



**DOCUMENT TECHNIQUE N°168 BIS**

**CONFIGURATION TPE ETHERNET  
ABO LYRA EN SHA-2 + INIT CB V5.5**

**RACCORDEMENT EN IP ETHERNET**

**Le CABLE Ethernet DOIT ETRE BRANCHER SUR LE**



« **Eth OU dessin** » sur la noix ou sur le socle du tpe

- Une **connexion Ethernet en RJ45**  
Il faut vérifier la présence d'une connexion RJ45 Ethernet de disponible sur le réseau du site utilisateur, **le TPE est un équipement IP à part entière**
- Il faut vérifier que **le réseau ne bloque pas certains ports sortants**. Une ouverture des ports peut être nécessaire (**1146** et **7212** ouverts en TCP concernant l'*OFFRE LYRA NETWORK*).
- Un accès « **Passerelle** » pour le TPE. Attention, si vous avez souscrit à une offre monétique IP (ABO LYRA) **Lors de la création de l'abonnement monétique IP LYRA, un code PKI est créé. Ce code est nécessaire au paramétrage Ip du TPE (En option activation suivis des paiements)**
- Il faut une prise téléphonique analogique (**uniquement pour le BACKUP en RTC/ANALOGIQUE, c'est-à-dire si l'on souhaite activer en cas de rupture de l'IP une solution automatique de bascule sur la ligne RTC analogique. Dans ce cas, ACTIVER LE BACK UP DANS LE TYPE RESEAU en fin de paramétrage. Dans ce cas vérification des prérequis RTC.**

Pour les terminaux sur socle, IWL250PEM, BEM :

F → TELIUM MANAGER (=0) → Initialisation (=5) → Matériel (=2) →  
REGLAGE SOCLE→ASSOCIATION →Nouveau SOCLE→ ok ok

**F. 49 et TOUCHE VERT**→ REGLAGE SOCLE→ASSOCIATION →Nouveau  
SOCLE→ OK OK OK

## Connexion caisse SUR ACTIVER POUR UN TPE SANTE !!!!)

F → TELIUM MANAGER (=0) → Initialisation (=5) → Paramètres (=1) →  
CONNEXION CAISSE → ACTIVE → OUI → N°LECTEUR 02 → USB BASE pour  
IWL ou USB pour ICT ou USB ET/OU COM0 pour EFT930 SANTE

### IL FAUT CHOISIR SI DHCP OU IP FIXE POUR LA CONNEXION AU RESEAU LOCAL DE L'UTILISATEUR

#### LES PARAMETRES SONT DANS LE MENU MATERIEL

F → TELIUM MANAGER → Initialisation → Matériel → Conf. Ethernet → Boot  
Proto

CONF. ETHERNET
1- Boot Proto
2- Adresse IP
3- Masque de réseau
4- Passerelle

Choisir Boot Proto

BOOT PROTO
1- IP FIXE
2- DHCP

Choisir le type d'adressage **IP** en IP fixe ou DHCP

*Si vous avez choisi IP Fixe, renseigner les champs suivants*

ADRESSE IP
XXX.XXX.XXX.XXX
134.214.104.16

Indiquer l'adresse IP du lecteur

MASQUE DE RESEAU
XXX.XXX.XXX.XXX
255.255.255.0

Indiquer le masque de sous-réseau

PASSERELLE
XXX.XXX.XXX.XXX
134.214.0.1

Indiquer **votre passerelle** et Valider

DNS1
XXX.XXX.XXX.XXX
80.10.246.3

Indiquer **votre DNS** et Valider

**Quelle que soit la configuration choisie, ne pas oublier de sauvegarder votre configuration :**

SAUVEGARDER
1 -OUI <input type="radio"/>
2 -NON <input checked="" type="radio"/>

Puis choisir Sauvegarder et OUI

Votre TPE est maintenant visible sur votre réseau IP

F → TELIUM MANAGER (=0) → Initialisation (=5) → paramètre (=1) → Type réseau → RTC → IP/ETH → PASSERELLE → PROFILS SSL → ADRESSE IP – RENTRER L'ADRESSE → PORT → REPLI RESEAU SI NECESSAIRE SINON NON

