# **PAULA SUÁREZ COSTA**

19 anos Santana do Livramento/RS devsuareztaina@gmail.com

Considero-me uma pessoa comunicativa, com excelente dicção e amplo conhecimento em relação às tecnologias. Estou sempre em busca de novas maneiras de aprimorar minhas habilidades e conhecimentos. Sou proativa no atendimento ao cliente, onde me esforço para entender suas necessidades e garantir uma experiência positiva. Também tenho facilidade em gerenciar redes sociais, utilizando-as para compartilhar informações relevantes. Acredito que a comunicação eficaz e o aprendizado contínuo são fundamentais para o meu crescimento pessoal e profissional.

### **EXPERIÊNCIA**

Conto com certificados que respaldam minhas habilidades no âmbito tecnológico, incluindo Operador de Computador, Segurança no Trabalho de Eletricidade Básica, Designer de Produto Gráfico Web, Montador e Reparador de Computadores e Programador Web. Além disso, utilizo ferramentas como Figma e tenho conhecimentos em HTML e CSS e Javascript e React. Embora não tenha experiência direta em atendimento ao cliente, considero que isso não é um obstáculo. Estou sempre disposta a aprender e melhorar minhas habilidades. Sei fazer páginas web e tenho uma boa capacidade para gerenciar redes sociais e computadores, o que me permite adaptar-me rapidamente a novas situações. Estou animada com a oportunidade de crescer e contribuir em um ambiente onde a comunicação e o atendimento ao cliente sejam chave.

#### **HABILIDADES**

Possuo conhecimentos em programação e design gráfico, o que me ajuda a criar materiais visuais atraentes para a loja. Tenho habilidades em edição de vídeo, permitindo-me contribuir com conteúdo para as redes sociais da empresa. Meu conhecimento avançado em programas como Figma, Photoshop, Excel e Corel Draw me permite realizar tarefas administrativas e criativas de forma eficiente. Além disso, domino HTML5 e tenho conhecimentos em Inicialização, JQuery e MySQL, o que pode ser útil para gerenciar a presença online da loja. Estou sempre disposta a aprender e aplicar minhas habilidades para oferecer um excelente atendimento ao cliente e contribuir para o sucesso do negócio.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (5º semestre) - Faculdade Binacional - Brasil e Uruguai

#### **IDIOMAS**

Português Fluente Espanhol Fluente Inglês Intermediário