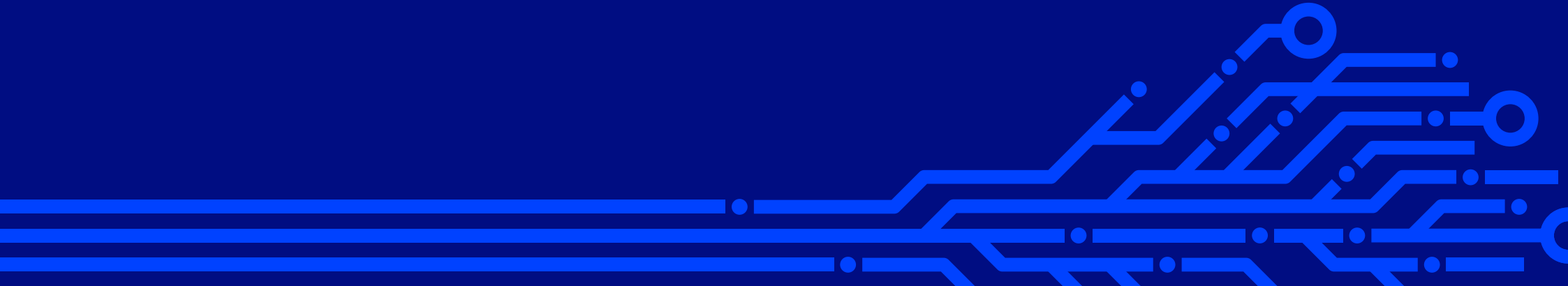


kibrit

Şirketin profili 2018



ÜMUMİ MƏLUMAT

Şirkətin adı:	Kibrit.Tech
Təşkilati-hüquqi forması:	Məhdud Məsuliyyətli Cəmiyyət (MMC)
Fəaliyyət sahəsi:	İnformasiya Texnologiyaları
İxtisaslaşma:	Proqram Təminatının Hazırlanması və İT-inteqrasiya
İşçilərin sayı:	20-25



Məhsul	Kateqoriya	Təsvir	Tətbiq
 ARAMIS	Proqram təminatı	Tədbirləri İdarəetmə Sistemi	Formula 1 – Bakı
 border	Proqram təminatı	Mobil Cihazların Qeydiyyatı Sistemi	Rəbitə və Yüksək Texnologiyalar Nazirliyi
 orangeline	Proqram təminatı	Çağrı Mərkəzini İdarəetmə Sistemi	Təhsil Nazirliyi, Azərbaycan Dəmir Yolları, Silk Way Travel, AZSIĞORTA, DSC
 ONE POINT	Proqram-aparat çözümü	Universal ödəniş sistemi	

XİDMƏTLƏR



PROQRAM TƏMİNATININ HAZIRLANMASI

Xidmət çərçivəsinə daxildir:

- Müxtəlif mürəkkəbli və miqyaslı kross-platforma proqram təminatı məhsullarının hazırlanması;
- Avtomatik şəkildə əməliyyatlar icra edən backend-sistemlərin hazırlanması;
- Kompleks (proqram-aparat) çözümlərin hazırlanması.

Kibrit-in rəqabət üstünlükləri:

- Biznes-proseslərin analizi/planlaşdırılması və proqram təminatına dair tələblərin müəyyən edilməsi sahələrində ixtisaslaşan mütəxəssislər;
- Proqramlaşdırma modelini seçərkən layihənin xüsusiyyətlərinə əsaslanma (böyük miqyaslı layihələr üçün “Şəlalə” (Cascad) modeli, təcili və qeyri-müəyyən tələblərə malik layihələr üçün “Çevik” (Agile) proqramlaşdırma modelinə üstünlük verilir).

BİS SİSTEMLƏRİN HAZIRLANMASI

Bina İdarəetmə Sistemlərin (BİS) hazırlanması zamanı növbəti növ mühəndis sistemlərini avtomatlaşdırırıq:

- İşıqlandırma;
- İstilik, havalandırma və kondisionerləşdirmə (İHK);
- Yanğınsöndürmə;
- Elektrik təminatı;
- Su təchizatı;
- Daxilolmaya nəzarət və idarəetmə.

