

IT導入補助金2024

IT導入支援事業者 登録要領
----------------

通常枠

セキュリティ対策推進枠

インボイス枠(インボイス対応類型)

インボイス枠(電子取引類型)

共通

サービス等生産性向上IT導入支援事業事務局  
(TOPPAN株式会社)

2024年2月6日

・新規作成

## 目次

<b>1. 事業概要</b> .....	3
1-1 事業目的 .....	3
1-2 事業スキーム .....	4
<b>2. IT導入支援事業者とは</b> .....	5
2-1 定義と役割 .....	5
2-2 業務内容 .....	7
2-3 留意事項 .....	10
<b>3. IT導入支援事業者の登録要件</b> .....	12
3-1 法人(単独)登録に伴う主な要件 .....	12
3-2 コンソーシアム(幹事社)登録に伴う主な要件 .....	14
3-3 コンソーシアム(構成員)登録に伴う主な要件 .....	15
3-4 IT導入支援事業者の選定について .....	17
<b>4. 申請方法</b> .....	18
4-1 登録申請 .....	18
4-2 申請項目・必要書類 .....	18
4-3 登録申請期間 .....	19
<b>5. 各種問合せ</b> .....	20
5-1 本事業のホームページ .....	20
5-2 お問い合わせ先 .....	20

# 1. 事業概要

## 1-1 事業目的

### (1) 通常枠

中小企業・小規模事業者等が、今後複数年にわたり相次いで直面する制度変更(働き方改革、被用者保険の適用拡大、賃上げ、インボイス導入)等に対応するため、生産性の向上に資するITツール(ソフトウェア、サービス等)を導入するための事業費等の経費の一部を補助等することにより、中小企業・小規模事業者等の生産性向上を図る。

### (2) セキュリティ対策推進枠

国際情勢の緊張などによりサイバー攻撃事案の潜在リスクが高まっていることを踏まえ、生産性向上に取り組む中小企業・小規模事業者等においてサイバーインシデントが原因で事業継続が困難となる事態を回避するとともに、サイバー攻撃被害が供給制約や価格高騰を潜在的に引き起こすリスクや中小企業・小規模事業者等の生産性向上を阻害するリスクを低減するための支援を行う。

### (3) インボイス枠(インボイス対応類型)

生産性向上に取り組む中小企業・小規模事業者等が、インボイス制度に対応するための企業間取引のデジタル化を強力に推進するため、「通常枠」よりも補助率を引き上げて優先的に支援する。

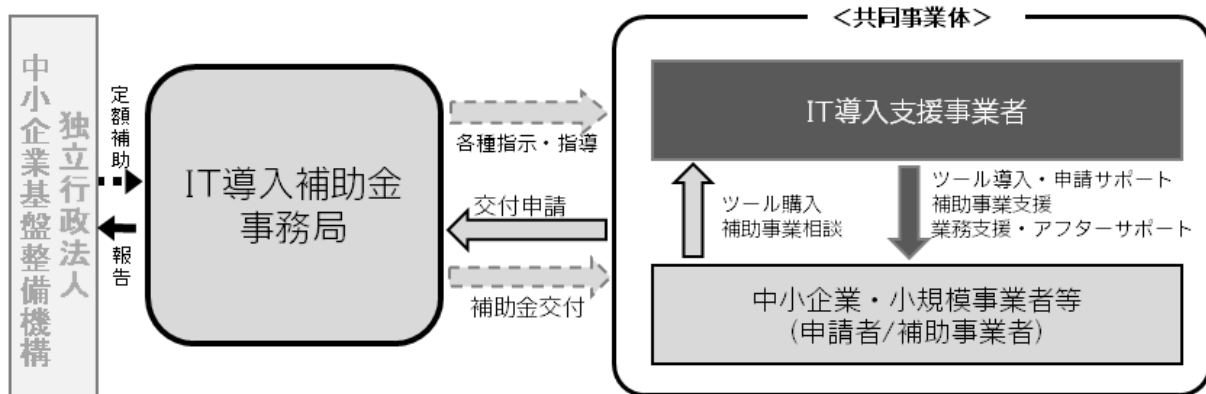
### (4) インボイス枠(電子取引類型)

電子取引類型取引関係における発注者が、インボイス制度対応のITツール(受発注ソフト)を導入し、当該取引関係における受注者である中小企業・小規模事業者等(以下、「取引先」という)に対して当該ITツールを供与する場合に、その導入費用の一部を支援することにより、中小企業・小規模事業者等の労働生産性の向上及びインボイス制度への対応を促進する。

## 1-2 事業スキーム

本募集は、以下の図に記載のIT導入支援事業者を、IT導入補助金事務局(以下「事務局」という。TOPPAN株式会社が運営する。)が、募集するものである。

(事業スキーム図)



## 2. IT導入支援事業者とは

### 2-1 定義と役割

#### (1) IT導入支援事業者の定義

IT導入支援事業者とは、ITツールの導入により生産性の向上を目指す中小企業・小規模事業者等と共に事業を実施するパートナーとして、中小企業・小規模事業者等に対するITツールの説明、導入、運用方法の相談等のサポート、及び補助金の交付申請や実績報告等の事務局に提出する各種申請・手続きのサポートを行う事業者。事務局に登録申請を行い、事務局及び外部審査委員会による審査の結果、採択される必要がある。

