



ACCÈS VITAL TECHNOLOGY

DOCUMENT TECHNIQUE N°181**INITIALISATION CBEMV MPE V5.5 sur Gamme TELIUM 2****Avant propos :**

Pour réaliser ces initialisations il vous faut avec le commerçant être en possession des éléments suivants :

- Carte de commerçant ou de domiciliation fournie par la banque : s'assurer que le commerçant soit bien en possession de sa carte de domiciliation (sinon l'inviter à contacter sa banque s'il ne la retrouve pas)
- Connaître le code banque (présent sur un RIB)
- Connaître le n° de PAD pour l'appel au réseau Transpac (généralement le 0836064444)
- Connaître le N° de centre du serveur bancaire à atteindre (196xxxxxxx)
- Posséder une ligne téléphonique analogique pour 1 connexion RTC si connecté en rtc
- Avoir une IP fixe ou du DHCP pour 1 connexion IP/Eth en Ethernet et connaître les paramètres de la passerelle monétique IP si connecté en IP/ETH.
- Avoir une PUCE MONETIQUE GPRS fixe et connaître les paramètres DE LA PUCE ET de la passerelle monétique IP si connecté par GSM.

ATTENTION, A PARTIR DE LA VERSION CB5.5 LE LOGICIEL BENEFICIAIRE EST PRESENT DANS LE TERMINAL. L'environnement CB5.5 recommande une initialisation des applicatifs au travers de ce logiciel

Avant d'initialiser votre TPE, merci de vérifier que la banque du commerçant accepte bien le contexte MPE V5.5 !!!

Comment paramétrer/utiliser mon TPE EN CB5.5 ?

Afin de vous accompagner dans le paramétrage et l'utilisation de votre tpe en CBEMV CB5.5 et en CB CLESS CB5.5, INGENICO met à disposition différentes notices et guides à récupérer dans votre espace AVT+ :

- [Documentations utilisateurs Notice de référence CBEMV MPE v5.5 \(2.083 Mo\)](#)
- [Documentations utilisateurs Guide complet CBEMV MPE V5.5 \(1.789 Mo\)](#)
- [Recommandations editeurs Notice de référence BENEFICIAIRE MPEv.5.5 \(1.519 Mo\)](#)
- [Recommandations editeurs Notice de référence CBCLESS MPE v5.5 \(1.925 Mo\)](#)
- [Documentations utilisateurs Guide complet CBCLESS MPE V5.5 \(1.475 Mo\)](#)

et pour vos clients utilisateurs **2 guides rapides simplifiés pour ict et iwl :**

- [Documentations utilisateurs Guide rapide ICT V5.5 \(690 Ko\)](#)
- [Documentations utilisateurs Guide rapide IWL V5.5 \(637 Ko\)](#)

Ci-après une extraction présentant un exemple d'initialisation CBEMV MPE V5.5 par le logiciel BENEFICIAIRE:

Tout d'abord il vous faut créer le ou les bénéficiaires



Ce menu permet de créer un nouveau bénéficiaire. Un bénéficiaire nouvellement créé n'est associé à aucun commerce.

Le logiciel permet de créer jusqu'à 7 bénéficiaires avec des libellés différents.

La création du libellé d'un bénéficiaire se fait par la saisie de 1 à 16 caractères alphanumériques.

La saisie numérique se fait en utilisant le clavier physique du terminal.

La saisie de caractères se fait en utilisant les flèches de navigation ▼▲ du terminal.




	Ecran du terminal	Commentaires
1		Appuyer sur la touche « F » et sélectionner « BENEFICIAIRE ».
2		Sélectionner « Creation ».
3		Saisir le libellé du bénéficiaire.
4		Saisie alphanumérique de 1 à 16 caractères. Exemple de libellé : « BENEFICIAIRE 1 ». Valider ensuite avec la touche verte. Le terminal revient à « DEBIT » avec le libellé du bénéficiaire figurant à l'écran.









Reste ensuite à créer l'application ; la création d'une application consiste à :


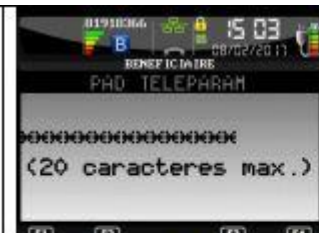






1) **Sélectionner l'appliquatif de paiement** (CBEMV, CBCLESS, ect...) sur lequel associer le bénéficiaire puis,

2) **Initialiser l'appliquatif sélectionné** (Saisie des paramètres d'initialisation locale et appel pour réalisation de la 1ère initialisation).

