

Demographic | 5

Edad: mayor a 18

Género: Indistinto

Educación: Cualquiera

Idioma: Español

Nacionalidad: Mexicana

Location | 3

País: México

Estado: Cualquiera

Municipio: Cualquiera

Psychographic | 6

Características de personalidad:
Ordenado, Paciente, Exigente

Estilo de vida: Ocupado, poco tiempo libre

Clase social: Media

Actitudes: Persistente, Atento

Principios y creencias: El orden y la atención continua lleva a procesos exitosos

Actividades / Intereses: Procesos legales, sistemas de automatización de procesos, servicio al cliente

Identifiers | 4

Problemas: Poco conocimiento de los procesos legales, poco tiempo para realizar seguimiento a su proceso

Prioridades: Conocer el estatus de su proceso legal para actuar en consecuencia de manera oportuna

Objeciones: El sistema legal es lento y con nula comunicación hacia los demandantes

Canales de información: Internet, despachos legales, juzgados