

# Términos y Condiciones de Uso

---

Árbol de Sabiduría

Última actualización: 20 de julio de 2025

## 1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar la plataforma “Árbol de Sabiduría”, el usuario acepta quedar vinculado a los presentes Términos y Condiciones, así como a nuestra Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, por favor abstenerse de utilizar la plataforma.

## 2. Descripción del Servicio

“Árbol de Sabiduría” es una plataforma digital destinada a la gestión y atención de residentes en centros asistenciales, ofreciendo los siguientes servicios:

- Registro de residentes
- Acceso a talleres y actividades personalizadas
- Gestión de servicios médicos, alimentación, alojamiento y limpieza
- Galería multimedia
- Información de contacto y preguntas frecuentes
- Plataforma de pago en línea

## 3. Registro de Usuarios

Para acceder a ciertos servicios, los usuarios deberán registrarse proporcionando información personal verídica y actualizada, incluyendo nombre, número de cédula, número de contacto, correo electrónico y otros datos relevantes.

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta, y se compromete a notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta.

Sin registrarse el usuario podrá seguir navegando en el sitio aunque con funciones limitadas.

## 4. Talleres y Actividades

Los talleres ofrecidos están sujetos a disponibilidad y podrán requerir reserva previa. La administración se reserva el derecho de modificar horarios, cupos y contenidos según necesidad operativa o médica.

## 5. Servicios Médicos y de Cuidado

Los servicios ofrecidos incluyen atención médica integral, estimulación cognitiva, apoyo personalizado y fisioterapia. La atención puede variar según las necesidades individuales del residente y siempre se dará prioridad a su bienestar físico y mental, es posible que algunos servicios requieren un dictamen médico.

## 6. Pagos

La plataforma permite realizar pagos mediante tarjetas de crédito/débito y PayPal. Los usuarios deberán ingresar información verídica. No almacenamos datos financieros en nuestros servidores; el procesamiento se realiza mediante plataformas seguras de terceros. Cualquier discrepancia con cobros deberá ser reportada a nuestro equipo de asistencia en un plazo no mayor a 7 días hábiles.

## 7. Propiedad Intelectual

Todo el contenido presente en la plataforma, incluyendo imágenes, textos, logos, diseño y software, es propiedad de “Árbol de Sabiduría” o sus licenciantes, y está protegido por leyes de propiedad intelectual. Su uso no autorizado queda estrictamente prohibido.

## 8. Limitación de Responsabilidad

“Árbol de Sabiduría” no será responsable por interrupciones en el servicio, pérdidas de datos, o cualquier daño directo o indirecto derivado del uso o imposibilidad de uso de la plataforma, salvo en casos de negligencia comprobada.

## 9. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a través de la plataforma y entrarán en vigor desde su publicación. El uso continuado de la plataforma implica aceptación de las nuevas condiciones.

## 10. Contacto

Para consultas, sugerencias o reportes relacionados con los términos y condiciones, por favor contáctenos a través de los siguientes medios:

- WhatsApp: +506 8488-4329
- Telefono: +506 2447-2093
- Correo electrónico: arboldesabiduria15@gmail.com
- Dirección física: San Ramón, Alajuela, Costa Rica