

MINUTA DE REUNION

18 de abril de 2024

Asistentes

- Agosto Aguanti - Lider de Soporte

Agenda

- Información del Area de Soporte

Información actualizada

- Tickets
 1. Severidad e Impacto
 2. Tiempo de respuesta
 3. Cliente, Producto, Que problema es, Historia y Responsable
 4. Posibilidad de Derivar
 - Métricas
 5. Cuanto tiempo hay hasta que alguien toma el ticket, hasta que se resuelve y entre derivaciones
 - Registros de customización por usuario
-

Acciones

- -

Anuncios finales

- -