

一分館引導班及送藥班值班注意事項

管理部 114.11.10

一、值班時間：

(一) 週一至週五上午時段：8:30~10:30或10:30~12:30；下午時段：13:30~15:30或15:30~17:30。(每班2小時)

(二) 週六上午時段：8:30~12:30。

二、值班地點：

(一) 引導班(1F 服務台前，自11月17日起，改在710診對面接近批價櫃檯入口處、2F 領藥處)。

(二) 送藥班由 22W 送至本館西側 1 樓婦兒科專用領藥處。

三、值班時請穿著本院志工背心(不配戴識別證)，於班表指定地點

(確切位置請參考附件一標示處)協助病人分流及指引方向。

(一) 值班前請先至指定地點(1F在社服室、2F 在22W 藥劑科)穿志工背心並簽到。

(二) 值班後請將志工背心交回原指定地點。

四、9月22日起一分館各樓層單位配置如下表，放射線及內視鏡檢查請病人行經藝文走廊至本館B1 原地點(施工期間本館大門不開放通行)。

樓層	單位
B1	眼科門診、社服室
1F	抽血櫃台、批價櫃台、病歷申請櫃台、石膏室 門診區：內科、骨科、身心科(710~719 診)
2F	門診藥局、醫事組辦公室、營養諮詢室 檢查室：心臟超音波室、心電圖、肺復原室
3F	門診處置室(化療) 檢查室：乳房超音波、腎臟超音波、腦神經檢查(肌電圖、腦波室)、身心障礙鑑定、細胞室 門診區：內科(731 診)
5F	一般病房
6F	ICU、一般病房、負壓病房
7F	門診護長辦公室 門診區：外科、心血管中心、社區醫學部(770~781 診)

五、病人詢問各單位確切位置時，請參考附件一各樓層動線平面圖答覆。

六、各樓層值班提醒事項：

樓層	地點	事項
1F	東側新診間往電梯方向、西側電梯口、服務台前(自11月17日起，改在710診對面接近批價櫃檯入口處)	<ol style="list-style-type: none">1. 引導候診病人至鄰近候診區，避免電梯口及走廊壅塞。2. 東側病人建議搭乘東側電梯分流，避免電梯壅塞。3. 一分館 1 樓後門有開放通行。4. 東側無志工時，引導人員 G 值班地點改至東側新診間往電梯方向。5. 引導病人抽號碼牌後至櫃檯等候區，避免入口壅塞。6. 引導欲前往本館病人搭乘西側電梯或走樓梯至B1。
2F	領藥處	引導領藥病人至候藥區等候領藥，避免電梯口及走廊壅塞。

七、更新訊息：

(一) 9 月 19 日：

本館西側一樓側門開放通行，婦兒科病人可從此門進入本館領藥，內視鏡或放射線排程檢查病人可從此門進入本館再搭乘電梯或走樓梯至檢查單位。

(二) 9 月 22 日：

1. 建議值班時攜帶各樓層平面圖(自行印製)及門診表。
2. 送藥班送藥流程SOP 詳附件二。
3. 請主動詢問病人要去哪裡。
4. 週五下午值班結束，請值班同仁將志工背心送至本館 B2 洗衣房送洗。
5. 抽血等候人數超過 30 人時，鏡檢組楊組長將啟動一分館

三樓備用抽血櫃台，流程如下：

- (1) 檢驗科當場徵詢有意願至三樓備用抽血櫃台且現場排隊依序抽血病人，先集合。
- (2) 志工引導搭 12、13 號電梯上三樓(每趟 10 人以內)，並告知出電梯後依指標右轉走到底(原 2302 病房)。
- (3) 於三樓備用抽血櫃台現場排隊依序抽血後離開。

(三) 9 月 25 日：

1. 「麻醉評估」在二分館一樓內視鏡室對面的 VIP 休息室。
2. 9 月 26 日至 12 月 21 日國壽大樓西側門暫時關閉。
3. 一分館電梯可達樓層

位置	梯號	可達樓層
東側	10 號	1~7F
	11 號	B1~7F
西側	12 號 _(註)	B2~B3、1~3F、7F
	13 號	1~3F、7F

註.總務部將改 12 號電梯外標示牌，但不改按鈕設定，還是可到 B1

(四) 9 月 26 日：

1. 心臟節律器檢查地點：本館二樓(預計10月22日搬至原2213病房)。
2. 耳鼻喉科電生理檢查地點：本館三樓(服務至 9 月 30 日，10 月 1 日起暫停服務至 12 月 22 日)。
3. 乳房粗針穿刺手術：一分館三樓一般外科乳房超音波室。
4. 供應室：本館七西加護病房。
5. 9 月 30 日(二)(含)起病人至本館放射線科申請複製光碟片後，請病人至一分館一樓批價櫃檯批價。

6. 9月30日起【二分館3樓婦兒科門診病人】，領藥地點調整如下

時間	領藥地點
星期一至六 9:00-12:30	本館 1樓西側門藥局
星期一至五 14:00-17:30	
其他時間 (星期一至五 12:30-14:00，17:30 後) (星期六 12:30 後)	第一分館二樓藥局

(五) 10月2日：即日起協調班不用固定在1樓，改至各樓層巡邏，機動調整。

(六) 10月9日：

1. 甲狀腺超音波檢查地點：內科在本館B1內視鏡室，外科在一分館3樓超音波室。
2. 肺功能檢查：排檢在呼吸胸腔科門診，檢查在本館3樓肺功能室。
3. 心律監測手環歸還地點，在一分館2樓心臟超音波室。
4. 沒有糖尿病衛教室，病人若有疑問，可進診間問護理師或醫生。
5. 若電梯顯示「專用」，為運送病人使用，請告知民眾並引導至其他電梯。
6. 若電梯故障請連絡分機1617機電股。
7. 同仁包包或水瓶可放置於領背心箱子內。
8. 泌尿科超音波在本館B1泌尿科檢查室。
9. 獨自看診病人若需檢查可請志工協助，若無志工請引導班同仁協助。

(七) 10月17日：

1. 原協調班改至7F護理站前值勤，仍兼當時段協調班。
2. 自10/20起，7F原「志工服務站」窗口，週一至週五(暫定)以下時間提供「7F診間加號服務」：
8:30~9:45、13:50~15:00 (10/21起滾動式調整)。
3. 11月10日至11月15日當週，一分館7樓780診因外圍施工噪音影響，除夜診、週二上午黃世忻醫師及週三上午陳淮醫師維持原地點780診看診外，其餘時段改至外科部空診看

診(如附件三黃底位置)，屆時診間門口會張貼新的看診診間，請引導人員適時協助。

(八)10月21日：

1. 請引導班同仁未來若遇事件於值班日誌交班時，請記錄病人病歷號以利後續追蹤。
2. 自費健檢肺部電腦斷層檢查在二分館B1放射線科。
3. 自10月23日起，原在7F護理站前值勤之協調班，改為走動式服務，主要在1F及2F，請至B1癌症資源室簽到及領取背心。
4. 附件三週一夜診778診改為陳建宇醫師。

(九)10月29日：

1. 自11月3日起，B1西側電梯口取消駐點引導，改以立牌指引病人本館方向。
2. 心臟節律器檢查地點：一分館二樓原2213病房。

(十)11月10日：

1. 自11月17日起，1F值班地點改在710診對面接近批價櫃檯入口處。
2. 結構強化期間，申請心導管影像光碟服務時間及地點：週一至週五上午9：00至下午16：30，一分館二樓心臟超音波室。

八、值班時若有突發狀況或糾紛須協助時，請聯繫同時段協調班值班主管(如下表)

協調官	聯絡電話	協調官	聯絡電話
人事組康凱綸	62365	策規組陳雅妮	62320
人事組王芳婷	62674	策規組楊書齊	62271
人事組王奕晴	62208	會計組郭敏雄	61023
公關組陳元春	61038	會計組林婉晴	62669
公關組黃凱麟	61241	會計組徐憶萍	61017
出納組鄭大衛	61215	會計組黃雅惠	62460
行政組許玉郎	61209	經分組趙怡亭	61980
行政組宋霖霏	61691	資材組王瑞源	61516
行政組劉俊驛	62240	資材組黃玉輝	61094
系網組彭文俊	61966	資規組黃立德	65955

系網組林子貴	62290	管系組王耀輝	61059
保險組王明聖	61208	應發組陳振淵	61099
保險組劉軒伶	61086	應發組林庭宇	65800
病歷組黃美華	61981	醫系組盧孝宜	61299
病歷組李彥徵	61579	醫系組邱正松	61997
病歷組林凡嬪	62097	醫事組陳如毓	61989
庶務組林汝勳	61504	醫事組許毓蘭	61018
庶務組曾鉦豪	61513	醫推組曾曉琦	61032
法務組陳彥賓	61019		

九、9月30日起(含)送藥班流程：

(一)時間：出發時間如下表，最後一趟出發時間配合藥劑科彈性調整。

上午時段	下午時段
9：20	14：20
9：40	14：40
10：00	15：00
10：20	15：20
10：40	15：40
11：00	16：00
11：20	16：20
11：40	16：40
12：00	17：00
12：10~12：15	17：10~17：15

(二)流程：

送藥人員 9 時 20 分前至 22W 穿著志工背心並簽到，從一分館 2 樓(二期藥局)領取藥品後(藥劑科以綠色專送袋將藥品裝袋)，送至本館 1 樓西側給藥師，藥袋取出後專送袋返回一分館 2 樓(二期藥局)領藥。

十、 值班排班表請於 GOOGLE 表單瀏覽，若須換班請前一日聯繫保險組明聖組長(e-mail：heavn72@cgh.org.tw)或管理部妮真副主任(e-mail：nclee@cgh.org.tw)，值班結束時請於GOOGLE 表單填寫值班日誌。



引導班表



值班日誌

十一、 常見問答：

Q1.病人詢問門診、領藥、檢查或抽血地點在哪裡？

A1.請參考附件一向病人說明(值班前先預習各單位最新位置)。

Q2.病人詢問門診什麼時候才會恢復先前的看診、領藥及檢查位置？

A2.預計 12 月 22 日起恢復，實際恢復時間請留意官網公告，造成您的不便，敬請見諒。

Q3.病人詢問看診掛不到號，要怎麼辦？

A3.請問病人想看哪一科？哪一位醫師？協助查詢

方案一、請病人改掛同科其他醫師門診。

方案二、請病人嘗試改掛其他時段。

方案三、當診時段請病人詢問診間可否提供加號單，非當診時段請病人於醫師看診時段電聯詢問診間可否提供加號單。

Q4.病人詢問診間異動為何沒事先通知？

A4.(1)有預先掛號病人：皆有透過簡訊、電話(無手機)或寄信(無手機亦無市話)通知，若未收到通知，請至病歷室窗口確認基本資料是否須更新。

(2)無預先掛號病人：醫院官網、門診時間表及 APP 皆有公告。

Q5.病人詢問抽血櫃台等候區擁擠，可以先去哪裡等候？

A5.可先至一樓候診室稍坐，並利用 APP 查詢抽血進度，若無手機可在走道座位稍坐，走道牆面上有抽血叫號燈。

Q6.病人詢問需要推輪椅服務，可以請誰協助？

A6.聯繫門診護理長辦公室(分機：5172)或社服室(分機 1900~1902)協調派員協助。