Appuyer sur la touche « F ». L'écran du terminal affiche un menu dont le contenu dépend des applications présentes. Ce menu contient le choix « **BENEFICIAIRE** ».

	Ecran du terminal	Commentaires
1		Appuyer sur la touche « F » puis valider sur « 1- BENEFICIAIRE ».
2		Sélectionner « GESTION APPLI ».
3		Ce message n'apparaît que si au moins 2 bénéficiaires sont présents dans le matériel. En présence d'un seul bénéficiaire, le terminal ne propose pas de choix de sélection du bénéficiaire. La présence d'un bénéficiaire enregistré dans le terminal n'est pas obligatoire pour initialiser le logiciel. Si aucun bénéficiaire n'est présent, le terminal installera lui-même un bénéficiaire non visible par l'utilisateur.

4		Valider sur « Creation ».
5		Sélectionner l'applicatif de paiement sur lequel créer le commerce (procédure d'initialisation du logiciel). Sélectionner « CB EMV ».
6		Passer la carte commerçant dans le lecteur piste ou appuyer sur la touche « F » pour passer en saisie manuelle.
7		Saisie le code banque.
8		Ce paramètre apparaît uniquement à la première initialisation : • Si l'installation est une première mise en service, choisir NON.
9		Ce message apparaît si un commerce a déjà été créé avec le même numéro de commerce.
10		Ce paramètre apparaît uniquement à la première initialisation : • Pour être en capacité d'enregistrer jusqu'à 200 transactions, choisir 200. • Pour être en capacité d'enregistrer jusqu'à 500 transactions, choisir 500.
11		6 caractères alphanumériques. • Si le nom présent à l'écran convient, valider en appuyant sur la touche verte. • Si l'opérateur désire changer le nom, il doit saisir le nouveau nom, puis valider.

12		<p>3 caractères numériques obligatoires. Saisir le numéro logique.</p>
2		<p>N° de téléphone du PAD pour accès au Centre acquéreur. 20 caractères numériques maximum, puis valider.</p>
3		<p>N° X25 du Centre acquéreur. 15 caractères numériques maximum, puis valider.</p>
1		<p>Choisir un Profil SSL parmi ceux affichés à l'écran puis valider.</p>
2		<p>Demande d'impression d'un ticket « incident transaction » lorsque le terminal ne peut pas finaliser le paiement. « OUI » : impression du ticket d'échec. « NON » : pas d'impression de ticket.</p>
3		<p>Il s'agit de l'ordre d'affichage des commerces si le terminal est en multi commerce (CBEMV1, CBEMV 2 ...). Saisir une valeur entre « 1 » et « 99 ».</p>
4		<p>Valider pour lancer le téléparamétrage.</p>
5		<p>Le terminal lance le téléparamétrage.</p> <div data-bbox="853 1899 1125 1966" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Voir annexe 1</p> </div>

6		<p>Le terminal se connecte au serveur de téléparamétrage.</p> <p>Voir annexe 2</p>
7		<p>Le téléparamétrage est en cours.</p>
8		<p>A la fin du téléparamétrage, le terminal imprime un ticket d'initialisation.</p>
9		<p>Le terminal revient à l'écran d'accueil.</p>


Remarque 1 : utilisation du terminal en mode multi-commerce, très pratique dans les cabinets médicaux



Reste également à paramétrer les différentes init cb emv et cb cless avec gestion du logiciel BENEFICIAIRE si présence de plusieurs comptes bancaires sur le tpe !
Attention, dans ce cas reste à vérifier que les différentes banques soient bien compatibles cb5.5

Donc si plusieurs comptes bancaires de paramétrés, il faut au préalable initialiser le logiciel bénéficiaire afin de gérer les multi comptes sur le tpe

CONTENU de l'écran :

A l'état de repos, le logiciel affiche le contexte transactionnel et attend la saisie du montant de la transaction à réaliser :

