

Cahier des charges

Plateforme SaaS Cowork.tn

1. Présentation d'ensemble du projet

1.1. Présentation du projet

Création express d'une plateforme SaaS multi-tenant dédiée à la gestion d'espaces de coworking. Le logiciel doit permettre à chaque espace de coworking de gérer en ligne :

- les réservations de postes et de salles de réunion
- les membres et leurs abonnements
- les paiements récurrents
- la génération automatique de factures
- le check-in par QR code et le suivi de présence

Projet from scratch – aucune version existante.

1.2. Les objectifs du site

Objectif unique : fournir aux espaces de coworking tunisiens (Tunis, Sousse, Sfax, Hammamet, etc.) un outil professionnel, simple et abordable pour remplacer Google Sheets, WhatsApp et Excel utilisés par plus de 90 % du marché local.

1.3. La cible adressée par le site

- **Cible principale** : gérants et administrateurs d'espaces de coworking (B2B)
- Profil : entrepreneurs et étudiants de 18 à 45 ans, souvent peu techniques
- Marché initial : Tunisie (30 à 50 espaces déjà identifiés)
- Cible secondaire : coworkers (accès limité via le web – app mobile reportée en v2)

1.4. Objectifs quantitatifs

- Lancement commercial impératif : 16 janvier 2026
- Premiers clients payants dès février 2026
- Objectif 1^{re} année : 20 à 40 espaces abonnés
- Prix de vente : 59 TND/mois (Basic) – 99 TND/mois (Pro) – 149 TND/mois (Premium)

1.5. Périmètre du projet

- Multilingue : Français + Arabe tunisien (RTL) – anglais en v2
- Responsive mobile : 100 % obligatoire
- Application mobile native : reportée en v2 (délai prioritaire)

1.6. Description de l'existant

Aucune version en ligne – domaine cowork.tn à acheter – aucun hébergement.
Ressources disponibles : logo simple (SVG/PNG fourni), textes complets FR/AR prêts.
Équipe : uniquement le fondateur (moi).

2. Description graphique et ergonomique

2.1. Charte graphique

- Couleur dominante : Bleu professionnel (#2563EB ou #1E40AF)
- Couleurs secondaires : Gris clair (#F8FAFC), gris moyen (#64748B), blanc, accent vert (#10B981)
- Polices : Inter (corps) – Satoshi ou General Sans (titres)
- Logo : fourni dès le démarrage (SVG + PNG noir/blanc)
- Références visuelles (90 % à suivre) : Spacebring.co – Nexodus.com – Linear.app – Cal.com – shadcn/ui gallery

2.2. Design

Style SaaS moderne 2025 : très épuré, beaucoup d'espace blanc, composants arrondis, utilisation exclusive shadcn/ui + Tailwind, dark mode natif, animations ultra-légères, priorité vitesse et sensation premium.

2.3. Maquettes

À réaliser par le prestataire sous 3 jours ouvrés (Figma partagé en édition).
8 écrans clés minimum : Landing, Login/Register, Onboarding, Dashboard Admin (plan interactif), Membres, Réservations, Facturation, Espace membre, Super Admin.

3. Description fonctionnelle et technique

3.1. Arborescence du site (MVP – 8 pages principales)

- / Landing + Pricing
- /login Connexion
- /register Création espace
- /super-admin Dashboard global (fondateur uniquement)
- /app Dashboard espace + plan interactif
- /app/members Gestion membres + QR
- /app/bookings Réservations + drag & drop
- /app/billing Factures + Stripe
- /my Espace coworker

3.2. Description fonctionnelle (MVP obligatoire)

Auth multi-tenant (Supabase + RLS) – Super Admin création espaces – Plan d'étage drag & drop – Réservations postes/salles – Gestion membres + QR check-in – Abonnements Stripe (3 plans) – Factures PDF auto – Stats occupation/revenus – Espace membre – Emails transactionnels.

3.3. Contenus

Textes statiques + upload plans d'étage + PDF générés. Gestion via interface admin. SEO de base (landing uniquement).

3.4. Contraintes techniques

- **Stack imposée** : Next.js 14+ (App Router) + TypeScript + Tailwind + shadcn/ui
- Backend : API Routes Next.js uniquement
- DB & Auth : Supabase (RLS obligatoire)
- PDF : @react-pdf/renderer ou pdf-make
- Navigateurs : Chrome, Firefox, Safari, Edge (2 dernières versions) + mobiles
- Hébergement : 100 % prestataire (Vercel + Supabase Pro + achat cowork.tn + SSL)
- Intégrations MVP : Stripe (live Tunisie) – Resend/Brevo (emails) – Plausible/GA

4. Prestations attendues et modalités

4.1. Prestations attendues (clé en main)

Design Figma – Développement full-stack MVP – Intégration complète – Achat domaine + hébergement Vercel/Supabase – Configuration Stripe live – Tests + mise en prod – Formation 1h30 enregistrée – Code source complet + cession droits – Garantie corrective jusqu'au 28 février 2026.

4.2. Planning (ferme et non négociable)

Les devis doivent être envoyés avant le 30 novembre 2025 ; soutenances éventuelles les 1^{er} et 2 décembre ; choix et signature + 50 % avance au plus tard le 4 décembre ; maquettes validées le 8 décembre ; MVP testable le 8 janvier 2026 ; livraison finale et mise en production le 15 janvier 2026 à 23 h 59 (solde versé le soir même).

Merci de répondre avant le 30 novembre 2025

Contact : [mabrooktaha16@gmail.com / +216 27 132 442]