

プライバシーポリシー

Rsmile株式会社（以下「当社」という）は、当社の提供するサービスの利用者（以下「ユーザー」という）に関する個人情報を含んだ情報（以下「ユーザー情報」という）の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という）を定めます。

本ポリシーは、当社が提供する各種サービスごとに定めるプライバシーポリシーおよび利用規約、その他関連する規程とともに、当社が提供する全てのサービス（以下「本サービス」という）に適用されるものとします。

1. 取得する情報およびその取得方法

当社が取得するユーザー情報は、その取得方法に応じて、以下のとおりとなります。

（１）ユーザーから直接取得する情報

当社は、本サービスの利用にあたって、ユーザーから以下の情報を取得します。

- ・ 氏名
- ・ 電話番号
- ・ メールアドレス
- ・ 住所
- ・ サービスの利用目的
- ・ その他当社がアプリまたはウェブサイトにおいて取得すると定めた情報

（２）技術情報の取得

ユーザーが本サービスにアクセスする際に、当社は以下の技術情報を取得します。

- ・ 端末の種類
- ・ 端末識別子
- ・ ブラウザの種類
- ・ リファラ
- ・ IPアドレス
- ・ Cookie
- ・ その他広告識別子

（３）ユーザーの個別同意に基づいて取得する情報

当社はユーザーから個別の同意を得られた場合、以下の情報を取得します。

- ・ 位置情報

（４）外部サービスとの連携により取得する情報

当社は、本サービスの利用にあたって、ユーザーが外部サービスとの連携を許可した場合、以下の情報を当該外部サービスから取得します。

- ・ 外部サービスでユーザーが利用するID
- ・ その他外部サービスのプライバシー設定によりユーザーが連携先に開示を認めた情報

2. 利用目的

当社は、取得したユーザー情報を以下に定める目的のために使用します。

- ・ サービスの提供
- ・ 料金請求
- ・ 本人確認、ユーザー認証

- ・ユーザーのトラフィック測定および行動測定
- ・広告の配信およびその成果確認
- ・本サービスに関する規約変更など重要な通知の実施
- ・本サービスに関するご案内・お問い合わせへの対応
- ・その他当社が提供する各種サービスにおいて定める目的

3. 個人情報の第三者提供

当社は、ユーザー情報のうち個人情報に関して、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に提供しません。但し、次に定める場合にはこの限りではなく、ユーザー情報を第三者に提供することがあります。

（１）外部サービスとの連携または、外部サービスを利用した認証にあたり、当該外部サービス運営会社にユーザー情報を提供する場合

（２）国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、当社が協力する必要がある、かつユーザーからの同意取得が当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

（３）その他法令で認められる場合

4. 個人情報の共同利用

当社は、ユーザー情報のうち個人情報に関して、以下のとおり共同利用します。

共同して利用される個人情報の項目	<ul style="list-style-type: none"> ・氏名 ・住所 ・電話番号 ・メールアドレス ・サービスの利用履歴
共同して利用する者の範囲	株式会社社名グループ会社
共同して利用する者の利用目的	グループ会社のサービスのご案内
個人情報の管理責任者	株式会社社名 担当執行役員

5. 個人情報の開示

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえで、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、具体的な個人情報の開示の申出先、手続、手数料につきましては、「個人情報の開示、訂正、追加、削除について」をご覧ください。

6. 第三者提供に関する免責事項

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

A. ユーザー自らが本サービスの機能または別的手段を用いて利用企業等に個人情報を明らかにする場合

B. 本サービスに入力した情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合

C. 本サービスからリンクされる外部サイトにおいて、ユーザーより個人情報が提供され、またそれが利用された場合

D. ユーザー本人以外がユーザー個人を識別できる情報（ID・パスワード等）を入手した場合

7. 個人情報処理の外部委託

当社は、個人情報取扱い業務の一部または全部を外部委託することがあります。なお、委託先における個人情報の取扱いについては当社が責任を負います。

8. 統計処理されたデータの利用

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

9. 個人情報の正確性

当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、ユーザーが責任を負うものとします。

10. 機微な個人情報の取得制限

当社は、次に示す内容を含む個人情報の取得は原則として行いません。ただし、ユーザーが自ら提供した場合は、この限りではありません。

A. 思想、信条及び宗教に関する事項

B. 人種、民族、門地、本籍地（所在都道府県に関する情報を除く）、身体・精神障害、犯罪歴、その他社会的差別の原因となる事項

C. 勤労者の団結権、団体交涉及びその他団体行動の行為に関する事項

D. 集団示威行為への参加、請願権の行使、及びその他政治的権利の行使に関する事項

E. 保健医療及び性生活

11. 本人確認について

当社は、各Webサービスへの会員登録や会員が本サービスを利用する場合、個人情報の開示、訂正、削除もしくは利用停止の求めに応じる場合など、個人を識別できる情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、会員番号、パスワードなど）により、本人であることを確認します。ただし、本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、当社は責任を負いません。

12. 属性情報や行動履歴等の取得・利用

当社は、提供しているサービスや広告の内容をよりご本人に適したものとするために、以下を例とする特定の個人を識別できない情報を取得し、利用することがあります。これにはグループ会社による広告の配信での利用も含まれます。また、同様の目的で広告主や情報提供元、サービス提供元などに提供する場合があります。

- ・クッキーやアクセスしたURL、コンテンツ、参照順などの行動履歴
- ・性別、職業、年齢などの属性情報

13. 個人情報の訂正および利用の停止等

（１）当社は、ユーザーから、個人情報の内容が事実ではなく、訂正・追加・削除（以下「訂正等」という）を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をユーザーに通知します。

（２）当社は、ユーザーから、以下の各号の理由に基づき個人情報の利用の停止または消去（以下「利用の停止等」という）を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用の停止等を行い、その旨をユーザーに通知します。

①あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて個人情報が取扱われているという理由

②偽りその他の手段により個人情報が取得されたものであるという理由

（３）個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用の停止等の義務を負わない場合、本条１項、２項の定めは適用されません。

14. お問い合わせ

当社のプライバシーポリシーに関する、ご意見、ご質問、苦情の申出その他ユーザー情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口にご連絡ください。

「問い合わせ窓口」はこちら info@cosoji.jp

15. 改定

当社は、当社の裁量に基づいて、本ポリシーを変更します。但し、個人情報保護法その他の法令により、改定に必要な手続が定められている場合には、当該法令に基づき改定を行うものとします。

なお、当社は、ユーザーに対して本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期および内容を以下の方法で周知します。

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">・当社のウェブサイトへの掲示・その他適切な方法 |
|--|

16. 制定日・改定日

制定：2020年9月1日