

平成 27 年度 公立はこだて未来大学卒業論文

移動手段・時間を考慮した旅のしおりによる
観光スケジュール作成支援

辻浦 崇大

情報アーキテクチャ学科 1012178

指導教員 伊藤 恵

提出日 平成 28 年 1 月 29 日

Support for Making Tourism Schedule for Traveler's
Notebook that Considered Moving Transportation and
Time

by

Takahiro Tsujiura

BA Thesis at Future University Hakodate, 2015

Advisor: Kei Ito

Department of Media Architecture

Future University Hakodate

January 29, 2016

Abstract— This study tries to make Traveler's Notebook that considered moving transportation and time for making tourism schedule efficiently. Making individual travelers tourism schedule are difficult. It's reasons are three. First, they are difficult to grasp moving transportation and time. Second, they need to search information from many locations that needs travel. Third, they are difficult to understand visually. Making Traveler's Notebook tools as one of the means facilitate them. But existing Traveler's Notebook tools almost entering tourist attraction, moving transportation and time manually. I think that making tourism schedule efficiently is possible not only displaying destination but also include Traveler's Notebook moving transportation and time between destination and destination. This study consider fun in trip, after trip and tries to support the combination of existing tools displaying destination, adding the lists moving transportation and time and individual travelers have fun more.

Keywords: Travel, making schedule, Traveler's Notebook, moving transportation, moving time

概 要: 効率的な観光スケジュール作成を支援するために、移動手段・時間を考慮した旅のしおりの作成を試みる。個人旅行者が観光スケジュールを作成することは難しい。その理由として移動手段・時間を把握しにくいということ、旅行に必要な情報を様々な場所から探す必要があること、視覚的にわかりやすく作成しにくい、などが挙げられる。それらを行いやすくするための手段の1つとして、旅のしおり作成ツールが存在する。しかし既存の旅のしおり作成ツールは移動手段・時間を考慮せず、観光スポットや移動手段・時間を手動で入力するものが多い。そこで目的地を表示するだけでなく、目的地間の移動手段・時間を旅のしおりに組み込むことで効率的な観光スケジュール作成の支援が可能になると考えた。また旅行計画中や旅行後の振り返り時の楽しさも考慮する。本研究では既存のツールを組み合わせることで目的地を表示すること、目的地間の移動手段・時間を目的地のリストに加えることの他、旅行をより楽しむことの支援を試みる。

キーワード: 観光, スケジュール作成, 旅のしおり, 移動時間, 移動手段

目次

第1章	序論	1
1.1	背景	1
1.2	旅のしおり	1
1.3	研究目標	1
第2章	関連研究	2
2.1	CT-Planner	2
第3章	研究のアプローチ	3
3.1	提案する言語 FUN の特徴	3
3.2	言語仕様	3
3.3	実装方法	3
3.3.1	開発環境	3
3.3.2	OS に対する依存性	3
第4章	調査	4
4.1	既存の旅のしおり作成ツールの調査	4
4.2	旅行計画作成に関するアンケート	5
第5章	予備実験	7
5.1	評価結果	7
5.2	評価結果	8
第6章	作成するツール	9
第7章	結論と今後の展開	10
7.1	まとめ	10
7.2	今後の方針	10

第1章 序論

1.1 背景

個人旅行者が観光スケジュールを作成することは難しい．その理由として移動手段・時間を把握しにくいということ，様々な場所から探した情報をまとめる必要があること，視覚的にわかりやすく作成しにくいということが挙げられる．そのような問題を解決する手段の1つとして旅のしおり作成ツールが存在する．

1.2 旅のしおり

まず「しおり」とは「簡単な手引書や案内書」のことを指す．本研究では旅のしおりを「旅行の計画などを記録するツール」と定義する．単に観光スケジュールを作成するのではなく旅のしおりを作成することのメリットは，旅行前に旅行の計画を楽しみながら考えることができること，旅行後の振り返りとして他人と旅行の思い出の共有に使用できることが挙げられる．

しかし既存の旅のしおりを作成するツールは観光スポットや移動手段・時間を手動で入力するものや，移動手段・時間を考慮せずに目的地をリスト的に表示するものが多い．そこで本研究では既存のツールを組み合わせ，移動手段・時間を考慮した旅のしおりによる観光スケジュール支援を行う．

1.3 研究目的・目標

本研究の目標は観光スケジュール作成を支援することである．この支援には二種類あり効率的に作成することと楽しみながら作成することである．これらは必ずしも同時に満たす必要はなく，それぞれを独立に考える．その理由としては例を挙げると非効率的に時間をかけて旅行の計画を作成することに楽しさを覚える人もいるためである．よって楽しさと効率性の両面での支援を実現する必要がある．

本研究の目標は「目的地と移動手段・時間が表示される旅のしおり作成ツールを開発する」である．

第2章 関連研究

2.1 CT-Planner

本研究の関連研究として Web サービスによる対話型の旅行計画支援ツール「CT-Planner」^[1]がある．このツールは不慣れな土地での旅行計画作成に不安を抱く個人旅行者を対象としたものであり，函館や横浜などの都市を選択し「のんびり歩こう」「文化を知りたい」等の旅行スタイルの中から自分の嗜好に合ったものを選択すると，選択した旅行スタイルに応じた観光スポットを巡る旅行プランが自動的に作成される．旅行プラン作成後もユーザは行きたい観光スポットを適宜変更でき「穴場好き」か「有名所好き」等の特性を選ぶことでユーザの嗜好に合った旅行プランに変更できる．

第3章 研究のアプローチ

本研究では始めに既存の旅のしおりの利点，問題点の調査を行った．次に旅行計画の作成についての考え方を知るために旅行計画作成に関するアンケートを行った．また，ツールを作成するうえで必要になる機能を調査するために予備実験を行う．その後，作成するツールの設計・実装を行う．

第4章 調査

4.1 既存の旅のしおり作成ツールの調査

既存の旅のしおりは大きく分けて「観光スケジュールを作ること重点を置いたツール」と「旅のしおりを作ること重点を置いたツール」が存在する。

1つ目の「観光スケジュールを作ること重点を置いたツール」とは観光スポットや飲食店等をツールの内で検索し、自分の行きたい観光スポット等をスケジュールに組み込んで作っていくというものである。この例として「ポケたび」[2]という旅行の計画を「旅のしおり」として作成・保存することができるツールがある。このツールでは旅行したい場所をエリアから選ぶまたは検索することで指定し、移動時間や滞在ホテルを指定することができる。また、このツールでは移動手段・時間は手動で入力する。

2つ目の「旅のしおりを作ること重点を置いたツール」とは印刷すると修学旅行等で作ような冊子のしおりになるものである。こちらはしおりの外面のデザインや写真といったことも決められるツールが多い。この例として「旅のしおり工房」[3]という旅計画をたて「自分だけのガイドブック」をしおりにして持っていくことができるツールがある。このツールは始めに表紙の画像やデザインを決め、次に旅のテーマ、日程表などを作成していくことで冊子のしおりのように作ることができる。また、このツールでは旅行予定の場所や移動手段・時間は手動で入力する。

上記の2つのツールを「観光スケジュールが作成できるか」「観光スポットが検索できるか」「移動手段・時間が表示されるか」「しおりのデザインが決定できるか」の4つの観点で比較した場合、表1のようになる。

表 4.1: 既存の旅のしおり作成ツールの比較

	観 光 ス ケ ジ ュ ー ル の 作 成	観 光 ス ポ ッ ト の 検 索	移 動 手 段 ・ 時 間 の 表 示	し お り の デ ザ イ ン の 決 定
ポケ旅				×
旅のしおり工房		×	×	

この調査からこれらの旅のしおり作成ツールでは移動手段・時間を表示していないということがわかった。

4.2 旅行計画作成に関するアンケート

次に本学の学生，教員，事務員に対して旅行計画作成に関するアンケートを行った．52 人にアンケートの回答を依頼したところ 18 人から回答があった．

「旅行前に旅行の計画を紙やファイルなどをどこかに記録するか」という質問に対して「計画を立てて記録する」が 56%，「計画を立てるが記録しない」が 33%，計画を立てないが 11%であった（図 1）．「計画を立てて記録する」と回答した人は具体的に紙や Google ドライブに記録するという回答があった．

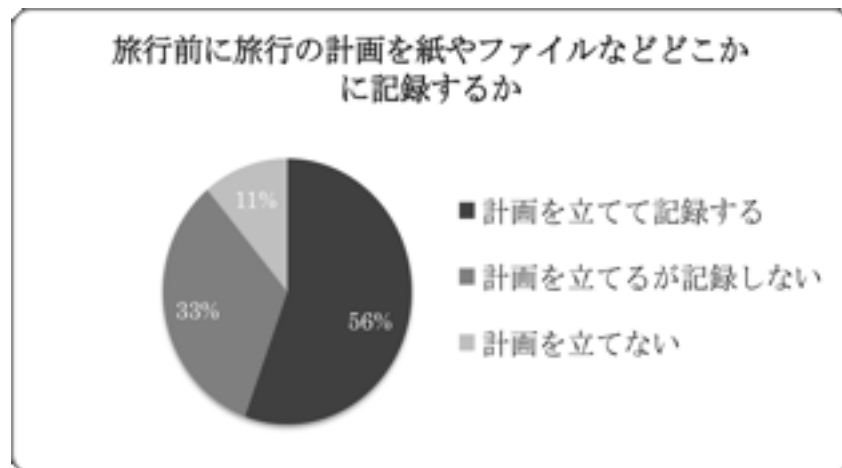


図 4.1: 旅行前に計画を記録するか

「旅行前に旅行の計画を誰かに話すか」という質問に対して「はい」は 84% 「いいえ」は 11% 「旅行の計画を立てない」が 5%であった（図 2）．

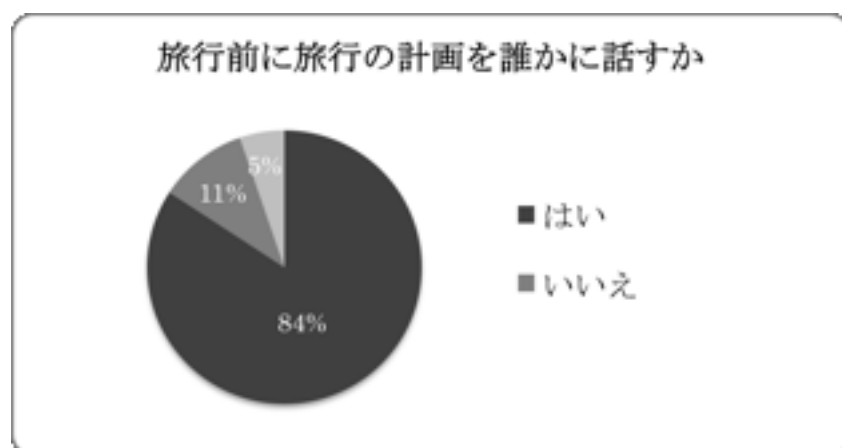


図 4.2: 旅行前に計画を話すか

「旅行後に旅行の計画を誰かに話すか」という質問に対して「はい」は 32% 「いいえ」

は63%「旅行の計画を立てない」が5%であった(図3)。

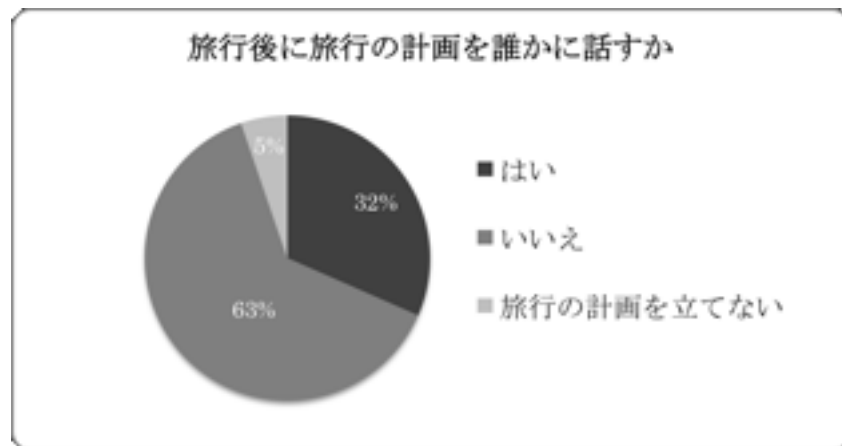


図 4.3: 旅行後に計画を話すか

「旅行の計画を立てることをどう思うか(複数回答可)」という質問に対して、「楽しい」という回答が最も多く次点で「面倒」「わくわくする」「自分で立てたい」が続いた(図4)。

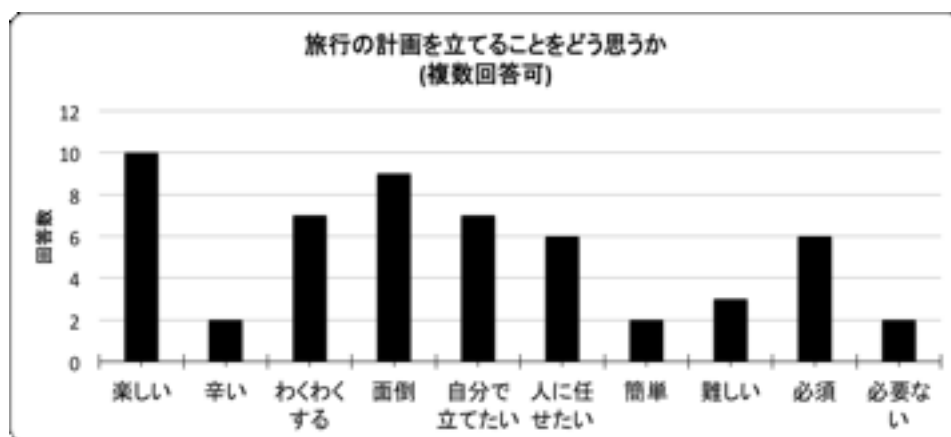


図 4.4: 旅行計画を立てることをどう思うか

これらの結果から、旅行の計画を立てる人は多く、旅行前に計画を話すということも行われることが多いとわかった。また、旅行計画を立てることに楽しさを感じる人が多いが、面倒だと感じる人も多い。そのためツールで楽しさを感じてもらいつつ、面倒さを解消することが必要になる。

第5章 予備実験

ツールを作成するうえで必要になる機能，特に「楽しさ」という観点で見た場合にどのような要素が必要になるかということや，どのような場面でユーザは「楽しさ」を感じているかということを調べるために予備実験を行う．この予備実験を計画する際に本学の認知科学に詳しい教員にアドバイスをいただいた．その内容は「被験者は1名ではなく2名で行ってもらい，その2名も可能であれば実際に旅行に行くような間柄の関係の人にすべき」，「複数の案から選択できるような形式にする」，「被験者の発言内容，表情，口調などから読み取れることがある」というものであった．そこで予備実験の方法として，被験者2名ずつペアになってもらい，こちらが数パターン用意した旅行計画の概要の中から行きたいというものを選んでもらう．また既存のツールを用いて実際に旅行計画を立ててもらおうということを考えている (図 5) ．

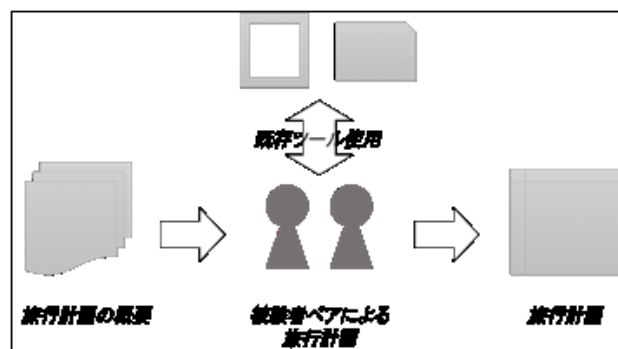


図 5.1: 予備実験イメージ

この際，被験者には思考の過程を声に出しながら行ってもらうことで，より被験者の思考がわかりやすくしたいと考えている．また被験者の表情や発話の内容，などを記録し分析する．

5.1 評価結果

Java 言語との比較では，惨敗であり，FUN は2倍の記述量を必要とした．しかし，これは，Java のもつパッケージ IKURA が非常に強力であるためで，同一機能をもつライブラリを用意することにより，FUN にも同様の能力を持たせることができることが判明した．

第6章 作成するツール

現時点ではツールの構成イメージとして API 等を用いて地図や乗り換え案内，ルート検索などのツールと組み合わせ移動手段・時間を表示する (図 6)。

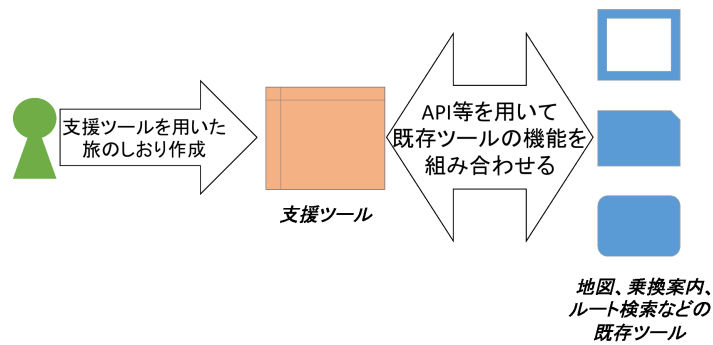


図 6.1: 作成ツールイメージ

詳細は未定だがツール作成において「楽しさ」を感じることができるよう工夫する。どのような要素が満たされていると旅行計画に「楽しさ」を感じてもらえるかは予備実験の結果を参考にする。

第7章 結論と今後の展開

7.1 まとめ

本研究ではツールを組み合わせ、移動手段・時間を考慮した旅のしおりによる観光スケジュール支援を行う。現段階では既存のツールと旅行計画作成の考え方の調査を行い、既存の旅のしおり作成ツールは移動手段・時間を考慮していないこと、旅行計画を立てる人の割合が多いこと、旅行計画作成について「楽しい」「面倒」と考える人が多いことがわかった。

7.2 今後の展開

今後はユーザが旅のしおりを作成するうえで「楽しさ」を感じてもらうためにはどのようなことが必要になるかということや、そのことを踏まえて必要機能の検討とツールの設計、実装を行う。

参考文献

- [1] 倉田陽平ら，旅行プラン作成ツール CT-Planner のプラットフォーム化に向けて，観光情報学会第 11 回全国大会，pp.38-39，2014
- [2] <https://pocketabi.com/>
- [3] <https://www.mapfan.com/shiori/>

付録その1

付録その1(プログラムのソースリストなど)を必要があれば載せる

付録その2

付録その2(関連資料など)を必要があれば載せる

目 次

4.1	旅行前に計画を記録するか	5
4.2	旅行前に計画を話すか	5
4.3	旅行後に計画を話すか	6
4.4	旅行計画を立てることをどう思うか	6
5.1	予備実験イメージ	7
6.1	作成ツールイメージ	9

表 目 次

4.1 既存の旅のしおり作成ツールの比較	4
--------------------------------	---