



KRASNOYARSK 2019
29TH WINTER UNIVERSIADE



Программа «Волонтеры 2019»





Миссия волонтеров на играх

Проведение Зимней универсиады 2019
на **высочайшем организационном уровне**
и предоставление **соответствующего сервиса**
всем клиентам Всемирных студенческих игр
силами команды **мотивированных**
и **квалифицированных волонтеров**

Привлечение волонтеров

3900 – г. Красноярск

320 – Красноярский край

- студенческие штабы красноярских вузов,
- ссузов, школ

680 – Субъекты Российской Федерации

100 - Международные волонтеры

Общая численность
5000 человек



Общие требования к волонтерам

- Базовые знания о Зимней универсиаде 2019
(спортивная программа и объекты, история, оргструктура и проч.)
- Владение иностранным языком
(английский, французский, испанский)
- Коммуникативность
- Стрессоустойчивость
- Организованность
- Мотивация
- Возраст от 18 лет на момент проведения Игр



Основные категории волонтеров

Волонтеры общего профиля

волонтеры, занятые на позициях, не требующих специальной профессиональной подготовки: это работа в гостиницах и центрах размещения, информационных центрах, на церемониях открытия и закрытия Зимней универсиады, в сфере транспорта, логистики и т.д.

2700

Волонтеры-специалисты

владеют специальными профессиональными знаниями и навыками: это волонтеры медицинских центров, программисты, ассистенты телеоператоров, переводчики, журналисты, спасатели, гиды и пр.

1400

Спортивные волонтеры

волонтеры, которые будут помогать при непосредственной организации соревнований. Им нужны хорошие знания о видах спорта, для некоторых групп – специальная спортивная подготовка.

400

Городские волонтеры

будут создавать атмосферу гостеприимного и комфортного города и помогать гостям лучше узнать Красноярск. Основными качествами для городских волонтеров являются доброжелательность, знание города, коммуникабельность.

500

Городские волонтеры



- Жители города Красноярска, создающие атмосферу гостеприимства и комфортного города.
- Дополнительные требования: хорошее знание истории и инфраструктуры города, способные создавать праздничное настроение

500 волонтеров

Волонтеры-специалисты

- **Волонтеры медицинских центров**
знание основ медицинской помощи
- **Волонтеры-программисты**
знание основ программирования
- **Ассистенты телеоператоров**
умение работать с видео техникой
- **Атташе**
отличное знание иностранных языков
- **Журналисты**
навыки работы с текстами, умение брать интервью, грамотность.



1400 волонтеров

Спортивные волонтеры

- Знание требований федераций по видам спорта
- Спортивные навыки в конкретной спортивной дисциплине
- Хорошая физическая подготовка



400 волонтеров

Отбор (рекрутинг) волонтеров

Этапы отбора

1

тест на знание информации
о Зимней универсиаде 2019

2

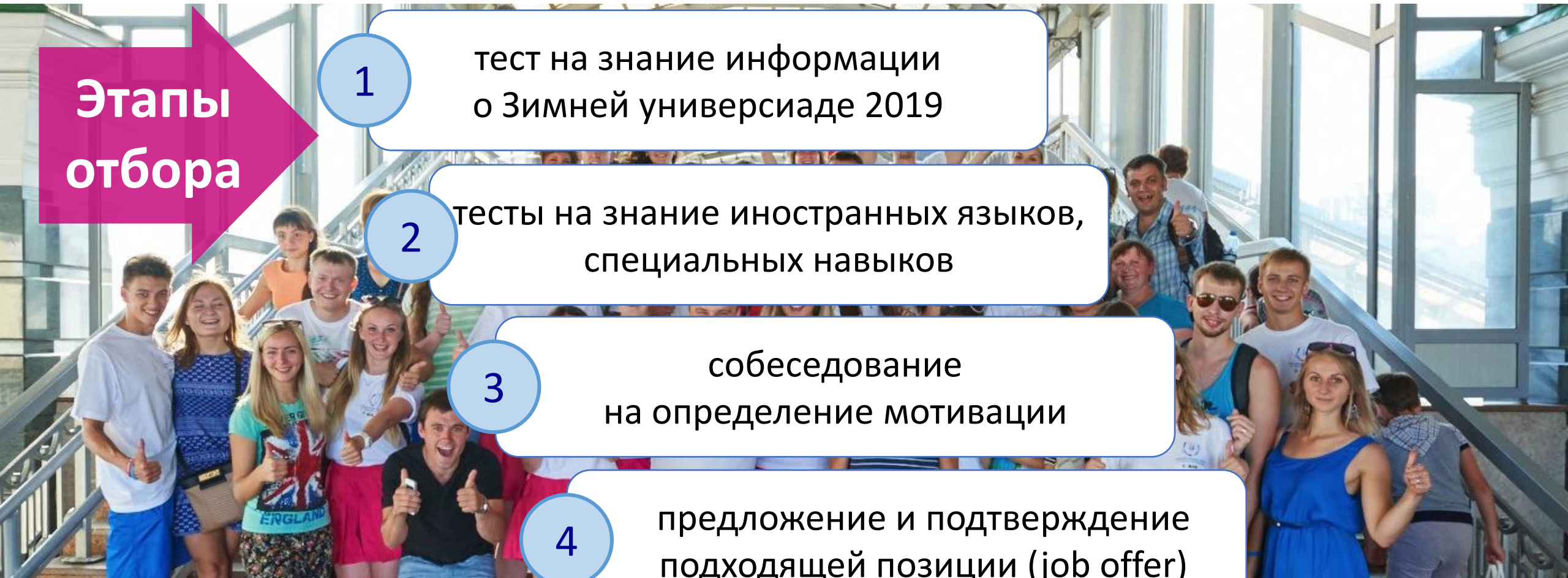
тесты на знание иностранных языков,
специальных навыков