=

**F. 20 et TOUCHE VERT → RTC → IP/ETH → PASSERELLE → PROFILS SSL → ADRESSE IP – RENTRER L'ADRESSE → PORT → REPLI RESEAU SI NECESSAIRE**

### Exemple avec offre LYRA NETWORK

F → TELIUM MANAGER → Initialisation → Paramètres → Type réseau

TYPE RESEAU	
RTC	<input checked="" type="radio"/>
Rnis	<input type="radio"/>
GSM Ext.	<input type="radio"/>
Modem Ext.	<input type="radio"/>

Choisir RTC et Valider

PASSERELLE
43 ( 5 cars )

Renseigner le N° de Passerelle 43 et Valider

ADRESSE IP
194.50.38.45

Saisir l'adresse 194.50.38.45

TYPE ACCES	
X25	<input type="radio"/>
IP / ETH	<input checked="" type="radio"/>

Choisir IP /Eth et Valider

PROFIL SSL	
SIMPLEAUTH	<input checked="" type="radio"/>
TMS_SAGEM	<input type="radio"/>

Choisir SIMPLEAUTH et Valider

PORT
1146 ( 10 cars )

Renseigner le n° de port 1146 et Valider

REPLI RESEAU	
Non.	<input checked="" type="radio"/>
RTC	<input type="radio"/>
Gprs	<input type="radio"/>
Rnis	<input type="radio"/>

Choisir le type de repli réseau

SI pas de repli, choisir NON puis Valider

si repli ip, Choisir X25 pour un repli Modem ou IP/ETH puis Valider

En l'absence de repli réseau RTC il est conseillé de sélectionner un repli IP/ETH en indiquant l'adresse IP secondaire 194.50.38.173, ceci fonctionnera en cas de problème sur le serveur principal Lyra 194.50.38.45) sauf si il y a 1 souci de connexion IP/Ethernet.

# LE TPE REPASSE SUR TYPE RESEAU FAIRE DEUX FOIS **ROUGE** POUR REVENIR SUR L'ECRAN MONTANT 00

## TEST RESEAU

F → INIT SSL → TEST ETHERNET

SSL PROFILES TOOLS
0 - Print
1 - Test Ethernet

Choisir 1 et Valider

ETHERNET	OK
PROVIDER	OK

Si Ethernet et Provider OK votre connexion est prête.

Par contre si Ethernet est KO, Vérifier votre câblage,

SI Provider est NO, Vérifier votre configuration IP (attention provider ko n'est qu'un simple test ping sur google.fr, continuer jusqu'au PKI)

F → TELIUM MANAGER (=0) → Initialisation (=5) → Matériel (=2) → Conf. Ethernet → PING

**Vous pouvez ici faire un test PING sur votre passerelle réseau local**

## INITIALISATION SSL LYRA

F → INITSSL

SSL PROFILES TOOLS
0 - Print
1 - Test Ethernet

A cet écran appuyer sur la **touche Jaune**

FONCTION IMPOSSIBLE
------------------------

Apparition Message ci-dessus  
Saisir **775** et valider

ADVANCED SS TOOLS
0 - Print 1 - Create 2 - Create (BIPS) 3 - Update <div style="text-align: right;">↓</div>

Sélectionner **Create** et Valider

CREATE A PROFILE
0 - SIMPLEAUTH 1 - TMS_SAGEM

Sélectionner **SIMPLEAUTH** et Valider

IP OR DNS
194.50.38.45

Effacer l'adresse indiquée avec la touche jaune  
Renseigner l'adresse IP **194.50.38.45**

