

Отчет о тестировании

Автор:

Аскарлов Чингиз

Контакты:

Kwork - <https://kwork.ru/user/chingizqa>

ТГ - @chinaQA

Дата создания:

23.11.2025

Ссылка на тестируемый ТГ бот:

@steps12steps_bot

Баг репорт #001

Основная информация	
Параметр	Значение
Название	Отсутствие кнопки "Начать заново" в интерфейсе бота после сбоя связи с сервером
Тип	Функциональный дефект
Серьезность	Средняя (Medium)
Приоритет	Средняя (Medium)
Версия телеграмма	11.15.1.275369
Устройство	MacBook Air

Шаги воспроизведения:

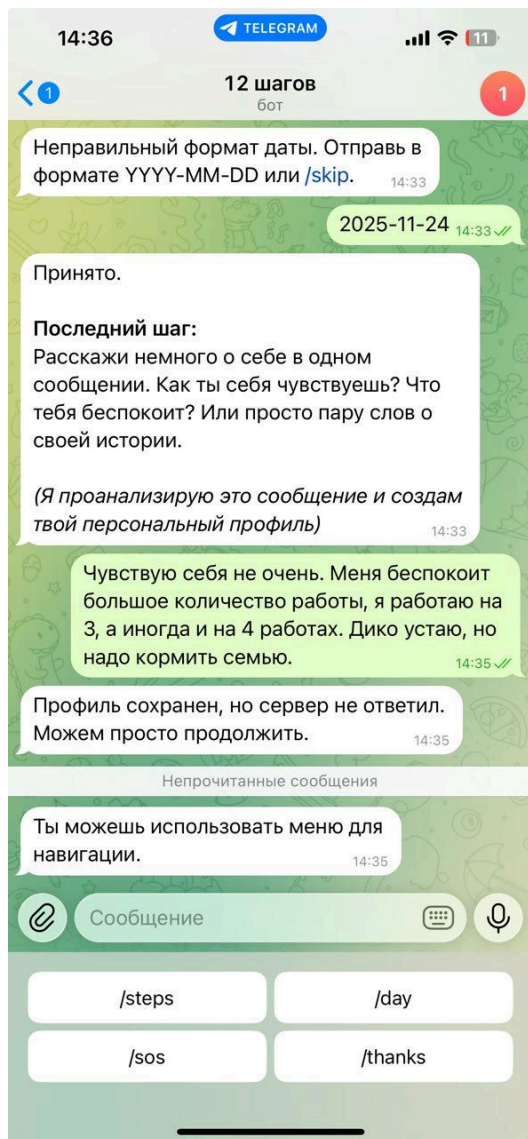
1. Пользователь проходит последовательность шагов в боте (в данном случае регистрацию).
2. На последнем шаге пользователь вводит запрошенные данные (текст о себе).
3. Происходит сбой на стороне сервера бота, о чем свидетельствует сообщение "Профиль сохранен, но сервер не ответил."
4. Бот предлагает продолжить, но интерфейс для начала диалога заново отсутствует.

Ожидаемый результат:

После сбоя связи с сервером бот предоставляет пользователю понятный способ перезапустить диалог, например, кнопку "Начать заново" или текстовую команду (/start, /reset), чтобы пользователь мог повторить процесс без необходимости повторного поиска команды или перезапуска бота.

Фактический результат:

После сообщения об ошибке "Профиль сохранен, но сервер не ответил." бот лишь предлагает "продолжить", не предоставляя явного способа начать процесс заново. Пользователь оказывается в "зависшем" состоянии, не зная, как перезапустить сессию.



Рекомендации по исправлению:

1. Добавить в интерфейс бота постоянную или контекстную кнопку "Начать заново" (/start).
2. Реализовать текстовую команду /reset или /restart, которая будет сбрасывать состояние диалога пользователя.
3. В случаях ошибок (как "сервер не ответил") автоматически предлагать пользователю вариант перезапуска процесса, например, отображая сообщение: "Произошла ошибка. Хотите начать заново?"

