

**Результаты анкетирования студентов БПОУ «Омский авиационный
колледж имени Н.Е. Жуковского»
«Оценка степени удовлетворенности качеством образования»
2022-2023 учебный год**

Особенностью современного образования является активная позиция и включенность обучающихся в процесс выбора образовательной траектории.

Мнение обучающихся о качестве условий и результатах освоения образовательных программ, дисциплин и практик позволит скорректировать результаты еще в период обучения в колледже и не потребует дополнительных временных затрат в период профессиональной деятельности.

Цель мониторинга: определение степени удовлетворенности студентов качеством обучения в Омавиат.

Задачи:

- определить отношение к учебе, учебному процессу и выбранной профессии;
- дать оценку содержания и организации образовательных программ;
- дать оценку педагогического состава;
- выявить мотивацию обучения;
- дать оценку перспектив трудоустройства;
- оценить удовлетворенность инфраструктурой колледжа;
- выявить проблемные зоны в процессе получения образования.

Объект исследования: студенты 1-5 курсов.

Предмет исследования: качество образовательного процесса в Омавиат.

Решение основной цели и задач осуществлялось путем проведения анкетного опроса среди студентов. Решение основной цели и задач осуществлялось путем проведения анкетного опроса.

Всего в опросе приняли участие студенты 23 специальностей:

- 1) 09.02.07 Информационные системы программирование
- 2) 09.02.06 Сетевое и системное администрирование
- 3) 10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем
- 4) 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
- 5) 38.02.03 Операционная деятельность в логистике
- 6) 15.02.16 Технология машиностроения
- 7) 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем

- 8) 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)
- 9) 12.02.03 Радиоэлектронные приборные устройства
- 10) 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника
- 11) 24.02.02 Производство авиационных двигателей
- 12) 25.02.07 Техническое обслуживание авиационных двигателей
- 13) 24.02.01 Производство летательных аппаратов
- 14) 22.02.06 Сварочное производство
- 15) 39.02.01 Социальная работа
- 16) 43.01.09 Повар кондитер
- 17) 54.01.20 Графический дизайнер
- 18) 15.01.29 Контролер станочных и слесарных работ
- 19) 15.01.32 Оператор станков с программным управлением
- 20) 23.01.08 Слесарь по ремонту строительных машин
- 21) 11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов
- 22) 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)
- 23) 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки наплавки)

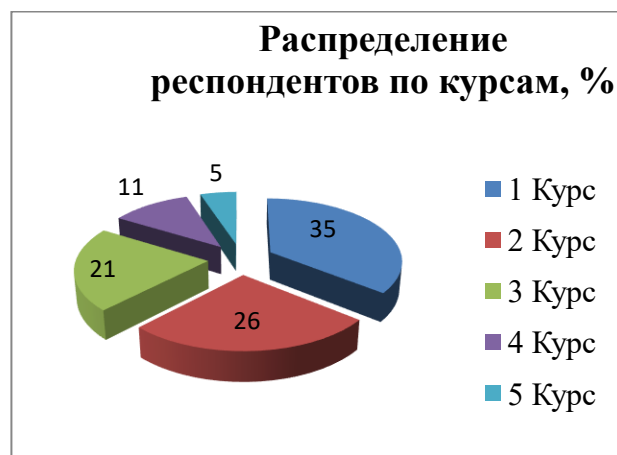
Количество респондентов

<i>Специальность</i>	<i>Всего обучающихся</i>	<i>Кол-во респондентов</i>	<i>%</i>
09.02.07 Информационные системы программирование	509	316	62
09.02.06 Сетевое и системное администрирование	169	101	59
10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем	204	76	37
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	168	94	55
38.02.03 Операционная деятельность в логистике	179	85	47
15.02.16 Технология машиностроения	264	113	42
25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем	45	24	53
13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	121	101	83
12.02.03 Радиоэлектронные приборные устройства	133	73	54
15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника	118	68	57