PORT
7212

Renseigner le Port **7212** et Valider

RSA Key Gen.
--------------

Le message d'attente ci-dessus apparaîtra

ENTER PASSWORD
*****

Saisir votre code **PKI**,

<b>CREATION OK</b>
--------------------

Fin de l'initialisation SSL Lyra

**Le lecteur doit redémarrer, puis *VALIDATION AUTENTIFICATION LYRASSL2* dans le type réseau (à la place de SIMPLEAUTH)**

**F → TELIUM MANAGER (=0) → Initialisation (=5) → paramètre (=1) → Type réseau**

TYPE RESEAU	
RTC	<input checked="" type="radio"/>
Rnis	<input type="radio"/>
GSM Ext.	<input type="radio"/>
Modem Ext.	<input type="radio"/>

TYPE ACCES	
X25	<input type="radio"/>
IP / ETH	<input checked="" type="radio"/>

Choisir RTC et Valider

PASSERELLE
43 ( 5 cars )

Renseigner le N° de Passerelle 43 et Valider

ADRESSE IP
194.50.38.45

Saisir l'adresse 194.50.38.45

REPLI RESEAU
NON <input type="radio"/>
Rtc <input checked="" type="radio"/>
Gprs <input type="radio"/>
Rnis <input type="radio"/>

Choisir le type de repli réseau  
Descendre sur RTC puis Valider

Choisir IP /Eth et Valider

PROFIL SSL
SIMPLEAUTH <input type="radio"/>
TMS_SAGEM <input type="radio"/>
<b>LYRASSL2</b> <input checked="" type="radio"/>

Choisir **LYRASSL2** et Valider

PORT
1146 ( 10 cars )

Renseigner le n° de port 1146 et Valider

TYPE ACCES
X25 <input checked="" type="radio"/>
IP / Eth <input type="radio"/>

Choisir X25 pour un repli Modem ou IP/ETH  
puis Valider

**DES LORS MON TPE EST CONNECTE EN IP, IL NE RESTE PLUS QU'A PARAMÉTRER LE COMPTE BANCAIRE DU CLIENT**

## Paramétrage compte bancaire

### Avant-propos :

Pour réaliser cette initialisation vous faut les éléments suivants :

- Carte de commerçant ou de domiciliation fournie par la banque
- Connaître le code banque (présent sur un RIB)
- Connaître le n° de PAD pour l'appel au réseau Transpac (généralement le 0836064444)
- Connaître le N° de centre du serveur bancaire à atteindre (196xxxxxxxx)

**ATTENTION IL RESTE RECOMMANDE AU DISTRIBUTEUR DE DEMANDER A SON CLIENT LE COURRIER DE LA BANQUE QUI A ETE ADRESSE AVEC LA CARTE DE COMMERÇANT. C'EST SUR CE COURRIER QUE TOUS LES PARAMETRES SONT PRESENTS.**

**ON PEUT ÉGALEMENT TROUVER LE CODE BANQUE SUR LE RIB DU COMMERÇANT à gauche, code à 5 chiffres IMPERATIVEMENT.**

## INITIALISATION CBEMV MPE V5.5 sur Gamme TELIUM 2

### Avant-propos :

Pour réaliser ces initialisations il vous faut avec le commerçant être en possession des éléments suivants :






- Carte de commerçant ou de domiciliation fournie par la banque : s'assurer que le commerçant soit bien en possession de sa carte de domiciliation (sinon l'inviter à contacter sa banque s'il ne la retrouve pas)
- Connaître le code banque (présent sur un RIB)
- Connaître le n° de PAD pour l'appel au réseau Transpac (généralement le 0836064444)
- Connaître le N° de centre du serveur bancaire à atteindre (196xxxxxxx)
- Posséder une ligne téléphonique analogique pour 1 connexion RTC si connecté en RTC.
- Avoir une IP fixe ou du DHCP pour 1 connexion IP/Eth en Ethernet et connaître les paramètres de la passerelle monétique IP si connecté en IP/ETH.
- Avoir une PUCE MONETIQUE GPRS fixe et connaître les paramètres DE LA PUCE ET de la passerelle monétique IP si connecté par GSM.