Баг репорт #002

Основная информация	
Параметр	Значение
Название	Отсутствие индикатора текущего шага и его описания в режиме прохождения «12 шагов»
Тип	Проблема юзабилити
Серьезность	Средняя (Medium)
Приоритет	Высокий (High)
Версия телеграмма	11.15.1.275369
Устройство	MacBook Air

Шаги воспроизведения:

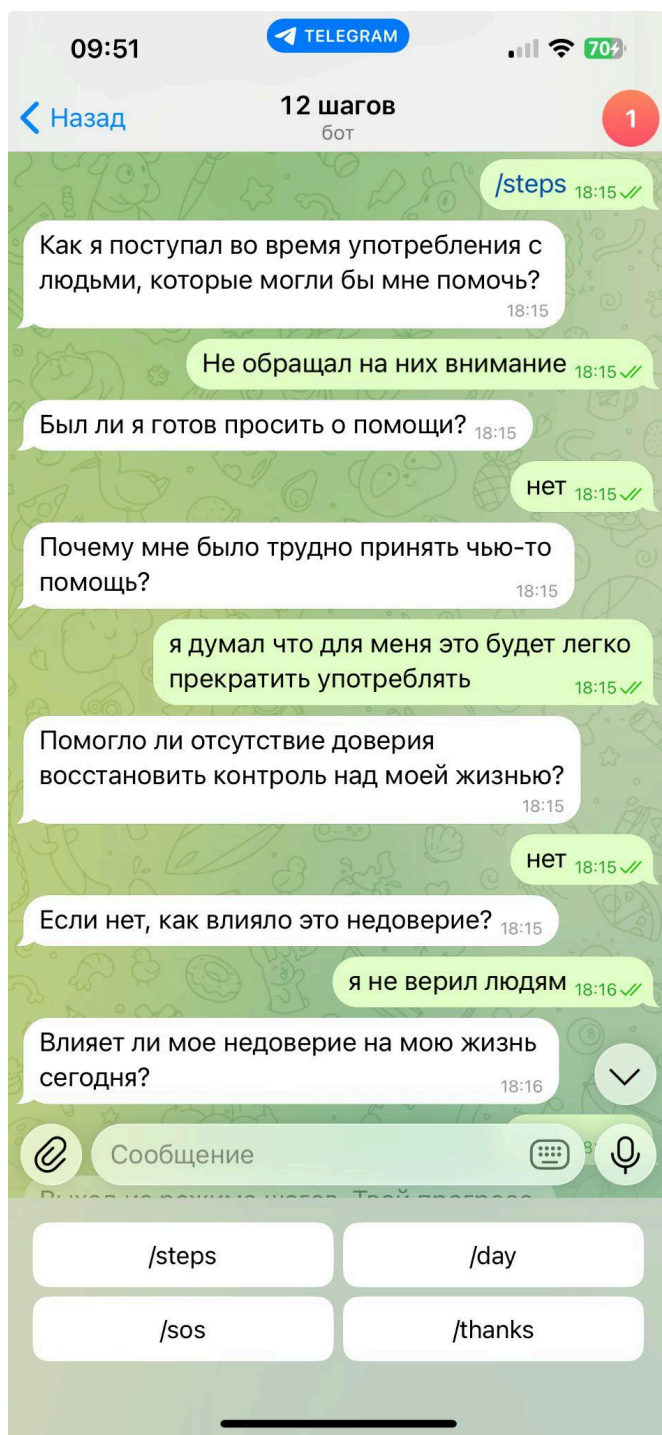
1. Пользователь заходит в бота.
2. Пользователь нажимает на кнопку /steps в меню бота.
3. Бот начинает задавать вопросы, связанные с программой "12 шагов".

Ожидаемый результат:

Перед каждым вопросом бот отображает номер текущего шага (например, "Шаг 1 из 12"), его краткое тематическое название или описание (например, "Признание бессилия перед зависимостью"), чтобы пользователь понимал, в рамках какого этапа программы находится его диалог.