	<p>Type de transaction (débit, débit avec auto, crédit, annulation, différé recouvrement).</p> <p>Montant et Devise.</p> <p>Type de service : paiement de proximité (CBEMV, CBCLESS...), Quasi Cash, saisie manuelle(VAD).</p> <p>Le bénéficiaire utilisé (si au moins 2 bénéficiaires créés).</p>
---	--

<p>En présence d'un seul bénéficiaire créé, ou d'un bénéficiaire dit « transparent » créé par défaut par l'application, le terminal aura l'affichage suivant. Aucun nom de bénéficiaire n'apparaîtra à l'écran. Il s'agit du cas le plus fréquent.</p>	
<p>En présence d'au moins 2 bénéficiaires présents, le terminal affichera le nom du bénéficiaire sélectionné. (ici le bénéficiaire 1 est sélectionné).</p>	

DEBUTER UNE TRANSACTION :

- **Cas le plus fréquent en paiement de proximité :**

L'appui sur la touche « F4 » permet de sélectionner le type de transaction : Débit, Débit avec auto, Crédit, annulation). Puis saisie du montant.

- **Cas peu fréquent :** plusieurs bénéficiaires rattaché au même commerce :

Appuie sur la touche jaune « **Correction** » pour sélectionner le bénéficiaire, ensuite le type de transaction. Puis saisie du montant.

Le choix du bénéficiaire se fait ainsi en amont du déroulement de l'encaissement bancaire et permet ainsi sur l'affichage de départ de connaître et sélectionner le bénéficiaire attendu.

Le logiciel **BENEFICIAIRE** peut être configuré selon 3 modes : **dernier sélectionné, par défaut** et **choix systématique**. Pratique pour vos contextes particuliers en établissement de santé par exemple !

Remarque 2 : utilisation du terminal en mode mono-commerce, mode plus conventionnel

L'initialisation du CBEMV et CBCLESS par le menu CBEMV et/ou CBCLESS engendre l'activation par défaut du logiciel BENEFICIAIRE en mode transparent

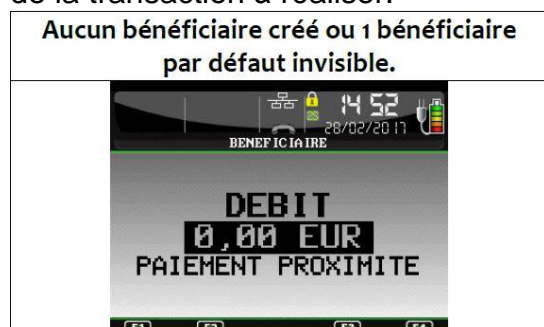


Cet écran n'apparaît que si aucun bénéficiaire n'a été créé dans le terminal. Le bénéficiaire transparent est nommé « PAR DEF AUT » dans cet exemple.

Ce cas de figure est le plus similaire dans le cas des transactions avec des applicatifs de paiement répondant aux normes MPE v5.5 du GIE CB.

Dans cet exemple, les logiciels CBEMV MPE v5.5 et CBCLESS MPE v5.5, VAD MPE v5.5, QUASI CASH MPE v5.5 sont installés et initialisés directement par les sous menu logiciels correspondants..

A l'état de repos, le logiciel affiche le contexte transactionnel et attend la saisie du montant de la transaction à réaliser.



Fin du Paramétrage : 1 ticket récapitulatif s'imprime et retour à l'écran d'accueil

DETAIL DU TICKET DE CONFIGURATION :

BANCAIRE CB EMV
 Attention serveur de recette/test
 LE 24/05/07 A 10:45:32

TELEPARAMETRAGE
 Application CBEMV1

No Monnaie: 0002
 No Msg Porteur: 0006
 No Msg Accept: 0008
 No Ticket Cpt Rendu: 0014
 No Parm Accept: 0001
 No Parm Applicatif: 0080
 No Appel: 0001
 No Risque Acq: 0020
 No Liste de Bins: 2241
 No Telecollecte: 2010
 No Teleparametrage: 2010
 No Ver Autorisation: 0080
 No Horodatage GMT: 2506
 No K Pub EMV: 9920
 No Ver TCC: 0010
 No Ver DOLs EMV: 0020
 No Ver TAC EMV: 0090
 No Ver AID EMV: 0060
 No Ver Appel EMV: 0080
 No Ver Opt TLC: 0020
 Appli ACTIVE: 1
 Appli Initialisée