**ATTENTION, A PARTIR DE LA VERSION CB5.5 LE LOGICIEL BENEFICIAIRE EST PRESENT DANS LE TERMINAL. L'environnement CB5.5 recommande une initialisation des applicatifs au travers de ce logiciel.**



**Avant d'initialiser votre TPE, merci de vérifier que la banque du commerçant accepte bien le contexte MPE V5.5 ! ! !**

### **Comment paramétrer/utiliser mon TPE EN CB5.5 ?**

Afin de vous accompagner dans le paramétrage et l'utilisation de votre tpe en CBEMV CB5.5 et en CB CLESS CB5.5, INGENICO met à disposition différentes notices et guides à récupérer dans votre espace AVT+ :

-  [Documentations utilisateurs Notice de référence CBEMV MPE v5.5 \(2.083 Mo\)](#)
-  [Documentations utilisateurs Guide complet CBEMV MPE V5.5 \(1.789 Mo\)](#)
-  [Recommandations editeurs Notice de référence BENEFICIAIRE MPEv.5.5 \(1.519 Mo\)](#)
-  [Recommandations editeurs Notice de référence CBCLESS MPE v5.5 \(1.925 Mo\)](#)
-  [Documentations utilisateurs Guide complet CBCLESS MPE V5.5 \(1.475 Mo\)](#)

et pour vos clients utilisateurs **2 guides rapides simplifiés pour ict et iwl :**

-  [Documentations utilisateurs Guide rapide ICT V5.5 \(690 Ko\)](#)
-  [Documentations utilisateurs Guide rapide IWL V5.5 \(637 Ko\)](#)



Ci-après une extraction présentant un exemple d'initialisation CBEMV MPE V5.5 par le logiciel BENEFICIAIRE:

Tout d'abord il vous faut créer le ou les bénéficiaires



Ce menu permet de créer un nouveau bénéficiaire. Un bénéficiaire nouvellement créé n'est associé à aucun commerce.

Le logiciel permet de créer jusqu'à 7 bénéficiaires avec des libellés différents.

La création du libellé d'un bénéficiaire se fait par la saisie de 1 à 16 caractères alphanumériques.

La saisie numérique se fait en utilisant le clavier physique du terminal.

La saisie de caractères se fait en utilisant les flèches de navigation ▼▲ du terminal.




	Ecran du terminal	Commentaires
1		Appuyer sur la touche « F » et sélectionner « BENEFICIAIRE ».
2		Sélectionner « Creation ».
3		Saisir le libellé du bénéficiaire.
4		Saisie alphanumérique de 1 à 16 caractères. Exemple de libellé : « BENEFICIAIRE 1 ». Valider ensuite avec la touche verte. Le terminal revient à « DEBIT » avec le libellé du bénéficiaire figurant à l'écran.









Reste ensuite à créer l'application ; la création d'une application consiste à :









- 1) **Sélectionner l'applicatif de paiement** (CBEMV, CBCLESS, etc...) sur lequel associer le bénéficiaire puis,
- 2) **Initialiser l'applicatif sélectionné** (Saisie des paramètres d'initialisation locale et appel pour réalisation de la 1ère initialisation).







Appuyer sur la touche « **F** ». L'écran du terminal affiche un menu dont le contenu dépend des applications présentes. Ce menu contient le choix « **BENEFICIAIRE** ».

	Ecran du terminal	Commentaires
1		Appuyer sur la touche « <b>F</b> » puis valider sur « <b>1- BENEFICIAIRE</b> ».
2		Sélectionner « <b>GESTION APPLI</b> ».
3		Ce message n'apparaît que si au moins 2 bénéficiaires sont présents dans le matériel. En présence d'un seul bénéficiaire, le terminal ne propose pas de choix de sélection du bénéficiaire. La présence d'un bénéficiaire enregistré dans le terminal n'est pas obligatoire pour initialiser le logiciel. Si aucun bénéficiaire n'est présent, le terminal installera lui-même un bénéficiaire non visible par l'utilisateur.

