ja * Nee * Ja * Nee |  |