#### (2) ITツールの定義

ITツールとは、本事業においてIT導入支援事業者が提供し、かつ事務局に事前登録された中小企業・小規模事業者等の労働生産性向上に資するソフトウェア・オプション・役務・ハードウェア(一部のハードウェアは事前登録不要)の総称。

#### (3) IT導入支援事業者の役割

(ア) 中小企業・小規模事業者等の生産性向上に資するITツールを事務局に登録する。

※インボイス対応類型においては、“会計・受発注・決済”の機能を保有するITツールを登録すること。電子取引類型においては、“受発注”の機能を保有するITツールを登録すること。

※セキュリティ対策推進枠においては、サイバーセキュリティ対策の強化を図るITツール「サイバーセキュリティお助け隊サービス」に登録すること。

(イ) 補助事業者に対し、適切なITツールの提案・導入・アフターサポートを行う。

(ウ) 補助事業に係る申請者からの問合せ・疑問等について、事務局に代わって対応を行い、円滑な補助事業推進のサポートを行う。

(エ) 事務局から補助事業者への指示、指導の仲介を行い、適切な補助事業の遂行をサポートする。

(オ) 補助事業者による補助金不正受給等の不正行為を防止し、適切な補助金交付が為されるよう、補助事業の管理・監督を行う。

(カ) 導入するITツールにより、補助事業者が生産性の向上の効果、事業目的における効果を最大限引き出せるよう補助事業のサポートを行う。

#### (4) IT導入支援事業者の登録形態

IT導入支援事業者の登録形態は、「法人(単独)」「コンソーシアム」の2つとなる。

##### (ア) 法人(単独)

- ① 法人が単独で登録要件を満たしている場合は、法人(単独)で登録申請を行うことができる。その場合、IT導入支援事業者の業務の全てを1つの法人で行う。

#### (イ) コンソーシアム

- ① 幹事社1社と構成員1者以上で「コンソーシアム」を形成し、IT導入支援事業者としての業務を包括的に行う。
- ② 幹事社として登録できるのは法人のみとなる。個人事業主でIT導入支援事業者への登録を希望する者は、コンソーシアム構成員として登録申請を行うこと。

#### <コンソーシアムを構成する必要がある例>

- 補助事業において、補助事業者から補助対象となるITツールの代金の支払いを受けるIT導入支援事業者が複数者関与する場合、すべてのIT導入支援事業者を構成員として登録する必要がある。
- 幹事社が、導入したITツールの代金を補助事業者から直接受けず、料金収納代行事業者(クレジットカード決済の場合を除く)を介して支払いを受ける場合、料金収納代行事業者を構成員として登録する必要がある。
- インボイス対応類型で補助対象となる「ハードウェア購入費」について、ハードウェアの販売を幹事社以外の者が行う場合、ハードウェアの販売を行う事業者を構成員として登録する必要がある。
- セキュリティ対策推進枠において「サイバーセキュリティお助け隊サービス」をコンソーシアムにて取り扱う場合、幹事社又は構成員がサイバーセキュリティお助け隊サービスリストに掲載の提供事業者又は再販協力会社であり、ITツール担当事業者(ITツールを登録・管理するIT導入支援事業者)となる必要がある。

※「サイバーセキュリティお助け隊サービスリスト」とは、独立行政法人情報処理推進機構(IPA)が制定した「サイバーセキュリティお助け隊サービス基準」を充足することを、お助け隊サービス審査登録機関により確認されたサービスを掲載したリストを指す。

