

Visión de Módulo del software de gestión de proyectos para PSA (MVP)



PSA

Praxis Systems Argentina

Tribu D

Objetivo

El objetivo de este documento es poder contar el alcance del software que desarrollaremos para la empresa *Praxis Systems Argentina* (PSA), los usuarios, actuales y futuros, las funcionalidades que incluirá y los atributos de calidad del mismo.

Audiencia

El presente busca llegar a la gente perteneciente a PSA y a todos aquellos futuros interesados en el producto que estaremos exponiendo.

Propósito

Buscamos desarrollar un sistema que permita conocer el estado de los proyectos de la empresa dueña de este, y en qué estado se encuentran los mismos, si se necesita soporte del producto vendido, entre otras cosas.

Usuarios

Serán aquellas personas que pertenezcan a la empresa, en todos sus rangos, desde el CEO, hasta los desarrolladores JR.

Funcionalidades

- Tablero de proyectos:
 - Nombre.
 - Líder.
 - Estado.
- Agregar proyectos.
- Editar información de los proyectos.
- Eliminar proyectos.
- Agregar tareas asociadas a un proyecto.
- Editar información de las tareas.
- Eliminar tareas.
- Tablero tareas:
 - Nombre.

- Estado.
- Prioridad.
- Sistema de tickets para Soporte:
 - Tipo de error.
 - Severidad.
 - Cliente afectado.
 - Tareas asociadas a ticket.
- Asociar ticket a una tarea.
- Crear una tarea desde el módulo de Soporte.

Atributos de calidad

- Conocer las versiones y customizaciones que tiene cada cliente.