Əsaslandığımız texnologiyalar: KNX, DMX, DALI, Modbus, ZigBee, Z-Wave.

Hər bir sistemlə yanaşı sifarişçilərimizə unikal istifadəçi interfeysi hazırlayıb təqdim edirik ki, həmin interfeys istər fərdi kompüterə, istərsə də mobil cihaza qurulur və BİS-in idarə edilməsini asan və rahat məsələyə çevirir. Interfeysin hazırlanması İridium platforması əsasında həyata keçirilir.



iRidium
mobile



İT-İNFRASTRUKTUR

Yeni İT-infrastrukturun “sıfırdan” layihələndirilməsi və qurulması, mövcud infrastrukturun optimallaşdırılması və genişləndirilməsi.

Xidmətin əhatə dairəsi:

- Təhlükəsizliyi təmin edilmiş şəbəkə;
- Kataloqlar xidməti;
- Korporativ e-mail;
- Verilənlərin saxlanması qurğuları;
- Verilənlərin ehtiyat surətlərinin alınması sistemi;
- Monitoring sistemi;
- Mərkəzləşdirilmiş antivirus;
- İP-telefoniya.

İT-AUDIT VƏ KONSALTING

Audit və konsalting sahələri:

- Korporativ İT-infrastruktur;
- Çağrı Mərkəzlərinin proqram və aparat təminatı.

Audit kriteriləri:

- Korporativ standartlara və “qabaqcıl praktika”-lara uyğunluq;
- Müəssisə standartları və proseslərinə uyğunluq;
- Effektivlik;
- Məlumat təhlükəsizliyi;
- Xidmət davamlığı.

Audit hesabatının tərkib hissəsi olaraq, “boşluq”-ların analizi (gap analysis) və onların aradan qaldırılması üzrə tədbirlər siyahısı təqdim edilir.

İT-AUTSORSINQ

İT-outsorsinq xidməti çərçivəsində növbəti sahələr üzrə texniki dəstək təqdim edirik:

- Şəbəkə inzibatçılığı;
- Aparat platforma inzibatçılığı;
 - Serverlər;
 - Verilənlərin Saxlanması Qurğuları;
- Sistem inzibatçılığı;
 - Kataloqlar Xidməti;
 - Korporativ kommunikasiya xidməti;
 - Birgə iş portalları;
- VOIP-inzibatçılığı;
- İstifadəçi dəstəyi.