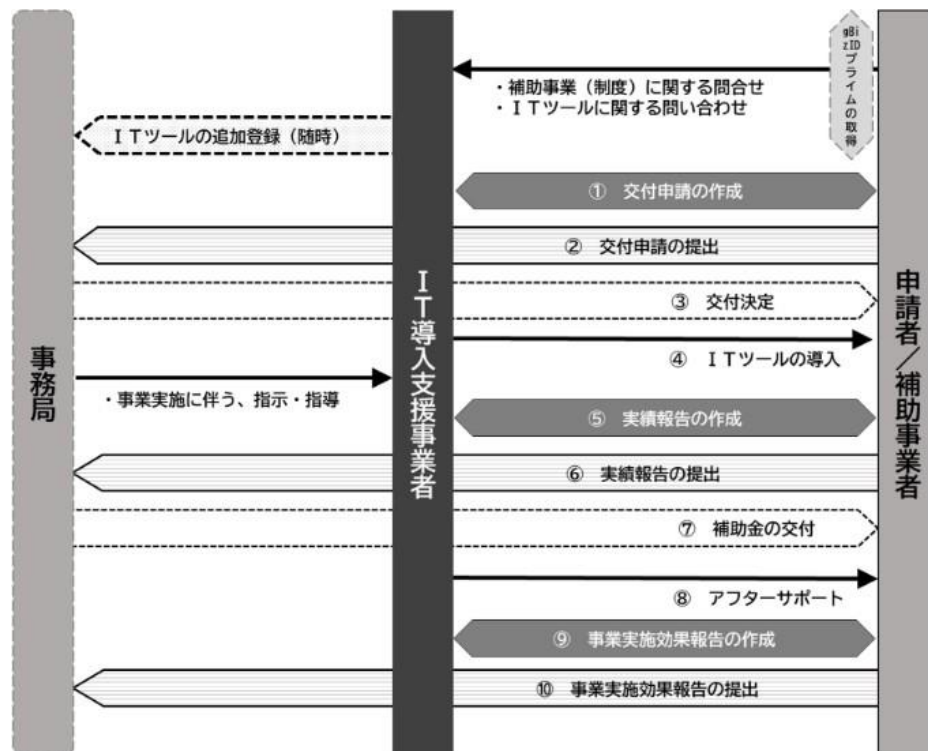
#### <コンソーシアム協定書>

- ・コンソーシアムとして登録申請をするには、幹事社と構成員で本事業における協定を締結する必要がある。必要事項(※)を記載したコンソーシアム協定書を作成し登録申請時に提出すること。(提出は必ずしも署名押印済のものである必要はない)

(※)必要事項については「IT導入支援事業者登録の手引き」参照。

## 2-2 業務内容

IT導入支援事業者として採択後の業務の内容は、以下のとおり。



### (1) ITツールの登録(随時)

(ア) IT導入支援事業者登録(IT導入支援事業者登録において1つ目のITツールを登録申請する必要がある)が完了した後、2つ目以降のITツール登録申請が可能となる。必要に応じてITツールの登録申請を行う。

### (2) 補助事業・ITツールに関する問合せ対応・周知活動

- (ア) 本事業の目的等を理解した上で、事務局が公開する各種資料及び本事業のホームページ上の情報を活用し、周知活動等を行う。
- (イ) 申請者からの本事業に関する事業計画や交付申請等の様々な問合せに対応する。
- (ウ) 本事業の交付申請を検討している中小企業・小規模事業者等に対し、当該事業者の経営課題等を把握して本事業の目的に沿ったITツールの提案を行うとともに、見積もり等の依頼・問合せに対応する。

### (3) 交付申請の作成(上図①)

- (ア) 交付申請の作成(申請マイページへの招待、事業計画作成支援、ITツール情報の入力等)を行う。  
※ セキュリティ対策推進枠では、事業計画作成は申請者が行う。
- (イ) 導入するITツールの機能や効果について、申請者と認識共有を図る。
- (ウ) 補助事業を実施する上での各種ルールを遵守することを申請者に徹底させる。  
※ 交付申請の提出(上図②)は申請者が行う。



#### (4) ITツールの導入(上図④)

- (ア) 交付決定(上図③)後、補助事業者に対し、ITツールの契約、導入、代金の請求・受領を行い、事業の円滑な遂行を支援する。
- (イ) 補助事業者に対し、事業実施に係る証憑は全て保管させ、実績報告時に提出ができるよう指導する。

##### (事業実施の定義について)

- ・事業実施とは、ITツールの「**①**契約・申し込み」「**②**納品」「**③**支払い」の手続きが一連の流れで行われるものとする。
- ・「**①**契約・申し込み」はすべての手続きの中で先立って行われる必要があり、そのあとに続く「**②**納品」「**③**支払い」の順番は問わない。ただし、「**③**支払い」の前に、必ず「請求」が行われていること。
- ・実績報告が提出されるまでにすべてのITツールにおいて「事業」が完了し、ITツールの利用・運用が開始されている必要がある。
- ・実績報告提出後の確定検査において「**①**契約・申し込み」よりも先に「**②**納品」・「**③**支払い」・「請求」の手続きが行われていることが確認された場合や、「請求」よりも先に「**③**支払い」が行われていることが確認された場合は、補助金の交付が行えず、交付決定の取消しとなる場合がある。

#### (5) 実績報告の作成(上図⑤)

- (ア) ITツールの導入完了後、実績報告の作成(ITツール情報の入力等)を行う。
  - (イ) 事務局の別途定める事業実施期間内に事業を完了し、実績報告提出期日までに実績報告を提出するよう作成を進めること。
- ※ 実績報告の提出(上図⑥)は補助事業者が行う。

#### (6) ITツール導入後のアフターサポート(上図⑧)

- (ア) ITツールの導入後も、補助事業者へのアフターサポート等について迅速に対応する。
  - (イ) 以下に該当する場合は、辞退の手続きを行う必要があるため速やかに事務局へ報告を行うよう指導を行うこと。
- ① 本事業において導入したITツールを解約・利用停止した場合
    - ※ 複数のITツールを導入し、そのうちの一部を解約する場合であっても、実施している補助事業の辞退とみなす。
  - ② 廃業、倒産、事業廃止、事業譲渡、吸収合併等により補助事業を取りやめた場合

- ・辞退となる場合、交付規程に基づき、交付された補助金の全部又は一部を返還する場合がある。なお、返還が必要となる場合、交付規程に基づき、補助金受領の日から返還金納付の日までの必須に並び、加算金を納付する必要がある。また、納付が遅れた場合には延滞金が発生するため留意すること。

