

A microempresa Beauté Sublime, é um projeto que se iniciou com amigos e famílias, porém, começou a tomar grandes proporções. A pouco tempo a marca do salão de estética foi oficializada abrindo as portas para o público em geral.

O cliente interessado em fazer um tratamento de extensão de cílios ou design de sobrancelha, conversa com a atendente pelo WhatsApp, que verifica a disponibilidade da agenda e acerta valores.

Após o agendamento o atendente passa o que será feito para o profissional que verifica a disponibilidade de materiais, se por acaso faltar algo, será repassado para a atendente que realizará a compra do mesmo.

Quando o cliente chega ao salão de estética é conferido se já possui um cadastro, se sim, o profissional garante se algumas informações importantes precisam ser atualizadas ou não. Caso seja a primeira vez do cliente, é realizado um cadastro, onde consta o formato ideal da sobrancelha ou o tipo de cílios que a paciente irá usar, e mais algumas perguntas clínicas.

Esse registro é utilizado como um documento oficial onde consta a assinatura do cliente com os dados pessoais, para a segurança do profissional, pois se a pessoa mentir no registro e ter alguma complicação após o procedimento ou durante, essa pessoa não pode agir judicialmente contra o profissional. Por último é realizado uma declaração do próprio cliente permitindo a postagem do trabalho realizado nas redes sociais.

Terminando o procedimento o profissional orienta o cliente de alguns cuidados que precisam ser tomados após o atendimento.