

РАССМОТРЕНО
педагогическим советом колледжа

Протокол № 4 от 10.12.2019г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор

А.Г. Колцов
«11» декабря 2019г.



Положение о системе внутренней оценки качества образования

Содержание

1. Общие положения.....	1
2. Цели и задачи, принципы системы внутренней оценки качества образования....	3
3. Процедура организации и проведения внутренней оценки качества образования	4

1. Общие положения

1.1 Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - ВСОКО) в бюджетном профессиональном образовательном учреждении Омской области «Омский авиационный колледж имени Н.Е. Жуковского» (далее - БПОУ «Омавиат») определяет цели, задачи, организационную и функциональную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования.

1.2 Положение о системе внутренней оценки качества образования разработано в соответствии:

- с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- государственной программой «Развитие образования», утвержденной распоряжением Правительства РФ от 15 мая 2013 г. № 792-р,
- Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
- Федеральными государственными образовательными стандартами по образовательным программам среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО).

1.3 В настоящем Положении используются следующие понятия:

Образование - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства.

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (далее ФГОС), образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, включая самообследование, а также совокупность организационных структур, способов, средств, обеспечивающих управление качеством образования в колледже посредством установления соответствия предоставляемого образования требованиям ФГОС СПО, потребностям физического и юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

Федеральный государственный образовательный стандарт - определяет совокупность требований, обязательных при реализации основных профессиональных образовательных программ, всеми образовательными организациями на территории РФ, имеющими государственную аккредитацию.

Внутренние показатели и критерии оценки качества образования - комплекс показателей и критериев, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества результатов, условий и процессов образования в колледже.

Экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов.

1.3. Основными пользователями результатов ВСОКО являются:

- Учредители,
- управленческий персонал БПОУ «Омавиат»,
- преподаватели,
- обучающиеся и их родители (законные представители),
- работодатели и социальные партнеры,
- внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации БПОУ «Омавиат», аттестации педагогических работников и т.д.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников БПОУ «Омавиат», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образовательного процесса.

1.6. В качестве источников данных для ВСОКО используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников БПОУ «Омавиат»;

- посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

1.7. Объектами системы внутренней оценки качества образования являются:

- образовательные программы;
- профессиональная деятельность педагогических и других сотрудников БПОУ «Омавиат»;
- освоение обучающимися образовательных программ;
- организация образовательного процесса;
- социокультурная среда, условия для развития и социализации личности;
- методическая деятельность;
- психологическое сопровождение;
- учебно-методические ресурсы;
- информационно-технические ресурсы;
- материально-технические ресурсы;
- кадровые ресурсы;
- обеспечение безопасности и здоровья обучающихся.

1.8. Предметом оценки качества образования являются:

- образовательные результаты обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ ФГОС СПО);
- организация образовательного процесса, включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организацию питания;
- основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые в БПОУ «Омавиат», условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности БПОУ «Омавиат».

2. Цели и задачи, принципы системы внутренней оценки качества образования

2.1 Основная цель ВСОКО - получение объективной информации о состоянии качества образовательного процесса, о степени его соответствия требованиям ФГОС СПО к результатам, структуре и условиям подготовки по образовательным программам, реализуемым в БПОУ «Омавиат».

2.2 ВСОКО обеспечивает реализацию следующих задач:

- осуществление количественного и качественного анализа уровня достижения обучающимися планируемых результатов освоения образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС СПО;
- анализ эффективности организации образовательного процесса;
- выявление факторов, влияющих на результаты образовательной деятельности БПОУ «Омавиат»;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы БПОУ «Омавиат»».

2.3. Принципы ВСОКО:

- плановость и систематичность – ВСОКО осуществляется в соответствии с запланированным ходом образовательного процесса и планами работы структурных подразделений. Регулярность контроля позволяет своевременно выявлять и исправлять ошибки и недоработки, применять меры к их устранению путем соответствующего корректирующего/предупреждающего действия и улучшения образовательного процесса;

- объективность - анализ и оценка не только результата, но и самого процесса труда преподавателя и работника, контроль и дифференцированная оценка деятельности работника, оценка соответствия деятельности преподавателя и работника всем предъявляемым требованиям;

- комплексность - контроль охватывает все взаимодействующие процессы и виды учебной деятельности в БПОУ «Омавиат»»;

- индивидуальность - ориентация на индивидуальные особенности преподавателя и сотрудника (стаж работы, личностные качества и т.д.), создание психолого-педагогических условий для развития и совершенствования каждого преподавателя в отдельности, сохранения и дальнейшего развития индивидуальности преподавателя и его потенциальных возможностей (оптимизация педагогического процесса применительно к творчески работающим преподавателям);

- педагогическая тактичность - контроль осуществляется в спокойной, деловой обстановке, все замечания, указания и оценки делаются в тактичной и доброжелательной форме.