- ・賃上げ目標必須要件の類型に申請した事業者(適用業種を除く)は、効果報告前及び賃上げ目標に定められた要件の達成状況判定前に辞退した場合、賃上げ目標の要件未達成とみなされ補助金の全額返還となるため留意すること。

(7) 事業実施効果報告(上図⑨)

- (ア) 事業実施効果報告に際して、効果報告作成の支援、必要情報の収集・集計、必要書類の取りまとめ等を行う。

※ 事業実施効果報告の提出(上図⑩)は補助事業者が行う。

- (イ) 賃上げ目標が必須となる 通常枠補助金申請額 150 万円以上に申請した場合において、事業実施効果報告が未報告、給与支給総額の増加目標が未達又は事業場内最低賃金の増加目標の場合、補助事業者に対して補助金の全部又は一部の返還となるため留意すること。
- (ウ) 事業実態がないあるいはITツールが導入されていない等の疑義が生じた場合、事務局から確認の連絡する場合がある。確認の結果、補助事業が遂行されていない(やむを得ないと事務局が判断した場合を除く)ことが発覚した場合、交付規程に基づき交付決定の取消しや取消しに伴う補助金の返還、あるいは是正措置などの対応がとられる場合があるので留意すること。

## 2-3 留意事項

本事業におけるIT導入支援事業者の留意事項は、以下のとおり。

### (1) 補助事業に係る登録情報、ITツール等の管理

- (ア) IT導入支援事業者やITツールの登録情報に変更が生じた場合は、IT事業者ポータルより、情報変更の手続きを行い、必要に応じて事務局の指示を受けること。

### (2) インボイス対応類型におけるハードウェアについて

- (ア) インボイス対応類型において補助対象となるハードウェアをITツールとして取り扱う場合、IT導入支援事業者の登録申請時に、その旨を申告すること。IT導入支援事業者の登録申請時に申告を行わなかった場合、ハードウェア製品をITツール登録することはできない。ただし、IT導入支援事業者登録完了後にハードウェアの販売を行うこととなった場合は、IT導入支援事業者情報変更にて申告を行うこと。

※「PC・タブレット・プリンター・スキャナー・複合機」についてはITツールの事前登録は不要であり、「POSレジ・モバイルPOSレジ・券売機」についてはITツールの事前登録が必要である。

※ITツールの詳細についてはITツール登録要領を参照。

### (3) セキュリティ対策推進枠におけるサイバーセキュリティお助け隊サービスについて

- (ア) 独立行政法人情報処理推進機構(IPA)が公表するサイバーセキュリティお助け隊サービスリストに掲載されているサービスのみが対象となり、ITツール登録が可能である。また、ITツール登録申請時のITツール担当事業者は、サイバーセキュリティお助け隊サービスリストに掲載の提供事業者又は再販協力会社でなければならない。

### (4) 補助事業に係る情報の管理

- (ア) 事務局及び独立行政法人中小企業基盤整備機構(以下「中小機構」という。)が行う検査や会計検査院による会計検査に備え、補助対象事業に係る全ての書類等の情報(※)を補助事業の完了(廃止の承認を受けた場合を含む。)の日の属する年度終了後5年間保管し、閲覧・提出することについて協力しなければならない。

(※)具体例: 交付決定通知、契約書、注文書、納品書、導入通知書、請求書、振込受領書、領収書、確定通知 等

### (5) 不正行為について

- (ア) 補助事業者が虚偽申告等により補助金を不正に受給した疑いがある場合、速やかに事務局に報告し、その指示を受けること。

- (イ) 本事業の申請及び各種届出等において、虚偽や不正、業務の怠慢、情報の漏洩等、又はその他不適当な行為が行われている疑いがあり、IT導入支援事業者として不適切であると事務局が判断した場

合は、IT導入支援事業者の登録取消し及び当該IT導入支援事業者が提供するITツールの登録取消しを行い、これらについて本事業のホームページにおいて公表する。

また、これに伴い虚偽や不正等が行われたと判断された当該交付申請のみならず、そのIT導入支援事業者が関与するその他のすべての申請について交付決定の取消しなどの処分の対象となる場合がある。

(6) IT導入補助金の交付申請について

- (ア) IT導入補助金2024において「IT導入支援事業者(構成員を含む)」に登録されている事業者、又は登録を行おうとする事業者は交付申請を行うことはできない。「IT導入支援事業者(構成員を含む)」と「補助事業者(複数社連携IT導入枠においては、グループ構成員)」は重複することができない。

※ IT導入支援事業者(構成員を含む)の代表者及び役員が他の事業者として交付申請を行う場合も、その申請は無効となる。また、補助事業者の代表者及び役員が他の事業者としてIT導入支援事業者(構成員を含む)の登録申請を行う場合も、その申請は無効となる。