3

собеседование
на определение мотивации

4

предложение и подтверждение
подходящей позиции (job offer)



Обучение волонтеров: уровни

- Общее обучение (General training)
- Обучение на объекте (Venue training)
- Специальные тренинги (Job-specific)
- English 4 U
- Team-leaders technologies



Комплексная программа



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР

НОРНИКЕЛЬ

Обучение волонтеров: программы

- Программы обучения волонтеров в рамках тематических курсов
- Оказание первой медицинской помощи
- Иностранный язык
- История г. Красноярска и Красноярского края



Размещение иногородних волонтеров

Жилой комплекс «Перья»
Сибирского федерального
университета.
Отдельный корпус для
проживания волонтеров.

Количество мест
для иногородних
волонтеров –

1100



Питание волонтеров

организовано КГКУ «Центр питания»

Иногородные волонтеры,
проживающие в «Перьях»

обеспечиваются

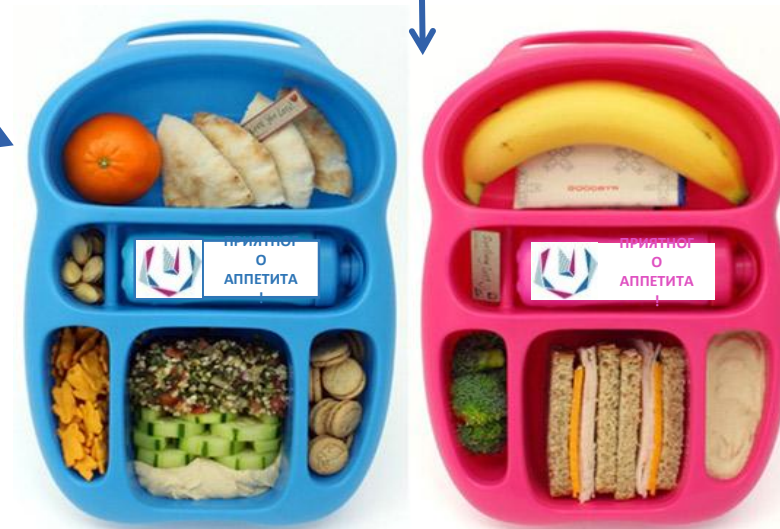
**2-х разовым
горячим питанием
в месте проживания** + **горячим
питанием
на объекте**



Местные волонтеры

обеспечиваются

горячим питанием на объекте



Сервисы для волонтеров: транспорт



В дневное время суток

Для иногородних
волонтеров

**доставка транспортом
автобусами городского класса
маршруты с кодом "TV"
(Transport Volunteers)**

от жилого комплекса «Перья»
к местам работы и обратно
по установленному графику

Для местных
волонтеров

проезд
**на общественном
транспорте**

Предоставляется
**проездная
городская карта**



В вечернее (ночное) время суток

**Отдельно выделяемые автобусы
по предварительной заявке**

Сервисы для волонтеров: экипировка



горнолыжный костюм
термобелье
утепленная кофта
футболка с длинным
рукавом
футболка – поло
шапка, шарф, рукавицы
утепленные
рюкзак

