

Términos y Condiciones de Uso

Árbol de Sabiduría

Última actualización: 20 de agosto de 2025

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar la plataforma “Árbol de Sabiduría”, el usuario acepta quedar vinculado a los presentes Términos y Condiciones, así como a nuestra Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, por favor abstenerse de utilizar la plataforma.

2. Descripción del Servicio

“Árbol de Sabiduría” es una plataforma digital destinada a la gestión y atención de residentes en centros asistenciales, ofreciendo los siguientes servicios:

- Registro de residentes
- Acceso a talleres y actividades personalizadas
- Gestión de servicios médicos, alimentación, alojamiento y limpieza
- Galería multimedia
- Información de contacto y preguntas frecuentes
- Plataforma de pago en línea

3. Registro de Usuarios

Para acceder a ciertos servicios, los usuarios deberán registrarse proporcionando información personal verídica y actualizada, incluyendo nombre, número de cédula, número de contacto, correo electrónico y otros datos relevantes.

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta, y se compromete a notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta.

Sin registrarse el usuario podrá seguir navegando en el sitio aunque con funciones limitadas.

4. Talleres y Actividades

Los talleres ofrecidos están sujetos a disponibilidad y podrán requerir reserva previa. La administración se reserva el derecho de modificar horarios, cupos y contenidos según necesidad operativa o médica.

5. Servicios Médicos y de Cuidado

Los servicios ofrecidos incluyen atención médica integral, estimulación cognitiva, apoyo personalizado y fisioterapia. La atención puede variar según las necesidades individuales del residente y siempre se dará prioridad a su bienestar físico y mental, es posible que algunos servicios requieren un dictamen médico.

6. Pagos

La plataforma permite realizar pagos mediante tarjetas de crédito/débito y PayPal. Los usuarios deberán ingresar información verídica. No almacenamos datos financieros en nuestros servidores; el procesamiento se realiza mediante plataformas seguras de terceros.

Cualquier discrepancia con cobros deberá ser reportada a nuestro equipo de asistencia en un plazo no mayor a 7 días hábiles.

7. Propiedad Intelectual

Todo el contenido presente en la plataforma, incluyendo imágenes, textos, logos, diseño y software, es propiedad de “Árbol de Sabiduría” o sus licenciantes, y está protegido por leyes de propiedad intelectual. Su uso no autorizado queda estrictamente prohibido.

8. Limitación de Responsabilidad

“Árbol de Sabiduría” no será responsable por interrupciones en el servicio, pérdidas de datos, o cualquier daño directo o indirecto derivado del uso o imposibilidad de uso de la plataforma, salvo en casos de negligencia comprobada.

9. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a través de la plataforma y entrarán en vigor desde su publicación. El uso continuado de la plataforma implica aceptación de las nuevas condiciones.

10. Contacto

Para consultas, sugerencias o reportes relacionados con los términos y condiciones, por favor contáctenos a través de los siguientes medios:

- WhatsApp: +506 8488-4329
- Teléfono: +506 2447-2093
- Correo electrónico: arboldesabiduria15@gmail.com
- Dirección física: San Ramón, Alajuela, Costa Rica

Terms and Conditions of Use

Tree of Wisdom

Last updated: August 20, 2025

1. Acceptance of the Terms

By accessing and using the “Tree of Wisdom” platform, the user agrees to be bound by these Terms and Conditions, as well as our Privacy Policy. If you do not agree with any of these terms, please refrain from using the platform.

2. Description of the Service

“Tree of Wisdom” is a digital platform intended for the management and care of residents in assisted living centers, offering the following services:

- Resident registration
- Access to personalized workshops and activities
- Management of medical services, food, accommodation, and cleaning
- Multimedia gallery
- Contact information and frequently asked questions
- Online payment platform

3. User Registration

To access certain services, users must register by providing truthful and up-to-date personal information, including name, ID number, contact number, email address, and other relevant data.

The user is responsible for maintaining the confidentiality of their password and account, and agrees to immediately notify of any unauthorized use of their account.

Without registering, the user may continue browsing the site, although with limited functions.

4. Workshops and Activities

The workshops offered are subject to availability and may require prior reservation. The administration reserves the right to modify schedules, quotas, and content according to operational or medical needs.

5. Medical and Care Services

The services offered include comprehensive medical care, cognitive stimulation, personalized support, and physical therapy. Care may vary according to the individual needs of the resident and priority will always be given to their physical and mental well-being; it is possible that some services require a medical opinion.

6. Payments

The platform allows payments to be made using credit/debit cards and PayPal. Users must enter truthful information. We do not store financial data on our servers; processing is carried out through secure third-party platforms.

Any discrepancy with charges must be reported to our assistance team within no more than 7 business days.

7. Intellectual Property

All content on the platform, including images, texts, logos, design, and software, is the property of “Tree of Wisdom” or its licensors, and is protected by intellectual property laws. Unauthorized use is strictly prohibited.

8. Limitation of Liability

“Tree of Wisdom” will not be responsible for service interruptions, data losses, or any direct or indirect damage arising from the use or inability to use the platform, except in cases of proven negligence.

9. Modifications

We reserve the right to modify these terms at any time. Modifications will be notified through the platform and will take effect from their publication. Continued use of the platform implies acceptance of the new conditions.

10. Contact

For inquiries, suggestions, or reports related to the terms and conditions, please contact us through the following means:

- WhatsApp: +506 8488-4329
- Telephone: +506 2447-2093
- Email: arboldesabiduria15@gmail.com
- Physical address: San Ramón, Alajuela, Costa Rica