4		Valider sur « <b>Creation</b> ».
5		Sélectionner l'applicatif de paiement sur lequel créer le commerce (procédure d'initialisation du logiciel). Sélectionner « <b>CB EMV</b> ».
6		Passer la carte commerçant dans le lecteur piste ou appuyer sur la touche « F » pour passer en saisie manuelle.
7		Saisie le code banque.
8		Ce paramètre apparaît uniquement à la première initialisation : • Si l'installation est une première mise en service, choisir NON.
9		Ce message apparaît si un commerce a déjà été créé avec le même numéro de commerce.
10		Ce paramètre apparaît uniquement à la première initialisation : • Pour être en capacité d'enregistrer jusqu'à 200 transactions, choisir 200. • Pour être en capacité d'enregistrer jusqu'à 500 transactions, choisir 500.
11		6 caractères alphanumériques. • Si le nom présent à l'écran convient, valider en appuyant sur la touche verte. • Si l'opérateur désire changer le nom, il doit saisir le nouveau nom, puis valider.

12		3 caractères numériques obligatoires. Saisir le numéro logique.
2		N° de téléphone du PAD pour accès au Centre acquéreur. 20 caractères numériques maximum, puis valider.
3		N° X25 du Centre acquéreur. 15 caractères numériques maximum, puis valider.
1		Choisir un Profil SSL parmi ceux affichés à l'écran puis valider.
2		Demande d'impression d'un ticket « incident transaction » lorsque le terminal ne peut pas finaliser le paiement. « OUI » : impression du ticket d'échec. « NON » : pas d'impression de ticket.
3		Il s'agit de l'ordre d'affichage des commerces si le terminal est en multi commerce (CBEMV1, CBEMV 2 ...). Saisir une valeur entre « 1 » et « 99 ».
4		Valider pour lancer le téléparamétrage.
5		Le terminal lance le téléparamétrage. <div>Voir annexe 1</div>

6		Le terminal se connecte au serveur de téléparamétrage.  <div>Voir annexe 2</div>
7		Le téléparamétrage est en cours.
8		A la fin du téléparamétrage, le terminal imprime un ticket d'initialisation.
9		Le terminal revient à l'écran d'accueil.

## Remarque 1 : utilisation du terminal en mode multi-commerce, très pratique dans les cabinets médicaux


Reste également à paramétrer les différentes init cb emv et cb cless avec gestion du logiciel BENEFAICIAIRE si présence de plusieurs comptes bancaires sur le tpe !  
Attention, dans ce cas reste à vérifier que les différentes banques soient bien compatibles cb5.5



Donc si plusieurs comptes bancaires de paramétrés, il faut au préalable initialiser le logiciel bénéficiaire afin de gérer les multi comptes sur le tpe



## CONTENU de l'écran :

A l'état de repos, le logiciel affiche le contexte transactionnel et attend la saisie du montant de la transaction à réaliser :

	<p><b>Type de transaction</b> (débit, débit avec auto, crédit, annulation, différé recouvrement).</p> <p><b>Montant et Devise.</b></p> <p><b>Type de service :</b> paiement de proximité (CBEMV, CBCLESS...), Quasi Cash, saisie manuelle(VAD).</p> <p><b>Le bénéficiaire</b> utilisé (si au moins 2 bénéficiaires créés).</p>
---	--

<p>En présence d'un seul bénéficiaire créé, ou d'un bénéficiaire dit « transparent » créé par défaut par l'application, le terminal aura l'affichage suivant. Aucun nom de bénéficiaire n'apparaîtra à l'écran. Il s'agit du cas le plus fréquent.</p>	
<p>En présence d'au moins 2 bénéficiaires présents, le terminal affichera le nom du bénéficiaire sélectionné. (ici le bénéficiaire 1 est sélectionné).</p>	

## DEBUTER UNE TRANSACTION :

### ○ Cas le plus fréquent en paiement de proximité :

L'appui sur la touche « F4 » permet de sélectionner le type de transaction : Débit, Débit avec auto, Crédit, annulation). Puis saisie du montant.