Сервисы для волонтеров: для работы

Связь
корпоративный тариф



Продукция с символикой Игр

Термокружка/бутылка для воды,
ручка, блокнот, браслет



Наследие волонтерской программы



- выгодное **трудоустройство** молодых людей, имеющих волонтерский опыт
- мощное **волонтерское движение**
- **30 волонтерских центров** (штабов) в Красноярске, Сибири, России
- в базе данных волонтерского движения – **от 10 000 волонтеров**


Шаг 1 – регистрация на официальном сайте

Logo of the organization (a stylized 'U' with a star) and navigation links: [НОВОСТИ](#) [СОБЫТИЯ](#) [МЕДИА](#) [ПРИСОЕДИНЯЙСЯ](#) [ШТАБЫ](#) [ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ](#) [FAQ](#) [🔍](#)

[Главная](#) > [Присоединяйся](#)

ПРИСОЕДИНЯЙСЯ

REAL WINTER



Присоединяйся к волонтерскому движению Зимней универсиады 2019! Будь в центре мировых спортивных событий!

[ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ](#)


Отправляя анкету волонтера, ты автоматически становишься участником международной программы «Волонтер-2019».

Будь в центре мировых спортивных событий!

- Зарегистрироваться на сайте <https://volunteers.krsk2019.ru/join>;
- Подтвердить свой аккаунт через письмо на электронной почте;

Шаг 2 – заполнить анкету в личном кабинете

[ПРОФИЛЬ](#) [АНКЕТА](#) [ОБУЧАЮЩИЕ КУРСЫ](#) [МЕРОПРИЯТИЯ И ЗАЯВКИ](#) [ИСТОРИЯ УЧАСТИЯ](#)



Сипкина Мария Алексеевна
ID 1378
[РЕДАКТИРОВАТЬ](#) [УДАЛИТЬ](#)
ПРОВЕРЕНА

[МЕРОПРИЯТИЯ И ЗАЯВКИ](#) [ИСТОРИЯ УЧАСТИЯ](#)

Первенство мира среди юниоров U-19 по хоккею с мячом

25.01.2019 – 27.01.2019
Ближайшее [подать заявку](#)

Чемпионат России по биатлону, Кубок России по биатлону 4 этап

29.01.2019 – 04.02.2019
Ближайшее [подать заявку](#)

II этап Кубка России по сноуборду

14.01.2019 – 20.01.2019
Ближайшее [подать заявку](#)

Лучшие кандидаты в волонтеры

Волонтер	Баллы
Анна Дашеева	98.36
Ольга Желтова	94.2
Надежда Андрианова	90.6
Екатерина Лучинович	90.0
Виктория Маханчук	89.3
...	
Мария Сипкина	28.5

[Смена пароля](#)
[Обратная связь](#)
[ЧаВо](#)

- Заполнить анкету в личном кабинете и отправить ее на рассмотрение;
- Дождаться проверки анкеты. При изменении каких-либо данных в анкете, необходимо отправить ее на рассмотрение;
- Пройти базовый курс (3 он-лайн тестирования);

Шаг 3 – подать заявку на Зимнюю универсиаду 2019 в личном кабинете

II этап Кубка России по сноуборду	14.01.2019 – 20.01.2019 Ближайшее	ПОДАТЬ ЗАЯВКУ
Эстафета огня XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске	01.03.2019 – 02.03.2019 Новое	ПОДАТЬ ЗАЯВКУ
II этап Кубка России по фристайлу (FIS)	14.01.2019 – 19.01.2019 Ближайшее	ПОДАТЬ ЗАЯВКУ
Зимняя универсиада-2019	02.03.2019 – 12.03.2019 Новое	ВЕРНУТЬ ЗАЯВКУ
III этап Кубка России - Ростелеком по фигурному катанию на коньках	16.10.2018 – 20.10.2018 Прошедшее	ОТЗЫВАТЬ ЗАЯВКУ



- Подать заявку на участие в Зимней универсиаде 2019 и сообщить об этом на почту volunteers@krsk2019.ru;
- Через короткое время дожидаться приглашения на позицию и принять ее;
- Начать проходить дистанционное обучение;

Спасибо за внимание!



#волонтеры2019 #volunteers2019
#универсиада2019