(7) 補助事業の遂行にあたって

- (ア) ITツールを導入するにあたり、補助事業者と締結する契約に従い、誠実に業務を行うこと。
- (イ) 補助事業を遂行する上で、補助事業者との間に発生する係争、トラブルについては、事務局ではその責を一切負わず、IT導入支援事業者と補助事業者間で対応し、解決すること。
- (ウ) 補助事業者や補助金の申請を行おうとする者から事務局に対し、IT導入支援事業者に関するクレームやトラブル報告が頻発した場合、検査の上、IT導入支援事業者として不適切と認められる事象等があったと事務局が判断した場合は、不正行為に該当するとみなし、処分の対象となる場合がある。
- (エ) 補助事業実施期間とその前後に、立入調査を行う場合がある。立入調査は、予告なく実施される場合がある。予告の有無に関わらず検査への協力が得られない場合は、処分の対象となる場合がある。

### 3. IT導入支援事業者の登録要件

IT導入支援事業者として登録申請を行う際、以下の要件に反する場合、登録はできない。IT導入支援事業者として登録が完了した後も以下の要件に反する事象が見受けられた場合には、本要領「2-4留意事項(5)不正行為について」に抵触するとみなし、処分の対象となる場合がある。登録形態により登録要件が異なるため、よく確認すること。

#### 3-1 法人(単独)登録に伴う主な要件

以下の要件の他、登録申請の手続き時に表示されるその他の全ての項目についても確認の上、宣誓を行うこと。

- ① 登録申請時点において、日本国内で法人登記(法人番号が指定され国税庁が管理する法人番号公表サイトにて公表されていること)され、日本国内で事業を営む法人であること。
- ② 安定的な事業基盤を有していること。
- ③ 登録申請に必要な情報を入力し、添付資料(本要領「4-2 申請項目・必要書類」参照)を必ず提出すること。
- ④ 経済産業省又は中小機構から補助金等停止措置又は指名停止措置をうけていないこと。
- ⑤ 反社会的勢力に該当せず、今後においても、反社会的勢力との関係をもつ意思がないこと。
- ⑥ 登録申請時点のみならず、補助事業実施期間中においても、訴訟や法令遵守上において、補助事業遂行に支障をきたすような問題を抱えていないこと。
- ⑦ 中小機構が実施する補助事業において、「虚偽の申請」や「利害関係者への不当な利益配賦」といった不正な行為を行っていない(加担していない)こと。また、今後も不正な行為を行わない(加担しない)こと。
- ⑧ 事務局及び中小機構は、交付申請や実績報告時において補助事業の適正な遂行のため必要があると認めたときは、交付規程第32条に基づく立入調査等を行うこととし、調査への協力を要請された場合は協力すること。協力しない場合は交付決定の取消しや補助金返還となることに同意すること。
- ⑨ 本事業の対象要件を満たすソフトウェア、それに類するサービスを提供・販売した実績を有していること。
- ⑩ 事務局が定める要件を満たすITツールを登録及び提供できること。
- ⑪ 事務局に登録申請を行うITツールが生産性向上に資するよう、最大限の効果を発揮するための環境・体制等の構築を行うこと。また、補助事業者が導入したITツールにおいてデータ連携不全や運用障害等が発生しないようメンテナンス及び管理を徹底すること。
- ⑫ 本事業の公募要領・交付規程等に記載の内容を遵守することができること。また、補助事業者に対し、本事業の公募要領・交付規程等に記載の内容を十分に説明し、理解を得た上で交付申請を行わせること。

- ⑬ 事務局に提出した情報は、事務局から国及び中小機構に報告するとともに、事務局、国及び中小機構(各機関から委託を受ける外部審査委員や業務の一部を請け負う専門業者等を含む)が以下の目的で利用することに同意すること。なお、補助事業者からの情報提供を受けIT導入支援事業者が提出する情報については、予め補助事業者の同意を得ておくこと。
- 一 本事業における審査、選考、事業管理のため
  - 二 本事業実施期間中、実施後の事務連絡、資料送付、効果分析等のため
  - 三 統計的に集計・分析し、申請者を識別・特定できない形態に加工した統計データを作成し、公表すること(交付規程に規定する事業実施効果の報告の内容は除く)
  - 四 各種事業に関するお知らせのため
  - 五 法令に基づく場合
  - 六 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、IT導入支援事業者の同意を得ることが困難であるとき。
  - 七 事務局、国及び中小機構が本事業の遂行に必要な手続き等を行うために利用する場合
- ⑭ 各種情報セキュリティ認証の取得状況について公表することに同意すること。
- ⑮ 本事業の各種手続きにおいて登録する情報及びメールアドレス(補助事業者のものも含む)は、虚偽なく正確な情報を提出し、変更や修正の必要性等が生じた場合は、IT事業者ポータルより情報変更の手続きを行うこと。※本事業に係る大切なお知らせや各種申請の結果、通知等は原則、登録されたメールアドレス、もしくはメールアドレスに基づき付与されたIT事業者ポータルサイト及び申請マイページに連絡することになるため、正しい情報、メールアドレス等が登録されていなかった場合、IT導入支援事業者の登録取消し及び補助事業者の交付決定の取消しとなる場合がある。
- ⑯ 事務局より付与されるIT事業者ポータルを使用し本事業に係る申請、各種手続き等を行うため、IT事業者ポータルに係るログインID及びパスワードは、社外の第三者等への開示・提供は行わず責任をもって適切に管理すること。
- ⑰ ITツールの導入を検討する事業者からの問合せに対応する等、本事業ホームページや公募要領、各種手引き等を充分活用するとともに、事務局が実施する説明会や経済産業省及び中小機構等が関与する本事業関連施策に可能な限り連携し、補助事業の周知活動に取り組むこと。
- ⑱ 補助事業者に対し、デジタル化支援ポータルサイト「みらデジ」の積極的な活用を促す等、デジタル化を通じた経営課題解決や生産性向上支援に取り組むこと。
- ⑲ 補助事業者に対し、申請マイページ作成、各種申請、及び手続き等における虚偽や不正、業務の怠慢、情報の漏洩等並びにその他不適当な行為が行われていることが明らかになった場合は交付決定の取消しとなる場合がある旨を交付申請前に説明を行い、同意を得ること。
- ⑳ 本事業実施期間のみならず、補助金の交付以降も補助事業者への十分な支援(導入支援、定着支援、活用支援、フォローアップ)を行える体制を整えること。また、補助事業者からの問合せや相談、苦情対応について迅速かつ適切に対応し、導入したITツールのサービスについて、より

