



Buyer persona
Proyecto Abogabot

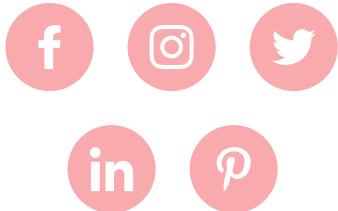
Edad

Mayor de 18 años

Nivel de educación más alto

Indiferente

Redes sociales



Industria

Cualquiera

Canal favorito de comunicación

Email, Whatsapp, llamada telefónica, en ese orden de prioridad

Herramientas que necesita para aplicar en nuestra web

Computadora, celular

Características necesarias

- Persona con un proceso legal activo
- Contar con un email activo
- Familiarizado con pagos en línea
- Disponible en número móvil (deseable)
- Conexión a internet

Metas u objetivos

Desea llevar un seguimiento cercano a su proceso legal sin tener que presentarse en juzgados o llamar directamente a su abogado de manera constante

Obtiene información a través de
Internet / Abogados / Juzgados

Dificultades principales

- Poco tiempo
- Desconocimiento de los procesos legales