

**Результаты анкетирования родителей БПОУ «Омский авиационный
колледж имени Н.Е. Жуковского»
«Оценка степени удовлетворенности качеством образования»
2022-2023 учебный год**

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами колледжа основным потребителям образовательных услуг – родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг колледжа». Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности колледжа, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда. При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в колледже, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

Цель мониторинга: изучение эффективности функционирования образовательной организации на основе анализа удовлетворённости участников образовательного процесса (родителей) качеством работы колледжа.

Задачи:

- выявить уровень удовлетворённости родителей качеством предоставляемых колледжем образовательных услуг
- собрать информацию о положительных и требующих доработки аспектах учебно-воспитательного процесса для улучшения качества образовательной деятельности.

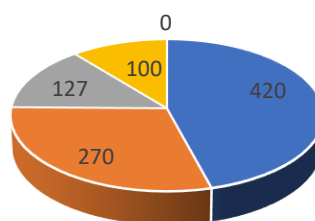
Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители различных групп и курсов обучения- всего 917 родителей (законных представителей). В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также оценить по 10 балльной шкале качество образовательных услуг колледжа.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в БПОУ «Омавиат».

I. Цель поступления вашего ребенка в колледж?

Критерии	Количество (чел.)
Получение профессиональных знаний	420
Возможность дальнейшего обучения в вузе	270
Трудоустройство по специальности	127
Воспитание личностных и профессиональных качеств	100
Другой вариант	0

Цель поступления вашего ребенка в колледж?

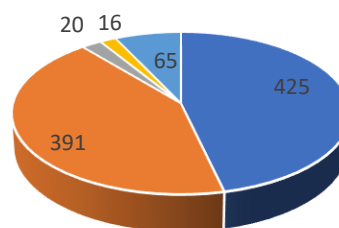


- Получение профессиональных знаний
- Возможность дальнейшего обучения в вузе
- Трудоустройство по специальности
- Воспитание личностных и профессиональных качеств
- Другой вариант

II. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей

Критерии	Количество (чел.)
Полностью удовлетворяет	425
Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет	391
Скорее не удовлетворяет	20
Полностью не удовлетворяет	16
Затрудняюсь ответить	65

Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей



- Полностью удовлетворяет
- Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет
- Скорее не удовлетворяет
- Полностью не удовлетворяет
- Затрудняюсь ответить

III. Качество расписания

Критерии	Количество (чел.)
Полностью удовлетворяет	489
Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет	365
Скорее не удовлетворяет	2
Полностью не удовлетворяет	0
Затрудняюсь ответить	61



IV. Возможностями участия Вашего ребенка в культурных мероприятиях колледжа

Критерии	Количество (чел.)
Полностью удовлетворяет	347
Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет	419
Скорее не удовлетворяет	67
Полностью не удовлетворяет	62
Затрудняюсь ответить	22



V. Возможностями участия Вашего ребенка в спортивных мероприятиях колледжа

Критерии	Количество (чел.)
Полностью удовлетворяет	567
Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет	327
Скорее не удовлетворяет	23
Полностью не удовлетворяет	0
Затрудняюсь ответить	0

Возможностями участия Вашего ребенка в спортивных мероприятиях колледжа



VI. Возможностями участия Вашего ребенка в профессиональных мероприятиях (олимпиадах, марафонах знаний, конкурсах, выставках и т.п.)

Критерии	Количество (чел.)
Полностью удовлетворяет	519
Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет	274
Скорее не удовлетворяет	65
Полностью не удовлетворяет	32
Затрудняюсь ответить	27

Возможностями участия Вашего ребенка в профессиональных мероприятиях (олимпиадах, марафонах знаний, конкурсах, выставках и т.п.)



VII. Материально-технической базой обучения (состоянием аудиторий, кабинетов, лабораторий)

Критерии	Количество (чел.)
Полностью удовлетворяет	416
Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет	274
Скорее не удовлетворяет	165
Полностью не удовлетворяет	12
Затрудняюсь ответить	250



VIII. Обеспечение учебной литературой

Критерии	Количество (чел.)
Полностью удовлетворяет	560
Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет	222
Скорее не удовлетворяет	0
Полностью не удовлетворяет	0
Затрудняюсь ответить	135



IX. Как Вы полагаете, обучение в колледже будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?

Критерии	Количество (чел.)
Да	680
Нет	224
Затрудняюсь ответить	13

Как Вы полагаете, обучение в колледже будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?



В целом, родителями (законными представителями) дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 90% опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «ВЫСОКИЕ».

Родители (законные представители) считают, что в колледже благоприятные условия для обучения и получения профессиональных знаний, умений и навыков.

Готовность активно взаимодействовать с колледжем для повышения результативности обучения своего ребенка проявляют более 70% родителей. Около 63% опрошенных видят возможности у своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного

движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Усилить воспитательную и индивидуальную работу со студентами
2. Улучшение условий проживания студентов в общежитии.
3. Расширить информационное содержание сайта.