24.02.02 Производство авиационных двигателей	141	124	87
25.02.07 Техническое обслуживание авиационных двигателей	109	93	85
24.02.01 Производство летательных аппаратов	100	72	72
22.02.06 Сварочное производство	196	86	43
39.02.01 Социальная работа	78	58	74
43.01.09 Повар кондитер	149	91	61
54.01.20 Графический дизайнер	326	265	81
15.01.29 Контролер станочных и слесарных работ	88	57	64
15.01.32 Оператор станков с программным управлением	115	89	77
23.01.08 Слесарь по ремонту строительных машин	101	76	75
11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	155	97	62
13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)	76	51	67
15.01.05 Сварщик(ручной и частично механизированной сварки наплавки)	140	84	60
Всего по колледжу	3684	2294	62

Распределение респондентов по курсу

<i>Курс</i>	<i>Кол-во респондентов</i>	<i>%</i>
<i>1</i>	<i>810</i>	<i>35</i>
<i>2</i>	<i>613</i>	<i>26</i>
<i>3</i>	<i>482</i>	<i>21</i>
<i>4</i>	<i>257</i>	<i>11</i>
<i>5</i>	<i>132</i>	<i>5</i>



I. Отношение к бренду колледжа и направлениям подготовки.

Критерий	Количество (чел.)
Высокое качество образования	1125
Удобное территориальное расположение	916
Совет родителей	712
Много положительных отзывов (друзей, родственников, одноклассников)	1014
Легче всего было поступить	84
Колледж сотрудничал с нашей школой	316
Возможность трудоустройства сразу после колледжа	854



Основным мотивом поступления в БПОУ «Омавиат» у подавляющей части студентов 1125 человек неизменно остается желание получать высококачественное образование, на 2-м месте – огромное количество положительных отзывов об учебном заведении и территориальное расположение, что имеет немаловажное значение, 3 место – возможность трудоустройства сразу после колледжа, благодаря сотрудничеству с большим количеством предприятий. Положительным фактом также является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии.

II. Изменилось ли Ваше отношение к выбранной специальности (профессии) за время учебы?

Критерии	Количество (чел.)
Да, улучшилось	1332
Да, ухудшилось	112
Осталось без изменений хорошее отношение	734
Осталось без изменений плохое отношение	116



Респондентам было предложено ответить на вопрос «Изменилось ли Ваше отношение к выбранной специальности (профессии)?».

Как известно, многие студенты выбирают будущую профессию под воздействием многих факторов, и отношение к ней меняется уже в процессе обучения. Эффективность учебной деятельности студентов зависит от удовлетворенности выбранной профессией. Согласно полученным в исследовании результатам, большинство студентов (58%) удовлетворены выбором будущей профессии, по которой обучаются. Наибольшее количество удовлетворенности выбранной профессией получили следующие специальности (54.01.20 Графический дизайнер, 43.01.09 Повар кондитер, 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника, 09.02.07 Информационные системы программирование).

У 31% опрошенных респондентов отношение к выбранной профессии осталось неизменным.

III. Интересно ли вам учиться в Омавиат?

Качество обучения во многом определяется мотивацией к получению знаний, к получению высокой квалификации, а особенно социальным настроением и интересом к процессу обучения. В связи с этим студентам был задан вопрос: «Интересно ли Вам учиться в Омавиат?», ответы на который распределились следующим образом:

Критерии	Количество (чел.)
Интересно	2064
Не интересно	125
Затрудняюсь ответить	105

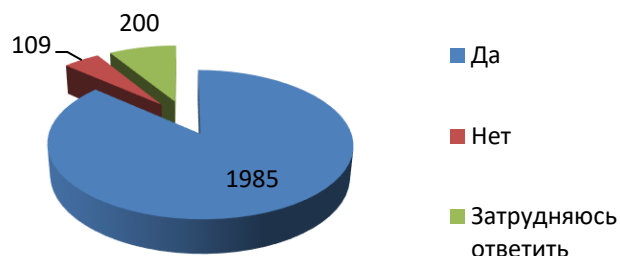


Отрадным является тот факт, что для большинства студентов (89,9%) учебный процесс в нашем колледже представляет значительный интерес. Неинтересным считают обучение 5,4% таких специальностей (12.02.03 Радиоэлектронные приборные устройства, 11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов, 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)) – это связано с тем, что студенты поступили на данную специальность по рекомендации родителей.