3. Процедура организации и проведения внутренней оценки качества образования

3.1. Основанием для проведения внутренней оценки качества образования выступают:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.2. ВСОКО включает следующие компоненты:

- самообследование;
- внутриколледжный контроль;
- внутриколледжный мониторинг;
- текущий контроль успеваемости обучающихся;
- контроль успеваемости и качества при промежуточной аттестации (оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях: оценка уровня освоения дисциплин; оценка компетенций обучающихся);

- контроль качества при государственной итоговой аттестации (оценка компетенций обучающихся; оценка освоения видов профессиональной деятельности).

Внутренняя оценка качества образования осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (промежуточная оценка и итоговая оценка);
- по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

3.3. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней оценки качества образования;
- выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение директором БПОУ «Омавиат»» ответственных работников по анализу показателей внутренней оценки качества образования;
- инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней оценки качества образования;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в БПОУ «Омавиат»» или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

3.4. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют директор БПОУ «Омавиат»», заместители директора, старшие методисты, методист, председатели ЦМК, созданная для этих целей комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

3.5. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в соответствии с утвержденным директором на начало учебного года графиком. Материалы, полученные в результате проведенных мероприятий должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

3.6. При осуществлении внутренней оценки качества образования эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учебных занятий, учебными материалами студентов, индивидуальными планами работы преподавателей и планами воспитательной работы и др.);
- изучать практическую деятельность педагогических работников БПОУ «Омавиат»» через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;
- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т.д.);
- анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;
- анализировать результаты участия обучающихся на олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;
- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, преподавателей;
- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

3.7. Результаты оценки оформляются в месячный срок в виде аналитической справки, в которой указывается:

- цель оценки;
- сроки проведения оценки;
- состав экспертной комиссии;
- работа, проведенная в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.),
- выводы;
- рекомендации и (или) предложения;

- обеспечение обратной связи и диалога между персоналом (заседание ЦМК, методический совет, педагогический совет, совещание при заместителе директора, индивидуально);

- дата и подпись ответственного за составление справки.

3.9. По итогам оценки, в зависимости от ее формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания педагогического или методического советов, рабочие совещания с педагогическим работниками.

Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

Директор БПОУ «Омавиат» по результатам контроля принимает решения:

- об уровне обсуждения итоговых материалов оценки;
- о проведении повторной оценки с привлечением компетентных экспертов;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетентности.

3.10. К документации ВСОКО относятся:

- отчеты по результатам проверок, по результатам работы структурных подразделений;
- справки по результатам внутреннего контроля;
- журналы учебных занятий;
- экзаменационные ведомости;
- протоколы заседания ГЭК;
- отчет по результатам самообследования;
- отчет по результатам работы БПОУ «Омавиат» по итогам учебного года;
- отчеты и информационные справки, подготовленные для органов управления в сфере образования.

Внутренняя система оценки, измерений и анализа качества образовательной услуги, процессов и продукции включает:

Показатель	Инструмент оценки	Документ	Критерии оценки
Качество знаний абитуриентов	Анализ документов	Аттестат.	- проходной балл аттестата - положительный балл по тестированию или ГИА (или ЕГЭ)
Качество умений, навыков, знаний	Подведение итогов успеваемости и посещаемости за установленный период	Сводные ведомости успеваемости и посещаемости по группам. Форма «Отчет по успеваемости и посещаемости обучающихся по итогам промежуточной аттестации»	- абсолютная успеваемость, (%) - качественная успеваемость, (%) - посещаемость занятий обучающимися(%)
Качество УМК	Внутренний аудит методической работы за учебный год	Протоколы ЦМК. Акт о несоответствиях по результатам внутреннего аудита учебно-методического обеспечения	соответствие УМК требованиям Положения об УМК
Качество учебных занятий	Посещение (взаимопосещение) учебного занятия	Бланк анализа посещения (взаимопосещения) учебного занятия	- критерии оценки качества учебного занятия

БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
«Омский авиационный колледж имени Н.Е.Жуковского»

Качество материально-технического обеспечения	Внутренний аудит учебных кабинетов и лабораторий	Протокол работы комиссии «Внутренний аудит качества учебных кабинетов и лабораторий»	- соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС СПО
Оценка качества образовательной услуги	Анкетирование студентов	Анкеты	- средний балл - % удовлетворенности - основные замечания и пожелания
Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО	Государственная итоговая аттестация	отчеты председателей ГЭК	- абсолютная успеваемость - качественная успеваемость - % допущенных к ГИА - % прошедших ГИА - количество дипломов с отличием
Качество кадрового педагогического состава	Анализ документов	Дипломы об образовании Документы о повышении квалификации, стажировке	- квалификационная категория (в %) - возраст, - имеющиеся ученые степени, - звания и награды за педагогический труд (кол-во и %) - периодичность повышения квалификации и прохождения стажировки
Востребованность выпускников и удовлетворенность качеством подготовки выпускников	Анализ документов	Данные о трудоустройстве: Письма из Центра занятости населения, отзыв работодателей о выпускниках, Анкета о качестве образовательной услуги от выпускника	- % трудоустроенных по специальности/профессии - % трудоустроенных - % нетрудоустроенных - % удовлетворенности - замечания и пожелания

План-график внутренней системы оценки, измерений и анализа качества образовательной услуги, процессов и продукции

Период	Показатель	Инструмент оценки	Ответственный	Документ
Август, сентябрь	Качество знаний абитуриентов	Анализ документов	Ответственный секретарь приемной комиссии	Аттестат.
Январь, июнь	Качество образовательных результатов студентов: промежуточная аттестации	Подведение итогов успеваемости и посещаемости за установленный период	Зам. директора (УР) Председатели ЦМК, зав. отделениями	Сводные ведомости успеваемости и посещаемости по группам. Форма «Отчет по успеваемости и посещаемости обучающихся по итогам промежуточной аттестации»
По календарному учебному графику	Сформированность компетенций:	Результаты сформированных профессиональных и общих компетенций:		экзамен квалификационный
	Профессиональные компетенции	Численность (чел.) / доля обучающихся (%), освоивших вид профессиональной деятельности в соответствии с учебным планом, в общей численности обучающихся по профессии / специальности (результаты экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю программ СПО;		Тестирование Портфолио обучающихся Анкетирование обучающихся, работодателей
	Общие компетенции	Результаты сформированности общих компетенций		

БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
«Омский авиационный колледж имени Н.Е.Жуковского»

февраль	Качество УМК	Внутренний аудит методической работы за учебный год	Зам. директора (УР) Председатели ЦМК, Методисты	Протоколы ЦМК. Акт о несоответствиях по результатам внутреннего аудита учебно-методического обеспечения
Постоянно	Качество учебных занятий	Посещение (взаимопосещение) учебного занятия	Зам. директора (УР) Зав.уч.частью Председатели ЦМК, зав. отделениями Методисты	Бланк анализа посещения (взаимопосещения) учебного занятия
Август	Качество материально-технического обеспечения	Внутренний аудит учебных кабинетов и лабораторий	Зам. директора (АХЧ)	Протокол работы комиссии «Внутренний аудит качества учебных кабинетов и лабораторий»
Май	Оценка качества образовательной услуги	Анкетирование студентов	Зав. отделениями, кураторы групп	Анкеты
Июнь	Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО	Государственная итоговая аттестация	Зам. директора (УР) Председатели ЦМК, зав. отделениями	отчеты председателей ГЭК
Февраль, июнь	Качество кадрового педагогического состава	Анализ документов	Зам. директора (УР) Отдел кадров Методисты	Дипломы об образовании Документы о повышении квалификации, стажировке
ежеквартально	Востребованность выпускников и удовлетворенность качеством подготовки выпускников	Анализ документов	ЦСТ Кураторы групп Мастера п/о Педагог-психолог	Данные о трудоустройстве: Письма из Центра занятости населения, отзыв работодателей о выпускниках, Анкета о качестве образовательной услуги от выпускника