高度かつ利便性等の向上を実現するための利活用推進に係る取組(ツール等のより高度な利用方法や、利便性を向上させる情報分析の方法のレクチャー等)を実施すること。

- ②① 補助事業を遂行する上で、補助事業者及びその他の事業者との間に発生する係争やトラブルについては、事務局ではその責を一切負わず、IT導入支援事業者と補助事業者及びその他の事業者間で対応し、解決すること。

### **3-2 コンソーシアム(幹事社)登録に伴う主な要件**

以下の要件の他、登録申請の手続き時に表示されるその他の全ての項目についても確認の上、宣誓を行うこと。

- ① 3-1法人(単独)の要件⑨⑩以外の全項目
- ② IT導入支援事業者登録においてコンソーシアムでの申請を行い、その幹事社として、本申請を行うこと。
- ③ 本事業のすべてに係る業務を監督する幹事社となり、構成員が関与し事務局に申請されるITツールの登録及び交付申請、実績報告の内容について十分な把握に努め、責任を持って事務局とのやり取りにおける窓口となって活動を行うこと。
- ④ コンソーシアムを構成する構成員を1者以上有し、コンソーシアム内で1者以上は、本事業の対象要件を満たすソフトウェア、それに類するサービスを提供・販売した実績を持ち、事務局が定める要件を満たすITツールを登録及び提供できること。
- ⑤ コンソーシアムの構成員全員が、コンソーシアム構成員の要件及び宣誓事項の全ての要件を満たしていることを確認すること。なお、コンソーシアムの構成員は個人事業主も可とする。
- ⑥ 本事業における情報管理、適正な補助金運用等に関する協定等を幹事社・構成員間で締結し、幹事社はこれを事務局からの要請があった際に即時に提出できるよう、管理・保管すること。※コンソーシアムが行う補助事業全般から生じる一切の責任について、原則、幹事社が負うものとするが、補助事業者が不利益を被らず、協定書で定められている場合はこの限りではない。
- ⑦ 原則として、コンソーシアム内から事務局への問合せ等は、幹事社が取りまとめたうえで行うこと。幹事社は、構成員の登録内容(住所・代表者名・連絡先等)に変更が生じた場合、また何らかの事由によりコンソーシアムを脱退する場合、IT事業者ポータルより、変更手続きを行い、必要に応じて事務局の指示を受けること。

### 3-3 コンソーシアム(構成員)登録に伴う主な要件

以下の要件の他、登録申請の手続き時に表示されるその他の全ての項目についても確認の上、宣誓を行うこと。

- ① 登録申請時点において、日本国内で法人登記(法人番号が指定され国税庁が管理する法人番号公表サイトにて公表されていること)され、日本国内で事業を営む法人又は日本国内で事業を営む個人であること。
- ② 安定的な事業基盤を有していること。
- ③ 登録申請に必要な情報を入力し、添付資料(本要領「4-2 申請項目・必要書類」参照)を必ず提出すること。
- ④ 経済産業省又は中小機構から補助金等停止措置又は指名停止措置をうけていないこと。
- ⑤ 反社会的勢力に該当せず、今後においても、反社会的勢力との関係をもつ意思がないこと。
- ⑥ 登録申請時点のみならず、補助事業実施期間中においても、訴訟や法令遵守上において、補助事業遂行に支障をきたすような問題を抱えていないこと。
- ⑦ 中小機構が実施する補助事業において、「虚偽の申請」や「利害関係者への不当な利益配賦」といった不正な行為を行っていない(加担していない)こと。また、今後も不正な行為を行わない(加担しない)こと。
- ⑧ 事務局及び中小機構は、交付申請や実績報告時において補助事業の適正な遂行のため必要があると認めたときは、交付規程第32条に基づく立入調査等を行うこととし、調査への協力を要請された場合は協力すること。協力しない場合は交付決定の取消しや補助金返還となることに同意すること。
- ⑨ 事務局に登録申請を行うITツールが生産性向上に資するよう、最大限の効果を発揮するための環境・体制等の構築を行うこと。また、補助事業者が導入したITツールにおいてデータ連携不全や運用障害等が発生しないようメンテナンス及び管理を徹底すること。
- ⑩ 本事業の公募要領・交付規程等に記載の内容を遵守することができること。また、補助事業者に対し、本事業の公募要領・交付規程等に記載の内容を十分に説明し、理解を得た上で交付申請を行わせること。
- ⑪ 事務局に提出した情報は、事務局から国及び中小機構に報告するとともに、事務局、国及び中小機構(各機関から委託を受ける外部審査委員や業務の一部を請け負う専門業者等を含む)が以下の目的で利用することに同意すること。なお、補助事業者からの情報提供を受けIT導入支援事業者が提出する情報については、予め補助事業者の同意を得ておくこと。
  - 一 本事業における審査、選考、事業管理のため
  - 二 本事業実施期間中、実施後の事務連絡、資料送付、効果分析等のため
  - 三 統計的に集計・分析し、申請者を識別・特定できない形態に加工した統計データを作成し、公表すること(交付規程に規定する事業実施効果の報告の内容は除く)
  - 四 各種事業に関するお知らせのため
  - 五 法令に基づく場合