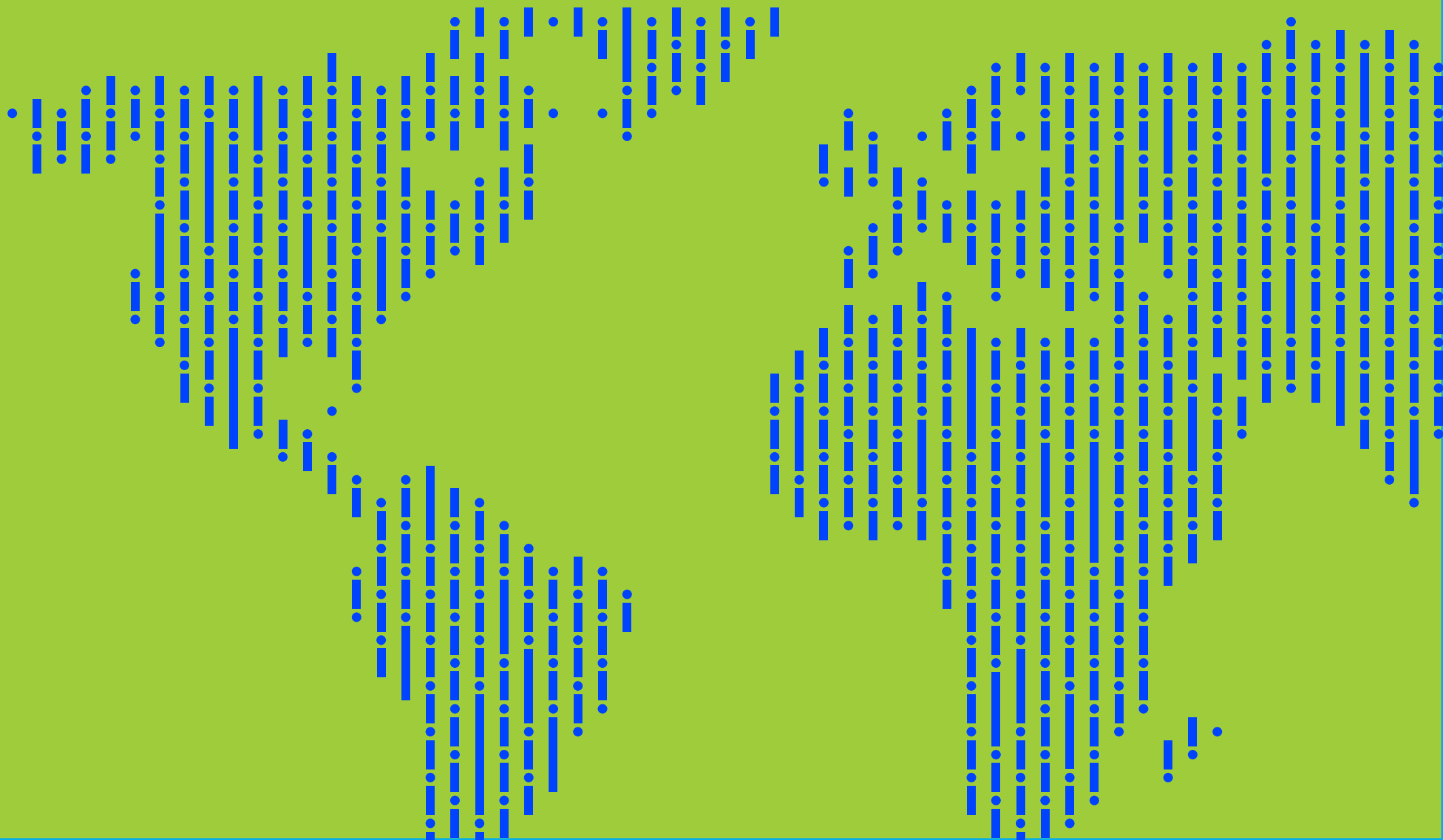
Web-əsaslı tiketing sistemin (OTRS) tətbiqi sayəsində çoxsaylı xidmət müraciətləri operativ və effektiv surətdə emal edilir.

İri müəssisələr üçün xüsusi HelpDesk-mütəxəssis ayrılır ki, o tam iş günü ərzində müəssisənin ofisində xidmət göstərir.

Xidmət növbəti sxemlər üzrə təqdim edilir:

- Mütəmadi (24/7) İT-dəstək (aylıq ödəniş);
- İnsident əsaslı İT-dəstək (saathesabı ödəniş).

