

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сайта «GamHome»

расположенного по адресу <https://www.gamhome.ru/>

Дата публикации «14» марта 2023 года.

Настоящее Соглашение, является предложением Индивидуального предпринимателя Гамолина Евгения Дмитриевича, выступающего от своего имени, действующего на основании ОГРНИП 322508100612708, в адрес Пользователей Сайта «GamHome», (далее – «Пользователь»), заключить договор оказания риэлторских услуг с использованием Телеграм-ботов (далее – «Договор») посредством Оферты.

Термины и определения

Оферта - предложение заключить Договор неограниченному кругу лиц, на условиях Акцепта.

Настоящий документ, опубликован на Сайте по адресу:

https://www.gamhome.ru/documents/user_agreement.pdf, с учётом Политики конфиденциальности (обработки персональных данных), опубликованной на Сайте по адресу:

https://www.gamhome.ru/documents/privacy_policy.pdf.

Администрация Сайта - ИП Гамолин Евгений Дмитриевич и/или лица его представляющие.

Пользователь - физ. лицо, юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, посетившее сайт, заказавший Услугу и осуществивший Акцепт Оферты.

Акцепт – оплата Пользователем услуг, опубликованных на Сайте «GamHome», расположенном по адресу <https://www.gamhome.ru>. Внесение денежных средств – свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте настоящей оферты (п.п. 1, 3 ст. 438 ГК РФ), а также о факте заключения Сторонами Договора на условиях настоящей оферты (п. 1 ст. 433 ГК РФ).

Исполнитель - ИП Гамолин Евгений Дмитриевич, действующий на основании ОГРНИП 322508100612708.

Заказчик - физ. лицо, юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, являющийся Пользователем Сайта «GamHome», принявший условия Оферты, заказавший Услугу и осуществивший акцепт Оферты.

Стороны – Исполнитель и Заказчик, совместно именуемые Стороны, по отдельности Сторона.

Сайт – интернет ресурс, расположенный по адресу <https://www.gamhome.ru/>, принадлежит Индивидуальному предпринимателю Гамолину Евгению Дмитриевичу и содержит всю необходимую информацию о представленных Услугах и условиях их оказания. Под термином «Сайт» следует понимать совокупность текстов, графических и информационных материалов, изображений, программного кода, фото- и видеоматериалов, программ для ЭВМ, Telegram ботов и иных результатов интеллектуальной деятельности Администрации Сайта, созданный и функционирующий для оформления Пользователем Услуг посредством сети Интернет.

Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем, на оказание риэлторских Услуг, заключенный на условиях Акцепта Оферты.

Услуги – риэлторские услуги, опубликованные на сайте «GamHome» расположенного по адресу <https://www.gamhome.ru/>.

Телеграм-бот — это программное обеспечение, взаимодействующее с его пользователями через аккаунт мессенджера Telegram с целью предоставления возможности пользователю ознакомиться с рекламным сообщением.

Объявление - сообщение, которое содержит информацию о предложении сдать в аренду или продать объект недвижимости. В объявлении указывается контактная информация, фотографии и любая другая сопутствующая информация. Объявление размещается на сайте и/или в чат-ботах (включая цитаты объявлений, которые были размещены на других ресурсах) и адресовано широкой аудитории.

1. Предмет Договора

1.1. Договор определяет общие условия договорных отношений, возникающих между Исполнителем (Администрацией Сайта) и Заказчиком при оказании Услуг, предоставленных на Сайте на условиях Сайта и настоящей Оферты, с использованием Телеграм-бота.

1.2. Сайт и чат-бот собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой конфиденциальности целях персональные данные Пользователей, техническую и иную информацию, связанную с Пользователями.

1.3. Сайт предлагает услуги с использованием бесплатных Telegram ботов:

- по подбору жилья и помощь в проведении сделок <https://t.me/GamhomeBot>
- проверяет объект недвижимости и собственника <https://t.me/Gamcheckbot>

Сайт выполняет следующие требования:

- доступ к БД строго регламентирован;
- регулярно делаются бекапы, доступ к которым также регламентирован;
- с сотрудниками, имеющими доступы, подписаны документы о неразглашении;
- Сайт управляет предоставляемыми данными, в соответствии со Статьей 25 GDPR.

1.4. Заключаемый Договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой сделки по оказанию Услуг, формируются онлайн, индивидуально для каждого Пользователя, с помощью веб-интерфейса на Сайте, посредством которого Пользователь выбирает Услугу, её стоимость и параметры.