### ○ Cas peu fréquent : plusieurs bénéficiaires rattaché au même commerce :

Appuie sur la touche jaune « Correction » pour sélectionner le bénéficiaire, ensuite le type de transaction. Puis saisie du montant.

Le choix du bénéficiaire se fait ainsi en amont du déroulement de l'encaissement bancaire et permet ainsi sur l'affichage de départ de connaître et sélectionner le bénéficiaire attendu.

Le logiciel **BENEFICIAIRE** peut être configuré selon 3 modes : **dernier sélectionné**, **par défaut** et **choix systématique**. Pratique pour vos contextes particuliers en établissement de santé par exemple !

## Remarque 2 : utilisation du terminal en mode mono-commerce, mode plus conventionnel

L'initialisation du CBEMV et CBCLESS par le menu CBEMV et/ou CBCLESS engendre l'activation par défaut du logiciel BENEFICIAIRE en mode transparent

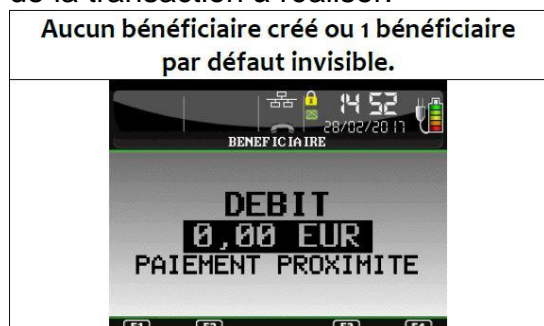


Cet écran n'apparaît que si aucun bénéficiaire n'a été créé dans le terminal. Le bénéficiaire transparent est nommé « PAR DEFALT » dans cet exemple.

Ce cas de figure est le plus similaire dans le cas des transactions avec des applicatifs de paiement répondant aux normes MPE v5.5 du GIE CB.

Dans cet exemple, les logiciels CBEMV MPE v5.5 et CBCLESS MPE v5.5, VAD MPE v5.5, QUASI CASH MPE v5.5 sont installés et initialisés directement par les sous menu logiciels correspondants.

A l'état de repos, le logiciel affiche le contexte transactionnel et attend la saisie du montant de la transaction à réaliser.



## Fin du Paramétrage : 1 ticket récapitulatif s'imprime et retour à l'écran d'accueil

## DETAIL DU TICKET DE CONFIGURATION :

### BANCAIRE CB EMV

Attention serveur de rec  
ette/test  
LE 24/05/07 A 10:45:32

TELEPARAMETRAGE  
Application CBEMV1

No Monnaie:  
0002  
No Msg Porteur:  
0006  
No Msg Accept:  
0008  
No Ticket Cpt Rendu:  
0014  
No Parm Accept:  
0001  
No Parm Applicatif:  
0080  
No Appel:  
0001  
No Risque Acq:  
0020  
No Liste de Bins:  
2241  
No Telecollecte:  
2010  
No Teleparametrage:  
2010  
No Ver Autorisation:  
0080  
No Horodatage GMT:  
2506  
No K Pub EMV:  
9920  
No Ver TCC:  
0010  
No Ver DOLs EMV:  
0020  
No Ver TAC EMV:  
0090  
No Ver AID EMV:  
0060  
No Ver Appel EMV:  
0080  
No Ver Opt TLC:  
0020  
Appli ACTIVE: 1  
Appli Initialisee  
CHARGEMENT REUSSI  
IDSA : TST262E0

Tables chargées par le serveur bancaire  
permettant le bon fonctionnement du  
terminal

Information indiquant que le terminal est  
bien actif (appli active : 1 – Appli initialisée)

Si « Appli active 0 » et « appli non  
initialisée » il faut recommencer  
l'initialisation

TICKET A CONSERVER  
Attention serveur de rec  
ette/test

### BANCAIRE CB EMV

Application CBEMV1  
LE 24/05/07 A 10:45:36  
NO LOGIQUE :