IV. Считаете ли Вы качество обучения на Вашем направлении высоким?

Критерии	Количество (чел.)
Да	1985
Нет	109
Затрудняюсь ответить	200

Считаете ли Вы качество обучения на Вашем направлении высоким?

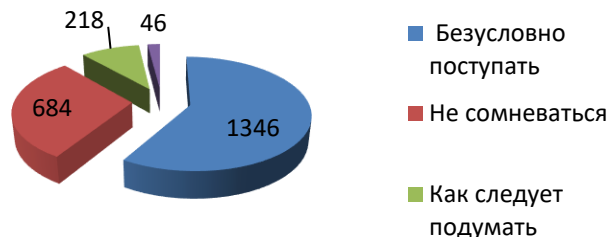


Данный вопрос предполагает оценку итоговой работы всего колледжа – качество подготовки выпускников. Как видно из представленных данных, значительное большинство опрошенных студентов (86%) считают качественным образование, предлагаемое Омавиат. Не удовлетворены данным параметром образовательного процесса только 4,7% респондентов, еще 8,7% затруднились ответить на данный вопрос.

V. Если бы Ваш лучший друг захотел учиться в Вашем учебном заведении, на Вашем отделении, что бы Вы ему посоветовали?

Критерии	Количество (чел.)
Безусловно, поступать	1346
Не сомневаться	684
Как следует подумать	218
Лучше не стоит	46

Если бы Ваш лучший друг захотел учиться в Вашем учебном заведении, на Вашем отделении, что бы Вы ему посоветовали?



58,6% опрошенных советуют друзьям поступать в Омавиат, 29,8% - не сомневаться и поступать, рекомендовали подумать 9,5%. Только 2% не советовали бы друзьям выбирать Омавиат для выбора профессии. Наибольшее количество респондентов, выбравших, безусловно, поступать обучаются по следующим направлениям (38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 09.02.07 Информационные системы программирование, 15.02.16 Технология машиностроения, 54.01.20 Графический дизайнер).

Таким образом, большинство студентов (более 80%) отмечают положительное отношение к бренду колледжа и направлениям подготовки, считают высоким качеством образования и видят свое будущее, связанным с тем направлением, по которому получают образование.

VI. Интересно ли Вам на лекциях и практических занятиях?

Критерии	Количество (чел.)
Да, на большей части	1658
Да, на некоторых	250
Очень редко	99
нет	287



Как свидетельствуют данные опроса, 72,2% респондентов отмечают, что на большей части занятий им интересно, что свидетельствует о мастерстве педагогического состава в привлечении и повышении мотивации студентов. Особенно были отмечены следующие направления (25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем , 25.02.07 Техническое обслуживание авиационных двигателей , 15.01.05 Сварщик(ручной и частично механизированной сварки наплавки), 22.02.06 Сварочное

производство). 10,8% - отмечают, что только на некоторых занятиях им интересно, большинство студентов отметивших данный пункт – это студенты 1 курсов и также студенты направлений (38.02.03 Операционная деятельность в логистике, 09.02.06 Сетевое и системное администрирование). Данный ответ обусловлен тем, что по данным направлениям достаточно большой объем теоретического материала, что не всегда нравится студентам.

Считают занятия не интересными и очень редко интересными 12,5%, по полученным данным это связано с недостаточной квалификацией педагога. На данный момент в колледже работают 17 молодых педагогов. Организовано обучение в рамках школы молодого педагога для повышения их методической компетентности.

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность студентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики колледжа, направленной на удовлетворение требований потребителей. Однако в жизнедеятельности колледжа имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки.

Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что Омавиат предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности.