

本館1F引導班值班注意事項

管理部 114.12.26

一、自12月29日起主要門診區將遷回本館，本館1F及B1診間維持7開頭(沿用結構強化期間診間號、本館1F西側南面診間12月29日至12月31日不開診)，醫療科診間配置及代號和結構強化前不同，且婦兒科門診遷回本館3樓，還請大家協助引導。

二、值班時間：

12月29日至12月31日，上午時段：8:30~10:30或
10:30~12:30；下午時段：13:30~15:30或15:30~17:30。
(每班2小時)

三、值班地點：

本館1樓正前門維康旁往B1樓梯口、**西側電梯口與103診門口間**、西側門入口(詳附件一)。

四、值班時請穿著本院志工背心(不配戴識別證)，於班表指定地點協助病人分流及指引方向。

(一)值班前請先至本館1樓醫療事務組穿志工背心並簽到。
(二)值班後請將志工背心交回原指定地點。

五、病人詢問各單位確切位置時，12月29日~12月31日請參考附件一本館1樓及B1平面圖答覆。

六、值班提醒事項：

(一)12月29日~12月31日，信義臨時門診區維持耳鼻喉科、復健科及皮膚科看診，本館及一分館依樓層配置診間如下(詳附件二)：

館別	樓層	科別	說明
本館	西側 1F	內科	710~717 診
		外科	719、770~773 診
	西側 B1	內科	718、731 診
		心血管科	777~780 診
		家醫科	775、776 診(781 診共用 775 診)
	東側 3F	婦產科	311~315 診
		兒科	301~306 診
一分館	B1	眼科	901~912 診，12/30 起恢復看診 (12/29 停診)
	B3	放射腫瘤科	981 診，12/30 起恢復看診 (12/29 停診)

(二)因本館1F西側電梯進行管控，請引導人員Y，引導前往B1樓層病人優先搭乘8、9號電梯，5、6號電梯只限前往B1或2F樓層，7號電梯工程用勿搭乘，前往3F婦兒科看診病人搭乘東側電梯。

(三)115年1月起門診復原公告：

1. 信義臨時門診區：1月維持耳鼻喉科、復健科及皮膚科看診。
2. 其他科別皆恢復至本館及一分館看診，惟本館3樓中央區及西側因施工影響，下列科別微調：
 - (1) 原329教學門診：1月仍於一分館B3放腫科982診看診。
 - (2) 原328診門診：1月暫時移至下列診室看診。

星期一	星期二	星期三	星期五	
上午	下午	下午	上午	下午
(012) 一般外 22042 蔡宗倫	(011) 老醫 23503 郭惠伶	(016) 老醫 20749 黃柏堯 1/7.28	(016) 神內 20294 陳又嘉	(021) 0399 陳德芳 (單)
(021) 腎內 20195 楊宗霖		(120) 呼吸 9713 王瑞鍾	(120) 一般外 18796 陳宣安	

七、值班排班表請於 GOOGLE 表單瀏覽，若須換班請前一日聯繫保險組明聖組長(e-mail : heavn72@cgh.org.tw)或管理部妮真副主任(e-mail : nclee@cgh.org.tw)，值班結束時請於GOOGLE 表單填寫值班日誌。



引導班表



值班日誌

八、常見問答：

Q1.病人詢問看診掛不到號，要怎麼辦？

A1.請問病人想看哪一科？哪一位醫師？協助查詢

方案一、請病人改掛同科其他醫師門診。

方案二、請病人嘗試改掛其他時段。

方案三、當診時段請病人詢問診間可否提供加號單，

非當診時段請病人於醫師看診時段電聯詢問

診間可否提供加號單。

Q2.病人詢問診間異動為何沒事先通知？

A2.(1)有預先掛號病人：皆有透過簡訊、電話(無手機)或寄信(無手機亦無市話)通知，若未收到通知，請至病歷室窗口確認基本資料是否須更新。

(2)無預先掛號病人：醫院官網、門診時間表及 APP 皆有公告。