1.5. Исполнитель предоставляет скидки от партнеров Сайта на услуги грузоперевозки и клининга по промокоду партнёров, ответственность за эти услуги несут организации предоставляющие эти услуги.

1.6. Исполнитель не несёт ответственности за информацию по объявлениям, которые предлагает чат-бот, если Заказчик ведёт переговоры напрямую без Исполнителя.

2. Заключение Договора. Заказ услуг

2.1. Настоящая Оферта считается акцептованной Пользователем, а Договор между Исполнителем и Пользователем заключенным, с момента оплаты Пользователем выбранной Услуги. Договор может быть заключен только с Пользователем, являющимся дееспособным физическим лицом, либо юридическим лицом или Индивидуальным предпринимателем, зарегистрированными в установленном законом порядке на территории Российской Федерации.

2.2. Оплата заказа, признается Акцептом Пользователя предложения Исполнителя о заключении Договора на условиях настоящей Оферты.

3. Условия оказания услуг

3.1. Стоимость Услуг и способы оплаты Услуг, публикуются на Сайте Исполнителя. Оплачивая Услуги, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие, с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг, опубликованных на Сайте.

3.2. Внесение оплаты по настоящему Договору считается совершенной Пользователем, в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

3.3. Пользователь самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

3.4. Исполнитель вправе устанавливать любую стоимость Услуг до совершения Пользователем Акцепта. После совершения Акцепта – стоимость выбранной Пользователем Услуги, фиксируется в рамках сделки с Пользователем.

3.5. Условием получения Пользователем Услуг Сайта, является их оплата и соблюдение Пользователем правил Сайта, установленных в пояснениях, представленных в интерфейсе Сайта.

3.6. Обязательства Администрации по предоставлению Услуг, согласно заказу Пользователя, являются встречными, по отношению к обязательствам Пользователя по соблюдению Правил сайта и оплате Услуг. В случае невыполнения Пользователем данных обязательств, Администрация действует на основании прав, предусмотренных нормами гражданского законодательства

Российской Федерации, может приостановить или отказаться от оказания Услуг в соответствующей части.

3.7. Предоставляемые на Сайте Услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Сайтом, в момент обращения Пользователя к сервису Сайта.

3.8. Стороны договорились, что читаемая скан копия документов/текстов приравнивается к оригиналу.

3.9. Исполнитель вправе направлять Заказчику по контактными данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора информационные сообщения, посредством смс-сообщения и/или по электронной почте.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость выбранной Пользователем Услуги, при заключении сделки в рамках Договора, определяется исходя из её характеристик (вид Услуги, состав, стоимость, иные параметры), которые указаны на Сайте. Стоимость указана без НДС, Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС, в соответствии с п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации. Оплата Услуг осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа.

4.2. Пользователь может совершить оплату Услуг одним из способов, представленных в интерфейсе Сайта в момент оформления заказа Услуги. Выбор и использование способа оплаты Услуги производится Пользователем по собственному усмотрению, из числа предложенных на Сайте в момент оплаты.

4.3. Пользователь вправе отказаться от исполнения договора в любое время, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (Ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»).

4.4. Администрация Сайта вправе проверять правильность указанных реквизитов Пользователя, путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора Пользователя указанный им ИНН.

4.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Договора.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», локальными нормативными актами.

5.2. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь не может воспользоваться Услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к интернет-услугам, утраты Пользователем доступа в сети Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;

- несанкционированное вмешательство в работу Сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта.

- в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. В случае причинения убытков Пользователю по вине Исполнителя, ответственность определяется в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом ответственность Исполнителя перед Заказчиком определяется в размере, не превышающем стоимость заказанной и оплаченной Заказчиком Услуги.

5.4. Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за убытки, возникшие у Заказчика не по вине Исполнителя, в том числе в связи с нарушением Заказчиком правил сайта и условий Оферты.

5.5. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в полном объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.6. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Администрацией Сайта лично или через третьих лиц, Администрация Сайта не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты определяются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.

5.7. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием информации о Пользователе на Сайте третьими лицами, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников Пользователя и третьих лиц) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования доступа к предоставляемой информации

5.8. Исполнитель обязуется обеспечивать работу Сайта, в соответствии с настоящей Офертой, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (сервис должен быть доступен не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев, оговоренных в настоящей Оферте.