001  
CODE APPLI :  
CBEMV1  
NO COMMERCE :  
1999  
CODE BANQUE :  
300  
TYPE PAD :  
EBA  
PAD TELEPARAM :  
0836062424  
NO CENTRE :  
196372527  
TICK ECHec :  
OUI

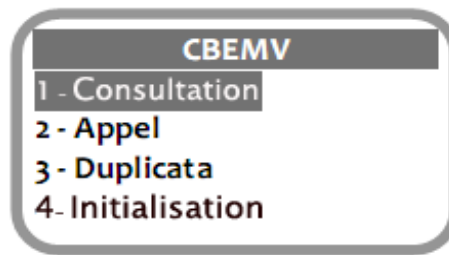
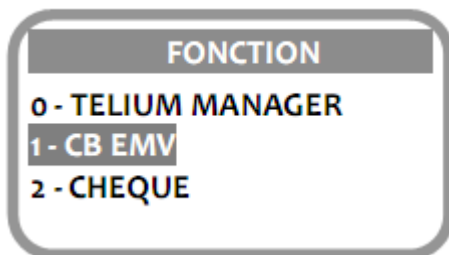
Information sur le commerçant et les  
paramètres de connexion au serveur  
bancaire



## DES LORS MON TPE EST PRET, IL NE RESTE PLUS QU'A CONTROLER QUE TOUT SOIT OK :

Faire une consultation pour vérifier le contrat poussé par la banque, avec le nom du commerçant figurant sur le ticket :

### F → CBEMV → CONSULTATION



UN TICKET EST ÉDITÉ AVEC LE NOM DU CLIENT ET SON NUMÉRO DE COMPTE CB A 7 CHIFFRES :

#### BANCAIRE CB EMV

TLC TLP DE TEST CB  
LE 19/11/15 A 13:39:13  
ACCES VITAL TECH  
13676 AUBAGNE CE

TOTAUX TRANSACTIONS  
Nb total : 0  
Application CBEMV

AUCUNE TRANSACTION  
CENTRE TEST CB  
TICKET A CONSERVER

Nom du client ACCES VITAL TECHNOLOGY

Et

en dessous le numéro de compte effacé dans l'exemple ci-contre

**ANNEXE1 :** si vous rencontrez un PB SUR l'écran 1 cela provient plutôt du branchement, de l'installation, des paramètres saisis,...

**ANNEXE2 :** si vous rencontrez un PB SUR l'écran 2 cela provient plutôt du contrat commerçant, il faudra vérifier :

- La validité du N° de centre (196xxxxxxx).
- Que le compte du commerçant est bien actif auprès de sa banque.
- Que la ligne téléphonique respecte les normes en vigueur.
- Vérifier que la date et l'heure soient correctes sur le TPE.

### Pour une liaison réseau en IP / Ethernet :



Deux cas envisageables :



→ Le terminal possède une liaison Ethernet.

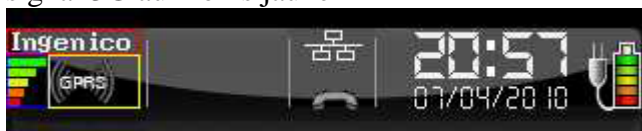


→ Le terminal possède une liaison Ethernet et est connecté physiquement au réseau Ethernet.

- Vérifier ou remplacer le câble réseau avec prises RJ45
- Essayer une IP fixe au lieu du mode DHCP = IP dynamique.
  - Pour 1 lecteur portable, pensez à réassocier le socle
- Vérifiez le numéro d'incident présent sur le ticket édité après l'échec d'appel, ils vous permettront d'orienter votre action corrective:
  - **Incident 0003 :** switch IP à rebooter ou prise Ethernet mal branchée.
  - **Incident 0060:** La passerelle (Routeur ou Box) est verrouillée sur le port du passerelliste (Ingenico; Lyra, TNS ) ou Divers Pb de réseau
  - **Incident 0088:** Certificat périmé ou pb adresse X25 serveur Bancaire
  - **Incident 0109:** Déconnexion en cours de connexion et tombe en TIME OUT ou Date et heure erronée