六 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、IT導入支援事業者の同意を得ることが困難であるとき。

七 事務局、国及び中小機構が本事業の遂行に必要な手続き等を行うために利用する場合

- ⑫ 各種情報セキュリティ認証の取得状況について公表することに同意すること。
- ⑬ 本事業の各種手続きにおいて登録する情報及びメールアドレス(補助事業者のものも含む)は、虚偽なく正確な情報を提出し、変更や修正の必要性等が生じた場合は、IT事業者ポータルより情報変更の手続きを行うこと。※本事業に係る大切なお知らせや各種申請の結果、通知等は原則、登録されたメールアドレス、もしくはメールアドレスに基づき付与されたIT事業者ポータルサイト及び申請マイページに連絡することになるため、正しい情報、メールアドレス等が登録されていなかった場合、IT導入支援事業者の登録取消し及び、補助事業者の交付決定の取消しとなる場合がある。
- ⑭ 事務局より付与されるIT事業者ポータルを使用し本事業に係る申請、各種手続き等を行うため、IT事業者ポータルに係るログインID及びパスワードは、社外の第三者等への開示・提供は行わず責任をもって適切に管理すること。
- ⑮ ITツールの導入を検討する事業者からの問合せに対応する等、本事業ホームページや公募要領、各種手引き等を充分活用するとともに、事務局が実施する説明会や経済産業省及び中小機構等が関与する本事業関連施策に可能な限り連携し、補助事業の周知活動に取り組むこと。
- ⑯ 補助事業者に対して、デジタル化支援ポータルサイト「みらデジ」の積極的な活用を促す等、デジタル化を通じた経営課題解決や生産性向上支援に取り組むこと。
- ⑰ 補助事業者に対し、申請マイページ作成、各種申請、及び手続き等における虚偽や不正、業務の怠慢、情報の漏洩等、並びにその他不適当な行為が行われていることが明らかになった場合は交付決定の取消しとなる場合がある旨を交付申請前に説明を行い、同意を得ること。
- ⑱ 本事業実施期間のみならず、補助金の交付以降も補助事業者への十分な支援(導入支援、定着支援、活用支援、フォローアップ)を行える体制を整えること。また、補助事業者からの問合せや相談、苦情対応について迅速かつ適切に対応し、導入したITツールのサービスについて、より高度かつ利便性等の向上を実現するための利活用推進に係る取組(ツール等のより高度な利用方法や、利便性を向上させる情報分析の方法等のレクチャー等)を実施すること。
- ⑲ 補助事業を遂行する上で、補助事業者及びその他の事業者との間に発生する係争やトラブルについては、事務局ではその責を一切負わず、IT導入支援事業者と補助事業者及びその他の事業者間で対応し、解決すること。
- ⑳ 本事業における情報管理、適正な補助金運用等に関する協定等を幹事社と締結し、保管すること。

※コンソーシアムが行う補助事業全般から生じる一切の責任について原則、幹事社が責任を負うものとするが、補助事業者が不利益を被らず、協定書で定められている場合はこの限りではない。

### 3-4 IT導入支援事業者の選定について

事務局及び外部審査委員会にて申請内容について審査を行い、IT導入支援事業者を採択する。  
採択情報は、本事業のホームページにて公表する。

#### (1) 審査

- (ア) 審査の過程において不明な点があった場合には、事務局は登録申請を差し戻し、登録申請情報の修正、もしくは追加書類の提出を求めることがある。
- (イ) 差し戻し後、事務局が別途定める期日までに提出がない場合、登録申請の取消しとなるため速やかに対応すること。なお、これまでのIT導入補助金事業における活動状況(IT導入支援事業者としての役割、登録要件、留意事項等及び交付規程に定められた内容を遵守しIT導入支援事業者として活動をしていたか等)や、これまでのIT導入補助金事業において提出された交付申請・実績報告の内容についても審査の参考とし、採否の判断要素とする。

