

## پرسونا



شاهین، 20 ساله، دانشجوی رشته علوم کامپیوتر دانشگاه سمنان هست. شاهین چند ترم پیاپی معدل الف و دانشجوی نمونه انتخاب شد. او علاوه بر اخذ 24 واحد دروس تخصصی در این ترم، دستیار استاد 3 تا درس هم هست. با اینحال، شاهین همچنان پر انگیزه و پر نشاط به یادگیری و آموزش ادامه میده و قصد داره در ترم های آینده دستیار استاد دروس بیشتری هم بشه!

## سناریو

دوران امتحانات میانترم شروع شده و شاهین با این سه مورد روبرو شده :

- از اونجایی که سر شاهین شلوغه، ممکنه نتونه کلاس حل تمرین رو طبق برنامه از پیش تعیین شده برگزار کنه و ممکنه بخواد کلاس رو چند ساعت قبل از برگزاریش کنسل کنه.
- دانشجوی های سال پایینی داخل تالار گفتگو موضوعاتی از درس رو که متوجه نشدن، سوال میپرسن و چون زمان امتحان نزدیکه و شاهین خودش رو موظف میدونه که جواب تمام سوالات رو بده، باید هر روز هر چند ساعت یکبار تالار گفتگو رو چک کنه و اگر سوالی بود، جواب بده.
- شاهین سوالات درسی خودش رو داخل تالار گفتگوی دروس برای اساتید مختلف ارسال میکنه ولی مشکل اینجاست تا زمانیکه جواب سوالات رو نگیره، نمیتونه ادامه درس رو برای امتحان مطالعه کنه !

## استوری

شاهین دنبال سامانه ای هست که هر وقت اساتید جواب سوالاتش رو دادن اونجا اعلام کنن به دانشجو که سوالش جواب داده شد.

همچنین شاهین نیاز داره یه راه ارتباطی سریع با دانشجو های سال پایینی داشته باشه و راجع به عدم برگزاری یا محل برگزاری کلاس حل تمرین اطلاع بده.

## پرسونا



رشید، 47 ساله، استاد دروس حوزه هوش مصنوعی دانشکده مهندسی کامپیوتر دانشگاه سمنان هست. رشید هر کاری از دستش بر میاد انجام میده تا دانشجویهایش بهترین تجربه یادگیری رو داشته باشن. رشید برای وقت خودش و دانشجویهایش ارزش زیادی قائله و "ضرب المثل مورد علاقه ش" وقت طلا عه هست.

## سناریو

رشید در دوران تدریس با دو چالش مواجه شده :

- موقعی که نمره پایانترم در سامانه گلستان درج میشه، دانشجویها مدت زمان محدودی برای اعتراض وقت دارن. بعضی از دانشجویها بخاطر دیر چک کردن سامانه گلستان، مهلت اعتراض رو از دست میدن.

- رشید بخاطر موقعیت شغلی ای که داره بعضی مواقع بدون هماهنگی قبلی باید از دفتر خودش در دانشگاه خارج بشه و این موضوع دانشجویهای تحصیلات تکمیلی که برای پژوهش باید حضورا با استاد دیدار منظم داشته باشن رو با مشکل مواجه کرده.

## استوری

راه حل ایده آل برای رشید اینه که بتونه در هر لحظه از شبانه روز برای دانشجویهای خودش اعلان ارسال کنه تا هم ضرری به آینده درسی دانشجوی وارده نشه هم بهونه ای دستشون از بابت نمره نباشه!

همچنین همونطور که گفته شد رشید برای وقت خودش و دانشجویها احترام زیادی قائله و دنبال راهی هست که بتونه موقع خروج از دفترش، دانشجویهای تحصیلات تکمیلی رو خبردار کنه.

## پرسونا



کتابیون مسئول بخش روابط عمومی معاونت دانشجویی دانشگاه سمنان هست. کتابیون موظف هست دانشجویو ها رو از مصوبه های آموزشی، رویداد های علمی و برنامه های سرگرمی دانشگاه مطلع کنه. کتابیون توسط همکار هاش اصلا جدی گرفته نمیشه و هیچ علاقه ای به شغل خودش نداره.

## سناریو

یکی از دلایلی که از شغلش بیزاره اینه که کاسه کوزه عدم مشارکت دانشجویو ها در رویداد های علمی یا سرگرمی همیشه سر ایشان خرد میشه.

ولی کتابیون با تعدادی از دانشجویو ها حرف زده و متوجه شده که اکثر دانشجویو ها فقط زمانیکه کار مهمی دارن، سامانه گلستان یا امید رو باز میکنن و اونجا اعلامیه ها رو میبینن و اگر کار مهمی نداشته باشن، روز ها و شاید هفته ها طول بکشه که مسیرشون به این سامانه ها بیفته و خب تا اون موقع مهلت رویداد ها تموم شده.

## استوری

کتابیون براش مهمه که بتونه اعلامیه ها رو بر اساس اهمیت و ضرورتی که دارن، در اسرع وقت به دست دانشجویو ها یا اساتید برسونه.

به این صورت که اگر اطلاعیه ای خیلی مهم باشه، همیشه در اولین ردیف بصورت ثابت نشون داده بشه ولی اگر اهمیت زیادی نداره، فقط در حد یکبار نمایش برای دانشجویو و استاد ارسال بشه.