CHARGEMENT REUSSI
 IDSA : TST262E0

TICKET A CONSERVER
 Attention serveur de recette/test

BANCAIRE CB EMV
 Application CBEMV1
 LE 24/05/07 A 10:45:36
 NO LOGIQUE : 001
 CODE APPLI : CBEMV1
 NO COMMERCE : 1999
 CODE BANQUE : 300
 TYPE PAD : EBA
 PAD TELEPARAM : 0836062424
 NO CENTRE : 196372527
 TICK ECHec : OUI

Tables chargées par le serveur bancaire permettant le bon fonctionnement du terminal

Information indiquant que le terminal est bien actif (appli active : 1 – Appli initialisée)

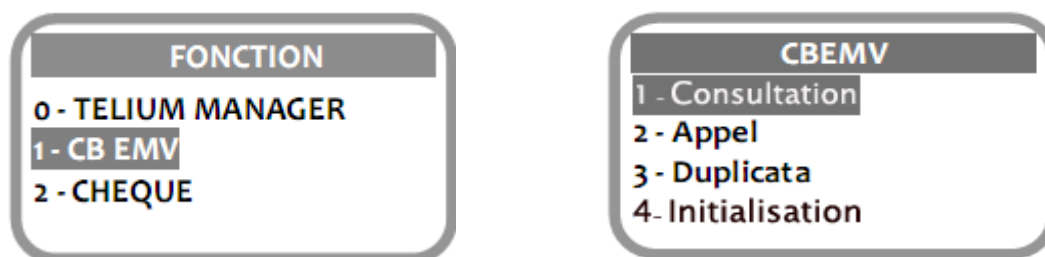
Si « Appli active 0 » et « appli non initialisée » il faut recommencer l'initialisation

Information sur le commerçant et les paramètres de connexion au serveur bancaire

DES LORS MON TPE EST PRET, IL NE RESTE PLUS QU A CONTROLER QUE TOUT SOIT OK

Faire une consultation pour vérifier le contrat poussé par la banque, avec le nom du commerçant figurant sur le ticket :

F → CBEMV → CONSULTATION



UN TICKET EST ÉDITÉ AVEC LE NOM DU CLIENT ET SON NUMÉRO DE COMPTE CB A 7 CHIFFRES :

BANCAIRE CB EMV

TLC TIP DE TEST CB
LE 19/11/15 A 13:39:13
ACCES VITAL TECH
13676 AUBAGNE CE

TOTAUX TRANSACTIONS
Nb total : 0
Application CBEMV

AUCUNE TRANSACTION
CENTRE TEST CB
TICKET A CONSERVER

Nom du client ACCES VITAL TECHNOLOGY

Et

en dessous le numéro de compte effacé dans l'exemple ci-contre

ANNEXE1 : si vous rencontrez un PB SUR l'écran 1 cela provient plutôt du branchement, de l'installation, des paramétrages saisis,...

ANNEXE2 : si vous rencontrez un PB SUR l'écran 2 cela provient plutôt du contrat commerçant, il faudra vérifier :

- La validité du N° de centre (196xxxxxxx).
- Que le compte du commerçant est bien actif auprès de sa banque.
- Que la ligne téléphonique respecte les normes en vigueur.
- Vérifier que la date et l'heure soient correctes sur le TPE.

Pour une liaison réseau en IP / Ethernet :



Deux cas envisageables :



→ Le terminal possède une liaison Ethernet.

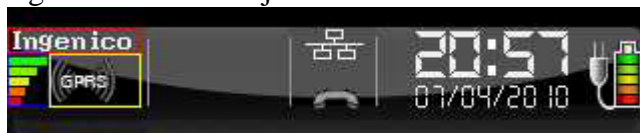


→ Le terminal possède une liaison Ethernet et est connecté physiquement au réseau Ethernet.