6. Условия и порядок возврата денежных средств за Услуги

6.1. Заказчик может отказаться от Услуг до их предоставления. В этом случае денежные средства возвращаются в полном объеме.

6.2. Заказчик может отказаться от Услуг после их частичного предоставления. В этом случае денежные средства возвращаются за неоказанные услуги, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (списанная комиссия банков, списанная комиссия за интернет-эквайринг, предоставленный доступ к информационным ресурсам).

6.3. В ситуации, когда Услуги оказаны в полном объеме надлежащего качества, Заказчик не может вернуть денежные средства.

6.4. Заказчик не сможет вернуть денежные средства за оказанные и не оказанные Услуги, если он нарушил условия Договора. Такие действия будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств и все денежные средства пойдут на компенсацию Исполнителю.

6.5. Если после оказания Услуг в течение 10 календарных дней Заказчик не отправил мотивированную претензию на адрес электронной почты Адрес эл. почты: info@gamhome.ru, услуги считаются принятыми и оказанными качественно, в полном объеме. Подписание Акта оказания услуг для юр. лиц и индивидуальных предпринимателей, в этом случае, не предусмотрено. Вместо Акта оказания услуг Заказчик получает чек с фискальным признаком "Полный расчет".

6.6. На все Услуги распространяется гарантийный срок 30 календарных дней с момента начала оказания Услуг. Заказчик при обнаружении недостатков оказанной Услуги в течение этого времени вправе по своему выбору в письменной форме потребовать согласно Закона РФ "О защите прав потребителей" (ч. 1 ст. 29 № 2300-1):

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

6.7. Если в течение 30 дней Исполнитель не устранит недостатки Услуги, он возвращает Заказчику денежные средства с учетом фактически понесенных расходов и расходов, связанных на создание информационного продукта, к которому нет претензий.

6.8. Для возврата денежных средств необходимо заполнить на компьютере, распечатать, подписать и отправить скан в формате pdf или jpg на адрес электронной почты Адрес эл. почты: info@gamhome.ru следующие документы:

- Заявление об отказе от получения услуг;
- Претензия;
- Заявление о возврате денежных средств;

6.9. Исполнитель рассматривает документы в течении 10 рабочих дней. Если документы заполнены правильно и есть основание для возврата денежных средств, Исполнитель возвращает деньги в течении 10 рабочих дней.

7. Прочие условия

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 2 Оферты, и действует до момента его прекращения в соответствии с условиями Сайта, Договором и законодательством РФ.

7.2. Исполнитель вправе изменять и/или дополнять условия Оферты в той мере, в какой это допускается действующим законодательством, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования на Сайте новой редакции Оферты. Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией

8. Конфиденциальность

8.1. Предоставляя свои персональные данные на Сайте, Пользователь соглашается на обработку персональных данных.

8.2. Политика конфиденциальности (обработки персональных данных), расположена на Сайте по адресу https://www.gamhome.ru/documents/privacy_policy.pdf.

8.3. К конфиденциальной информации не относится информация, которая отнесена существующим законодательством к категории открытой, или раскрытие которой вменено в обязанность Стороне.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если указанное неисполнение явилось следствием действия форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы).

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны подразумевают: пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, массовые беспорядки. При возникновении таких обстоятельств Стороны производят взаиморасчеты по обязательствам, выполненным на момент наступления обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно в письменном виде уведомить об этом другую Сторону, описав характер обстоятельств, но не позднее, чем через 3 (Три) календарных дня после наступления таких обстоятельств. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем.

9.4. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено Торгово-Промышленной Палатой Российской Федерации (или ее региональными подразделениями) или иным компетентным органом власти.

9.5. Срок оказания Услуг автоматически продлевается на период форс-мажора и устранения его последствий.

9.6. Если какие-либо обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 1 (Одного) месяца, Стороны, должны провести переговоры с целью принятия решения о продлении сроков исполнения обязательств по Договору, либо о расторжении Договора.

10. Реквизиты Исполнителя (Администрации Сайта)

ИП Гамолин Евгений Дмитриевич

ОГРНИП 322508100612708

ИНН 463232652970

Адрес: Россия, Московская область,

г. Солнечногорск,

д. Тимоново, мкр Солнечный,

контактный телефон 8-926-021-10-33

Адрес эл. почты: info@gamhome.ru

р/счет 40802810300004023155

к/счет 30101810145250000974

БИК 044525974