LAYİHƏLƏR



PROQRAM TƏMIİNATININ HAZIRLANMASI

	Sifarişçi	Layihə	Proqram təminatının təsviri
1	Rabitə və Yüksək Texnologiyalar Nazirliyi	Mobil Cihazların Qeydiyyat Sistemi	Mobil Cihazların Qeydiyyat Sistemi
2	Vergilər Nazirliyi	<p>“195” Universal Çağrı Mərkəzi. Çağrı Mərkəzi çərçivəsində birləşdirilmiş qurumlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vergilər Nazirliyi • Maliyyə Nazirliyi • Ədliyyə Nazirliyi • Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyi • Dövlət Gömrük Komitəsi • Dövlət Sosial Müdafiə Fondu 	“ŞƏMS” (Şəffaf Əlaqələr Mərkəzi Sistemi) – Call-center Management System fully compliant to the “Rules on organization of activity of the Call Centers in state agencies”
3	Təhsil Nazirliyi	"Qaynar xətt" xidməti və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi	“OrangeLine” – Çağrı Mərkəzi əsasında qurulmuş Müştərilərlə Əlaqələri İdarəetmə (CRM) sistemi
4	“Parlaq Zəka” –Gənclərin İntellektual İnkişaf və Yaradıcılıq Mərkəzi	«Умницы и умники» intellektual televiziya verilişinin Azərbaycan versiyası	İnteraktiv səsvermə sistemi
5	AZSİGORTA	-	“OrangeLine” Müştərilərlə Əlaqələri İdarəetmə sisteminin Sığorta şirkətləri fəaliyyətinə uyğunlaşdırılması
6	ASAN xidmət	-	Vaxtölçən və göstərilmiş xidmətlər sayğacı

PROQRAM TƏMIİNATININ HAZIRLANMASI

	Sifarişçi	Layihə	Proqram təminatının təsviri
7	Nəqliyyat, Rabitə və Yüksək Texnologiyalar Nazirliyi	“109”, “155” və “157” “qaynar xətlər”-ini özündə birləşdirən Mərkəzləşdirilmiş Çağrı Mərkəzi	“OrangeLine” – Çağrı Mərkəzini İdarəetmə Sistemii
8	Zaman Broker	Sığorta Agentliyi üçün Çağrı Mərkəzi	“OrangeLine” Müştərilərlə Əlaqələri İdarəetmə sisteminin Sığorta şirkətinin fəaliyyətinə uyğunlaşdırılması, “Satış” modulunun tətbiq edilməsi, “PashaBank” və “ExpressPay” ödəniş sistemləri ilə inteqrasiya edilməsi.
9	“Cahan” Sığorta Agentliyi	Sığorta Agentliyi üçün Çağrı Mərkəzi	“OrangeLine” Müştərilərlə Əlaqələri İdarəetmə sisteminin Sığorta şirkətinin fəaliyyətinə uyğunlaşdırılması, “Telesatış” modulunun uyğunlaşdırılması, sığorta polisinin verilməsi üçün nəzərdə tutulmuş mərkəzləşdirilmiş proqram interfeysi ilə inteqrasiya edilməsi.
10	Kapital Bank	Operatorlar üçün Biliklər Bazası	“OrangeLine” Çağrı Mərkəzini İdarəetmə Sisteminin “Satış” modulunun tətbiq edilməsi və “Avaya” sistemi ilə inteqrasiya edilməsi.

BİNANI İDARƏETMƏ SİSTEMLƏRİ

Sifarişçi		Görülmüş işlər
1	Baku Crystal Hall	Elektrik və İşıqlandırmaya Nəzarət Sistemi Yanğın Aşkarlama Sisteminin texniki dəstəyi
2	Azİntelekom	Hesablama Mərkəzi üçün Binanı İdarəetmə Sisteminin (BİS) texniki dəstəyi
3	Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabineti yanında Dənizkənarı Bulvar İdarəsi	Attraksionun Avtomatlaşdırma Sisteminin texniki dəstəyi

Sifarişçi		Görülmüş işlər
1	ESRA-plaza	Biznes-plaza üçün açar-təhvilli İT-infrastruktur: Strukturlaşdırılmış Kabel Sistemi, Server otağı, Daxilomaya nəzarət, Təhlükəsizliyi təmin edilmiş şəbəkə, Serverlər, Kataloqlar Xidməti, İnformasiya təhlükəsizliyi, Proqram təminatının lisenziyalaşdırılması
2	MobiTel	Korporativ İT-infrastruktur, Regionlar üzrə paylanmış şəbəkə, İnformasiya təhlükəsizliyi
3	Baku Crystal Hall	İP-telefoniya sistemi, Strukturlaşdırılmış Kabel Sistemi, Kataloqlar Xidməti, Təhlükəsizliyi təmin edilmiş şəbəkə
4	Knauf	Təhlükəsiz verilənlər ötürülməsi şəbəkəsi
5	Coca-cola – Fanta Youth Festival	Tədbir yerində Wi-Fi şəbəkənin təşkili
6	Timwe Group	Çağrı Mərkəzi üçün çoxsəviyyəli İVR
7	Simbrella	İmtinaya qarşı davamlı proqram-aparat kompleksi
8	DSC	IP-telefoniya əsasında qurulmuş Çağrı Mərkəzi
9	MilliÖn	Çağrı Mərkəzi çözümü
10	Zeytun Pharmaceuticals	Çağrı Mərkəzi çözümü
11	C141 (Creative One For One)	Baku Expo Mərkəzində Wi-Fi zona

Sifarişçi		İT-infrastrukturun texniki dəstəyi və inkişaf etdirilməsi üzrə işlərinin əhatə dairəsi
1	Baku Crystal Hall	Şəbəkə, Serverlər, Kataloqlar Xidməti, İnformasiya təhlükəsizliyi, İstifadəçi dəstəyi, Video-müşahidə sistemi, Səsli elan sistemi, İşıqlandırma sistemi, Kondisioner sistemi
2	Simbrella	Şəbəkə, Serverlər, Kataloqlar Xidməti, İnformasiya təhlükəsizliyi, Daxilolmaya nəzarət, İstifadəçi dəstəyi
3	DSC	Şəbəkə, Serverlər, Kataloqlar Xidməti, İnformasiya təhlükəsizliyi, Daxilolmaya nəzarət, İstifadəçi dəstəyi
4	ESRA-plaza	Şəbəkə, Serverlər, Kataloqlar Xidməti, İnformasiya təhlükəsizliyi, Daxilolmaya nəzarət, İstifadəçi dəstəyi
5	MobiTel	Şəbəkə, Serverlər, Kataloqlar Xidməti, İnformasiya təhlükəsizliyi, İstifadəçi dəstəyi
6	Knauf	Şəbəkə, Tətbiqi proqram təminatı serverləri, İstifadəçi dəstəyi
7	Loccitane	Tətbiqi proqram təminatı serveri, Video-müşahidə sistemi
8	MLab	İP-telefoniya
9	AVAND Technology	Şəbəkə, Serverlər, Kataloqlar Xidməti, İnformasiya təhlükəsizliyi, Daxilolmaya nəzarət, İstifadəçi dəstəyi



Poçt və Fiziki Ünvan:

AZ1072, Azərbaycan, Bakı, Yəhya Bakuvi küçəsi, 106

Telefon nömrəsi:

+(994 12) 404-31-40

Email:

office@kibrit.tech

Web:

<http://www.kibrit.tech>

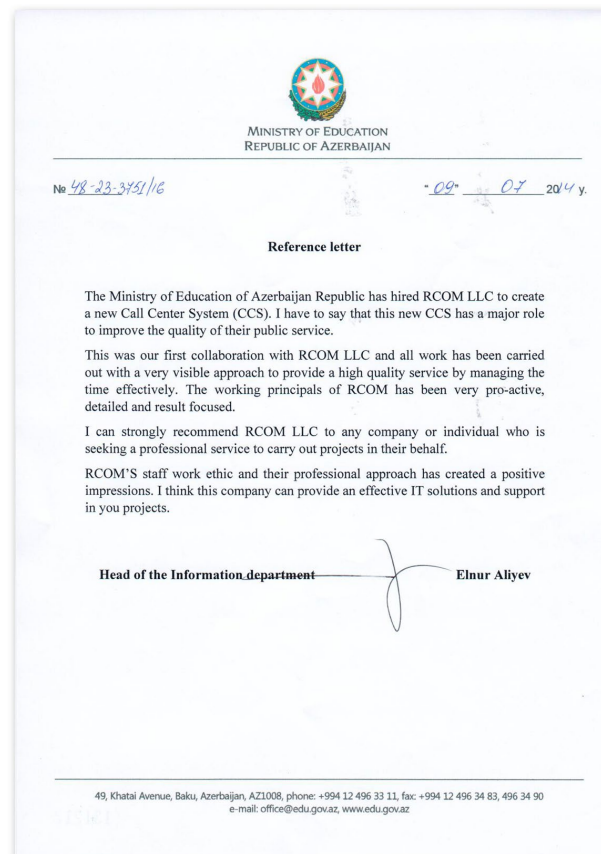
Sosial şəbəkələr:

Facebook/Kibrit, Linked IN/Kibrit

RƏY MƏKTUBLARI



Rabitə və Yüksək
Texnologiyalar
Nazirliyi



Təhsil Nazirliyi

RƏY MƏKTUBLARI

**BAKU
CRYSTAL
HALL**

AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASI
"BAKİ KRİSTAL ZALI" MMC

AZ1003, Bakı şəhəri, Sabail r-n, Neftçi Qurbanov 76 A	Tel: (012) 497 45 21 Faks: (012) 497 40 07	76 A N.Qurbanov., Sabail dist., Bakı, AZ 1003
--	---	--

№ 36 " 11 " avqust 2014 il

Rcom şirkətinin fəaliyyəti haqqında Rəy məktubu

Crystal Hall - da daxili telefon sisteminin qurulmasında və texniki dəstəyin təşkil edilməsində RCom şirkətinin dəstəyi və böyük əməyi olmuşdur. Bunun üçün biz Rcom şirkətinə təşəkkür edirik.

Crystal Hall-un inşası başa çatdıqdan sonra, saray daxilində daxili telefon sisteminin qurulmasına zərurət yaranmışdır. Bu işi isə RCom şirkəti tam öz üzərinə götürdü və dərhal bu istiqamətdə işlərə start verildi. RCom komandasının üzərinə götürdüyü işi vaxtında və keyfiyyətli başa çatdırması biznes qaydalarına tam uyğundur və nəticədə müştəri məmuniyyəti yaranır.


Rcom şirkətinin təməl prinsiplərindən olan müştəri məmuniyyəti siyasəti və keyfiyyətli iş, bizim bu şirkətlə əməkdaşlığımızın davam etməsinə səbəbdir.

Ümumiyyətlə rəhbərlik və işçilərinin keyfiyyətə önəm verməsi, layihələrə cavabdehlik və məsuliyyətlə yanaşması Rcom şirkəti haqqında müsbət fikir formalaşdırmışdır. Biz IT xidmətləri ilə maraqlanan şirkət və təşkilatlar üçün Rcom şirkəti ilə çalışmağı tövsiyyə edirik.

Hörmətlə,

Texniki məsələlər üzrə direktor müavini  Elçin Məmmədov

Baku Crystal Hall

**Baku
City
Circuit**

July 19, 2016


To: Kibrit LLC
Re: Thank you

On behalf of Baku City Circuit Operations Company (BCCOC) I would like to express my warmest gratitude for the role Kibrit LLC played in the successful delivery of the 2016 Formula 1 Grand Prix of Europe held in Baku.

We highly appreciate the devotion your company dedicated to such an outstanding project in our country. We were very impressed with the way you kept your staff motivated and focused, even in the face of several obstacles.

I really want to congratulate you and your entire team on behalf of our company for this remarkable performance. Please pass our sincerest thanks to all of your staff involved in the event. Thank you for giving our company your best.

Best Regards,



Arif Rahimov
Executive Director

183 Zərifə Aliyeva street. 1-994 12 404 1390
Baku, Azerbaijan t:www.bakucitycircuit.com

Baku City Circuit

RƏY MƏKTUBLARI



Digital Services
Company



United Telecom

RƏY MƏKTUBLARI

Knauf



MLab



RƏY MƏKTUBLARI



Zhara 2017



Baku City Circuit

**DİQQƏTİNİZƏ GÖRƏ
TƏŞƏKKÜR EDİRİK**