### Pour une connexion en GPRS :

Vérifier la présence du mot (3G) et du nom de l'opérateur ainsi que le niveau de réception du signal 3G au moins jaune

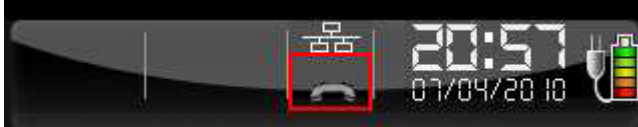


Vérifiez le numéro d'incident présent sur le ticket édité après l'échec d'appel, ils vous permettront d'orienter votre action corrective:

- **Incident 004a :** Vérifiez les paramètres de la SIM, Vérifiez si la Sim est active ou Pb Radius (Voir Passerelliste)

- **Incident 004b:** Vérifiez l'APN ou Mot de passe et/ou reboot
- **Incident 0041:** Vérifiez si la SIM es installée au bon emplacement
- **Incident 0051:** La connexion est demandé alors le module GPRS n'est pas encore démarré complètement.
- **Incident 0060:** Arrêt/Marche nécessaire car module GPRS planté et/ou repasser sur l'init
- **Incident 0109:** Se déconnecte en cours de connexion suite à un reboot ou coupure secteur.
- ...

## Pour une liaison téléphonique en RTC / X25 :



Le pictogramme  apparaît sur tous les terminaux.



→ Le terminal n'est pas connecté.



→ Le terminal est en cours de connexion au réseau (numérotation par exemple).



→ Le terminal est connecté au réseau téléphonique commuté (RTC).

- Le branchement du câble RTC sur le terminal : **Prise IN impératif.**
- Que vous avez bien branché la gigogne gamme TETRA
- La compatibilité des prises gigognes déjà branchées sur la prise murale.
- L'éligibilité de la ligne téléphonique **ANALOGIQUE impérative en mode modem.**
- Derrière un standard vérifier le préfixe (ex : 0 pour sortir).
- Vérifier que les n° en 08 XX XX XX XX sont autorisés sur cette ligne.
- La présence du filtre ADSL sur la prise PTT si c'est la ligne ADSL.
  - Vérifiez le numéro d'incident présent sur le ticket édité après l'échec d'appel, ils vous permettront d'orienter votre action corrective:
    - Incident 0001:** centre non atteint 6: Pas de tonalité ou prise tel RTC branchée sur la sortie ETH
    - Incident 0001:** centre non atteint 7: Vérifiez le n° de standard ou restriction de ligne ou Filtre ADSL défectueux
    - Incident 0003:** Ligne en dérangement ou pas de Filtre ADSL sur une ligne ADSL dégroupée
    - Incident 0109:** Se déconnecte en cours de connexion (TIME OUT) ou pb de paramètres (Rang fermé, num commerçant non reconnu etc...)

**Divers** : Paramétrages des principales banques nationales indiqués sur le courrier de la banque accompagnant la carte de domiciliation

NOM BANQUE	CODE BANQUE	TYP E PAD	N° PAD	N° PAD PRIVE	N° de centre	N° centre secours	TEL HOTLINE BANQUE	CONCENTRA TEUR
CREDIT LYONNAIS	30002	EBA	08 36 06 44 44	08 20 50 20 03	19635874670	19635874870	04 42 25 15 65	EXPERIAN
	30002	EBA	08 36 06 44 44	08 21 23 60 76	196359739	196370076	03 28 76 42 88	ATOS
	30002	EBA	08 36 06 44 44	08 21 23 60 77	196378212407 1	1963782134071	03 28 76 42 88	MONEXT
BNP	30004	EBA	08 36 06 44 44	08 60 22 15 27	19635775363	19635775263	08 25 07 27 47	
STE GENERALE	30003	EBA	08 20 90 12 20	08 60 22 15 27	196376586160 1	1963782411811		ATOS