

# MINUTA DE REUNION

11 de abril de 2024

---

## Asistentes

- Fernando Soluzzia - Gerente Operaciones

## Agenda

- Area Proyectos/Desarrollos
- Area Soporte
- Area Implementaciones
- Area Infraestructura

## Información actualizada

- Forma uniforme de comunicación
  1. Fases con Iteraciones
  2. Estimaciones cuantitativas de riesgos (probabilidad, impacto, rangos)
- Reportes de proyectos
- Sistema único de entrada de errores
  3. Tickets con SLA
- Sistema de enlatados

---

## Acciones

- Coordinar reuniones con los grupos de Proyecto, Soporte, Implementaciones e Infraestructura

## Anuncios finales

- La prioridad del MVP esta en Operaciones
- La Infraestructura esta fuera del alcance del MVP