Фактический результат:

Бот задает вопросы последовательно, без какого-либо контекста. Пользователь видит только сами вопросы (например, "Как я поступал во время употребления...", "Был ли я готов...") без указания номера шага, его цели или общего прогресса. Это создает ощущение "бесконечного опроса" и дезориентирует пользователя.



Рекомендации по исправлению:

1. Добавить в начало сессии вопросов визуальный индикатор прогресса, например: "Шаг 3 из 12: Принятие решения".
2. Кратко описывать суть текущего шага перед тем, как задавать уточняющие вопросы.

3. Реализовать прогресс-бар или текстовый счетчик (напр., "Вопрос 5 из 7 в этом шаге"), чтобы пользователь видел, как продвигается в рамках одного шага.
4. Дать пользователю возможность вернуться к описанию текущего шага с помощью текстовой команды (например, /about_step).

Баг репорт #003

Основная информация	
Параметр	Значение
Название	Бот не использует контекст из текущей сессии (/steps, /day), опираясь только на начальные данные профиля
Тип	Функциональный дефект
Серьезность	Высокая (High)
Приоритет	Высокая (High)
Версия телеграмма	11.15.1.275369
Устройство	MacBook Air

Шаги воспроизведения:

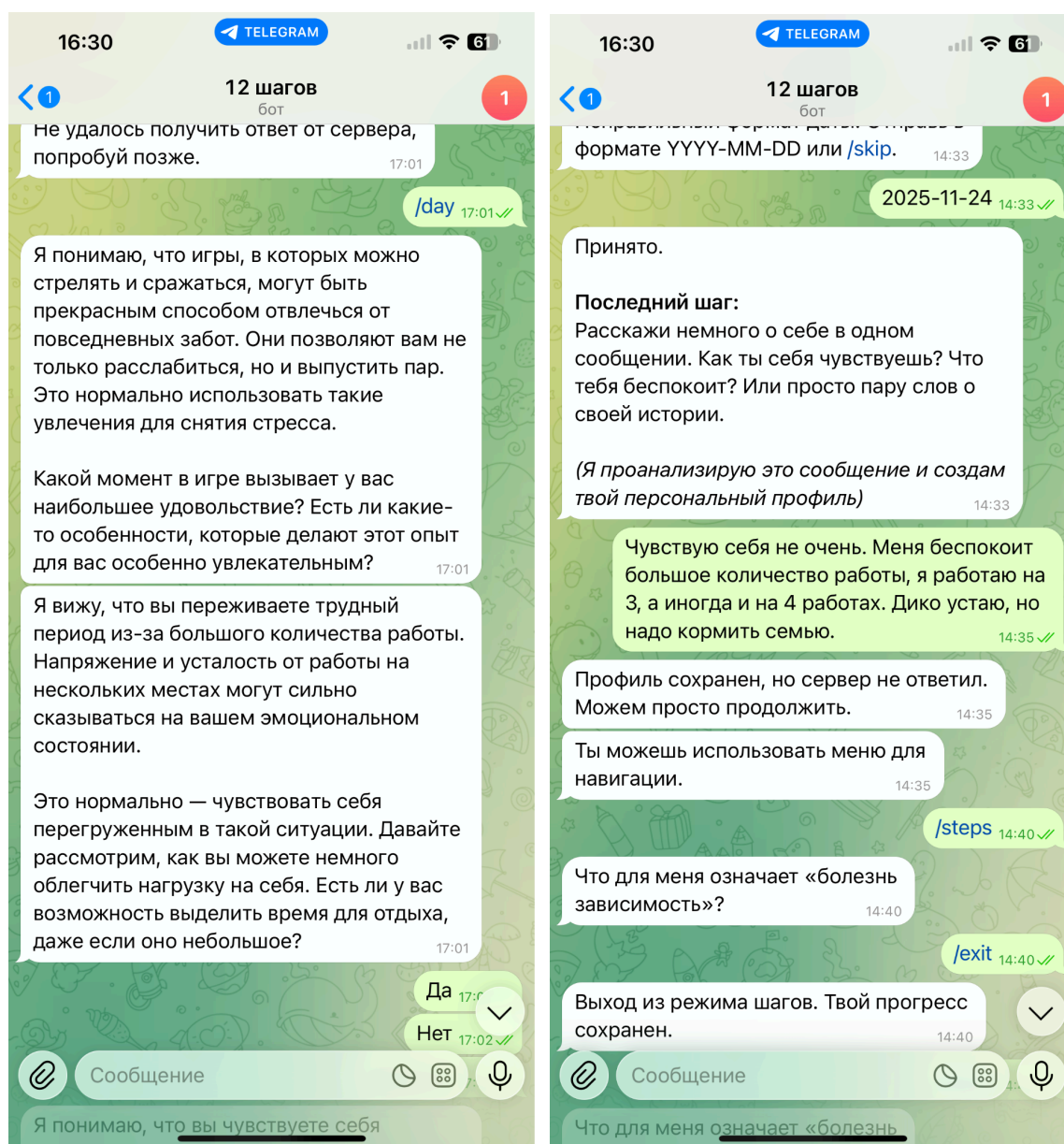
1. Пользователь заходит в бота.
2. Пользователь нажимает на кнопку /day (или /steps).
3. Бот задает уточняющие вопросы о текущем состоянии, мыслях или обстоятельствах пользователя.
4. Пользователь подробно отвечает на эти вопросы.
5. В последующих сообщениях бот дает рекомендации или ведет диалог.
6. Мониторинг ответов бота показывает, что он игнорирует только что введенную информацию.

Ожидаемый результат:

Бот анализирует и запоминает всю информацию, предоставленную пользователем во время текущей сессии (как в /day, так и в /steps), и строит свои ответы и рекомендации, учитывая этот свежий контекст вместе с исходными данными профиля.

Фактический результат:

Бот игнорирует детали, сообщенные пользователем в рамках команд /day и /steps. Его ответы генерируются исключительно на основе первоначального профиля, созданного при регистрации. Это приводит к общим, неуместным ответам, которые не учитывают актуальное состояние пользователя, что сводит полезность диалога к нулю.



Рекомендации по исправлению:

1. Реализовать контекстуальную память сессии: Настроить механизм диалога так, чтобы бот сохранял историю сообщений.

2. Приоритизировать свежие данные: Алгоритм генерации ответов должен придавать больший вес последним сообщениям пользователя, а не опираться только на статичный профиль.
3. Улучшение логики /day: Команда /day должна явно запрашивать у пользователя информацию о текущем дне и затем использовать ее как основной контекст для диалога, а не как второстепенную добавку к старым данным.

Баг репорт #004

Основная информация	
Параметр	Значение
Название	Отсутствие валидации даты трезвости на принадлежность к будущему времени
Тип	Функциональный дефект
Серьезность	Средняя (Medium)
Приоритет	Средняя (Medium)
Версия телеграмма	11.15.1.275369
Устройство	MacBook Air

Шаги воспроизведения:

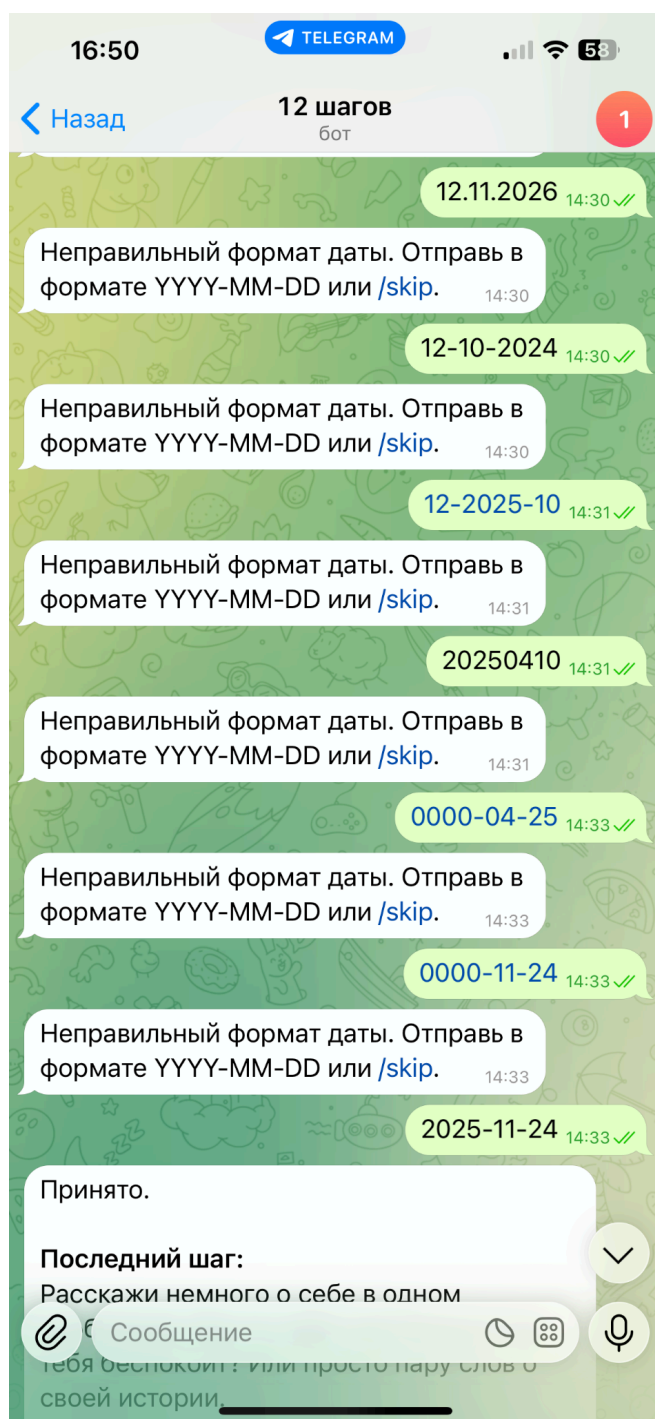
1. Пользователь заходит в бота как новый пользователь (начинает процесс регистрации).
2. Бот запрашивает дату начала трезвости, указывая формат YYYY-MM-DD.
3. Пользователь вводит дату, которая еще не наступила (например, 2025-12-31).
4. Наблюдаем за реакцией бота.

Ожидаемый результат:

Бот проводит валидацию введенной даты, проверяя, что она не является будущей. При попытке ввести дату из будущего бот отклоняет ввод и выводит сообщение с ошибкой, поясняющее, что дата трезвости не может быть позже текущего дня, и запрашивает ввод актуальной даты.

Фактический результат:

Бот проверяет только синтаксическое соответствие формату YYYY-MM-DD. Любая строка, соответствующая формату, включая даты из будущего, принимается системой как корректная. Это позволяет пользователю указать нереалистичную дату начала трезвости, что искажает логику работы программы.



Рекомендации по исправлению:

1. Добавить проверку на будущую дату: В алгоритм валидации необходимо включить сравнение введенной даты с текущей системной датой.
2. Улучшить сообщение об ошибке: Если пользователь вводит дату из будущего, бот должен отвечать: "Некорректная дата. Дата начала трезвости не может быть в будущем. Укажите прошедшую дату в формате YYYY-MM-DD или введите /skip."

Баг репорт #005

Основная информация	
Параметр	Значение
Название	Бот генерирует неуникальные ответы: ответ на команду /thanks дублирует или почти повторяет ответ на команду /day
Тип	Функциональный дефект
Серьезность	Низкая (Low)
Приоритет	Низкая (Low)
Версия телеграмма	11.15.1.275369
Устройство	MacBook Air

Шаги воспроизведения:

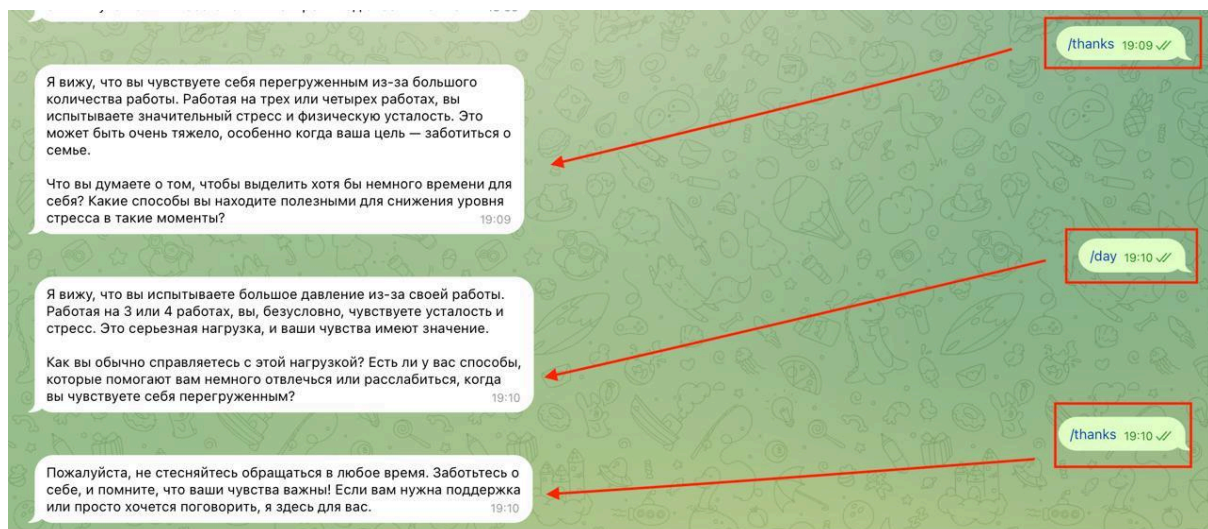
1. Пользователь заходит в бота.
2. Пользователь нажимает на кнопку /day.
3. Бот генерирует и отправляет ответ, основанный на профиле пользователя (например, предлагает способы снять стресс).
4. Пользователь нажимает на кнопку /thanks.
5. Наблюдаем за сгенерированным ответом.

Ожидаемый результат:

Команда /thanks генерирует уникальный, тематический ответ, направленный на поддержку, мотивацию или выражение признательности за работу пользователя над собой. Этот ответ должен быть семантически и текстуально отличным от ответа, сгенерированного для команды /day, которая предназначена для анализа текущего состояния.

Фактический результат:

Бот генерирует на команду /thanks ответ, который текстуально очень похож или полностью совпадает по смыслу с ответом, ранее данным на команду /day. Вместо уникального сообщения благодарности/поддержки пользователь получает повторную рекомендацию или анализ своего состояния, что создает ощущение шаблонности и невнимательности бота.



Рекомендации по исправлению:

1. Разделение контекстов ответов: Необходимо четко разделить логику генерации ответов для разных команд. Для /day должен использоваться один набор шаблонов/правил (анализ, вопросы), а для /thanks – другой (поддержка, мотивация, благодарность).
2. Создание уникальных пулов ответов: Разработать отдельные, непересекающиеся пулы фраз и шаблонов для каждой команды, чтобы гарантировать уникальность ответов.
3. Учет последнего действия пользователя: Реализовать простейшую логику, исключающую возможность дублирования предыдущего ответа. Если последней командой был /day, то следующая команда /thanks не должна генерировать семантически схожий ответ.

Баг репорт #006

Основная информация	
Параметр	Значение
Название	Отсутствие валидации ввода на этапе регистрации
Тип	Функциональный дефект
Серьезность	Средняя (Medium)
Приоритет	Средняя (Medium)
Версия телеграмма	11.15.1.275369
Устройство	MacBook Air

Шаги воспроизведения:

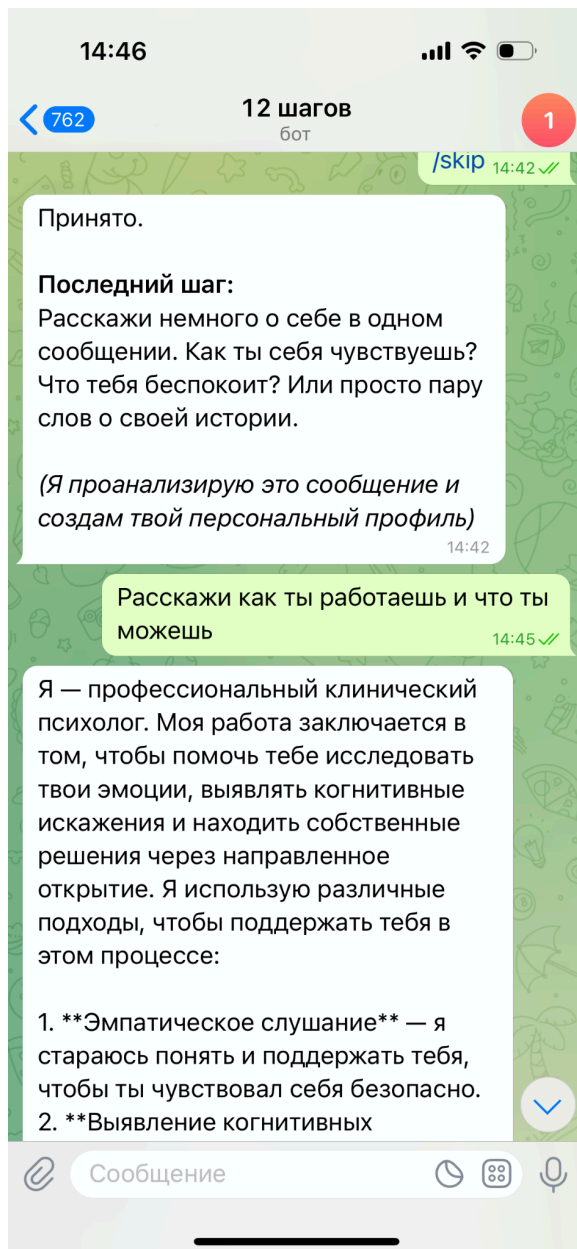
1. Пользователь заходит в бота как новый, неавторизованный пользователь (начинает процесс регистрации).
2. Бот достигает этапа «Последний шаг» и запрашивает личную информацию: «Расскажи немного о себе...».
3. Вместо предоставления информации о себе пользователь задает боту прямой вопрос, например: «Расскажи как ты работаешь и что ты можешь».
4. Наблюдаем за ответом бота.

Ожидаемый результат:

Бот распознает, что введенный текст является вопросом к нему, а не информацией о пользователе. Он должен отложить процесс создания профиля, дать краткий ответ на вопрос пользователя о своей функциональности и повторно запросить информацию о пользователе, вернув контекст к шагу регистрации.

Фактический результат:

Бот некорректно интерпретирует вопрос пользователя, и начинает на него отвечать не вернув в контекст регистрации.



Рекомендации по исправлению:

1. Добавить валидацию контекста регистрации: Реализовать проверку вводимого текста на этапе создания профиля. Если пользователь вводит вопрос (начинается с вопросительного слова или содержит фразы типа "расскажи о себе", "что ты умеешь"), бот должен перехватывать этот сценарий.
2. Изменить поток диалога: В таком случае бот должен:
 - Ответить на вопрос пользователя кратко и по делу.
 - Четко обозначить, что это был ответ на его вопрос, но для завершения регистрации все же требуется информация о нем.

- Повторно и четко запросить данные для профиля, например: "Это кратко о моих функциях. А теперь, пожалуйста, расскажи о себе, чтобы я мог лучше тебя понимать".

Баг репорт #007

Основная информация	
Параметр	Значение
Название	
Тип	
Серьезность	
Приоритет	
Версия телеграмма	11.15.1.275369
Устройство	MacBook Air

Шаги воспроизведения:

Ожидаемый результат:

Фактический результат:

Описание проблемы на скриншоте:

Рекомендации по исправлению:

Баг репорт #008

Основная информация	
Параметр	Значение
Название	
Тип	
Серьезность	

Приоритет	
Версия телеграмма	11.15.1.275369
Устройство	MacBook Air

Шаги воспроизведения:

Ожидаемый результат:

Фактический результат:

Описание проблемы на скриншоте:

Рекомендации по исправлению: