JavaBNB

Preparado por: Marcos V Maximo, Rafael T Galafassi

Proposta de um Sistema de Informação

Versão: 0.1

Data criação: 28/09/2023

Tabela de Conteúdo

[Tabela de Conteúdo 1](#_Toc147233762)

[1. Entendendo o negócio 2](#_Toc147233763)

[1.1 Estudo do domínio 2](#_Toc147233764)

[2. Propondo a solução 3](#_Toc147233765)

[2.1 Escopo do sistema proposto 3](#_Toc147233766)

[2.2 Funcionalidades do sistema 3](#_Toc147233767)

[3. Considerações finais 5](#_Toc147233768)

[4. Cronograma 5](#_Toc147233769)

[5. Protótipos do sistema 5](#_Toc147233770)

# Entendendo o negócio

## Estudo do domínio

**1.1.1 – Resumo**

O estudo inclui a compreensão dos tipos de hotéis, processos de reserva, gestão de quartos, estoque, check-in/check-out, gestão de funcionários, faturamento, reservas online, segurança, marketing, tecnologia, conformidade legal, sustentabilidade e feedback dos clientes. Esse estudo ajuda a identificar requisitos e necessidades específicas do sistema, garantindo sua eficácia na gestão do hotel e na satisfação dos hóspedes.

**1.1.2 – Estudo sobre os principais pontos dos sistemas de hotéis.**

* **Tipos de hotéis:** Existem vários tipos de hotéis, como hotéis de luxo, econômicos, boutique, resorts, motéis e muito mais. É importante entender o tipo de hotel que está sendo considerado, pois isso afetará os requisitos e a funcionalidade do sistema.
* **Clientes e Reservas:** Analise como os clientes fazem reservas, seja por telefone, site, aplicativo móvel ou pessoalmente. Considere também as políticas de cancelamento, pré-pagamento e políticas de no-show.
* **Gestão de Quartos**: Avalie como os quartos são atribuídos aos hóspedes, a disponibilidade, os diferentes tipos de quartos (por exemplo, suítes, quartos familiares, quartos individuais), bem como a manutenção e limpeza dos quartos.
* **Check-in e Check-out:** Analise os processos de check-in e check-out, incluindo a identificação dos hóspedes, o pagamento, a entrega de chaves e a emissão de recibos.
* **Gestão de Funcionários**: Considere como a equipe do hotel é gerenciada, escalas de trabalho, funções e responsabilidades, treinamento e desenvolvimento.
* **Faturamento e Contabilidade:** Avalie os sistemas de faturamento, contas a receber, contabilidade e relatórios financeiros.
* **Segurança e Privacidade:** Considere medidas de segurança para proteger informações confidenciais dos hóspedes.
* **Feedback dos Clientes:** Colete feedback dos clientes para identificar áreas de melhoria e ajustes no sistema.

**1.1.3 – Fontes**

<https://www.anptur.org.br/anais/anais/files/4/66.pdf>

<https://www.abih.com.br/posts/?dt=estatuto-social-Y0Jqd0dxU1p0bmhsR2ZMWmk3ZlJhZz09>

# Propondo a solução

## Escopo do sistema proposto

O sistema JavaBNB é uma aplicação de gerenciamento hoteleiro que visa facilitar a administração de um hotel, contemplando diversas funcionalidades para atender às necessidades de diferentes tipos de hotéis, como hotéis de luxo, econômicos, boutique, resorts, motéis, entre outros.

## Funcionalidades do sistema

O sistema JavaBNB será dividido em vários módulos para gerenciar as diversas áreas de um hotel, nem todos os módulos serão implementados ou serão implementados parcialmente no sistema final.

**2.2.1 - Módulo Tipos de Hotéis**

* Permite ao usuário cadastrar, editar e remover tipos de hotéis.
* Associa características específicas a cada tipo de hotel que afetam a funcionalidade do sistema.

**2.2.2 - Módulo Clientes e Reservas**

* Permite aos clientes efetuarem reservas de quartos.
* Registra informações do cliente, incluindo detalhes de contato e preferências.
* Gerencia políticas de cancelamento, pré-pagamento e no-show.
* Mostra disponibilidade de quartos e preços.
* Gera confirmações de reserva para os clientes.

**2.2.3 - Módulo Gestão de Quartos**

* Controla a atribuição de quartos aos hóspedes.
* Gerencia a disponibilidade de quartos.
* Classifica os quartos em tipos (suítes, quartos familiares, quartos individuais).
* Controla a manutenção e limpeza dos quartos.

**2.2.4 - Módulo Check-in e Check-out**

* Registra o check-in e check-out dos hóspedes.
* Identifica os hóspedes e guarda suas informações.
* Processa pagamentos.
* Entrega chaves eletrônicas ou físicas.
* Emite recibos para os hóspedes.

**2.2.5 - Módulo Gestão de Funcionários**

* Cadastra funcionários do hotel.
* Define escalas de trabalho.
* Atribui funções e responsabilidades.
* Controla treinamento e desenvolvimento dos funcionários.

**2.2.6 - Módulo Faturamento e Contabilidade**

* Registra faturamento, contas a receber e contabilidade.
* Gera relatórios financeiros.
* Permite a realização de pagamentos e recebimentos.

**2.2.7 - Módulo Segurança e Privacidade**

* Implementa medidas de segurança para proteger informações confidenciais dos hóspedes, como dados pessoais e informações de pagamento.
* Garante conformidade com regulamentos de privacidade de dados.

**2.2.8 - Módulo Feedback dos Clientes**

* Coleta feedback dos clientes através de pesquisas de satisfação e avaliações.
* Armazena e analisa as respostas dos clientes.
* Fornece ferramentas para a gestão de melhorias com base no feedback.

**2.2.9 - Tecnologia e Plataforma**

* O sistema será desenvolvido em Java, utilizando interfaces gráficas como JavaFx ou Swing para a interação do usuário.
* Banco de dados será utilizado para armazenar informações de clientes, reservas e transações financeiras.
* Medidas de segurança robustas serão implementadas para proteger dados sensíveis.
* Será utilizado metodologias como Kanban e ferramentas como Word, Excel, Github, Figma para organização e desenvolvimento do projeto que terá acompanhamento do professor.

# Considerações finais

* O JavaBNB tem como objetivo otimizar a gestão de hotéis, independentemente do tipo, proporcionando eficiência e melhor experiência tanto para os hóspedes quanto para a equipe do hotel.
* O sistema será flexível o suficiente para se adaptar às necessidades específicas de cada hotel.
* A segurança e a privacidade dos dados dos hóspedes serão uma prioridade em todas as etapas do desenvolvimento.

# Cronograma

[Cronograma (Projeto - JavaBNB)](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yONKRa1JrV70dLmhg88tQ3Q9eLTUPBVvjKfrjBhpI0k/edit?usp=sharing)

# Protótipos do sistema

A desenvolver...