

Versão 1.0



Documentos de requisitos de sistema

Analista de Sistemas
ID Websistemas
Av. Farroupilha 1010
Centro – Porto Alegre

> DOCUMENTO DE REQUISITOS DE SISTEMA

OBJETIVO

O objetivo do projeto é desenvolver um sistema de comércio eletrônico para a loja Mundo Geek (e-Geek), de modo a permitir a divulgação e a comercialização na internet dos produtos vendidos e dos serviços prestados pela loja física. O sistema deverá elaborar relatórios gerenciais relacionados às vendas dos produtos, assim como ao histórico de vendas. Além disso, deverá permitir o cadastro de usuários, produtos, categorias de produtos, incluindo ainda a gerência dos pedidos realizados e o cadastro de clientes.

RELAÇÃO DE OBJETIVOS

Os objetivos do sistema *web* podem ser definidos pelos seguintes itens:

- Divulgar a empresa na internet
- Prospectar e fidelizar clientes
- Permitir o comércio eletrônico de produtos e serviços
- Permitir o acesso aos dados cadastrais dos clientes cadastrados no sistema para ações de *marketing*
- Mostrar informações sobre vendas, como produtos mais vendidos e clientes com maior volume de compras
- Conter informações sobre a própria empresa, fotografias, descrição e preço dos produtos e dos serviços oferecidos na e-Geek

> PÚBLICO-ALVO

Pessoas de diferentes idades (crianças, jovens) e aficionados pelo mundo *geek* em geral.

> DESIGN VISUAL

Utilizar-se-á um *design* moderno na aplicação, de acordo com as tendências tecnológicas atuais e as características visuais da empresa.

> RESTRIÇÕES DE IMPLEMENTAÇÃO

Deverá ser utilizada uma plataforma moderna que não restrinja a implantação do sistema a *hardwares* e/ou sistemas operacionais proprietários e que permita o re-aproveitamento do código em projetos futuros. A interface do aplicativo deverá ser o *browser*, qualquer navegador que o usuário utilize; e o site deve ser responsivo, para ser acessado de *smartphones*.

> REQUISITOS FUNCIONAIS

O sistema deverá

ID	REQUISITO
RE - 01	Apresentar listagem de produtos
RE - 02	Filtrar produtos
RE - 03	Filtrar produtos por categorias
RE - 04	Apresentar carrinho de compras
RE - 05	Registrar vendas
RE - 06	Apresentar informações sobre a empresa ("Quem somos")
RE - 07	Apresentar informações aos usuários sobre como utilizar o sistema para se cadastrar e realizar compras (pelo <i>site</i>)
RE - 08	Apresentar meios de contato com a empresa ("Fale conosco")

Permitir aos usuários

ID	REQUISITO
RE - 09	Acessar o sistema pela internet sem a necessidade de instalação de softwares nos computadores
RE - 10	Visualizar os produtos disponíveis na empresa e dados relacionados sem a necessidade de se cadastrar no sistema
RE - 11	Cadastrar-se no sistema sem a obrigatoriedade de realizar pedidos de aquisição de produtos
RE - 12	Realizar pedidos de produtos após se identificar no sistema

Permitir aos clientes após a identificação no sistema

ID	REQUISITO
RE-13	Incluir produtos no carrinho de compras, na quantidade desejada
RE-14	Excluir produtos da cesta de compras
RE-15	Encerrar pedidos

Permitir aos administradores do sistema

ID	REQUISITO
RE-16	Acessar e manter o sistema pela internet
RE-17	Manter cadastros de categorias e de produtos, permitindo a inclusão e a alteração de dados
RE-18	Enviar <i>e-mails</i> para clientes com relação de produtos em oferta
RE-19	Desabilitar produtos para que não apareçam para usuários e clientes
RE-20	Desabilitar clientes para que não possam mais se logar no sistema
RE-21	Ter acesso total aos dados dos clientes cadastrados no sistema, podendo alterá-los
RE-22	Poder alterar os dados de pedidos para modificar itens que tenham tido problemas de estoque, excluindo ou alterando produtos selecionados
RE-23	Visualizar relação dos pedidos realizados no site em ordem crescente/decrescente de valor, permitindo verificar os dados do cliente para fins de contato, permitindo a intensificação do relacionamento com ele
RE-24	Visualizar ranking crescente/decrescente de clientes, pelo valor total das compras realizadas no período
RE-25	Visualizar total de compras de cliente selecionado
RE-26	Visualizar histórico de compras dos clientes, com os detalhes dos pedidos

> REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Considerando que esta será uma versão piloto do site, devem ser atendidos os seguintes quesitos:

ID	REQUISITO
RE-N-01	Ele deverá ser acessado pela internet.
RE-N-02	Não será necessário implementar criptografia dos dados referentes a <i>log in</i> e senha dos usuários.
RE-N-03	Não deverá ser implementado, neste momento, comunicação do sistema com instituições financeiras para pagamento eletrônico.
RE-N-04	O sistema deverá ser hospedado em empresa de <i>outsourcing</i> .
RE-N-05	Na fase de piloto, não haverá necessidade de implementação de mecanismo de <i>back-up</i> e de recuperação de dados em caso de perdas.
RE-N-06	Deverá ser utilizada tecnologia que permita o reaproveitamento do código gerado em projetos futuros.
RE-N-07	Não será necessário implementar proteção contra invasões.

> CASOS DE USO

A figura apresenta atores comerciais e *workers* identificados no sistema.



> Usuário

Este ator do sistema poderá visualizar dados da empresa e categorias e detalhes das miniaturas disponibilizadas no *site*, podendo a qualquer momento cadastrar-se no sistema para receber informações sobre promoções e realizar pedidos eletronicamente utilizando-se de cesta de compras.

> Cliente

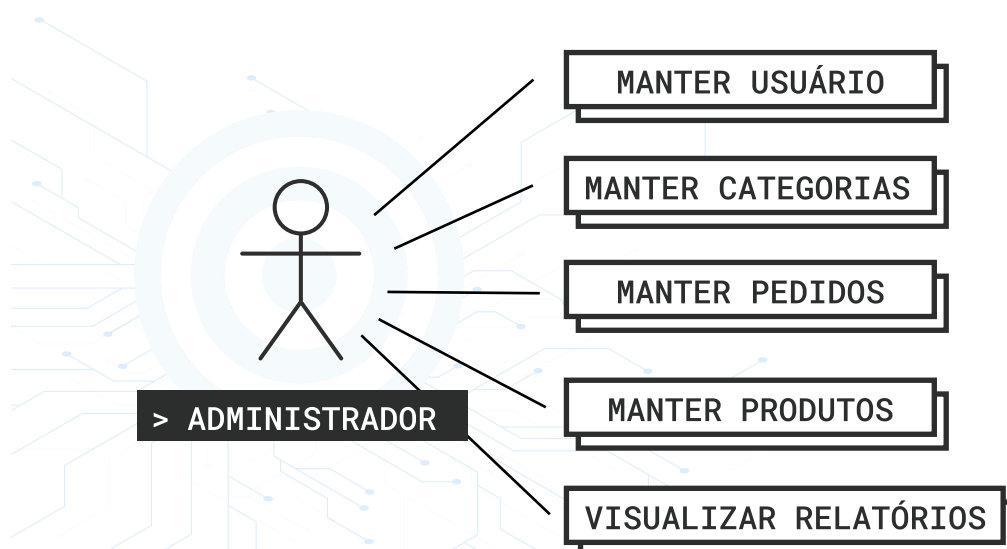
O perfil cliente pode realizar pedidos eletrônicos de produtos e receber mensagens eletrônicas relacionadas a promoções da empresa.

> Administrador

O ator com o perfil de usuário gestor é responsável pela manutenção cadastral de categorias, produtos e usuários do sistema. Pode enviar mensagens aos clientes cadastrados ou interessados e pode realizar a gestão do sistema.

> CASO DE USO COMERCIAL DO SISTEMA

Caso de uso do ator administrador:



> CASO DE USO DOS ATORES USUÁRIO E CLIENTE:

