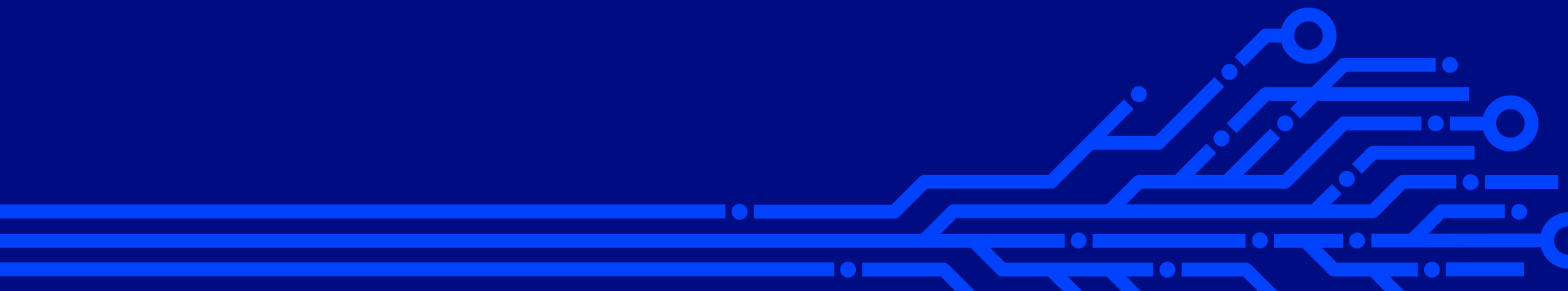


kibrit

Профиль компании 2018




ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Название компании:	Kibrit.Tech
Организационно-правовая форма:	Общество с Ограниченной Ответственностью (ООО)
Отрасль:	Информационные технологии
Специализация:	Разработка Программного Обеспечения и ИТ-интеграция
Количество сотрудников:	20-25



ПРОДУКТЫ

Продукт	Категория	Описание	Внедрение
ARAMIS	Программное обеспечение	Система Управления Мероприятиями	Формула 1 – Баку
 border	Программное обеспечение	Система Регистрации Мобильных Устройств	Министерство Связи и Высоких Технологий Азербайджанской Республики
 orangeline	Программное обеспечение	Система Управления Колл-Центром	Министерство Образования, Азербайджанские Железные Дороги, Silk Way Travel, AZSIĞORTA, DSC
 ONE POINT	Программно-аппаратный комплекс	Универсальная Система Оплаты	

УСЛУГИ



РАЗРАБОТКА ПО

Разработка кросс-платформенных прикладных программ различной сложности и масштаба.

Разработка бэкенд-систем, выполняющих операции в автоматическом режиме.

Разработка программ для комплексных (программно-аппаратных) решений.

Конкурентные преимущества Kibrit-a:

- Развитые навыки в области анализа/проектирования бизнес-процессов и определения требования к будущему программному продукту (в случае необходимости разрабатывается;
- Индивидуальный подход при выборе методики разработки ПО («Каскадная» (Cascad) методика для масштабных проектов, «Гибкая» (Agile) для проектов с сжатыми сроками и неопределёнными требованиями).

РАЗРАБОТКА АСУЗ

При разработке Автоматизированные Системы Управления Зданием (АСУЗ) мы автоматизируем следующие инженерные системы:

- Освещение;
- Отопление, вентиляция и кондиционирование (ОВК);
- Пожаротушение;
- Электроснабжение;
- Водоснабжение;
- Контроль и управление доступом.

Используемые нами технологии: KKNX, DMX, DALI, Modbus, ZigBee, Z-Wave.

Мы предоставляем своим заказчикам разработанный для их конкретной АСУЗ уникальный пользовательский интерфейс, который можно установить не только на ПК, но и на мобильные устройства, и благодаря которому, управление АСУЗ становится легкой и простой задачей. Интерфейс разрабатывается на основе платформы Iridium.



ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА

Планирование и построение ИТ-инфраструктур «с нуля», оптимизация и расширение существующих инфраструктур.

Направления услуги:

- Безопасные сети передачи данных;
- Служба каталогов;
- Корпоративная почта;
- Системы хранения данных;
- Системы резервного копирования;
- Системы мониторинга;
- Централизованный антивирус;
- IP-телефония.

ИТ-АУДИТ И КОНСАЛТИНГ

Направления аудита и консалтинга:

- Корпоративная ИТ-инфраструктура;
- Программная и аппаратная составная Колл-центров.

Критерии аудита:

- Соответствие корпоративным стандартам и «лучшим практикам» (best practice);
- Соответствие стандартам и процессам бизнеса;
- Эффективность;
- Информационная безопасность;
- Непрерывность услуги.

Анализ пробелов и меры по их устранению предоставляются в форме аудиторский отчёта.

ИТ-АУТСОРСИНГ

В рамках услуги по ИТ-аутсорсингу предоставляется техническая поддержка в нижеперечисленных направлениях:

- Администрирование сети;
- Администрирование аппаратной платформы;
 - Сервера;
 - Системы хранения данных;
- Системное администрирование;
 - Службы каталогов;
 - Службы корпоративной коммуникации;
 - Внутренние порталы для совместной работы и документооборота;
- VOIP-администрирование;
- Пользовательская поддержка.

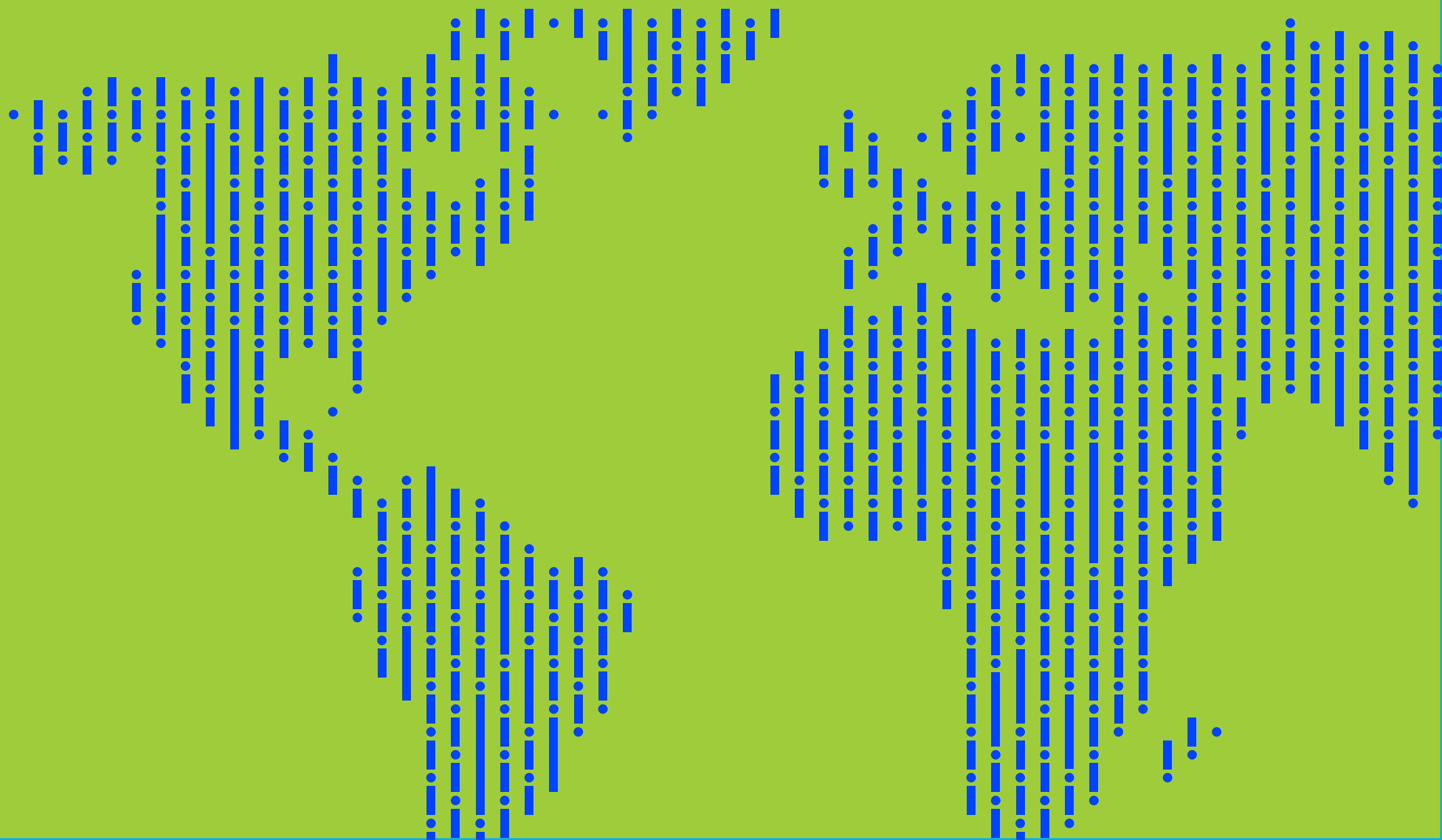
Наличие тикетинг-системы, основанной на веб-технологиях, позволяет быстро и эффективно обрабатывать большое количество запросов на услугу.

В рамках оказания технической услуги крупным предприятиям предусматривается постоянное присутствие выделенного HelpDesk-специалиста.

Схемы предоставления услуги:

- ИТ-поддержка на регулярной (24/7) основе – месячная оплата;
- ИТ-поддержка на основе возникающих инцидентов – почасовая оплата.

ПРОЕКТЫ



РАЗРАБОТКА ПРИКЛАДНОГО ПО

Заказчик	Проект	Описание ПО
1 Министерство Связи и Высоких Технологий Азербайджанской Республики	Система Регистрации Мобильных Устройств	Система Регистрации Мобильных Устройств
2 Министерство Налогов	Универсальный Колл-центр “195” охватывающий: <ul style="list-style-type: none"> Министерство Налогов Министерство Финансов Министерство Юстиции Министерство Труда и Социальной Защиты Государственный Таможенный Комитет Государственный Фонд Социальной Защиты 	“ŞƏMS” (Şəffaf Əlaqələr Mərkəzi Sistemi) – Система Управления Колл-центром, полностью отвечающая документу «Правила организации Колл-центров в государственных учреждениях»
3 Министерство Образования	Служба «Горячая линии» и центр обслуживания граждан	“Orangeline” – Система по Управлению Взаимоотношениями с Клиентами (CRM) для Колл-Центров
4 “Parlaq Zəka” – Центр интеллектуального развития и творчества молодежи	Телевикторина «Умницы и умники»	Интерактивная система голосования
5 AZSiGORTA	-	Адаптация Системы Управления Колл-Центром “OrangeLine” Call-center для отрасли страхования
6 Служба ASAN	-	Таймер и система подсчёта количества предоставленных услуг

РАЗРАБОТКА ПРИКЛАДНОГО ПО

Заказчик	Проект	Описание ПО
7 Министерство Транспорта, Связи и Высоких Технологий Азербайджанской Республики	Централизованный Колл-центр, объединяющий в себе “горячие линии” “109”, “155” и “157”	“Orangeline” – Система Управления Колл-Центром
8 Zaman Broker	Колл-центр для страхового агентства	Адаптация Системы Управления Колл-Центром “Orangeline” для отрасли страхования, внедрение модуля “Продажа” и интеграция с платёжными системами “PashaBank” и “ExpressPay”.
9 Страхование Агентство “Cahan”	Колл-центр для страхового агентства	Адаптация Системы Управления Колл-Центром “Orangeline” для отрасли страхования; адаптация модуля “Телепродажа” и интеграция с централизованным программным интерфейсом для выдачи страховых полисов.
10 Kapital Bank	База Знаний для Операторов	Внедрение модуля “База Знаний” системы “Orangeline” и интеграция с системой “Avaya”.

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗДАНИЕМ

Заказчик		Выполненные работы
1	Baku Crystal Hall	Система Контроля Электроснабжения и Освещения Техподдержка Системы Обнаружения Пожара
2	AzIntelecom	Техподдержка Автоматизированной Системы Управления Зданием (АСУЗ) для Информационного Центра
3	Управление Приморского Бульвара При Кабинете Министров Азербайджанской Республики	Техподдержка Системы Автоматизации Атракциона

ИТ-ИНТЕГРАЦИЯ

Заказчик		Выполненные работы
1	ESRA-plaza	Разработка ИТ-инфраструктуры бизнес-плазы «под ключ»: Структурированная Кабельная Система, Серверная комната, Система контроля за доступом, Безопасная сеть передачи данных, Сервера, Служба каталогов, Информационная безопасность, Лицензирование ПО
2	MobiTel	Корпоративная ИТ-инфраструктура, Регионально распределённая сеть, Информационная безопасность
3	Baku Crystal Hall	Система IP-телефонии, Структурированная Кабельная Система, Служба каталогов, Безопасная сеть передачи данных, Корпоративный-портал
4	Knauf	Безопасная сеть передачи данных
5	Coca-cola – Fanta Youth Festival	Wi-Fi покрытие места проведения мероприятия
6	Timwe Group	Многоуровневый IVR для Колл-центра
7	Simbrella	Отказоустойчивый программно-аппаратный комплекс
8	DSC	Колл-центр на базе IP-телефонии
9	MilliÖn	Колл-центр на базе IP-телефонии
10	Zeytun Pharmaceuticals	Колл-центр на базе IP-телефонии
11	C141 (Creative One For One)	Wi-Fi зона в Baku Expo Center

Заказчик		Сферы техподдержки и развития ИТ-инфраструктуры
1	Baku Crystal Hall	Сеть, Сервера, Служба каталогов, Информационная безопасность, Пользовательская поддержка, Система видеонаблюдения, Система голосового оповещения, Система освещения, Система кондиционирования
2	Simbrella	Сеть, Сервера, Служба каталогов, Информационная безопасность, Система контроля за доступом, Пользовательская поддержка
3	DSC	Сеть, Сервера, Служба каталогов, Информационная безопасность, Система контроля за доступом, Пользовательская поддержка
4	ESRA-plaza	Сеть, Сервера, Служба каталогов, Информационная безопасность, Система контроля за доступом, Пользовательская поддержка
5	MobiTel	Сеть, Сервера, Служба каталогов, Информационная безопасность, Пользовательская поддержка
6	Knauf	Сеть, Сервер прикладного ПО, Пользовательская поддержка
7	Loccitane	Сервер прикладного ПО, Система видеонаблюдения
8	MLab	IP-телефония
9	AVAND Technology	Сеть, Сервера, Служба каталогов, Информационная безопасность, Система контроля за доступом, Пользовательская поддержка

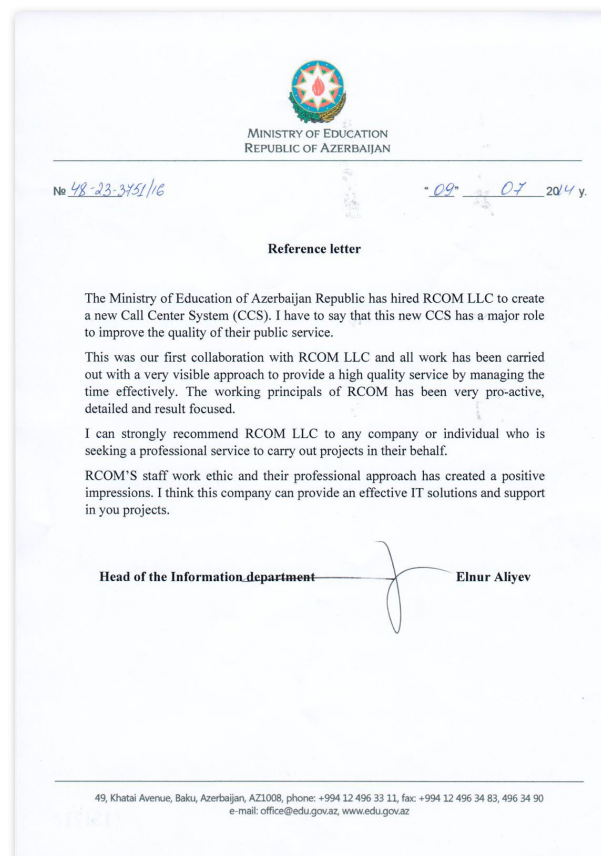
КОНТАКТЫ

Почтовый и фактический адрес:	AZ1072, Азербайджан, Баку, ул. Яхья Бакуви 106
Телефон:	+[994 12] 404-31 -40
Email:	office@kibrit.tech
Web:	http://www.kibrit.tech
Социальные сети:	Facebook/Kibrit, Linked IN/Kibrit

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ПИСЬМА



Министерство
Связи и Высоких
Технологий

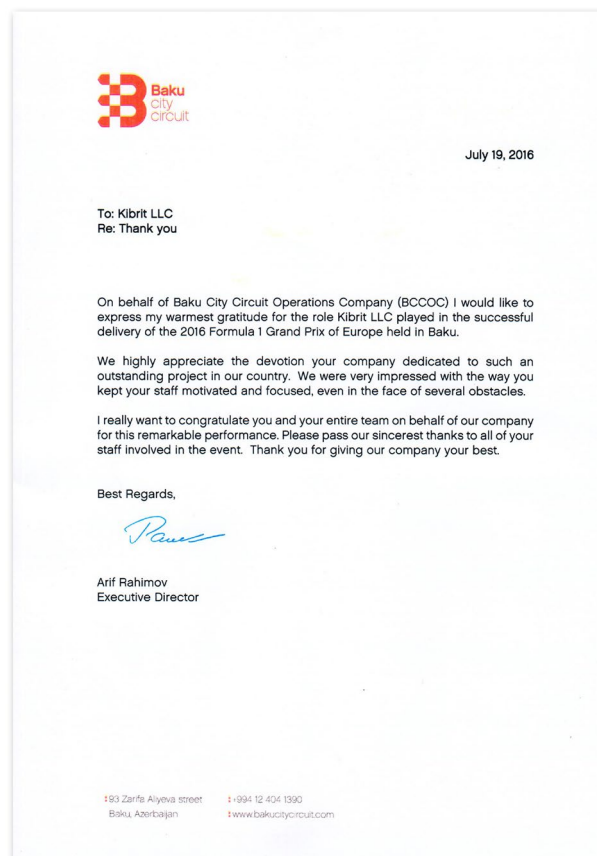


Министерство
Образования

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ПИСЬМА



Baku Crystal Hall



Baku City Circuit

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ПИСЬМА



Digital Services
Company



United Telecom

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ПИСЬМА

Knauf



MLab



РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ПИСЬМА



Жара 2017



Baku City Circuit

**БЛАГОДАРИМ
ЗА ВНИМАНИЕ**