- Vérifier ou remplacer le câble réseau avec prises RJ45
- Essayer une IP fixe au lieu du mode DHCP = IP dynamique.
 - Pour 1 lecteur portable, pensez à réassocier le socle
- Vérifiez le numéro d'incident présent sur le ticket édité après l'échec d'appel, ils vous permettront d'orienter votre action corrective:
 - o **Incident 0003** : switch IP à rebooter ou prise Ethernet mal branchée.
 - o **Incident 0060**: La passerelle (Routeur ou Box) est verrouillée sur le port du passerelliste (Ingenico; Lyra, TNS) ou Divers Pb de réseau
 - o **Incident 0088**: Certificat périmé ou pb adresse X25 serveur Bancaire
 - o **Incident 0109**: Déconnexion en cours de connexion et tombe en TIME OUT ou Date et heure erronée

Pour une connexion en GPRS :

Vérifier la présence du mot (3G) et du nom de l'opérateur ainsi que le niveau de réception du signal 3G au moins jaune

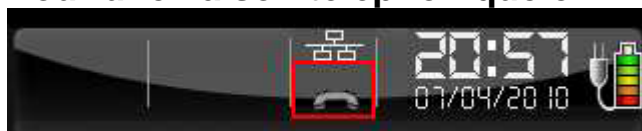


Vérifiez le numéro d'incident présent sur le ticket édité après l'échec d'appel, ils vous permettront d'orienter votre action corrective:

- **Incident 004a** : Vérifiez les paramètres de la SIM, Vérifiez si la Sim est active ou Pb Radius (Voir Passerelliste)
- **Incident 004b**: Vérifiez l'APN ou Mot de passe et/ou rebot
- **Incident 0041**: Vérifiez si la SIM es installée au bon emplacement

- **Incident 0051:** La connexion est demandé alors le module GPRS n'est pas encore démarré complètement.
- **Incident 0060:** Arrêt/Marche nécessaire car module GPRS planté et/ou repasser sur l'init
- **Incident 0109:** Se déconnecte en cours de connexion suite à un reboot ou coupure secteur.
- ...

Pour une liaison téléphonique en RTC / X25 :



Le pictogramme  apparaît sur tous les terminaux.



→ Le terminal n'est pas connecté.



→ Le terminal est en cours de connexion au réseau (numérotation par exemple).



→ Le terminal est connecté au réseau téléphonique commuté (RTC).

- Le branchement du câble RTC sur le terminal : **Prise IN impératif.**
- Que vous avez bien branché la gigogne gamme TETRA
- La compatibilité des prises gigognes déjà branchées sur la prise murale.
- L'éligibilité de la ligne téléphonique **ANALOGIQUE impérative en mode modem.**
- Derrière un standard vérifier le préfixe (ex : 0 pour sortir).
- Vérifier que les n° en 08 XX XX XX XX sont autorisés sur cette ligne.
- La présence du filtre ADSL sur la prise PTT si c'est la ligne ADSL.
 - Vérifiez le numéro d'incident présent sur le ticket édité après l'échec d'appel, ils vous permettront d'orienter votre action corrective:
 - Incident 0001:** centre non atteint 6: Pas de tonalité ou prise tel RTC branchée sur la sortie ETH
 - Incident 0001:** centre non atteint 7: Vérifiez le n° de standard ou restriction de ligne ou Filtre ADSL defectueux
 - Incident 0003:** Ligne en dérangement ou pas de Filtre ADSL sur une ligne ADSL dégroupée
 - Incident 0109:** Se déconnecte en cours de connexion (TIME OUT) ou pb de paramètres (Rang fermé, num commerçant non reconnu etc...)

Divers : Paramétrages des principales banques nationales indiqués sur le courrier de la banque accompagnant la carte de domiciliation

NOM BANQUE	CODE BANQUE	TYP E PAD	N° PAD	N° PAD PRIVE	N° de centre	N° centre secours	TEL HOTLINE BANQUE	CONCENTRA TEUR
CREDIT LYONNAIS	30002	EBA	08 36 06 44 44	08 20 50 20 03	19635874670	19635874870	04 42 25 15 65	EXPERIAN
	30002	EBA	08 36 06 44 44	08 21 23 60 76	196359739	196370076	03 28 76 42 88	ATOS
	30002	EBA	08 36 06 44 44	08 21 23 60 77	196378212407 1	1963782134071	03 28 76 42 88	MONEXT
BNP	30004	EBA	08 36 06 44 44	08 60 22 15 27	19635775363	19635775263	08 25 07 27 47	
STE GENERALE	30003	EBA	08 20 90 12 20	08 60 22 15 27	196376586160 1	1963782411811		ATOS