Sistema de Chamada Inteligente

Integrantes: Tais Bruno, Hugo Bianquini, Natalia Bruno, Pedro Xavier, Andre Balbi, Adriano Souza

Decisões

Gerente: Tais Bruno

Product Owner: Hugo Bianquini

Tecnologias escolhidas:

Frontend: Flutter Backend: Django

Banco de dados: PostgreSQL (integração nativa com Django)

Infraestrutura: AWS, Heroku

Requisitos Funcionais:

- RF1 O sistema deve permitir que professores e alunos interajam, via dispositivo móvel, com um módulo servidor que controla todo o processo de chamada.
- RF2 O sistema deve permitir que o professor e o aluno se autentiquem ao acessar o sistema pelo celular
- RF3 O sistema deve permitir que o professor, após acessar o sistema pelo seu celular e se autenticar, tenha acesso às suas turmas daquele período.
- RF4 O sistema deve permitir que o professor, ao selecionar uma turma específica, possa iniciar uma chamada.
- RF5 O sistema deve permitir que seja formada uma zona virtual de chamada, que é a geolocalização pelo GPS do celular do professor, quando uma chamada for iniciada.
- RF6 O sistema deve permitir que o professor possa determinar opcionalmente o tempo que a chamada ficará aberta.
- RF7 O sistema deve permitir que o professor possa encerrar uma chamada manualmente, caso não informe o tempo de chamada.
- RF8 O sistema deve permitir que o professor possa agendar chamadas recorrentes (especificando dias, horários e a geolocalização).
- RF9 O sistema deve permitir que o professor possa, a qualquer momento, verificar todas as respostas de presença obtidas até então na chamada (em tempo real).

Requisitos Funcionais:

- RF10 O sistema deve permitir que o professor, ao verificar as respostas de presença obtidas até então (em tempo real), possa validar ou invalidar alguma, caso necessário.
- RF11 O sistema deve permitir que o professor possa exportar a qualquer momento uma planilha com a listagem dos alunos e a informação se o aluno estava presente ou não em cada chamada.
- RF12 O sistema deve permitir que as chamadas anteriores do professor apareçam em um histórico.
- RF13 O sistema deve permitir que sejam exibidas estatísticas, como o percentual de alunos presente, a média de tempo dos alunos na aula (o valor pode alterar caso algum aluno precise sair mais cedo ou chegue atrasado), de chamadas já ocorridas.
- RF14 O sistema deve permitir que, nas suas turmas atuais, o professor possa ver o número de alunos inscritos, a frequência de cada aluno e se o aluno já foi reprovado por falta.
- RF15 O sistema deve permitir que o aluno, após acessar o sistema pelo seu celular e autenticar, tenha acesso às suas turmas do período corrente.
- RF16 O sistema deve permitir que o aluno, após acessar o sistema pelo seu celular e autenticar, tenha acesso a indicação de existência de alguma chamada em aberto naquele instante para alguma das turmas em que está inscrito.
- RF17 O sistema deve permitir que, caso exista uma chamada em aberto, o aluno possa, com o clique em um botão, indicar a sua presença naquela aula.

Requisitos Funcionais:

- RF18 O sistema deve permitir que, para o registro da presença do aluno numa chamada, ocorra um cruzamento da informação de GPS do celular do aluno com a informação coletada do GPS do celular do professor, respeitando um raio máximo permitido.
- RF19 O sistema deve permitir que, em segundo plano, o aplicativo possa notificar ao aluno sempre que houver alguma chamada em aberto na localidade do seu celular para uma turma em que está inscrito.
- RF20 O sistema deve permitir que o aluno possa solicitar que sua presença seja registrada automaticamente, sempre que o seu celular estiver dentro de uma zona de chamada ativa.
- RF21 O sistema deve permitir que as aulas anteriores do aluno apareçam em um histórico.
- RF22 O sistema deve permitir que o aluno possa visualizar o número total e o percentual de faltas em cada disciplina, assim como o tempo médio que o aluno esteve presente em cada aula.
- RF23 O sistema deve permitir que para as aulas que aquele aluno faltou, o mesmo possa anexar um atestado médico que justifique a falta, juntamente com uma mensagem explicando a situação.
- RF24 O sistema que o professor possa visualizar o atestado e a mensagem anexada por um aluno faltante
- RF25 O sistema deve permitir que o professor possa abonar a falta de um aluno numa chamada após a análise do atestado e da mensagem anexados.

Requisitos Funcionais:

RF27 - O sistema deve permitir que os registros de chamadas sejam armazenados localmente no dispositivo em caso de falta de conexão.

RF28 - O sistema deve permitir que, quando a conexão for restaurada, os dados de registro de chamadas armazenados localmente no dispositivo possam ser enviados.

RF29 - O sistema deve permitir que os dados locais da chamada do aluno, depois de enviados, possam ser apagados do dispositivo.

Requisitos Não Funcionais:

- RNF1 O sistema deve responder a todas as interações do usuário em no máximo 40 segundos.
- RNF2 O sistema deve estar disponível 99% do tempo durante o período letivo
- RNF3 Os dados dos alunos e professores, incluindo geolocalização, devem ser criptografados
- RNF4 O sistema deve ser compatível com qualquer dispositivo Android com versão 5.0 ou superior
- RNF5 O sistema deve ser compatível com qualquer dispositivo iOS com versão 5.0 ou superior
- RNF6 O aplicativo deve ser implementado utilizando o framework Flutter para desenvolvimento mobile na versão 3.16
- RNF7 O backend deve ser implementado utilizando o framework Django para APIs Rest
- RNF8 O banco de dados a ser utilizado para armazenar todas as informações da aplicação deverá ser o PostgreSQL
- RNF9 O sistema deve realizar backups diários e permitir a restauração de dados em caso de falhas

Escopo do Projeto (EAP)

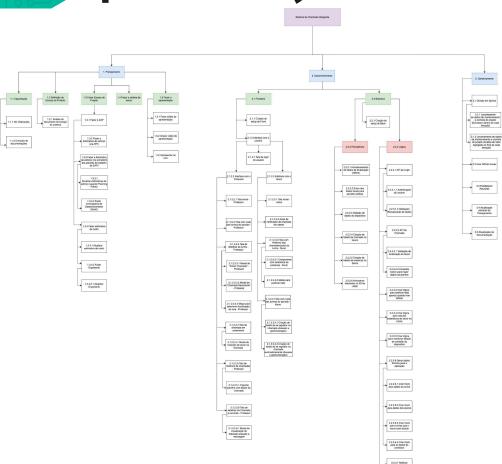


Tabela de Complexidade

- (ALI) Quantidade: 3 | 3 Entidades Agrupadas e 11 campos Complexidade Baixa
- (AIE) Quantidade: 7 | 5 Entidades agrupadas e 22 campos Complexidade Média
- (CE) Quantidade: 11 | único 7 Entidades Afetadas 23 Campos de Dados // acumulado 16 Entidades Afetadas 42 Campos de Dados = Complexidade Alta
- (SE) Quantidade: 3 | único 4 Entidades Afetadas 10 Campos de Dados // acumulado 7 Entidades Afetadas 10 Campos de Dados = Complexidade Alta
- (EE) Quantidade: 8 | unico 4 Entidades Afetadas 12 Campos de Dados // acumulado 9 Entidades Afetadas 20 Campos de Dados = Complexidade Alta

Contagem de PFNA

Entradas Externas (EE): 8 x 6 = 48

Saída Externa (SE): 3 x 7 = 21

Consultas Externas (CE): $11 \times 6 = 66$

Arquivos Lógicos Internos (ALI): 3 x 7 = 21

Arquivos de Interface Externos (AIE): $7 \times 7 = 49$

PFNA = 205

Ajuste dos Pontos de Função

- 1. Necessita de backup? 1
- 2. Necessita de mecanismos especializados de comunicação? 1
- 3. Tem processamento distribuído? 1
- 4. Precisa de alto desempenho? 2
- 5. Terá grande número de usuários em paralelo? 2
- 6. Precisará de entrada de dados on-line? 5
- 7. No caso de entradas online, existirão múltiplas telas? 5
- 8. A atualização das entidades será feita on-line? 3
- 9. As entradas e saídas de dados serão complexas? 2
- 10. O processamento interno será complexo? 4
- 11. O código será projetado para ser reutilizado? 1
- 12. Migração e instalação estarão incluídos? 0
- 13. O sistema será instalado em diversas organizações? 0
- 14. O projeto pretende facilitar mudanças e operação do usuário? 2

Soma: 29

PF = PFNA x $(0.65 + 0.01 \times \Sigma(Respostas))$

 $PF = 205 \times (0.65 + 0.29) = 205 \times 0.94 = 192.7$

+- 30 Loc - Python e Dart

1 PFNA é igual a 30 Loc -> 6150 Loc = 6,15 KLoc

COCOMO:

Projeto Simples - Esforço = $2.4 \times KLOC^{**}1.05 = 2.4 \times 6.15^{**}1.05 = 2.4 \times 6.735 = 16,164 Homem-mês - Esforço$

Duração = $2.5 \times 16.164**0.38 = 2.5 \times 2.879 = 7.20$ meses

Estimativa de Esforço (via somatório de pacotes da EAP)

Técnica utilizada: Opinião de especialista (consenso)

Planejamento - Total: 171.25

Desenvolvimento

Frontend- Total: 252 homem-hora

Backend - Total: 374 homem-hora

Gerenciamento - Total: 98 homem-hora

20 dias úteis por mês - 160 horas disponíveis por mês

Total: 895,25 homem-hora - **Duração:** 5.6 meses ≈ 6 meses

Estimativa de Custo

Esforço via pacotes da EAP: 895,25 homem-hora - R\$22.381,25

Valor-hora a ser cobrado: 25 reais

Custo da mão de obra (recursos humanos) (R\$ 4.000,00 por pessoa) = R\$22.381,25

Custo de recursos de capital: Nenhum

Custo de recursos de consumo: Nenhum

Orçamento

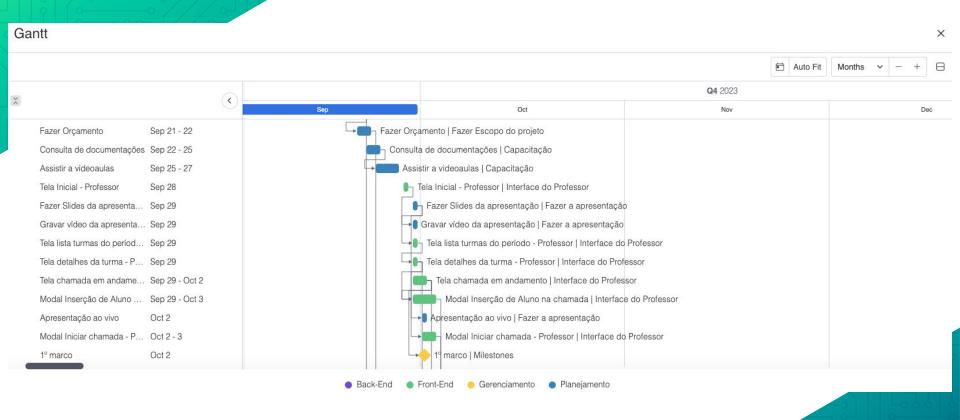
Orçamento = Custo + Margem de Lucro (20%)

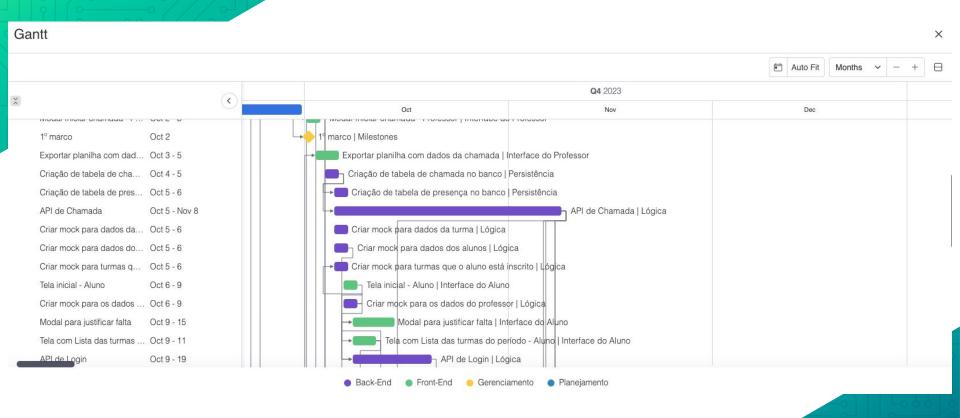
Orçamento = R\$22.381,25 + **Margem de Lucro (20%)** =

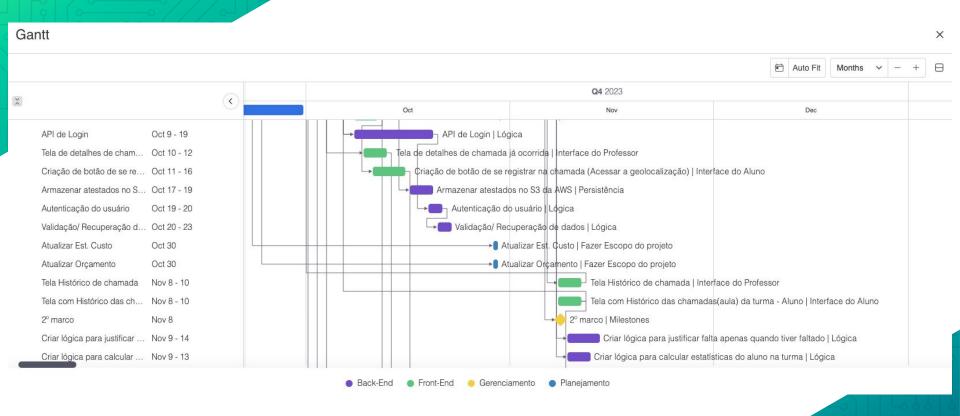
R\$22.381,25 + R\$4.476,25 =**R\$26.857,50**

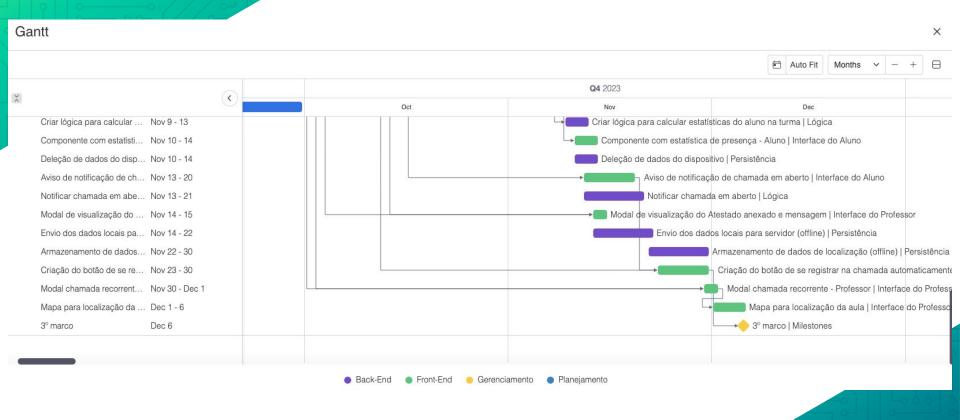
Cronograma de desembolso: 3 desembolsos de R\$8.952,50 02/10/2023, 08/11/2023 e 06/12/2023 - associados aos marcos do projeto











Listagem de riscos

- Atraso no Cronograma
- Problemas Técnicos Inesperados
- Escopo Mal Definido
- Falta de Conhecimento Técnico
- Disponibilidade e Confiabilidade
- Problemas de saúde de um membro da equipe
- Tecnologias e Ferramentas
- Problemas de Comunicação
- Problemas de Integração
- Dificuldade do professor em acessar o sistema
- Problemas na apresentação do projeto

Probabilidade x Impacto

		Impacto					
		0	0.2	0.4	0.6	0.8	1
	100%						
	80%				0.48		
Probabilidade	60%						
	40%				0.24		
	20%			0.08	0.12	0.16	0.2
	0%						

Priorização de riscos (ordem decrescente):

- 1. Falta de Conhecimento Técnico
- 2. Disponibilidade e Confiabilidade
- 3. Problemas Técnicos Inesperados
- 4. Problemas de saúde de um membro da equipe
- 5. Tecnologias e Ferramentas
- 6. Problemas de Comunicação
- 7. Problemas de Integração
- 8. Atraso no Cronograma
- 9. Escopo Mal Definido
- 10. Dificuldade do professor em acessar o sistema
- 11. Problemas na apresentação do projeto

Planos de Contenção e Contingência

Falta de Conhecimento Técnico

<u>Contenção</u>: Fornecer treinamento e recursos adequados para a equipe antes e durante o projeto.

<u>Contingência</u>: Estabelecer mais algumas horas dedicadas à capacitação ou reorganizar a equipe para garantir a cobertura de todas as competências necessárias.

Disponibilidade e Confiabilidade

<u>Contenção</u>: Implementar testes para garantir a qualidade e confiabilidade do sistema. Usar métricas através de ferramentas para monitoramento em tempo real sobre o estado da aplicação para identificar e alertar sobre possíveis problemas antes que afetem os usuários.

<u>Contingência</u>: Resolver possíveis impactos com urgência e comunicar os stakeholders sobre o status.

Versão Parcial do Produto

