

課程滿意度問卷流程自動化

AIA LLM-A Team2

Keynote speaker : Sunny Chang





專案動機

原先透過紙本收集各受訓學員心得感想，每堂課都有20-30名學員，難以整合結論。

十三、請您簡短的寫下幾句綜合的心得、感想、收穫與建議：〔請務必填寫〕

本項課程對於平時 Routine事務工作，很有幫助。但自己求學過程對程式接觸少，且平時很少用，課程吸收有點吃力，課後實例測驗也考不好，希望以後此課程可以分階段開課（初→中→高），這樣應該才會有比較好的學習效果。建議公司應指定特定部門，協助各單位 RPA 專案開發及參訓人員輔導。

十三、請您簡短的寫下幾句綜合的心得、感想、收穫與建議：〔請務必填寫〕

1. 教學內容太多，對於完全沒接觸過的人無法上手，也造成講師一直趕課程。
2. 建議應將學員分成有基礎、無基礎兩基礎課程內容以操作內容為主，如：做控制流程，上午講課，下午實做反覆練習。
3. 每天上1天，3天分開，課程內容簡短，會更容易上進階班。

透過Google表單填寫受訓滿意度，可加速收集資訊，利於建檔分析。

十三、請您簡短的寫下幾句綜合的心得、感想、收穫與建議：〔請務必填寫〕

課程充實，只是需再花時間吸收。可考慮提供課前閱讀資料。

十三、請您簡短的寫下幾句綜合的心得、感想、收穫與建議：〔請務必填寫〕

上課內容豐富，建議之後課程教材可另發給學員，讓較無基礎的同仁先複習。

十三、請您簡短的寫下幾句綜合的心得、感想、收穫與建議：〔請務必填寫〕

這類課程可以加塞轉型，要瞭解的需求資訊

十三、請您簡短的寫下幾句綜合的心得、感想、收穫與建議：〔請務必填寫〕

講師準備的教材相當豐富，基礎的內容都有講到，對於 RPA 有初步的認識，能學到不少東西，教學速度以初學程式者來說較難跟上，吸收速度趕不上教學速度，需要自己之後慢慢複習，為課程較困難的部分，除此之外都不錯。



本次主題Google表單回收的內容

- 問卷回收的內容，30位學員中有15位學員的回覆如下：

The screenshot shows a Google Sheets document with the following columns:

序號	問題	回答
1	平常無法練習堆高機的操作，實際接觸一天就要考試	好
2	平常無法練習堆高機的操作，實際接觸一天就要考試	好棒
3	老師上課很專業	沒有
4	堆高機實際操作、練習課程過少。考試與上課日期時間過長	堆高機實際操作時間能在增加
5	堆高機實際操作、練習課程過少。考試與上課日期時間過長	術科訓練時間需要再多一點
6	堆高機實際操作、練習課程過少。考試與上課日期時間過長	術科練習時間太少
7	堆高機實際操作、練習課程過少。考試與上課日期時間過長	無
8	堆高機實際操作、練習課程過少。考試與上課日期時間過長	無
9	實作時間全部人一天輪流練習時間太短了	實作時間全部人一天輪流練習時間太短了
10	實作時間全部人一天輪流練習時間太短了	實際操作機會少，希望增加實際操作時間
11	實際操作機會少，希望增加實際操作時間	課程內容過多，上課時數可以在增加，術科練習次數過少
12	課程內容過多，上課時數可以在增加，術科練習次數過少	請告知9點才開門，才不會一大早就在這等

平常無法練習堆高機的操作，實際接觸一天就要考試

好

好棒

老師上課很專業

沒有

堆高機實際操作、練習課程過少。考試與上課日期時間過長

術科訓練時間能在增加

術科訓練時間需要再多一點

術科練習時間太少

無

無

實作時間全部人一天輪流練習時間太短了

實際操作機會少，希望增加實際操作時間

課程內容過多，上課時數可以在增加，術科練習次數過少

請告知9點才開門，才不會一大早就在這等



實作流程

■ 應用make自動化流程工具，進行實作：

Integration LINE

DIAGRAM HISTORY INCOMPLETE EXECUTIONS

OFF Edit Options ▾

CURRENTLY RUNNING

No execution is currently running

HISTORY

Scenario was edited by 張瑋珊

2023年11月29日 12:16:08 Success

2023年11月29日 12:12:42 Success

2023年11月29日 12:08:23 Success

2023年11月29日 12:07:40 Success

2023年11月29日 12:06:10 Success

2023年11月29日 12:05:31 Success

2023年11月29日 12:04:58 Success

2023年11月29日 12:04:27 Success

2023年11月29日 12:03:34 Success

Google Sheets [23] Watch New Rows

Tools [2] Text aggregator

OpenAI (ChatGPT, Whisper, DALL-E) Create a Completion (GPT-3, GPT-3.5, GPT-4) [3]

LINE [7] Send a Push Message

80
70
60
50
40
30
20
10
0

2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 1.

39.1 KB
34.2 KB
29.3 KB
24.4 KB
19.5 KB
14.6 KB
9.8 KB
4.9 KB

?

?



Google sheets設定

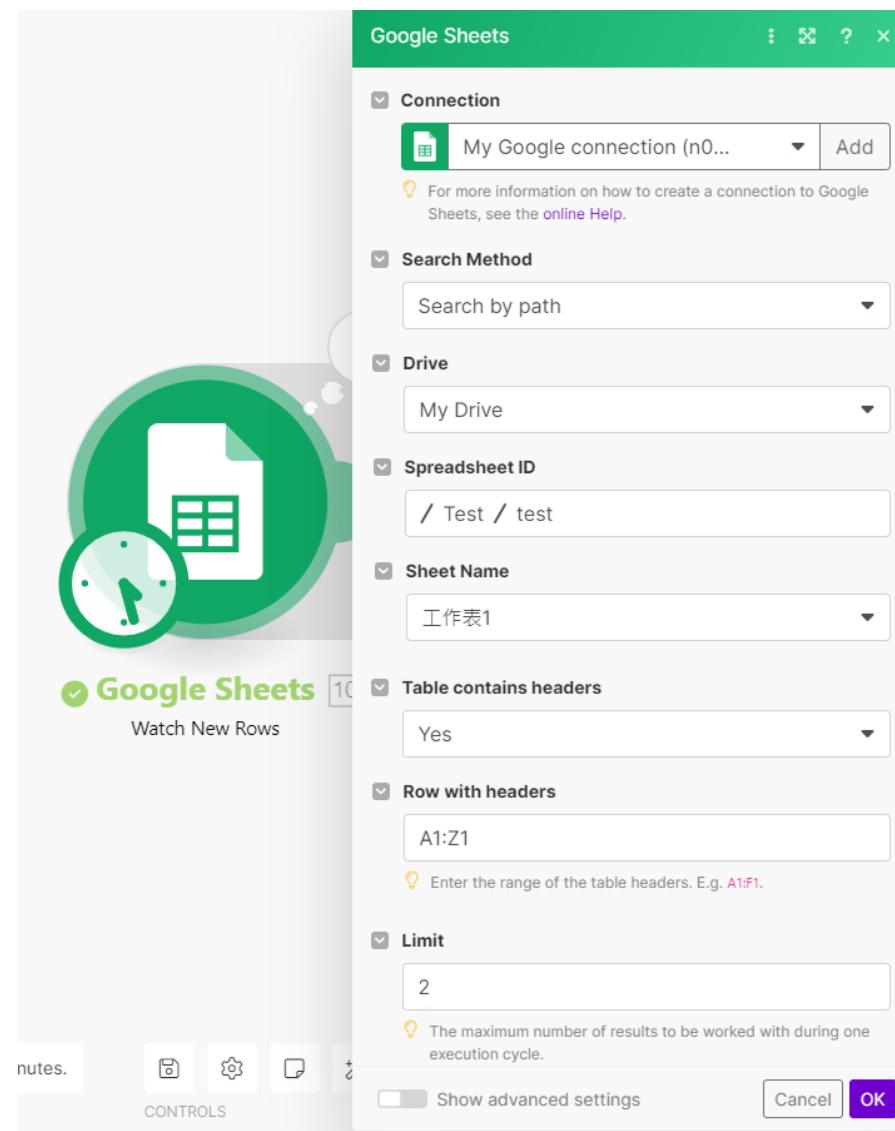
設定要連結的
google drive

選擇資料夾中的
要使用的sheets

選擇sheets中的
要使用的工作表

確認表格
是否含表頭

Google sheets
設定完成



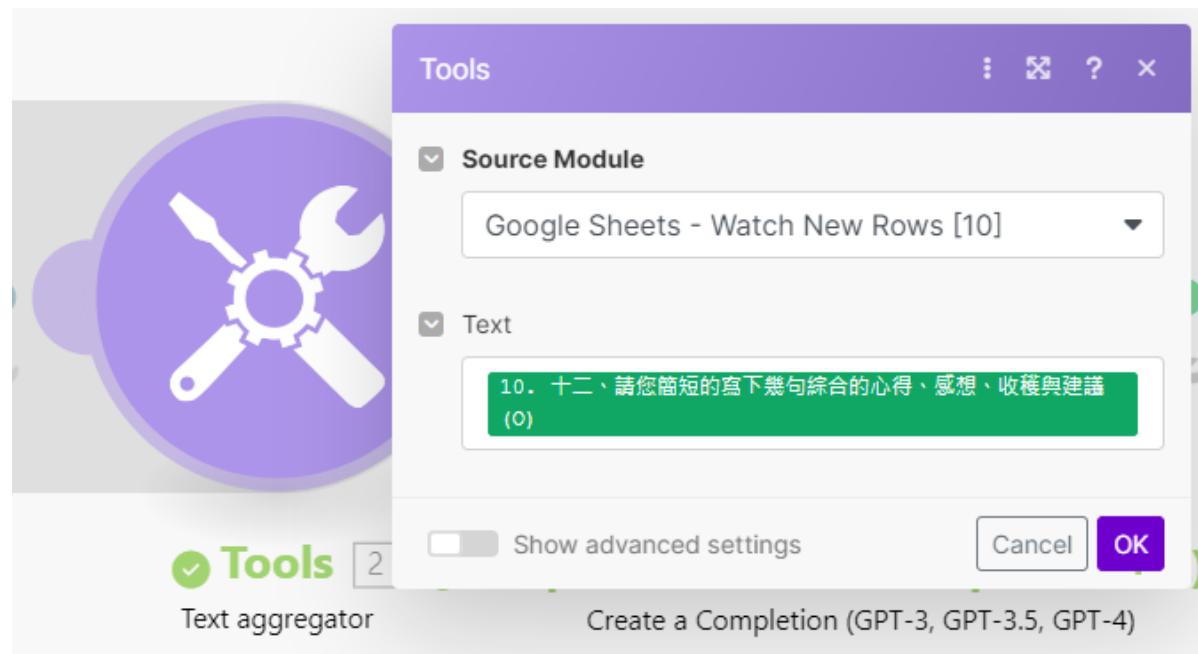


Tools設定

設定讀取的欄位

選擇工作表中屬於
心得感想的欄位

Tools
設定完成





ChatGPT設定

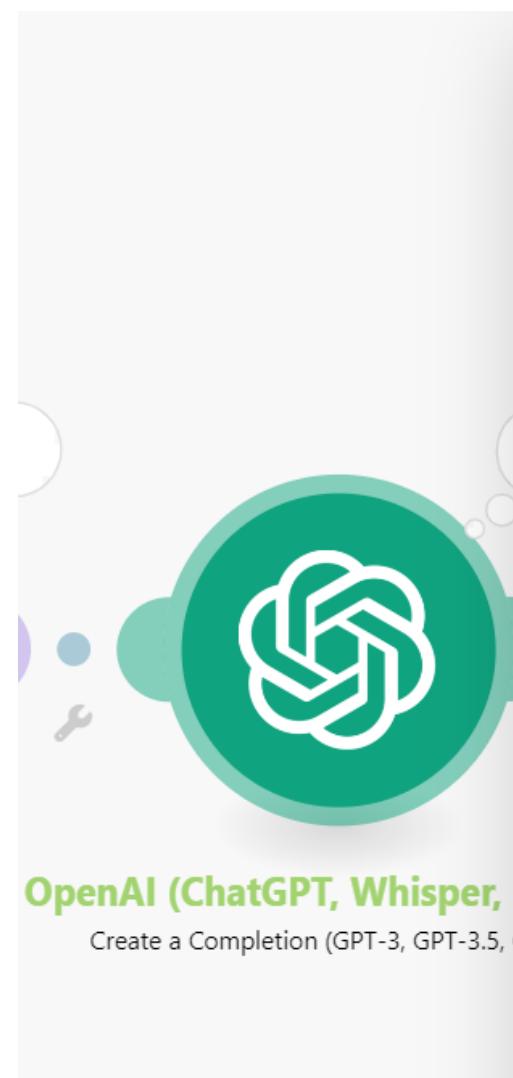
設定OpenAI
ChatGPT帳號密碼

輸入的API Key與
OrganizationID

選擇
要使用的Model

設定
詢問內容

ChatGPT
設定完成



OpenAI (ChatGPT, Whisper, DALL-E) : ✎ ? ×

Connection

My OpenAI connection Line... Add

💡 For more information on how to create a connection to OpenAI (ChatGPT, Whisper, DALL-E), see the [online Help](#).

Select Method

Create a Chat Completion (GPT Models)

Model Map

gpt-3.5-turbo-0613

💡 ID of the GPT model to use.

Messages Map

Item 1

Role Map

system

Message Content

請幫我匯總結論

💡 The contents of the message. This parameter is required except for **Assistant** role with function calls.



Line設定

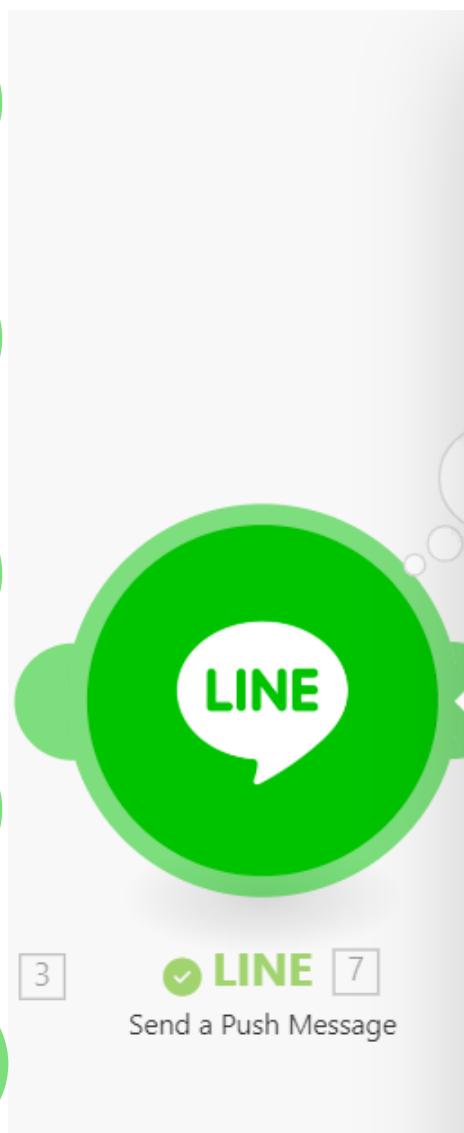
設定Line
帳號密碼

輸入的User ID

選擇
要發送的形式

選擇
要發送的內容

Line
設定完成



LINE

Connection

My LINE (Message API) con... Add

For more information on how to create a connection to LINE, see the [online Help](#).

To

ID of the target recipient. Use a User ID, Group ID, or Room ID returned in [Watch Events](#) module.

Messages

Item 1

Type

Text

3. Choices[]: Message.Content

For LINE emoji, use a \$ character as a placeholder and specify details in the LINE Emojis parameter.

Must be at most 5000 characters long.



堆高機操作人員訓練

Input



堆高機操作人員訓練心得表單回覆

Output



請回覆匯總結論，並以教育學家的身分，提出改善方案



在平常無法練習推高機操作的情況下，匯總術科訓練時間可以專注於增加實際接觸推高機的操作經驗。這樣的訓練可以帮助考生熟悉推高機的各種操作與操作技巧，提高操作效率和準確性，并增加在考試中取得好成績的機會。

以下是一些可以考慮的訓練安排和方法：

1. 託付訓練：在合適的機會下，向訓練機構或專業推高機訓練師託付一段時間，以確保有專業指導和監督。這種方式可以在專業人士的指導下，獲得更有效且安全的訓練。

2. 模擬環境訓練：在模擬環境中，使用虛擬推高機模型或模擬器進行操作訓練。這種方式使考生可以在真實的操作界面上練習，不需要實際的機構和設備，同時還能檢測操作的準確性和效率。

3. 實地操作訓練：利用合適的時機和場地，尋找能提供實際推高機操作訓練機會的場所，如建築工地、訓練中心等。考生可以在真實的環境中進行操作，練習推高機的操作技巧和應對不同情況的能力。

4. 訓練課程和資源：參加相關的訓練課程和線上資源，提高對推高機操作的理解和技巧。這些課程和資源可以為考生提供更深入和系統的知識，使其能夠更好地應對考試。

總之，通過增加實際操作推高機的訓練時間，考生可以提升操作技能和熟練度，增加在考試中獲得好成績的機會。同時，配合專業的指導和合適的訓練資源，可以提高訓練效果和成果。



後續可行方向

1. 建檔每位講師的授課情況，並針對講師評分，評估是否適任。
2. 結合Fancy Ai建立課程內容及課程滿意度知識庫。
 - *可利於後續安排人事單位分配課程師資。
 - *建立成網頁介面後，可讓同仁詢問課程內容、講師評價、歷屆滿意度。

