Министерство образования Омской области Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский авиационный колледж имени Н.Е. Жуковского»



Положение о службе медиации БПОУ «Омский авиационный колледж имени Н.Е. Жуковского»

1. Общие положения

- **1.1**. Служба медиации является социальной службой, действующей в колледже на основе добровольческих усилий педагогов, родителей и обучающихся.
- **1.2**. Служба медиации работает на основании действующего законодательства:
 - ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»
 - Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62, п. 64
 — ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью
 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с
 участием посредника (процедуре медиации)»
 - Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 г. ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»
 - «Об утверждении программы подготовки медиаторов» Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 года № 187
 - Федеральный Закон N 194-ФЗ "О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"
 - Статья 45 Федерального закона РФ "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ. Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (в каждой образовательной организации должны быть созданы комиссии

по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений)

2. Цели и задачи службы медиации

- **2.1.** Целью службы медиации является содействие профилактике правонарушений, агрессии и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.
- 2.2. Задачами службы медиации являются:
- 2.2.1. Проведение примирительных программ для участников конфликтных ситуаций.
- 2.2.2. Обучение педагогов, родителей и студентов методам урегулирования конфликтов.

2.

3. Принципы деятельности службы медиации

- 3.1. Деятельность службы медиации опирается на следующие принципы:
- **3.1.1**. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие субъектов в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- **3.1.3**. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

- **4.1.** В состав службы медиации могут входить педагоги, родители, студенты, готовые к проведению примирительных программ.
- **4.2.** Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник образовательной организации, прошедший соответствующее обучение, на которого приказом директора возлагаются обязанности по руководству.
- 4.3. Вопросы участия в службе медиации, требований к педагогам, студентам и родителям, входящим в состав службы, и иные вопросы, не

регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, студентов, администрации колледжа, других **5.2.** Служба медиации принимает решение 0 возможности или невозможности осуществления примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица колледжа. 5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, также необходимо проведения программы ДЛЯ согласие родителей. 5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность образовательной организации, администрация И при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел. 5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит службы руководитель медиации. 5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними В проявлениями жестокости. примирительной программе участвовать лица, имеющие психические заболевания. 5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы В каждом отдельном случае. **5.8.** В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в медиативном соглашении. 5.9. При необходимости служба медиации передает копию медиативного соглашения администрации колледжа. 5.10. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей И ПУТИ ИΧ преодоления. 5.11. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении

участникам примирительной программы доступа к услугам по психологической или/и социальной реабилитации.

6. Организация службы медиации

- **6.1.** Службе медиации по согласованию с администрацией колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).
- **6.2.** Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о ее деятельности среди педагогов, студентов и их родителей, общественности.
- **6.3.** Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов колледжа.
- **6.4.** Администрация колледжа содействует службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.
- **6.5.** В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация колледжа может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения. **7.2.** Изменения в настоящее Положение вносятся директором колледжа по предложению руководителя службы медиации или органов самоуправления образовательной организации.

Составил:

Заместитель директора

СОГЛАСОВАНО:

Юрисконсульт

Заместитель директора

Председатель профкома

А.Г. Каменева

С.И. Москаленко

Л.В. Гурьян

Э.Ю. Галинская