#### (2) 申請回数

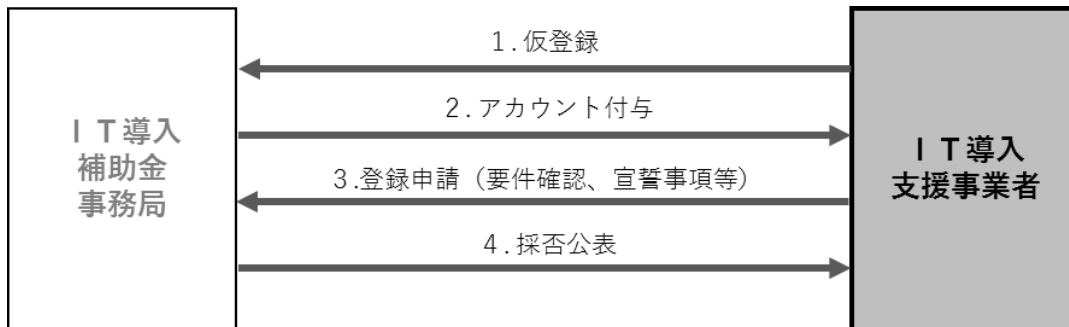
- (ア) IT導入補助金2024におけるIT導入支援事業者登録にて不採択となった場合、原則、同一年度内での登録申請(再申請)はできない。

※ 審査結果(採択・不採択の理由等)に関する問合せには一切回答を行わない。

※ IT導入補助金2024における交付決定の公表がすべて完了した時点で、交付決定を受けた実績のないIT導入支援事業者は、2024年度中であってもIT導入支援事業者としての資格を停止する場合がある。

## 4. 申請方法

### 4-1 登録申請



- (1) IT導入補助金の HP より仮登録を行う。
- (2) 事務局から IT 事業者ポータルアカウントの付与を受ける。
- (3) IT事業者ポータルを通じて、事務局へ登録申請を行う。この際、ITツールの先行登録申請が必要なため、①IT導入支援事業者としての基本情報の入力等、②自社で取り扱うITツールのうち、本事業の要件を満たす代表的なITツールの情報入力等を行う。  
※ コンソーシアムでの登録申請の場合は、①、②に加え、③コンソーシアム構成員のうち主たる1者の情報入力等を行う。
- (4) ①、②(及び③)の全ての情報入力等を完了し、事務局へ登録申請を行う。

### 4-2 申請項目・必要書類

申請に必要な情報(入力情報及び添付書類)は以下のとおり。

代替書類は一切認められないため、予め留意すること。

- (1) 主な入力情報
  - (ア) 登録に伴う要件確認
  - (イ) 基本情報、企業実績、財務状況
  - (ウ) 自社製品・サービス情報
  - (エ) ハードウェア製品の販売の有無(インボイス対応類型のみ)
  - (オ) サポート体制
  - (カ) 情報セキュリティ対応状況
  - (キ) 宣誓事項

## (2) 添付書類

### (ア) 法人

- ① 履歴事項全部証明書写し(発行から3か月以内のもの)
- ② 税務署の発行する法人税の直近の納税証明書(その1又はその2)

※1期の決算を迎えたうえで提出すること

### (イ) 個人事業主

- ① 運転免許証(有効期限内のもの)、運転経歴証明書もしくは住民票の写し(発行から3か月以内のもの)
- ② 税務署の発行する所得税の直近の納税証明書(その1もしくはその2)
- ③ 確定申告書の控え(令和5年(2023年)分の確定申告書)

※ただし、やむを得ない事情がある場合は令和4年分の提出も可能とする。

＜確定申告書は、税務署が受領したことが分かるもののみを対象とする＞

以下、3点のいずれかにより受領が確認できること

- ① 「確定申告書 第一表の控え」に収受日付印が押印されていること。
- ② 「確定申告書 第一表の控え」に受付番号と受付日時が印字されていること。
- ③ 「確定申告書 第一表の控え」と「受信通知(メール詳細)」が添付できること。

※上記①～③の方法で受領が確認できない場合は、提出する確定申告書類の年度の「納税証明書(その2所得金額用)」を提出することで代替することができる。その場合、納税証明書の添付の際に、納税証明書(その2所得金額用)を添付すること。

＜税務署にて発行される納税証明書は以下の4種類＞

IT導入支援事業者登録申請にて有効となる納税証明書は、法人・個人事業主ともに、(その1)もしくは(その2)のみであるため留意すること。

納税証明書の種類	証明内容	対象
納税証明書(その1)	納付すべき税額、納付した税額及び未納税額等	○
納税証明書(その2)	法人税(法人)又は申告所得税(個人事業主)にかかる所得金額	○
納税証明書(その3)	未納の税額が無いこと	×
納税証明書(その4)	滞納処分を受けたことが無いこと	×

## 4-3 登録申請期間

2024年2月16日から開始予定

※採択情報は、本事業のホームページにおいて適時公開

## 5. 各種問合せ

### 5-1 本事業のホームページ

サービス等生産性向上IT導入支援事業事務局ポータルサイト

URL: <https://it-shien.smrj.go.jp/>

### 5-2 お問い合わせ先

サービス等生産性向上IT導入支援事業 コールセンター

お問合せ時間:9:30～17:30／月曜～金曜(土・日・祝日除く)

TEL:0570-666-376

IP 電話等からのお問合せ先:050-3133-3272